Worldline

DIGITAL PAYMENTS
FOR A TRUSTED WORLD

APNF – PFLAU

RECEVABILITE PFLAU :

MODE D'EMPLOI

Statu	En validation APNF
Auteur:	J. BIZART
Date:	29 October 2020
Classification:	Confidentiel
Version:	V004-02

Versions

Version no.	Version date	Status	Édité par	Validé par (le)	Modifications principales
1	11/05/2020	Validé	J. Bizart	A. Didierlaurent (12/05/2020)	Création du document
2	29/10/2020	En validation	J. Bizart	A. Didierlaurent (**/10/2020)	Refonte de la charte graphique Mise à jour des domaines "atos.net" en "pflau.fr"

TABLE DES MATIERES

1 Introduction

1.1 Objet du document

Ce document sert de référence pour le raccordement des intervenants à la PFLAU via le kit de recevabilité. Il décrit le protocole à suivre par chaque opérateur ou intégrateur PSAP pour assurer son bon raccordement technique et fonctionnel avant d'être intégré aux flux bout en bout PFLAU.

1.2 Responsabilités liées au document

Worldline est responsable de la rédaction du mode d'emploi de la recevabilité PFLAU.
L'APNF est responsable de sa validation.

1.3 Documents de référence

N°	Version	Reference	Titre
1	09	TUM-APNF-PFLAU-E-DSF-002-XX Dossier de Conception IHM	Dossier de Conception IHM
2	28	TUM-APNF-PFLAU-E-DSF-001-XX Dossier de Conception PFLAU	Dossier de Conception PFLAU
3	2	Package WSDL PFLAU V5.zip	Package WSDL

1.4 Abréviations

Abréviation	Signification
APNF	Association pour les Plateformes de Normalisation des Flux inter-opérateurs
CGU	Conditions Générales d'Utilisation
DNS	Domain Name Server
FAQ	Foire Aux Questions
GSLB	Global Server Load Balancing
IHM	Interface Homme Machine
PFLAU	PlateForme mutualisée de Localisation des Appels d'Urgence
TTL	Time To Live
WL	Worldline
MNO	Mobile Network Operator
OPTA	Opérateurs Techniques d'Alimentation
SVH	service spécifique de Sauvegarde de la Vie Humaine

1.5 Légende

Afin de mettre en avant les informations importantes, elles seront présentées de la façon suivante :

2 Kit de recevabilité

2.1 Présentation

Le **kit de recevabilité** est un ensemble de **documents** et **outils** permettant à chaque **opérateur** ou **PSAP** de **s'interconnecter** avec la **PFLAU** en vue de sa **validation par l'APNF**.

On distingue 3 phases décrites dans les prochains paragraphes de ce mode d'emploi :

- le **raccordement technique**
- le **raccordement fonctionnel**
- l'**activation** et la **Mise En Production**

Pour rappel, la validation de la recevabilité se fera sur l'environnement cible du PSAP c'est-à-dire sur son environnement de **production**.
Une première phase de recevabilité peut être envisagée avec l'environnement de qualification de l'opérateur ou du PSAP, mais nécessitera d'en prévenir Worldline au préalable.

2.2 Contenu du kit

Le kit de recevabilité consiste en :

- ce **mode d'emploi** qui décrit les différentes étapes de la recevabilité, avec toutes les informations utiles à leurs bonnes réalisations (pourra être récupéré depuis l'IHM)
- une **IHM** Web **de recevabilité** permettant à l'intervenant de
  - suivre son avancement dans le processus de validation
  - consulter une FAQ pour répondre à ses éventuelles interrogations durant son intégration

  L'URL et les identifiants sont envoyés par email à chaque opérateur (cf. ci-après)
- une **fiche d'interconnexion VPN** (non applicable aux opérateurs avec Opta) qui liste
  - la configuration VPN Worldline (envoyée par mail)
  - les attendus opérateur qui seront à entrer sur l'IHM de recevabilité :
    - informations de contacts
    - configuration VPN opérateur
    - autres informations techniques utiles
- le **contrat type** : à renvoyer **par l'opérateur à Worldline**, **complété** et **signé**
- Un **package de WSDL/XSD** pour générer les classes de base de la PFLAU dont les règles métiers doivent ensuite être appliquées conformément aux règles définies dans le document « Dossier de conception PFLAU ».

	Utilisé pour les opérateurs	Utilisé pour les PSAP
mode d'emploi	☑	☑
IHM Web de recevabilité	☑	☑
fiche d'interconnexion VPN	☑	☒
contrat type	☑	☒
package de WSDL/XSD	☑	☑

2.3 Aparté sur les IHM

Afin de vous permettre de mettre en place votre recevabilité et ou d'administrer les informations présentes sur la PFLAU, vous disposez de deux IHM distinctes :

- L'IHM de recevabilité : https://ihm-recevabilite.pflau.fr/
- L'IHM d'administration : https://ihm-administration.pflau.fr/

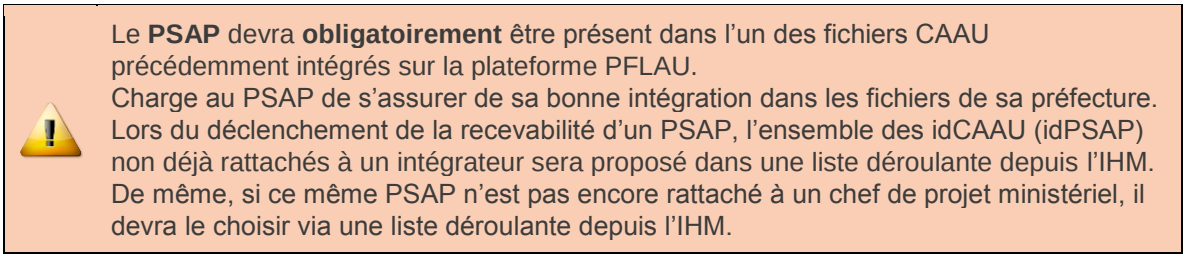
A noter que ces deux sites, possèdent leurs propres données, ce qui est réalisé sur une IHM n'est pas répercuté automatiquement sur l'autre. Il en va de même pour les identifiants de connexion.

