



Worldline

APNF – PFLAU

Dossier de Conception IHM

28/07/2021

Référence :	Version	En date du
TUM-APNF-PFLAU-E-DSF-002-12 Dossier de Conception IHM.docx	12	28/07/2021

Version	Rédigé par	Objet	Vérifié		Validé	
			Par	Le	Par	Le
12	J. Bizart	gestion des opérateurs de réseau SVH	J.Penin	30/07/2021	Arnaud Didierlaurent	30/07/2021

Worldline is a registered trademark of Worldline France SA. January 2021

© 2021 Confidential information owned by Worldline, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Worldline.

Evolutions successives

Version	Date	Description	Auteur(s)
01	11/04/2014	Création du document	J.JOUAULT E.ALEKSANDROWICZ F. DESEURE
02	16/07/2014	Précisions	P. NOREUX J. JOUAULT
03	04/08/2014	Précisions et prise en compte des retours APNF/Opérateurs	W. DUQUENNE J. JOUAULT
04	06/08/2014	Mise à jours des paramètres des Profils « Opérateur » et « PSAP »	W. DUQUENNE J. JOUAULT
05	08/08/2014	Précisions et prise en compte des retours APNF/Opérateurs	E.ALEKSANDROWICZ
06	05/09/2014	Ajout de précisions	E.ALEKSANDROWICZ
07	29/12/2014	Ajout de précisions	W. DUQUENNE
08	30/09/2015	Ajout de précisions	W. DUQUENNE
09	25/01/2019	Ajout de modifications suite à la refonte de la plateforme PFLAU Création du chapitre §3.6 Météo de la PFLAU §2 : mise à jour des versions de navigateurs compatibles avec l'IHM §3.3 : précision sur la mise à disposition des statistiques mensuelles	M. Wantiez J. Bizart
10	13/01/2020	Ajout des fonctionnalités liées au projet SVH <ul style="list-style-type: none"> • §1.4 mise à jour des abréviations • §3.5 Fonctionnalités de recevabilité dédoublées • §3.6.1 Consultation d'événements, mis à jour de la météo. • §4.1 mise à jour du graphique pour être en phase avec ce qui a été développé en 2015 • §4.2 mise à jour du graphique pour être en phase avec ce qui a été développé en 2015 • §5.2 Profil Opérateur et Opérateur Manager, ajout des paramètres spécifiques à SVH dans le tableau des caractéristiques d'un opérateur. 	J. Bizart
11	10/07/2020	Ajout de la fonctionnalité API Météo <ul style="list-style-type: none"> • §3.6.1 	J.Bizart
12	28/07/2021	§3.1 Fonctionnalités de consultation §3.6.2 Consultation du bandeau d'informations générales Ajout de ce paragraphe pour expliquer où est affiché le bandeau d'information générale. §3.6.4 Appel externe de l'API Météo : Ajout du format d'information générale retournée par l'API Météo. §5.6 Profil Administrateur (APNF) Ajout des actions possibles liées aux informations générales	J.Bizart

Table des matières

1	Introduction	4
1.1	Objet du document	4
1.2	Responsabilités liées au document.....	4
1.3	Documents de référence	4
1.4	Abréviations	4
2	Présentation.....	5
3	Fonctionnalités	6
3.1	Fonctionnalités de consultation	6
3.2	Fonctionnalités de l'IHM	6
3.3	Fonctionnalités de mise à disposition des logs et statistiques mensuelles des WebServices.	6
3.4	Fonctionnalités de reporting.....	7
3.5	Fonctionnalités de recevabilité	7
3.6	Météo de la PFLAU	8
3.6.1	Consultation d'évènements.....	8
3.6.2	Consultation du bandeau d'informations générales	9
3.6.3	Déclaration ou édition d'un évènement.....	10
3.6.4	Appel externe de l'API Météo	11
4	Etats et processus de raccordement.....	14
4.1	Pour un opérateur	14
4.2	Pour un PSAP	15
5	IHM d'administration : détail des profils	17
5.1	Profil Autorité d'Etat.....	17
5.2	Profil Opérateur et Opérateur Manager	17
5.3	Profil Intégrateur PSAP	24
5.4	Profil PSAP	25
5.5	Profil Chef de projet Ministère	27
5.6	Profil Administrateur (APNF).....	29
5.7	Profil SuperAdministrateur	29
6	Processus de recevabilité	30
6.1	Raccordement opérateurs	30
6.2	Raccordement PSAP	30
6.2.1	Via Intégrateur ou en direct (PSAP sans intégrateur)	30
6.2.2	Principes	31

1 Introduction

1.1 Objet du document

Ce document sert de référence pour la phase de développements, décrivant dans le détail l'ensemble du fonctionnel de la plateforme et des choix techniques importants mis en œuvre.

1.2 Responsabilités liées au document

Le chef de projet Worldline est responsable de la rédaction du Dossier de Spécifications ; l'APNF est responsable de sa validation.

1.3 Documents de référence

N°	Version	Reference	Titre
1	1.16	APNF_Cahier des charges_PFLAU_XX.pdf	Cahier des charges PFLAU
2	06	TUM-APNF-PFLAU-E-PRC-001-XX APNF PFLAU.pdf	Proposition Commerciale Worldline
6	01	TUM-APNF-PFLAU-E-PRC-009-XX Refonte de la plateforme APNF - PFLAU	Proposition Commerciale Worldline
3	33	TUM-APNF-PFLAU-E-DSF-001-XX Dossier de Conception PFLAU.pdf	Dossier de Conception PFLAU
4	15	TUM-APNF-PFLAU-E-PROC-002-XX Mode d'emploi recevabilité Opérateurs.pdf	Mode d'emploi recevabilité Opérateurs
5	09	TUM-APNF-PFLAU-E-PROC-003-XX Mode d'emploi recevabilité PSAP.pdf	Mode d'emploi recevabilité PSAP

1.4 Abréviations

Abréviation	Signification
APNF	Association pour les Plateformes de Normalisation des Flux inter-opérateurs
PFLAU	PlateForme mutualisée de Localisation des Appels d'Urgence
WL	Worldline
IHM	Interface Homme Machine
CRL	Certificate Revocation List
SVH	Sauvegarde de la Vie Humaine
HNO	Heures Non Ouvrées
OC	Opérateur Commercial
OCE	Opérateur de Communication Électronique
OPTA	Opérateur Technique d'Alimentation
OR	Opérateur de Réseau
PSAP	Public Safety Answering Point

2 Présentation

L'IHM PFLAU est disponible pour réaliser la recevabilité, puis l'administration des intervenants de la plateforme en production.

Liste des types de profils disponibles :

- APNF
- Administrateur (Worldline)
- Opérateur
- Opérateur Manager
- Intégrateur PSAPs
- PSAP
- Autorités d'Etat
- Chef de projet Ministère

L'IHM est compatible à partir des dernières versions de navigateurs :

- Internet Explorer 11 et supérieures
- Mozilla Firefox 64 et supérieures
- Google Chrome 80 et supérieures

L'IHM est optimisée pour une résolution 1280x1024 pixels.

Toutes les actions utilisateurs sur l'IHM sont tracées et loguées sur la PFLAU (date, utilisateur, action, détail des actions).

3 Fonctionnalités

3.1 Fonctionnalités de consultation

Les fonctionnalités accessibles en consultation sont:

- la liste et le détail des PSAPs avec leur état de raccordement, leur adresse mail, leurs seuils,...
- la liste et le détail des opérateurs avec leur état de raccordement, leur adresse mail, leur propriété OPTA,...
- la liste et le détail des chefs de projets ministères,
- la consultation des dernières documentations projet (Manuel Utilisateur, CGU),
- la consultation d'un « mémo » présentant les numéros de téléphones et adresses mails utiles,
- la consultation des logins de connexion des utilisateurs à l'IHM avec profils associés.
- la consultation des événements et leurs éditions (météo PFLAU)
- la consultation des informations générales et leurs éditions.

Les fonctionnalités ci-dessus seront présentées en fonction du profil utilisateur de connexion.

En production, ne seront présents que les PSAPs et Opérateurs dont le processus de recevabilité a été entièrement validé en phase de recevabilité et qui ont fait l'objet d'une validation administrative.

Une page « Support dédié » met à disposition des utilisateurs de l'IHM la mailing liste de l'équipe Worldline en charge de l'enjeu PFLAU.

Une page FAQ regroupe toutes les réponses aux questions récurrentes posées sur le projet.

3.2 Fonctionnalités de l'IHM

L'ensemble des fonctionnalités administrables seront :

Fonctionnalité	Recevabilité	Administration
la modification de données liées à un PSAP (mail, seuil warning et alerte, ...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
la modification de données liées à un opérateur (mails, OPTA, plage de maintenance, ...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
l'accès aux pages relatives à la recevabilité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la demande de réinitialisation de mot de passe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Les fonctionnalités ci-dessus seront présentées en fonction du profil utilisateur de connexion.

3.3 Fonctionnalités de mise à disposition des logs et statistiques mensuelles des WebServices.

L'accès aux logs d'une journée s'effectue à J+1 sur une année glissante avec la valeur du champ NDI en clair.

L'APNF a accès sur l'IHM d'administration à un téléchargement des logs sous forme de fichier compressé au format zip pour une journée qu'il aura choisie.

Les statistiques mensuelles sont mises à disposition au profil "Opérateur Manager" tous les 1^{ers} du mois après 13h uniquement pour l'Opérateur qu'ils ont à leur charge.
Les profils "APNF" et "Administrateur" accèdent à toutes les statistiques mensuelles de tous les opérateurs dans une mise en page spécifique.

3.4 Fonctionnalités de reporting

Les fonctionnalités de reporting sont :

- un lien vers l'outil Worldline ISMP-ServiceDesk (ISMP-SD) permettant les suivis d'incidents (accès possible uniquement pour les profils APNF, Opérateur, Chef projet Ministère et Intégrateur PSAP).
- Affichage d'un message d'information d'indisponibilité du service pushLocation sur la homepage de l'IHM d'administration lors de la connexion d'un PSAP ou d'un intégrateur (uniquement en production)

3.5 Fonctionnalités de recevabilité

 Les fonctions liées à la recevabilité ne sont pas présentes sur l'IHM d'administration de production.

Il existe deux sujets de recevabilité :

- PFLAU : qui permet de paramétrier et valider les flux de transmission de localisation ou de récupération d'adresses suite à l'appel d'un utilisateur à un centre de secours.
- SVH : qui permet de paramétrier et valider les flux de récupération d'adresses et de demandes de localisations manuelles en heures non ouvrées

3.6 Météo de la PFLAU

3.6.1 Consultation d'évènements

Définition d'un évènement : Action ou incident (partiel ou total) sur la PFLAU.

Une fois connectés sur le portail d'administration, les utilisateurs peuvent consulter les évènements en cours sur la plateforme.

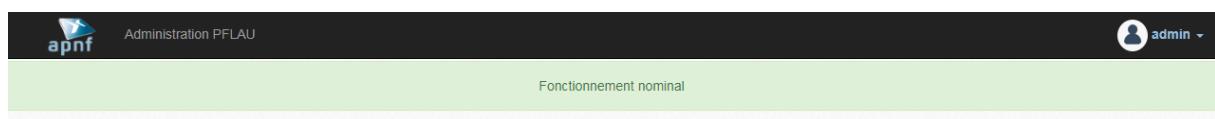
Ces informations sont affichées via un bandeau présent sous le header.

La bande est affichée sur toute la période du ou des événements constatés ou déclarés.

Remarque : La bande informative ne désigne jamais nominativement un acteur de la PFLAU en cas d'évènement constaté.

Les messages affichés sont dépendants de la déclaration d'une maintenance programmée par un opérateur et/ou d'un évènement déclaré par la PFLAU ou l'APNF avec le niveau de criticité suivant :

Cas du fonctionnement nominal de la plateforme :



The screenshot shows a dark header with the apnf logo and 'Administration PFLAU'. On the right is a user icon labeled 'admin'. Below the header is a light green horizontal bar with the text 'Fonctionnement nominal' in black. The main content area is white.

Cas d'un évènement en cours impactant partiellement un flux de la PFLAU :

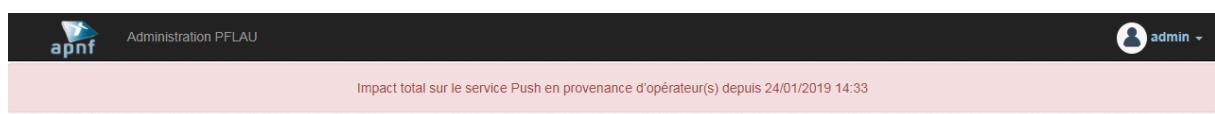


The screenshot shows a dark header with the apnf logo and 'Administration PFLAU'. On the right is a user icon labeled 'admin'. Below the header is a yellow horizontal bar with the text 'Maintenance déclarée par plusieurs opérateurs de 24/01/2019 14H00 à 24/01/2019 18H00' in black. The main content area is white.

Liste des cas possibles déclenchant cet affichage :

- Maintenance déclarée par un opérateur
- Maintenance déclarée par plusieurs opérateurs
- Impact partiel sur le service Push en provenance d'opérateur(s)
- Impact partiel sur le service Push à destination de PSAP
- Impact partiel sur le service Pull en provenance de PSAP
- Impact partiel sur le service Pull à destination d'opérateur(s)
- Impact partiel sur le service SVH en provenance de PSAP
- Impact partiel sur le service SVH à destination d'opérateur(s)
- Actions planifiées par la PFLAU sans impact identifié

Cas d'un évènement en cours impactant totalement un flux de la PFLAU :



The screenshot shows a dark header with the apnf logo and 'Administration PFLAU'. On the right is a user icon labeled 'admin'. Below the header is a red horizontal bar with the text 'Impact total sur le service Push en provenance d'opérateur(s) depuis 24/01/2019 14:33' in white. The main content area is white.

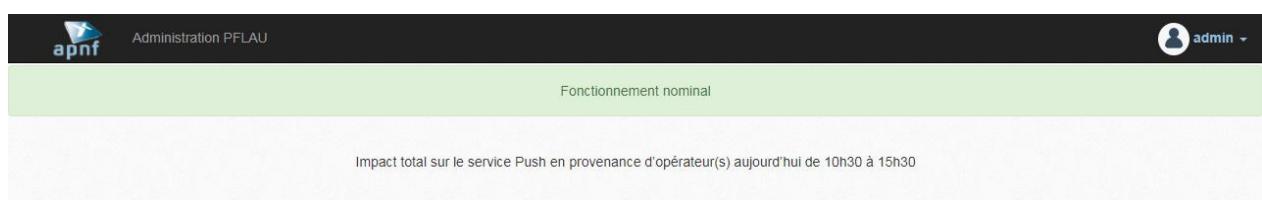
Liste des cas possibles déclenchant cet affichage :

- Maintenance déclarée par tous les opérateurs

- Impact total sur le service Push en provenance d'opérateur(s)
- Impact total sur le service Push à destination de PSAP
- Impact total sur le service Pull en provenance de PSAP
- Impact total sur le service Pull à destination d'opérateur(s)
- Impact total sur le service SVH en provenance de PSAP
- Impact total sur le service SVH à destination d'opérateur(s)
- Maintenance planifiée par la PFLAU avec impact identifié

Cas d'un évènement terminé :

Si nous sommes dans le cas d'un fonctionnement nominal faisant suite, dans la journée courante, à un évènement, un message en noir sur blanc est ajouté.