2.4 Protocole général

Le processus de recevabilité démarre avec la **déclaration de l'opérateur ou du PSAP par l'APNF, sur l'IHM de recevabilité**, qui fournit en particulier les informations suivantes à Worldline :

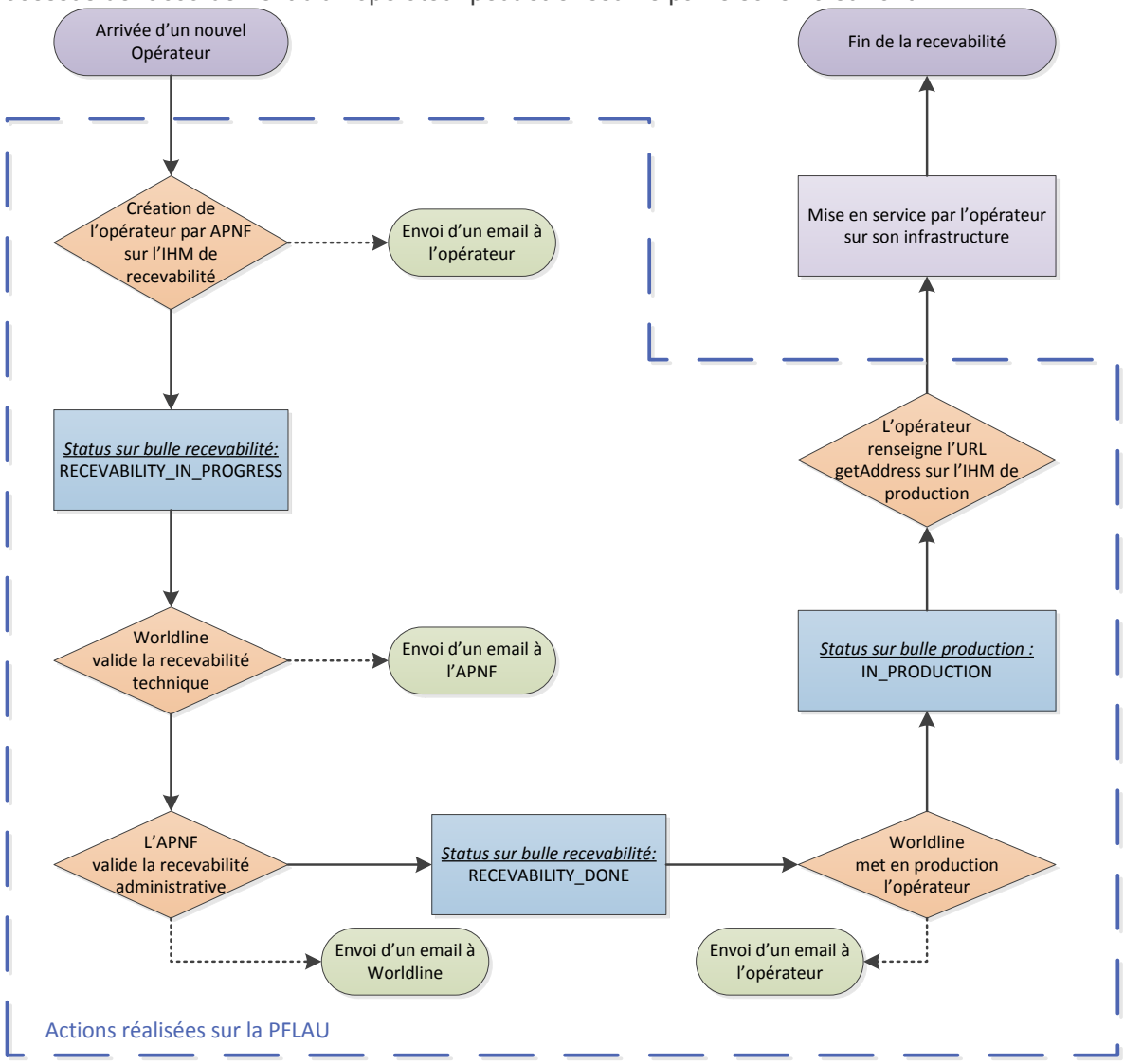
- **Adresse email de contact** pour
    - **La mise en place d'un point Kick Off de présentation du projet**
    - l'envoi du kit de recevabilité
    - la communication de l'URL de l'IHM de recevabilité et des identifiants de connexion
    - les échanges pendant le reste de la recevabilité

S'en suivent les recevabilités technique et fonctionnelle avant l'activation et la mise en production.



2.4.1 Pour un opérateur

Le processus de raccordement d'un opérateur peut être résumé par le schéma suivant :



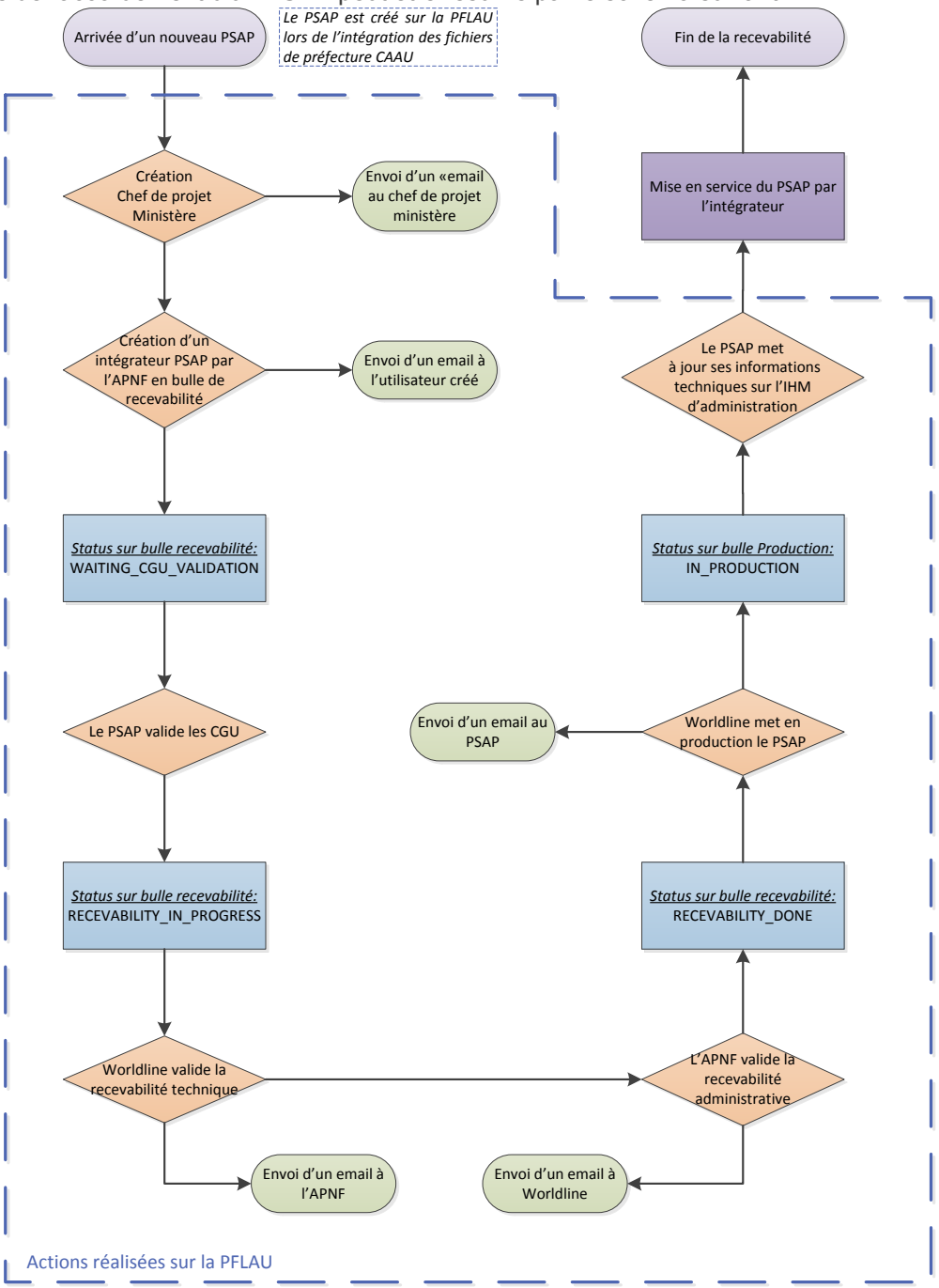
Les états de raccordement d'un opérateur sont :

- RECEVABILITY_IN_PROGRESS (cet état comprend l'ensemble des étapes déclarées dans le kit de recevabilité opérateur),
- RECEVABILITY_DONE,
- IN_PRODUCTION

Lors de la création de l'opérateur pour la recevabilité, un email est envoyé à cet opérateur détaillant les accès à l'IHM de recevabilité.

2.4.2 Pour un PSAP

Le processus de raccordement d'un PSAP peut être résumé par le schéma suivant :



Les états de raccordement d'un PSAP sont :

- WAITING_CGU_VALIDATION,
- RECEVABILITY_IN_PROGRESS (cet état comprend l'ensemble des étapes déclarées dans le kit de recevabilité PSAP),
- RECEVABILITY_DONE,
- IN_PRODUCTION

Un mécanisme de codification de ces différents états est mis en place afin de faciliter les échanges sur ces étapes du processus.

La recevabilité d'un PSAP peut démarrer dans deux cas :

- PSAP est son propre intégrateur : c'est à l'APNF de choisir ce PSAP nouvellement créé via l'intégration du CAAU et de créer le compte PSAP manager qui se voit ensuite notifié par email ses informations d'accès à l'IHM. Ensuite c'est au PSAP Manager de préciser les valeurs manquantes (nom, prénom, chef de projet ministère attaché et IP + url d'accès aux services PSAP)
- PSAP disposant d'un intégrateur : l'intégrateur se connecte et se rattache un PSAP en précisant les valeurs manquantes (nom, prénom, chef de projet ministère attaché et IP + url d'accès aux services PSAP) ; Il peut également créer le compte PSAP manager qui se voit ensuite notifié par email ses informations d'accès à l'IHM.

2.5 Contractualisation

2.5.1 Opérateur

Le raccordement VPN des opérateurs (non Opta) à la PFLAU se fait avec une **contractualisation** directement entre chaque **opérateur** et **Worldline**.

A cette fin, un **contrat type** est envoyé à l'opérateur avec le kit de recevabilité.

Charge à l'opérateur de retourner à Worldline

- le **contrat** type **complété** et **signé**,
- le ou les **bon(s) de commande** pour le règlement des coûts de raccordement Build et d'exploitation Run (CAPEX et OPEX indiqués dans le contrat type),
- Un extrait K-Bis récent,
- Ses numéros SIRET, SIREN et de TVA Intracommunautaire.

Le **démarrage de la recevabilité de l'opérateur et son intégration aux flux de production** est **conditionnée** par la bonne **réception** par Worldline **du contrat** et du **bon de commande** correspondant.

2.5.2 PSAP

Le raccordement des PSAP à la PFLAU est prévu au contrat existant entre Worldline et l'APNF.
Il n'y a donc pas de contractualisation directe entre chaque PSAP et Worldline.

La facturation du raccordement est adressée à l'APNF selon les conditions prévues au contrat PFLAU.

2.6 Support dédié

La **recevabilité** est gérée **en autonomie par l'opérateur ou l'intégrateur PSAP** grâce à l'IHM de recevabilité.

Si l'intervenant le souhaite, il peut toutefois solliciter Worldline afin de **bénéficier d'un support dédié** pour faciliter son raccordement technique et/ou sa validation fonctionnelle.

Dans ce cas, un **devis spécifique** sera envoyé par Worldline à l'intervenant.

Toute demande fera l'objet d'une étude de charge et de planning par Worldline qui prendra en compte la disponibilité des ressources nécessaires au moment de la sollicitation.

2.7 Responsabilité et Exploitation.

Il est de la responsabilité des PSAP intégrateurs et des opérateurs de mettre en place les surveillances nécessaires sur leurs services pour s'assurer de leur bon fonctionnement.
La PFLAU ne fait que valider qu'il y a un flux entrant et sortant dans son ensemble.

- Si un PSAP ou un opérateur n'est plus joignable sur l'un de ses services en entrée, il peut le savoir par l'absence de flux entrant sur son service. **Aucune alerte ne sera envoyée**.
  Si son trafic est nativement faible, libre à l'intervenant de mettre en place des solutions qui contrôle la disponibilité vue de l'extérieur de son service.
- Si un PSAP ou un opérateur envoie des requêtes erronées en entrée de la PLFAU, il peut le savoir par l'analyse des réceptions de réponses avec un bloc **Bloc Status.**

Si des dérives sont constatées, Worldline peut potentiellement avertir l'APNF chaque début de mois sur la base des observations du mois précédent.

3 Recevabilité technique

3.1 Présentation

- D'un point de vue opérateur, la recevabilité technique consiste en la **mise en place** et en la **validation du lien VPN** entre l'**opérateur** et la **PFLAU**.

- D'un point de vue PSAP, la recevabilité technique consiste en la **mise en place** et en la **validation du lien SSL** entre l'**intégrateur PSAP ou un PSAP** et la **PFLAU**.