Fonctionnement nominal

Impact total sur le service Push en provenance d'opérateur(s) aujourd'hui de 10h30 à 15h30

3.6.2 Consultation du bandeau d'informations générales

Entre l'entête et la Météo, si un message à destination des parties prenantes de la PFLAU ayant un compte sur l'IHM devait être communiqué, celui-ci serait affiché dans le bandeau d'informations générales.



Informations

Ceci est un test de validation d'affichage

Météo

Maintenance déclarée par plusieurs opérateurs

Impact total sur le service Push en provenance d'opérateur(s)

Impact total sur le service Pull à destination d'opérateur(s)

Impact partiel sur le service Pull en provenance de PSAP

Impact partiel sur le service Push en provenance d'opérateur(s)

3.6.3 Déclaration ou édition d'un évènement

Afin de créer, éditer ou clôturer un évènement, une page est mise à disposition des profils APNF et Worldline dans la rubrique admin sous le nom « Gestion du bandeau évènement » :

The screenshot shows a vertical navigation menu titled 'Admin'. The menu items are:

- Gestion des utilisateurs
- Gestion des intégrateurs
- Gestion des Chefs de projet
Ministère
- Autorité d'état
- Statistiques
- Creation comptes utilisateurs
- Mise à jour du cache des CN pour le pull
- Gestion du bandeau évènement**

L'utilisateur est alors redirigé vers une page qui liste les évènements ordonnancés du plus récent au plus ancien par rapport à la **date de début**.

La liste de ces évènements est conservée 3 mois en fonction de la **date de fin** de l'évènement.

Gestion des évènements sur la PFLAU

#	type	Date début	Date fin	Description	Actions +
1	Impact partiel sur le service Push en provenance d'opérateur(s)	24/01/2019 14H10	24/01/2019 14H30	Impact partiel due à ...	Clos
2	Actions planifiées par la PFLAU sans impact	24/01/2019 14H10		Actions X	<input checked="" type="checkbox"/>

L'utilisateur a alors la possibilité d'éditer son évènement ou en créer un nouveau via le bouton « + » :

Gestion des évènements sur la PFLAU

#	type	Date début	Date fin	Description	Actions +
1	Impact partiel sur le service Push en provenance d'opérateur(s)	24/01/2019 14H10	24/01/2019 14H30	Impact partiel due à ...	Clos
2	Actions planifiées par la PFLAU sans impact	24/01/2019 14H10		Actions X	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Maintenance planifiée par la PFLAU avec impact identifié	24/01/2019 14H10		Actions X	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

La description est limitée à 1 000 caractères.

Les événements sont spécifiques à chaque bulle (recevabilité et administration). De ce fait, si un message doit être communiqué sur les deux IHM il devra être saisi sur chaque IHM spécifiquement.

3.6.4 Appel externe de l'API Météo

L'api Météo peut être appelée pour récupérer les évènements du jour courant au format Json pour en afficher le résultat sur un outil externe à la PFLAU.

La connexion se fait par internet via une url fournie dans la suite de ce document et n'est utilisable que par les parties prenantes disposant du couple login/mot de passe fourni par l'APNF et/ou Worldline.

3.6.4.1 Information traitée en cache

La configuration de l'IHM Front PFLAU est prévue sur la base d'un système de cache local. Cela a pour but de ne pas systématiquement requérir les couches middle et back pour la fourniture de résultat d'une requête déjà préalablement exécutée.

Les informations mises à disposition via l'API météo sont donc mises à jour toutes les 5 minutes.

3.6.4.2 Description de l'API

URL d'appel :

<https://ihm-administration.pflau.fr/web/api/meteo/all>

Réponse au format json :

Les éléments retournés pour un message sont :

- type d'évènement "label": "event.type.impactPartielPushOperateur"
- urgence de l'évènement "class": "1"
- date de début "start": "2020-01-30T05:20:00+02"
- date de fin "end": "2020-01-30T10:25:00+02"

Les éléments retournés pour une notification générale sont :

- type d'évènement "label": "event.type.notice.global"
- urgence de l'évènement "class": "0"
- date de début "start": "2020-01-30T05:20:00+02"
- le contenu du message "description": "Information générale"

Liste des class :

- class 0 : remontée d'informations
- class 1 : alerte de type avertissement
- class 2 : alerte de type critique

Liste des labels :

<u>labels</u>	<u>Signification</u>
event.type.impactPartielPushOperateur	Impact partiel sur le service Push en provenance d'opérateur(s)
event.type.impactPartielPushPsap	Impact partiel sur le service Push à destination de PSAP
event.type.impactPartielPullOperateur	Impact partiel sur le service Pull à destination d'opérateur(s)
event.type.impactPartielPullPsap	Impact partiel sur le service Pull en provenance de PSAP
event.type.actionPflauSansImpact	Actions planifiées par la PFLAU sans impact identifié
event.type.impactTotalPushOperateur	Impact total sur le service Push en provenance d'opérateur(s)
event.type.impactTotalPushPsap	Impact total sur le service Push à destination de PSAP

event.type.impactTotalPullOperateur	Impact total sur le service Pull à destination d'opérateur(s)
event.type.impactTotalPullPsap	Impact total sur le service Pull en provenance de PSAP
event.type.actionPflauAvecImpact	Action planifiée par la PFLAU avec impact identifié
event.type.impactTotal	Impact total sur la PFLAU
event.type.maintenanceOperateur.one	Maintenance déclarée par un opérateur
event.type.maintenanceOperateur.many	Maintenance déclarée par plusieurs opérateurs
event.type.maintenanceOperateur.all	Maintenance déclarée par tous les opérateurs
event.type.notice.global	Notification d'information Information générale affiché avec message spécifique.

Exemples :

- Pas d'évènement en cours sur la journée et pas de notification générale en cours :

```
{  
    "messages": [],  
    "notices": []  
}
```

- une maintenance en cours déclarée par un opérateur :

```
{  
    "messages": [  
        { "label": "event.type.maintenanceOperateur.one",  
          "class": 1,  
          "start": "2020-07-02T12:00:10+02"  
        },  
        {"label": "event.type.maintenanceOperateur.many",  
          "class": 1,  
          "start": "2020-07-02T12:00:10+02"  
        }  
    ],  
    "notices": []  
}
```

- un impact partiel sur le service push d'un Opérateur terminé :

```
{  
    "messages": [  
        { "label": "event.type.impactPartielPushOperateur",  
          "class": 1,  
          "start": "2020-01-30T05:20:00+02",  
          "end": "2020-01-30T10:25:00+02"  
        },  
        {"label": "event.type.impactTotalPushOperateur",  
          "class": 1,  
          "start": "2020-01-30T05:20:00+02",  
          "end": "2020-01-30T10:25:00+02"  
        }  
    ],  
    "notices": []  
}
```

- une maintenance en cours déclarée par un opérateur et un impact partiel sur le service push d'un Opérateur terminé

```
{  
  "messages": [  
    { "label": "event.type.maintenanceOperateur.one",  
      "class": 1,  
      "start": "2020-07-02T12:00:10+02"},  
    { "label": "event.type.impactPartielPushOperateur",  
      "class": 1,  
      "start": "2020-01-30T05:20:00+02",  
      "end": "2020-01-30T10:25:00+02"}  
  ],  
  "notices": []  
}
```

- Une information générale est soumise

```
{  
  "messages": [],  
  "notices": [  
    { "label": "event.type.notice.global",  
      "class": 0,  
      "start": "2021-07-28T10:00:00+02",  
      "description": "Une information générale"}]  
}
```