En préambule de ce chapitre, un rappel de l'architecture réseau est présenté afin de se repositionner dans le contexte général.
Nous listerons ensuite les acteurs de la recevabilité technique ainsi que les outils mis à leur disposition avant de détailler le protocole de raccordement.

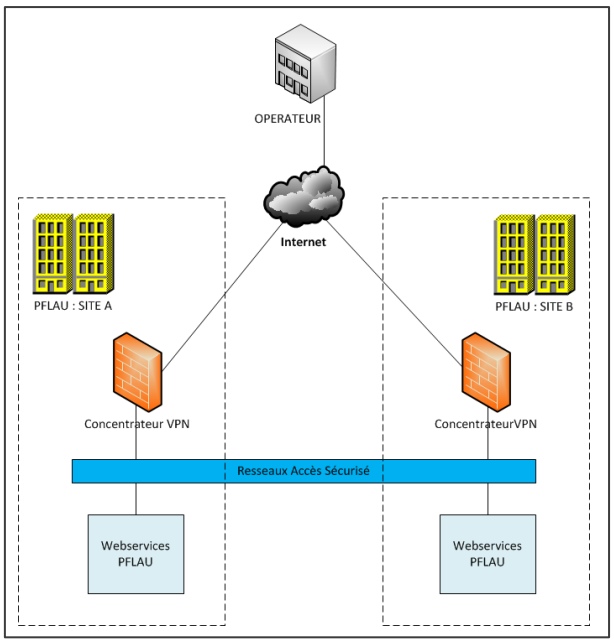
3.2 Architecture réseau

3.2.1 Raccordement bi-site actif/actif

3.2.1.1 Opérateur

L'**interconnexion** de l'opérateur avec la PFLAU se fait **au travers de réseau(x) VPN**.

Les **concentrateurs VPN PFLAU** sont dédiés, et **en bi-site actif/actif**

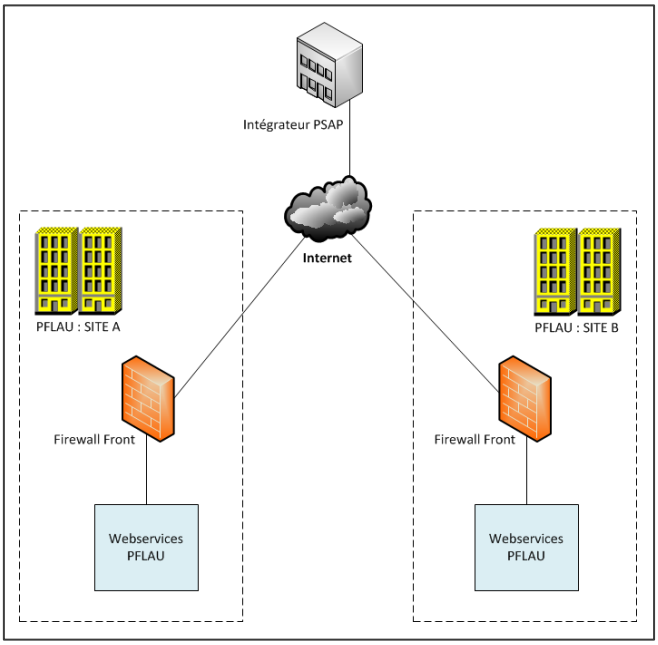


L'opérateur a la **responsabilité** de l'équipement présent chez lui (serveur VPN) ainsi que de sa connexion Internet.

3.2.1.2 PSAP

L'interconnexion avec la PFLAU se fait **en HTTPS**.

La gestion de la plateforme **PFLAU** se fait **en bi-site actif/actif**



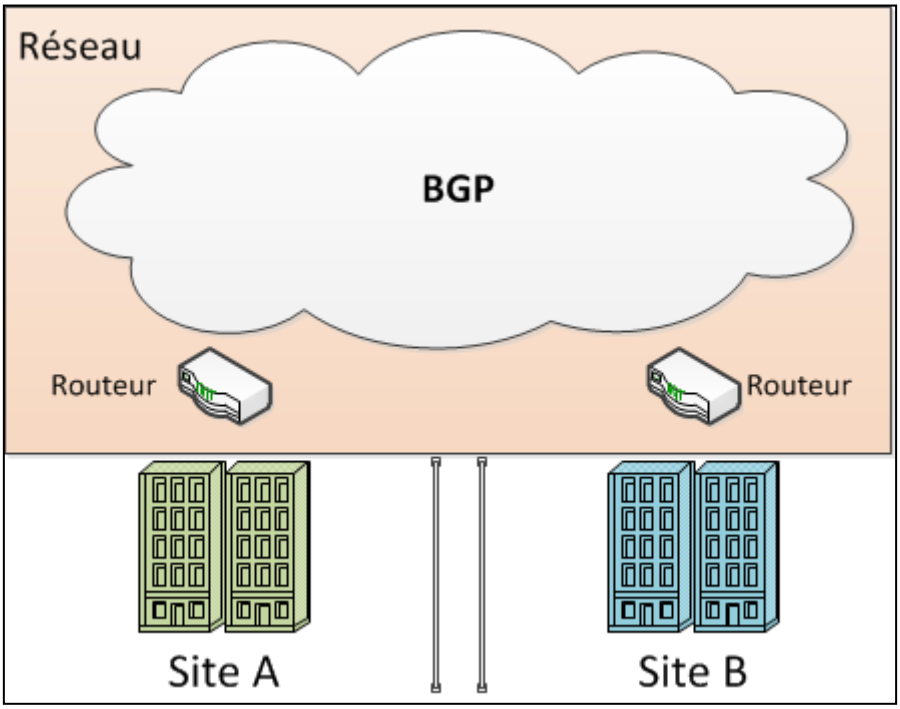
L'intégrateur PSAP ou le PSAP a la **responsabilité** de l'équipement présent chez lui ainsi que de sa connexion Internet.

3.2.2 Particularités VPN

Les flux opérateur ⇔ PFLAU étant bi-directionnels, le **VPN** est de type **Lan2Lan**.

Pour sécuriser les échanges :
- le chiffrement se fait via **tunnel IPSec**
- avec une authentification via **pre-shared key**

Pour assurer la **bascule automatique d'un site vers l'autre** en cas d'indisponibilité, les concentrateurs VPN primaire et backup sont **répartis sur chaque site** (exemple : si le primaire est indisponible sur le site A, les flux sont automatiquement repris par le concentrateur backup sur le site B).

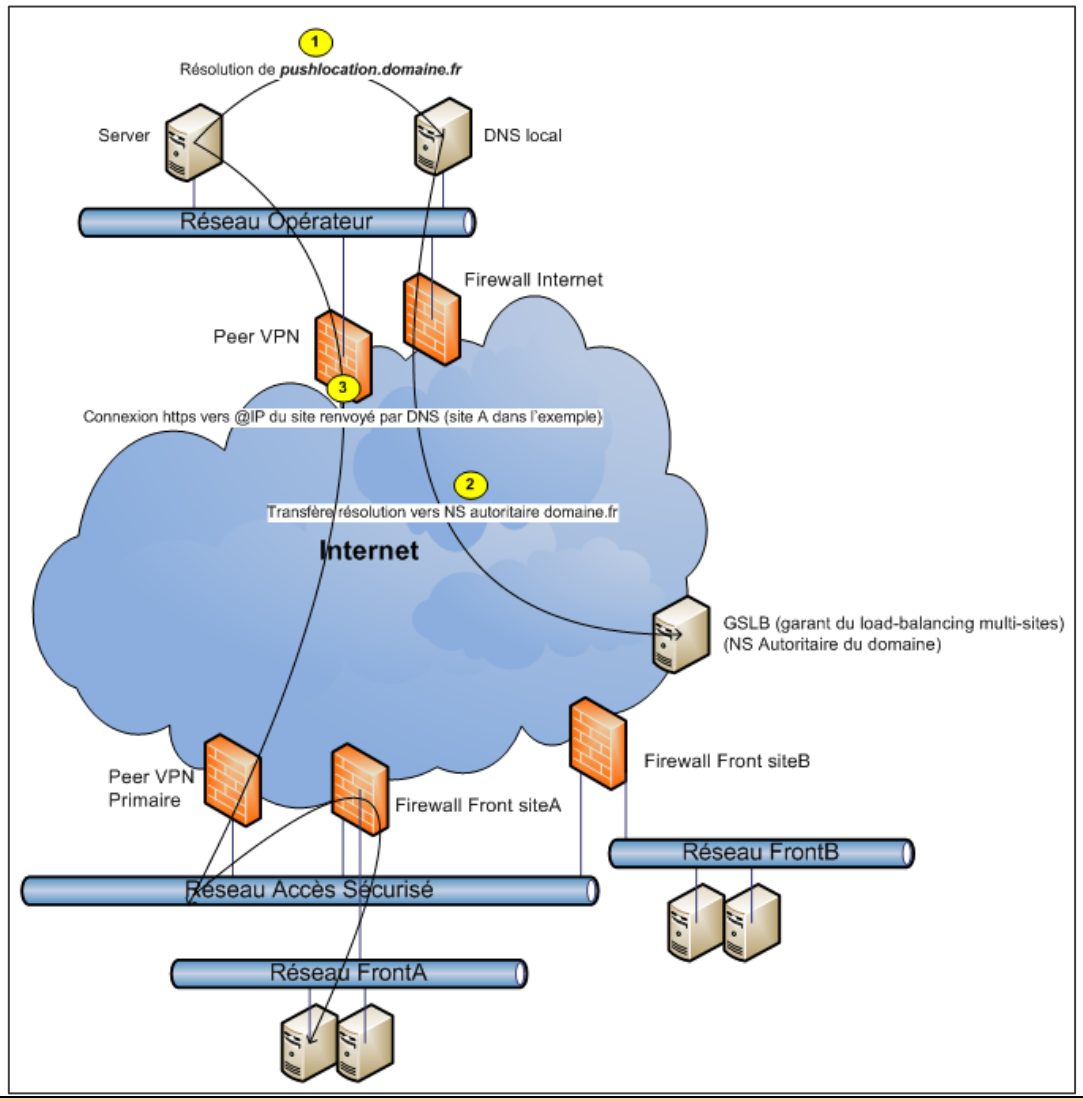


Le processus de recevabilité prévoit le montage d'**un seul VPN par opérateur**
- **peer VPN Worldline unique** : utilisation des mêmes concentrateurs VPN Worldline pour adresser à la fois l'environnement de recevabilité et celui de production,
- **peer VPN opérateur unique :** une seule IP en entrée VPN opérateur

	En cas de besoin particulier pour un opérateur (2 IP en entrées, réseaux de recevabilité et production complètement étanches), **il reste possible de monter 2 VPN, après validation des équipes techniques Worldline**. La configuration se fera alors via une *demande de support dédié* avec un **devis spécifique** envoyé par Worldline à l'opérateur.
	Ce processus permet à la PFLAU de limiter l'impact en cas de perte d'un des deux sites. Si l'opérateur ne procède pas à une résolution DNS régulièrement, il prend à sa charge la responsabilité de basculer tout son flux sur le site fonctionnel puis de reprendre le trafic sur les deux sites lorsque ceux-ci sont à nouveaux disponibles.

3.2.3 Loadbalancing applicatif bi-site

La **répartition de charge bi-site** est assurée **par un équipement de type GSLB** (résolution DNS dynamique) :



Worldline recommande fortement d'effectuer systématiquement la résolution DNS pour s'affranchir des problématiques de disponibilité de l'un des deux sites.
Si l'intervenant ne procède pas à une résolution DNS régulièrement, il prend à sa charge la responsabilité de basculer tout son flux sur le site fonctionnel puis à reprendre le trafic sur les deux sites lorsque ceux-ci sont à nouveaux disponibles.

3.3 Acteurs et Outils

La recevabilité technique se fait via l'IHM de recevabilité : https://ihm-recevabilite.pflau.fr/

La recevabilité technique implique les acteurs suivants :

	Qui ?	Rôle
Pour un opérateur	Opérateur	- Montage du VPN client via le processus de recevabilité - Validation du VPN avec Worldline
	Worldline	- Montage du VPN serveur (PFLAU) - Validation du VPN avec l'opérateur
Pour un PSAP	Intégrateur PSAP / PSAP	- Autorisation d'accès à l'IP Worldline sur le SI du PSAP - Validation de l'accès SSL avec Worldline
	Worldline	- Autorisation d'accès à l'IP intégrateur PSAP / PSAP et ajout de l'autorité de certification (si pas déjà connue des serveurs) - Validation de l'accès SSL avec l'intégrateur PSAP / PSAP

Elle se fait au moyen des outils suivants :