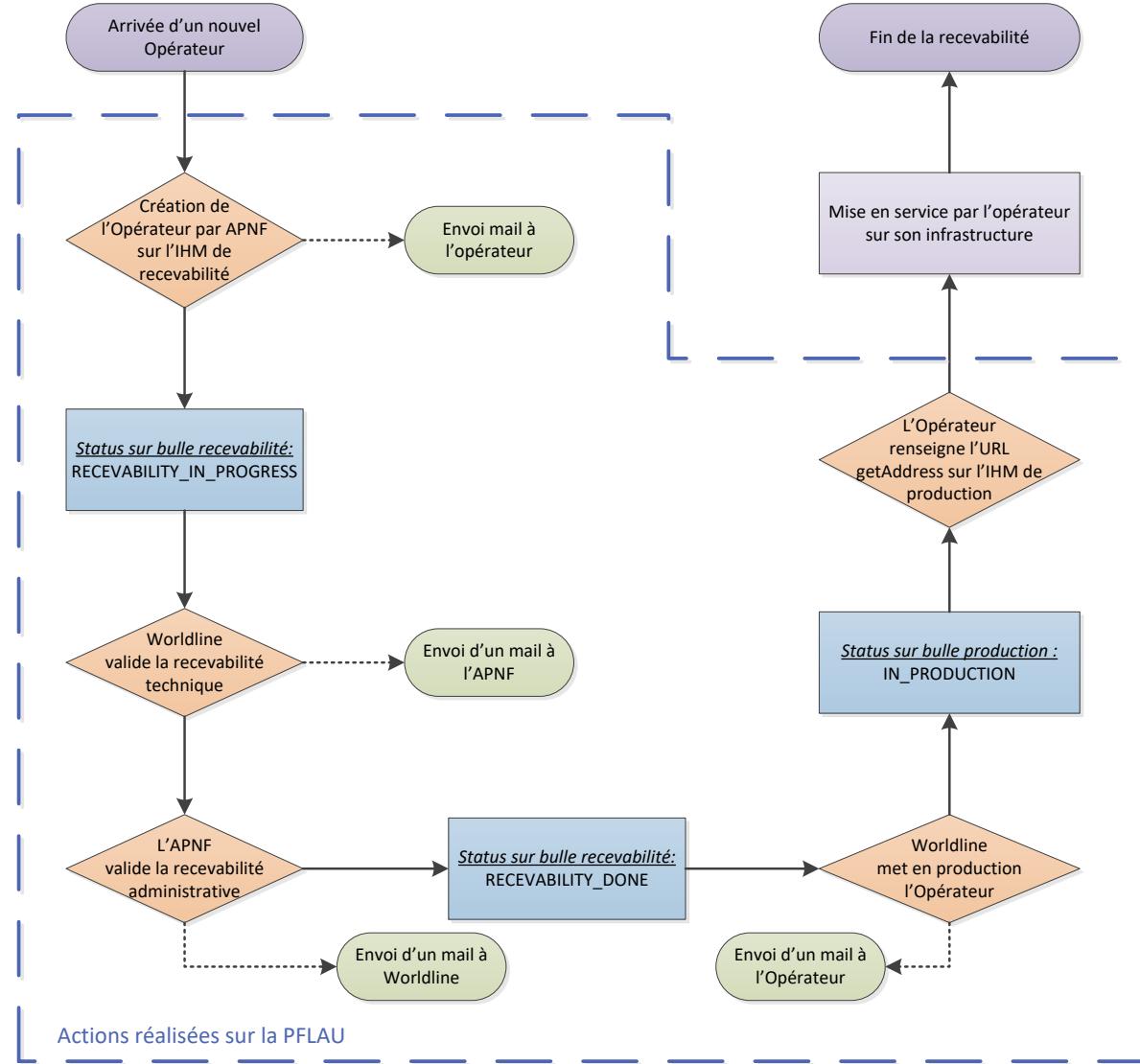
- Une maintenance en cours déclarée par un opérateur, un impact partiel sur le service push d'un Opérateur terminé et une information générale est soumise

```
{  
  "messages": [  
    { "label": "event.type.maintenanceOperateur.one",  
      "class": 1,  
      "start": "2020-07-02T12:00:10+02"},  
    { "label": "event.type.impactPartielPushOperateur",  
      "class": 1,  
      "start": "2020-01-30T05:20:00+02",  
      "end": "2020-01-30T10:25:00+02"}  
  ],  
  "notices": [  
    { "label": "event.type.notice.global",  
      "class": 0,  
      "start": "2021-07-28T10:00:00+02",  
      "description": "Une information générale"}]  
}
```

4 Etats et processus de raccordement

4.1 Pour un opérateur

Le processus de raccordement d'un opérateur peut être résumé par le schéma suivant :



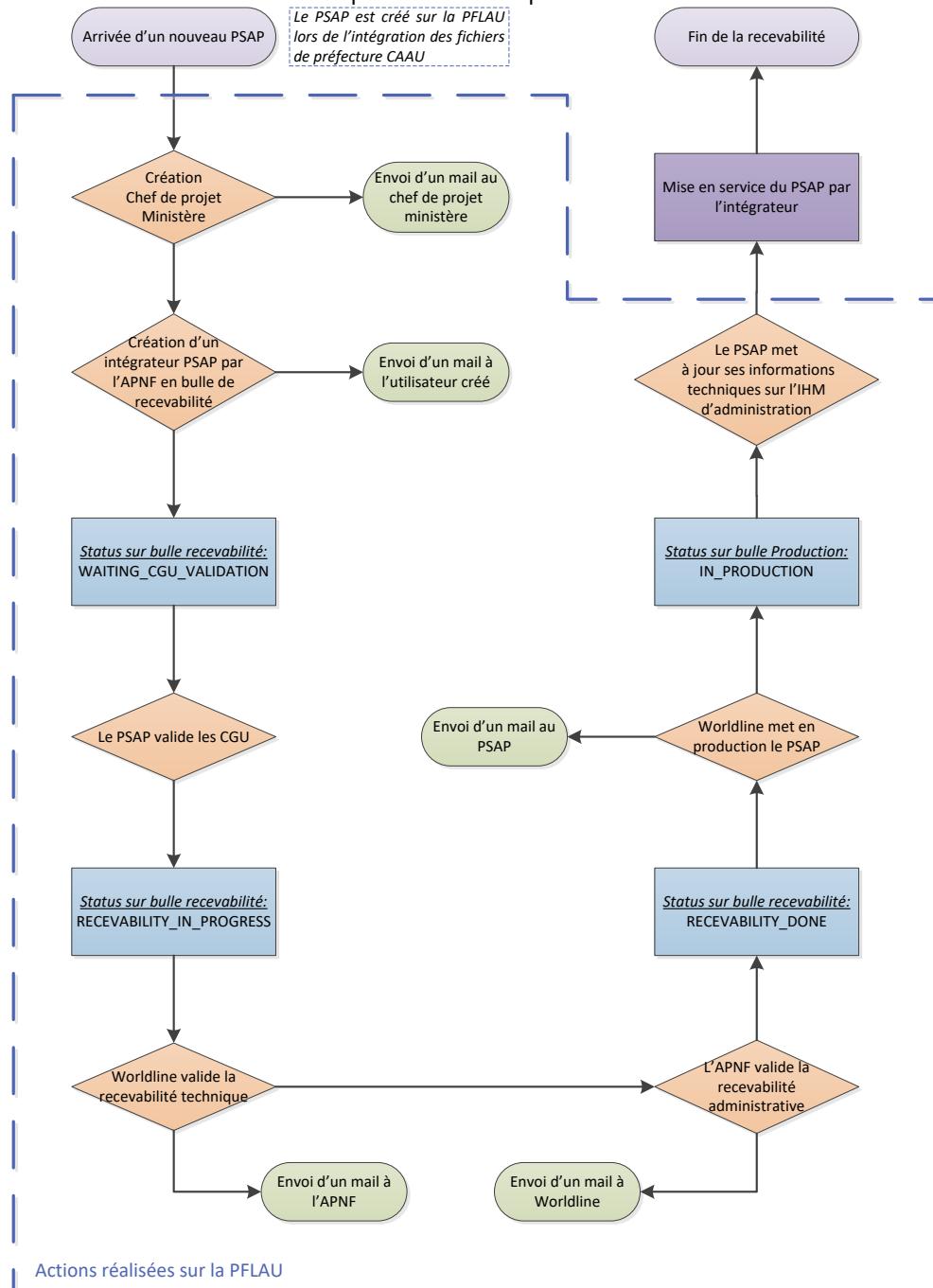
Les états de raccordement d'un opérateur sont :

- RECEVABILITY_IN_PROGRESS (cet état comprend l'ensemble des étapes déclarées dans le kit de recevabilité Opérateur),
- RECEVABILITY_DONE,
- IN_PRODUCTION

Lors de la création de l'opérateur pour la recevabilité, un mail est envoyé à cet opérateur détaillant les accès à l'IHM de recevabilité.