	Qui ?	Rôle
Mode d'emploi recevabilité	Opérateur/intégrateur PSAP	- Description du protocole à suivre
IHM Web de recevabilité	Opérateur/intégrateur PSAP	- Suivi d'avancement du raccordement - Synchronisation opérateur/Worldline pour la validation VPN
Fiche d'interconnexion VPN	Opérateur	- Informations techniques Worldline nécessaires à la configuration VPN opérateur
Environnement FRONT de recevabilité Opérateur/Worldline	Opérateur	- Validation du VPN en recevabilité - URI/Pages d'accès au webservice de recevabilité : 1 côté PFLAU et l'équivalent côté opérateur pour valider les montages VPN dans les 2 sens.
Environnement FRONT de production Opérateur/Worldline	Opérateur	- Validation du VPN en production - URI/Pages d'accès au webservice de production : 1 côté PFLAU et l'équivalent côté opérateur pour valider les montages VPN dans les 2 sens
Fiche d'interconnexion SSL	Intégrateur PSAP	- Informations techniques Worldline/Intégrateur nécessaires à la configuration SSL
Environnement FRONT de production Intégrateur PSAP/Worldline avec une page/URL de test	Intégrateur PSAP	- Validation de l'accès SSL en production - 2 urls de pages de test : 1 côté PFLAU et l'équivalent côté intégrateur PSAP / PSAP pour valider l'accès dans les 2 sens

3.4 Protocole de raccordement technique

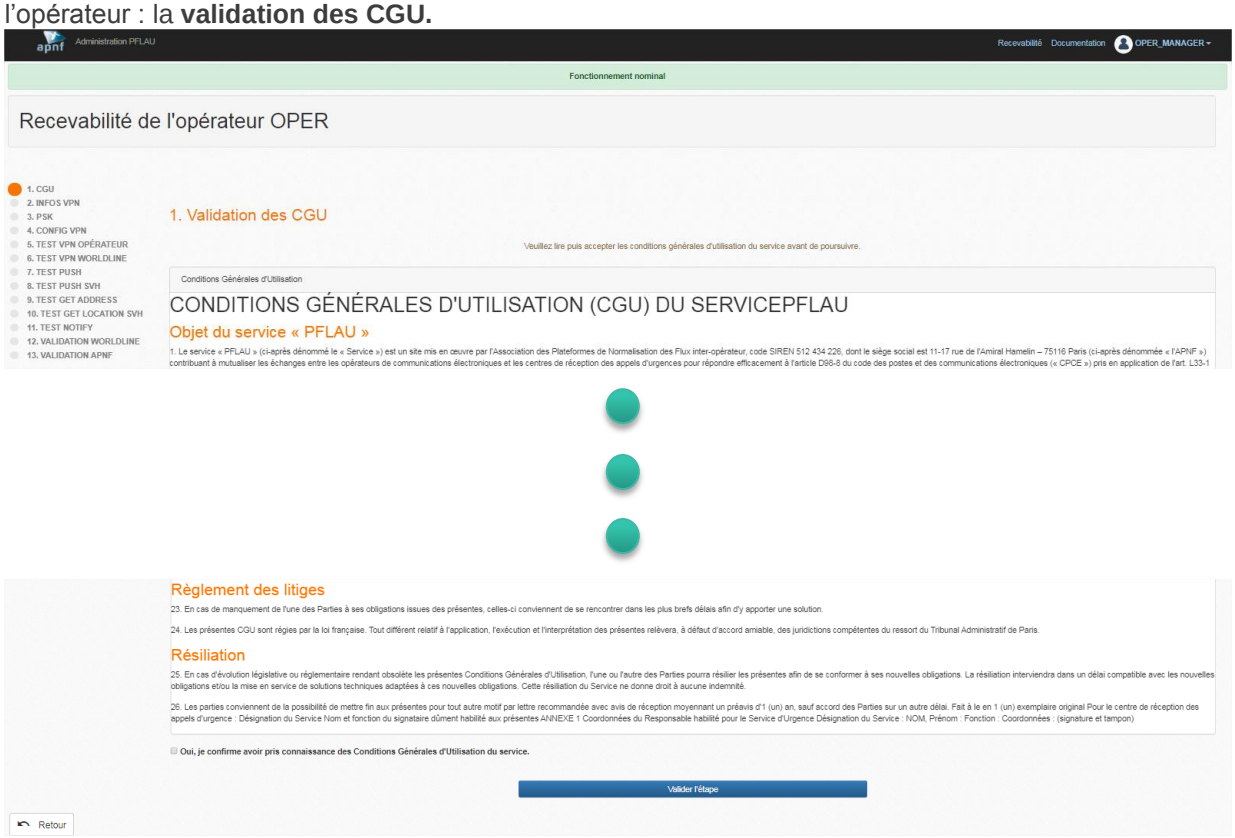
3.4.1 Opérateur

1.1.1.1 Validation des CGU

Cette étape est valable pour les deux types d'opérateurs.

La première étape consiste à la **connexion de l'opérateur à l'IHM de recevabilité** via l'URL et l'identifiant qu'il a reçu par mail suite à son inscription par l'APNF.

L'IHM affiche l'ensemble des étapes de la recevabilité. Seule la première est active et peut être modifiée par l'opérateur : la **validation des CGU.**



En validant cette étape, l'opérateur accepte **les CGU PFLAU** consultables sur l'IHM de recevabilité et **active l'étape suivante** : la saisie des informations VPN.

> A noter que cette validation de CGU ne se substitue pas à la **contractualisation** qui doit être réalisée entre les parties prenantes du projet.

3.4.1.1 Informations VPN

L'**opérateur saisit ses informations VPN** via le **formulaire** de l'**IHM** (type d'équipement, IP Peer, domaines d'encryptions…) **ainsi que les URL de ses 2 webservices**, en recevabilité et production, mises à disposition de Worldline pour les tests VPN.
Les informations VPN de la partie Worldline sont téléchargeables par l'opérateur directement en haut de cette page de l'IHM.
À ce jour, 2 modes sont autorisés : SHA-1et SHA-2.
Les informations définies ci-dessous sont extraites de la version SHA1-2 qui est le standard Worldline.

Le protocole de recevabilité prévoit la configuration d'**un seul VPN**.
Si l'opérateur souhaite mettre en place **2 VPN**, il doit passer par une **prestation dédiée.**

A noter que dans le cas d'un **opérateur** déclarant utiliser un autre **opérateur défini comme Opta, la phase de déclaration de lien VPN n'est pas nécessaire. Il arrive directement sur l'étape de validation fonctionnelle.**
De plus, les étapes de validation VPN sont également sorties des étapes de recevabilité.

Toutes les valeurs présentées dans la colonne « *valeurs recommandées par Worldline* » sont issues des **recommandations de nos experts** sécurité réseau et ne peuvent être modifiées.
Toutes demandes de modification des valeurs indiquées par ce tableau feront l'objet d'une demande explicite impliquant une demande de validation de la part de nos experts sécurité réseau.

Tous les acteurs interconnectés via VPN à la PFLAU passent par les mêmes concentrateurs VPN et doivent donc utiliser des IP distinctes pour éviter tout conflit.

A cette fin, **le domaine d'encryption de l'opérateur doit correspondre à des** plages d'**IP publiques**.
Il n'y aura pas de dérogation sur ce point.

Les IP sont exclusivement des **IP v4. Les IP de type V6 ne sont pas autorisées.**

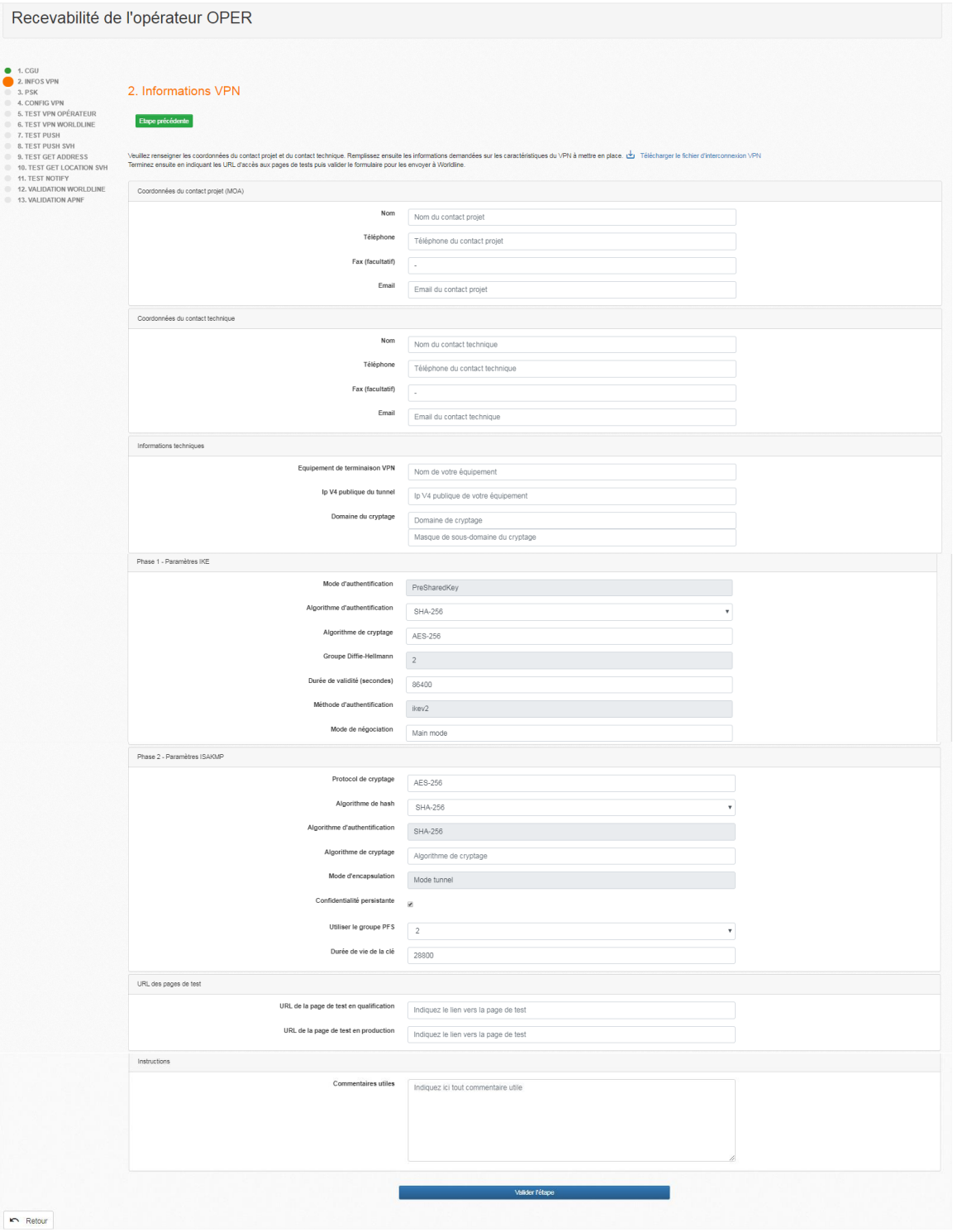
Dans le cas d'un opérateur souhaitant gérer les environnements de recevabilité et de production de manière distincte via 2 **VPN,** l'opérateur pourra saisir les valeurs de l'environnement de production et faire **une demande** auprès de Worldline pour **intégrer le second VPN en mode projet.**

Seuls les ports **443** et 20**443** sont autorisés sur la plateforme de recevabilité. Aucune demande d'ouverture sur des ports autres n'est possible.

Une fois ses informations VPN renseignées, **l'opérateur valide le formulaire**.

Elles sont alors **vérifiées automatiquement** (données obligatoires, formats) :

- si elles sont valides : activation de la prochaine étape, l'échange de preShared Key
- sinon, un message d'erreur est affiché sur l'IHM indiquant les modifications nécessaires pour passer à l'étape suivante



3.4.1.2 Echange de la preShared Key

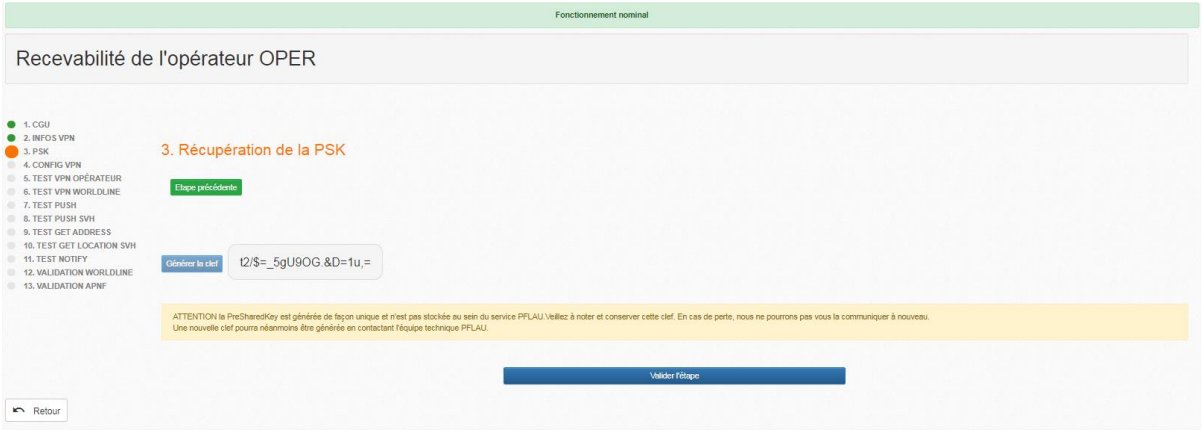
Suite à la validation des informations VPN par Worldline, l'opérateur a la possibilité depuis l'IHM de réaliser la génération de la preShared Key.