4.2 Pour un PSAP

Le processus de raccordement d'un PSAP peut être résumé par le schéma suivant :



Les états de raccordement d'un PSAP sont :

- WAITING_CGU_VALIDATION,
- RECEVABILITY_IN_PROGRESS (cet état comprend l'ensemble des étapes déclarées dans le kit de recevabilité PSAP),
- RECEVABILITY_DONE,
- IN_PRODUCTION

Un mécanisme de codification de ces différents états est mis en place afin de faciliter les échanges sur ces étapes du processus.

La recevabilité d'un PSAP peut démarrer dans deux cas :

- PSAP est son propre intégrateur : c'est à l'APNF de choisir ce PSAP nouvellement créé via l'intégration du CAAU et de créer le compte PSAP manager qui se voit ensuite notifier par mail ses informations pour accéder à l'ihm. Ensuite c'est au PSAP Manager de préciser les valeurs manquantes (nom, prénom, chef de projet ministère attaché et ip + url d'accès aux services PSAP)
- PSAP disposant d'un intégrateur : l'intégrateur se connecte et se rattache un PSAP en précisant les valeurs manquantes (nom, prénom, chef de projet ministère attaché et ip + url d'accès aux services PSAP) ; Il peut également créer le compte PSAP manager qui se voit ensuite notifier par mail ses informations pour accéder à l'ihm.

5 IHM d'administration : détail des profils

Tout utilisateur de l'IHM d'administration se verra affecter un profil parmi ceux présentés ci-dessous. Il ne pourra exister de cumul de profil (chaque profil est exclusif).

5.1 Profil Autorité d'Etat

Le profil « Autorité d'Etat » est réservé pour la gestion des crises et ne peut accéder qu'à l'environnement de production.

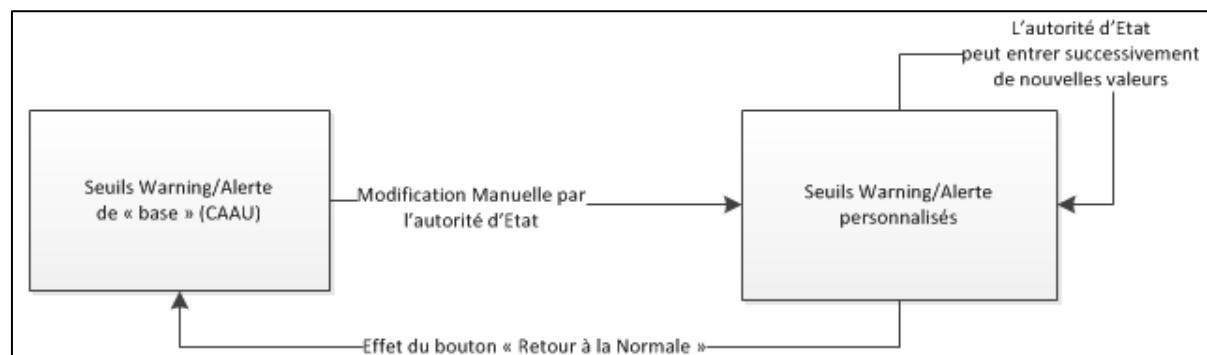
Pour un utilisateur de profil Autorité d'Etat, l'IHM d'administration permet uniquement :

- la consultation de la liste de l'ensemble des PSAPs raccordés et mis en service, ainsi que des seuils warning/alerte associés,
- la modification possible des seuils warning et alerte (Seuils d'urgence),
- la demande de réinitialisation de mot de passe.

Les seuils warning et alerte « de base » sont ceux extraits des fichiers CAAU envoyés par chaque préfecture.

La modification de seuils a un effet immédiat sur la plateforme PFLAU.

Une fois qu'une modification est réalisée sur un seuil de base, un bouton « Revenir à la normale » est présenté à l'utilisateur Autorité d'Etat et a pour effet de repositionner les valeurs de base (l'autorité d'Etat n'aura donc pas eu à les mémoriser ou ne risquera pas de se tromper en les repositionnant de nouveau).



Des valeurs applicatives minimales et maximales de chaque seuil warning/alerte permettent à l'autorité d'Etat de saisir des valeurs significatives :

- warning : minimum=2 ; maximum=30 000
- alerte : minimum=10 ; maximum=100 000

Les seuils sont utilisés dans le cadre de la vérification du nombre de pulls du PSAP concerné calculés sur les 5 dernières secondes.

Les contrôles suivants sont mis en place sur la saisie des nouveaux seuils :

- seuil warning strictement inférieur au seuil alerte,
- seuil alerte au moins 3 fois supérieur au seuil warning.

5.2 Profil Opérateur et Opérateur Manager

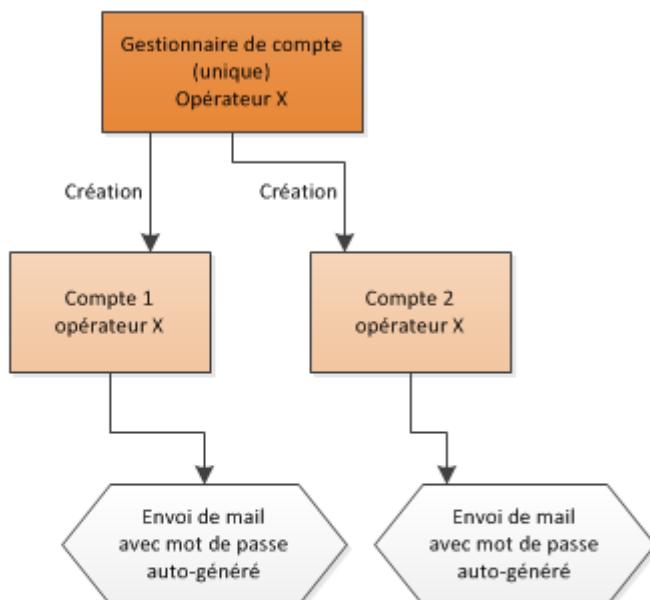
Lors des premiers accès utilisateur avec le profil Opérateur, l'IHM de recevabilité impose la validation des CGUs

Liste des actions disponibles en fonction des profils et la phase en cours.

actions	Opérateur Manager		Opérateur	
	Recevabilité	Administration	Recevabilité	Administration
consulter les informations de l'opérateur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
modifier les informations de l'opérateur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
déclarer/annuler une plage de maintenance,	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
créer/supprimer des comptes opérateur attachés à son compte s'il est identifié en tant que gestionnaire. Un compte opérateur attaché possède exactement les mêmes caractéristiques que le compte gestionnaire exceptées les valeurs des champs isOperatorManager, login/password et name/firstName et qu'il n'a pas la possibilité de créer/modifier d'autres comptes que le sien (voir tableau ci-dessous).		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Le principe du gestionnaire de compte peut-être résumé par le schéma suivant :

Exemple pour un opérateur X:



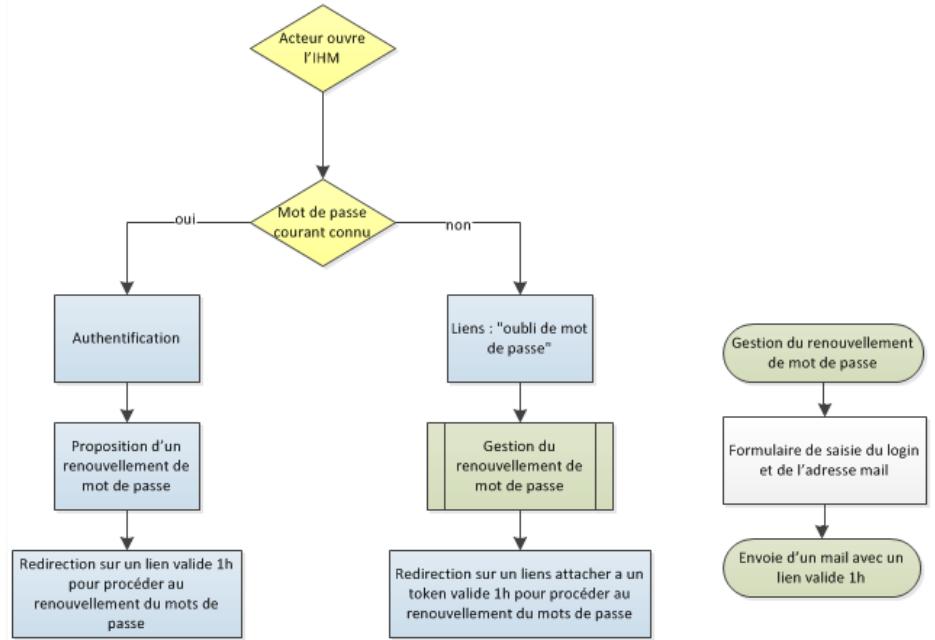
Accès Disponibles:

- * Gestionnaire de compte opérateur X
- * Compte 1 opérateur X
- * Compte 2 opérateur X

Principes:

- * une personne physique = un compte d'accès IHM
- * pas de communication de mot de passe par téléphone
- * mot de passe auto-généré
- * pas de stockage en clair de mot de passe sur la PFLAU

- un lien permettant les déclarations et suivis d'incidents,
- consulter les documentations de la plateforme PFLAU,
- demander la réinitialisation de mot de passe qui peut être résumé sous la forme :



Sur la plateforme PFLAU, un opérateur est caractérisé par les informations suivantes :

Informations « Opérateur » unique au profil:

Nom du champ	Description	Format	Remarques
operatorId	cette valeur doit correspondre à l'identifiant unique remonté dans les fichiers de portabilité fixe ou mobile (à savoir le code ARCEP).	String (4)	*
status	correspond à l'état de raccordement de l'opérateur (cf §4.1)	Enum	
timeZone	indique quel est le fuseau horaire de l'opérateur. Cette information permet de résigner les horaires de maintenance en UTC.	String. Une liste déroulante est proposée pour choisir le fuseau horaire correspondant parmi les choix : Europe/Paris America/Guyana America/St_Bartelemy America/Guadeloupe America/Marigot America/Martinique America/Miquelon Indian/Reunion Indian/Mayotte	*
Opérateur manager	Nom et prénom de l'opérateur manager	String	*
contactMail	Mail utilisé pour les contacts techniques :	Adresse mail	*

	<ul style="list-style-type: none"> - dans le cadre de la recevabilité - En production pour la remontée d'absence de trafic par exemple 		
adressesIP	Définit les adresses IP de l'opérateur autorisées à contacter le webService pushLocation() et à se connecter à l'IHM d'administration	Range d'adresses IP séparé par des points-virgules	*
slaGetAddressTimeResponse	Définit le temps en millisecondes à partir duquel une requête getAddress doit être remontée en KO du point de vue SLA.	Entier (ms)	*
isMNO	<p>Il existe deux types d'opérateur qui se connectent à la plateforme PFLAU: les opérateurs de réseau technique MNO (à date 4) et les opérateurs virtuels MVNO (tous les autres).</p> <p>Seuls les Opérateurs MNO sont autorisés à effectuer des demandes de Push (pushLocation).</p>	Oui/Non	*
isReboundUsed	Indique si l'opérateur est susceptible de faire du rebond (enchainement de getAddress).	Oui/Non	*
isOPTA	Définit si l'opérateur peut jouer le rôle d'OPTA pour d'autres opérateurs Par défaut un opérateur est déclaré comme Opta	Oui/Non	*
isOR	Définit si l'Opérateur est un OR et donc qu'il peut être appelé par les services SVH.	Oui/Non	*
OPTALinked	Définit quel est l'OPTA à rattacher à cet opérateur	operatorId dont le champ isOPTA est obligatoirement à Oui	*
getAddressUrl	L'url du getAddress à appeler lors d'une demande de pull d'un PSAP	Champ avec url	Champs modifiable en phase de recevabilité
notifyOperatorUrl	Indique si l'opérateur a développé la partie serveur du webService notifyOperator	Champ vide si non supporté et champ avec url si supporté	**

wsScheduledMaintenance	Indique à quelle partie s'applique la maintenance. Si la valeur est vide (""), alors il n'y a pas de plages de maintenance. Si la valeur est 'all', la maintenance s'applique à tous les webservice opérateurs.	Choix parmi "", 'all', 'getAddress', 'notifyOperator'	
startScheduledMaintenance	Date et heure de début de la plage de maintenance au format heure locale	DateTime	
endScheduledMaintenance	Date et heure de fin de la plage de maintenance au format heure locale	DateTime	
msgScheduledMaintenance	Message associé à la maintenance. Ce message sera remonté aux PSAPs lors de l'appel webService terminal-location-pull (via le getAddress)	String(255)	

Informations utilisateur "Opérateur" et "Opérateur Manager" :

Nom du champ	Description	Format	Remarques
operator lié	cette valeur doit correspondre à l'identifiant unique remonté dans les fichiers de portabilité fixe ou mobile (à savoir le code ARCEP).	String (4)	***
login	utilisé lors de la connexion à l'IHM de recevabilité / administration.	String	** Nomenclature possible du login pour me gestionnaire de comptes : codeARCEP_admin
Name	Nom du responsable opérateur	String	***
firstName	Prénom du responsable opérateur	String	***
contactMail	Mail utilisé pour les contacts techniques : - dans le cadre de la recevabilité - En production pour la remontée d'absence de trafic par exemple	Adresse mail	***
Profil	Profil utilisateur	"Opérateur" ou "Opérateur Manager"	Renseigné définitivement à la création du compte.

* champ à remplir par l'APNF lors de la création sur la recevabilité. Ce champ sera recopié automatiquement en production (cf. kit de recevabilité Opérateur)

** champ à remplir par l'APNF lors de la création sur la recevabilité. Ce champ NE sera PAS recopié automatiquement en production (cf. kit de recevabilité Opérateur). Seul le champ «getAddressUrl» doit obligatoirement être ressaïs par l'APNF sur l'environnement de production pour une Mise En Service de l'opérateur.

*** champ à remplir par le gestionnaire de compte lors de la création des utilisateurs en profil « Opérateur ». Ces champs sont accessibles et modifiables par le gestionnaire de compte depuis son accès.

Selon que l'opérateur est MNO ou MVNO et selon la typologie de l'alerte à remonter à cet opérateur (SLA ou pushLocation), ce dernier est prévenu par Webservice ou mail selon les critères suivants :

	MNO : Opérateur technique (SFR, ...)	MVNO : Autres opérateurs
SLA non respecté (temps de réponse du getAddress() pour cet opérateur)	Remontée par WS notifyOperator (si supporté et opérateur non en maintenance pour ce WS) et Mail	Remontée par WS notifyOperator (si supporté et opérateur non en maintenance pour ce WS) et Mail
Détection absence de pushLocation	Remontée par WS notifyOperator (si supporté et opérateur non en maintenance pour ce WS) et Mail	Aucune remontée : un MVNO n'a pas accès au Webservice pushLocation

Concernant la programmation de plages de maintenance par l'opérateur, plusieurs cas peuvent se produire :

- aucune plage de maintenance n'a encore été programmée : l'utilisateur accède à une page dans laquelle il est indiqué « Aucune plage de maintenance programmée. » et dans laquelle un bouton permet la création d'une plage (avec indication du webService concerné si l'opérateur est MNO), les dates et heures de début et de fin d'intervention (heure locale), ainsi qu'un message associé
- une plage de maintenance a déjà été programmée : l'utilisateur peut modifier les champs de sa programmation ou annuler la demande via un bouton dédié ou, si nous sommes dans la période de maintenance, fermer la demande via un autre bouton dédié. Un opérateur ne peut programmer qu'une seule plage de maintenance à la fois sur la PFLAU.

Des contrôles bloquants seront présents pour valider que:

- la durée totale d'intervention programmée ne dépasse pas les 6 heures (mais elle peut durer moins longtemps),
- la date de fin soit bien strictement supérieure à celle de début,
- la date de début soit bien strictement supérieure à la date courante.

Quand un opérateur est en maintenance, la PFLAU répond directement aux demandes des PSAPs avec le message défini par l'opérateur.

Dès lors qu'un opérateur sort de maintenance, il peut avertir la PFLAU de sa disponibilité de par sa connexion sur l'IHM en mettant à jour le champ « isScheduledMaintenance » à NON.

Sans notification de la part de l'opérateur, la PFLAU bascule l'opérateur en mode « opérateur disponible » après l'heure de fin spécifiée pour la maintenance.

Les dates renseignées doivent être en heure locale de l'opérateur (responsabilité de l'opérateur sur le remplissage de cette date). En appliquant le champ « timeZone » de l'opérateur, l'opération de maintenance est alors correctement référencée.

En résumé, un opérateur peut :

- accéder à la recevabilité.
- demander la création/suppression d'un compte opérateur annexe (si gestionnaire),
- consulter/modifier les informations relatives à son profil opérateur,
- gérer ses plages de maintenance,
- consulter les documentations de la plateforme PFLAU,
- demander la réinitialisation de mot de passe.

5.3 Profil Intégrateur PSAP

Sur la plateforme PFLAU, un intégrateur PSAP est caractérisé par les informations suivantes :

Nom du champ	Description	Format
loginIntegPSAP	Utilisé lors de la connexion à l'IHM de recevabilité/administration.	String
Password	Utilisé lors de la connexion à l'IHM de recevabilité/administration.	String
contactMail	Mail utilisé pour les contacts techniques	Adresse Mail
Name	Nom de l'intégrateur PSAP	String
firstName	Prénom de l'intégrateur PSAP	String

Les différentes actions réalisables par un intégrateur PSAP sont :

- créer un PSAP qui lui est attaché
- consulter la liste et le détail des PSAPs qui lui sont attachés,
- modifier les informations des PSAPs qui lui sont attachés (exceptés les champs seuils et uriLocalisationRecpt),
- un lien permettant les déclarations et suivis d'incidents,
- consulter les documentations de la plateforme PFLAU,
- la demande de réinitialisation de mot de passe,
- visualiser sur la homepage, le cas échéant, de la météo de la PFLAU (Cf. paragraphe Météo de la PFLAU)

Lors de l'accès au menu "liste PSAP", l'IHM propose la liste des PSAPs intégrés depuis le fichier CAAU et non rattachés.

L'intégrateur peut :

- sélectionner celui qui lui est rattaché
- ne renseigner que les champs qui ne sont pas présents dans le fichier
- créer des profils "PSAP" d'accès à l'IHM : les champs présents dans le fichier CAAU faisant foi.

De même, si le chef de projet ministériel de ce psap n'est pas encore connu, l'intégrateur sera invité à le sélectionné via une liste déroulante présentant les utilisateurs « chef de projet ministériel » existant sur la PFLAU.

5.4 Profil PSAP

En recevabilité, le profil « PSAP » permet de :

- consulter et modifier les informations du PSAP,
- créer/supprimer des comptes PSAP attachés à son compte s'il est identifié en tant que gestionnaire PSAP,
- consulter les guides de la plateforme PFLAU,
- demander la réinitialisation de mot de passe.
- Visualiser sur la homepage la météo de la PFLAU (uniquement sur l'IHM d'administration) (Cf. §Météo PFLAU)

Sur la plateforme PFLAU, un PSAP est caractérisé par les informations suivantes :

Informations « PSAP » unique au profil:

Nom du champ	Description	Format	Remarques
psapId	Ce champ correspond à l'identifiant unique que l'on retrouve dans le fichier CAAU (à savoir le champ id CAAU)	String (10)	Lors de la demande de création de PSAP, une liste déroulante sera présentée avec l'ensemble des psapId extraits des fichiers CAAU déjà reçus pour lesquels le champ « Connexion PFLAU activée » est à oui et qui n'a pas encore été créé sur la PFLAU par un utilisateur
Status	correspond à l'état de raccordement de l'opérateur : En cours de raccordement, En attente de validation de l'APNF, Mis en Production	Entier	
timeZone	Indique quel est le fuseau horaire de l'opérateur.	String. parmi les fuseaux horaires suivants : Europe/Paris America/Guyana America/St_Bartelemy America/Guadeloupe America/Marigot America/Martinique America/Miquelon Indian/Reunion Indian/Mayotte	Cette information est extraite du fichier CAAU.
Manager	login manager	String	
contactMail	Mail utilisé pour les contacts techniques	Adresse mail	
adressesIP	Définit les adresses IP du PSAP autorisées à contacter les webServices terminal-location-pull()	Range d'adresses IP séparé par des points-virgules	

numeroCourt	Définit le numéro court associé au centre PSAP	String(10)	
numeroLong	Définit le numéro long associé au centre PSAP. A un numéro long correspond un unique PSAP.	String(16)	
beginDateNumeroLong	Date à partir de laquelle le numéro long est à prendre en compte	Date	
ancienNumeroLong	Définit l'ancien numéro long du centre.	String(16)	
endDateAncienNumeroLong	Date jusqu'à laquelle l'ancien numéro long est encore valide	Date	
warningLevel	Valeur à partir de laquelle une remontée doit être effectuée au webservice terminal-location-pull pour indiquer que le nombre de requêtes pour le PSAP, dans les 5 dernières secondes, a été atteint ou dépassé	Entier	
alertLevel	Valeur à partir de laquelle un blocage doit être mis en place pour ne plus autoriser le couple PSAP/idCertifClient à effectuer des terminal-location-pull. Cette valeur correspond au nombre de requêtes pour le PSAP, dans les 5 dernières secondes.	Entier	
uriLocalisationRecpt	Uri de réception de localisation	String	
certificationAuthority	Champ indiquant quel est l'autorité de certification du PSAP : il est utile pour connaître la CRL à consulter.	Une liste déroulante sera proposée pour choisir parmi les 3 autorités de certification.	
loginCdPM	Chef de projet Ministère en charge administrative du PSAP. Ce champ est obligatoire.	String	
loginIntegPSAP	Intégrateur PSAP en charge de ce PSAP. Non renseigné si pas d'intégrateur.	String	
isSVHReady	Le PSAP est-il autorisé à utiliser les services SVH	booléen	oui/non champ éditable uniquement par un utilisateur administrateur ou super administrateur

Informations « utilisateur IHM » :

Nom du champ	Description	Format
psapId	Ce champ doit correspondre à l'identifiant unique que l'on retrouve dans le fichier CAAU (à savoir le champ id CAAU)	String (10)
login	Utilisé lors de la connexion à l'IHM de recevabilité/administration.	String
password	Utilisé lors de la connexion à l'IHM de recevabilité/administration.	String
name	Nom du responsable PSAP	String
firstName	Prénom du responsable PSAP	String
contactMail	Mail utilisé pour les contacts techniques	Adresse mail
Profil	Type de profil	PSAP, PSAP MANAGER

*champ renseigné par l'APNF ou l'intégrateur PSAP lors de la création d'un PSAP.

Les champs psapId, numeroCourt, timeZone, seuil Warning, seuil Alerte, uriLocalisationRecept, status, dateUpdateStatus et numeroLong sont en lecture seule. Les champs de seuil et uriLocalisationRecept sont mis à jour après une intégration de fichier CAAU ou par une modification de l'autorité d'Etat pour les seuils (en environnement de production uniquement).

Attention, pour pouvoir créer un PSAP, il faut obligatoirement que le chef de projet ministère qui lui est rattaché soit créé préalablement sur l'IHM de recevabilité et que ce PSAP soit présent dans un fichier CAAU reçu avec le champ « Connexion PFLAU activée » à oui.

De même, si le PSAP dépend d'un intégrateur PSAP, il faut que cet intégrateur soit créé préalablement sur l'IHM d'administration. Si le PSAP ne dépend pas d'un intégrateur, il est considéré comme étant son propre intégrateur.

Un PSAP n'est mis en service sur la production que s'il est déclaré dans un fichier CAAU avec le champ « Connexion PFLAU activée » à oui.

5.5 Profil Chef de projet Ministère

Le profil "Chef de projet Ministère" peut :

- Consulter la liste des PSAPs dépendant du ministère concerné,
- Valider administrativement la création d'un PSAP qui lui est rattaché, pour que ce PSAP puisse être intégré à la plateforme PFLAU,
La validation par le chef de projet ministère est effectuée à titre indicatif.
- Accéder à un lien permettant les déclarations et suivis d'incidents,
- Modifier les informations le concernant,
- Demander la réinitialisation de mots de passe.

Un chef de projet ministère est caractérisé par les informations suivantes :

Nom du champ	Description	Format
loginCdPM	Utilisé lors de la connexion à l'IHM de recevabilité.	String
password	Utilisé lors de la connexion à l'IHM de recevabilité.	String
contactMail	Mail utilisé pour avertir le CdPM qu'un PSAP est en attente de sa validation administrative	Adresse mail
name	Nom à associer au CdPM	String
firstName	Prénom à associer au CdPM	String

Le champ loginCdPM est initialisé à la création et non modifiable par la suite.

Dès l'acceptation administrative, le PSAP correspondant n'aura plus accès à l'IHM de recevabilité.

5.6 Profil Administrateur (APNF)

L'acteur APNF dispose de ce profil Administrateur.

Sur l'IHM de recevabilité, ce profil permet de :

- Créer un opérateur,
- Consulter la liste des opérateurs,
- Créer un compte d'accès chef de projet ministère (la création de cet accès est impératif pour pouvoir créer des PSAP qui en dépendent),
- Créer un intégrateur PSAP (la création du compte est impérative pour pouvoir créer des PSAPs qui en dépendent),
- Créer un PSAP (à rattacher à son intégrateur PSAP éventuel). L'id PSAP doit pouvoir être retrouvé dans le fichier CAAU,
- Consulter les logs WebService de la journée pour un acteur donné (PSAP ou Opérateur),
- Accéder à la liste complète des PSAPs et des opérateurs avec leur état de raccordement respectif,
- Valider administrativement la recevabilité d'un opérateur pour déploiement sur la production,
- Demander la réinitialisation de mots de passe.
- Consulter les évènements et les éditer
- Consulter les informations générales et les éditer

Sur l'IHM de production, il peut :

- Consulter la liste des opérateurs,
- Consulter la liste des intégrateurs PSAP,
- Consulter la liste des PSAPs,
- Consulter la liste des autorités d'Etat,
- Modifier certains champs d'un opérateur pour entraîner sa mise en production effective,
- Valider la mise en production effective d'un PSAP (cf chapitre 4.2),
- Consulter les logs WebService à J+1 sur un glissant,
- Accéder aux statistiques mentionnées dans le chapitre 3.4,
- un lien permettant les déclarations et suivis d'incidents,
- Consulter les guides de la plateforme PFLAU,
- Demander la réinitialisation de mots de passe.
- Consulter les évènements et les éditer
- Consulter les informations générales et les éditer

Lors de l'accès au menu "liste PSAP" (cas d'un PSAP qui est son propre intégrateur), la liste des PSAPs intégrés depuis le fichier CAAU qui ne sont pas encore liés à un compte lui est proposée.

Il peut ne renseigner uniquement que les champs qui ne sont pas présents dans le fichier.

5.7 Profil SuperAdministrateur

Le profil SuperAdministrateur est un profil interne Worldline pour permettre notamment la création du profil Administrateur et du profil autorité d'Etat.

6 Processus de recevabilité

6.1 Raccordement opérateurs

Le raccordement d'un Opérateur consiste à effectuer son interconnexion VPN avec la PFLAU (opération non applicable dans le cas d'un opérateur avec Opta) et à valider sa conformité fonctionnelle en vue de son intégration aux flux de production.

Le processus de recevabilité vise à automatiser au maximum les différentes étapes de raccordement pour permettre à l'Opérateur de se raccorder de façon autonome.

Il est détaillé dans le **Mode d'emploi recevabilité Opérateurs** du kit de recevabilité, avec les différents écrans de l'IHM de recevabilité.

Les principes généraux de l'intégration d'un Opérateur sont les suivants :

- La déclaration d'un Opérateur se fait par l'APNF via l'IHM d'administration (cf. 4.1).
- Une fois déclaré, l'Opérateur effectue sa recevabilité technique et fonctionnelle via l'IHM de recevabilité, au moyen du kit de recevabilité.
- L'Opérateur qui a terminé son raccordement est activé puis mis en production et mis en service par l'APNF et Worldline.

Récapitulatif des accès Opérateur selon son état de raccordement :

	Accès IHM		Accès WebServices bouchonnés (tests recevabilité)		Accès WebServices bout-en-bout	
	recevabilité	production	pushLocation	pull PSAP	pushLocation	pull PSAP
Opérateur non déclaré	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Opérateur déclaré (recevabilité en cours)	☐	☒	☐	☐	☒	☒
Opérateur en production	☒	☐	☒	☒	☐	☐
Opérateur en prod et en validation de modification de code	☐	☐	☒	☒	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6.2 Raccordement PSAP

6.2.1 Via Intégrateur ou en direct (PSAP sans intégrateur)

Certains PSAP passent par un intégrateur PSAP pour s'interconnecter à la PFLAU.

La recevabilité fonctionnelle reste nécessaire dans tous les cas pour chaque PSAP :

- qu'il passe par un intégrateur : pour valider les acheminements de flux du PSAP à la PFLAU et de la PFLAU au PSAP.
- ou qu'il interroge la PFLAU en direct : validation du bon interfaçage fonctionnel

6.2.2 Principes

Le processus de recevabilité vise à automatiser au maximum les différentes étapes de raccordement pour permettre au PSAP/Intégrateur PSAP de se raccorder de façon autonome.

Il est détaillé dans le **Mode d'emploi recevabilité PSAP** du kit de recevabilité, avec les différents écrans de l'IHM de recevabilité.

Les principes généraux de l'intégration d'un PSAP sont les suivants:

- La déclaration d'un PSAP/Intégrateur PSAP se fait par l'APNF (ou l'intégrateur directement) via l'IHM d'administration (cf.4.2) en précisant le lien avec son intégrateur le cas échéant,
- Une fois déclaré, le PSAP effectue sa recevabilité au moyen du kit mis à sa disposition, via l'IHM de recevabilité.
- Le PSAP qui a terminé son raccordement est activé puis mis en production et mis en service par son Chef de Projet Ministériel, l'APNF et Worldline.

Récapitulatif des accès PSAP selon son état de raccordement :

		Accès IHM		Accès WebServices bouchonnés (tests recevabilité)		Accès WebServices bout-en-bout	
		recevabilité	production	Terminal Location Push	Terminal Location Pull	Terminal Location Push	Terminal Location Pull
PSAP non déclaré	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
	✓	☒	✓	✓	✓	☒	☒
	☒	✓	☒	☒	☒	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