En parallèle, Worldline valide les données VPN transmises par l'opérateur.
En cas de validation, un email est envoyé au contact technique saisi dans l'étape précédente afin de de convenir d'une date et/ou heure d'appel entre **Worldline et l'opérateur** pour la réalisation de l'étape suivante : à savoir les tests VPN.
Dans le cas contraire, un autre email sera envoyé afin de demander un complément d'information et/ou demande de modification de la configuration envoyée.

> ⚠ Sécurité : la **preshared key** générée par Worldline aura une taille **d'au moins 20 caractères**

C'est l'opérateur qui validera l'étape sur l'IHM, une fois la preShared Key générée et communiquée.

> ⚠ Sécurité : l'opérateur **doit conserver** cette donnée car elle ne pourra être refournie. En cas de perte, une demande par email à Worldline devra être faite afin de repositionner l'IHM sur l'étape d'Echange de preShared Key pour relancer cette étape.

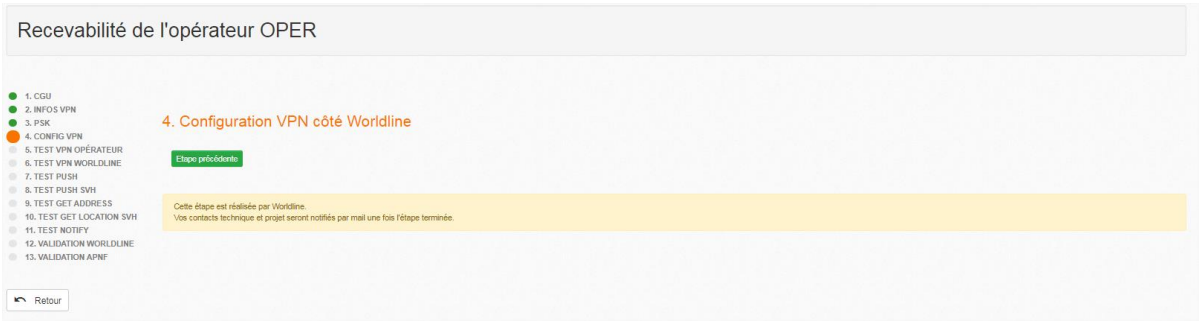


3.4.1.3 Configuration VPN

Une fois la preshared key partagée, **l'opérateur et Worldline** peuvent **mettre en place les configurations VPN** sur **leurs équipements respectifs**.

> **Les informations** Worldline **pour le paramétrage VPN côté opérateur** sont détaillées dans les fiches d'interconnexion récupérées à l'étape de saisie des informations VPN.

> Afin de faciliter les configurations, les protocoles **ping** et **telnet** sont **ouverts** sur les **ports 80** et **443** côté PFLAU.



> Afin d'assurer le loadbalancing des requêtes opérateur, le réseau opérateur doit avoir un accès DNS connecté à Internet pour résoudre l'IP PFLAU à adresser **lors de chaque appel, via le serveur GSLB.**
>
> En cas de **cache DNS**, son **TTL** ne doit pas excéder les **30 secondes**.

> Sécurité :
>
> Comme indiqué dans les configurations VPN Worldline, les **algorithmes d'authentification** et de **chiffrement** à paramétrer sont **obligatoirement** de type SHA-1 ou **SHA256**

L'étape de recevabilité suivante est effectuée par **Worldline.** Le workflow de recevabilité est mis à jour une fois **la configuration VPN opérée côté PFLAU**.

Cette action a pour effet de **notifier l'opérateur par email** (aux contacts projet et technique précédemment renseignés) afin de le prévenir qu'il peut commencer ses tests d'interconnexions.

Libre à **l'opérateur** de démarrer ses **tests VPN dès qu'il est prêt**, selon son état d'avancement de configuration VPN.

3.4.1.4 Tests VPN

Les tests VPN visent à **valider** le bon montage de **tunnels VPN dans les 2 sens** et pour adresser **chaque environnement** (**recevabilité** et **production)** :

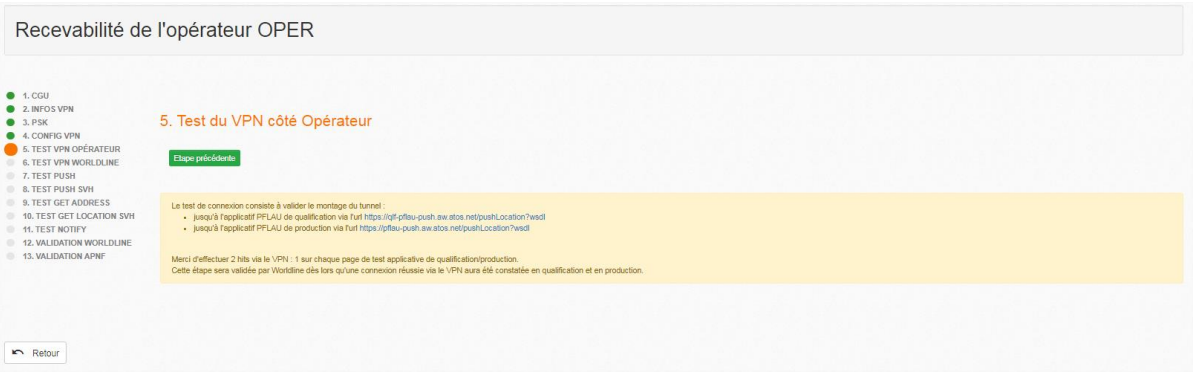
- d'abord Opérateur => PFLAU (Worldline)
- puis PFLAU (Worldline) => Opérateur

En général il peut être plus simple de réaliser ces deux étapes en convenant d'une réunion téléphonique commune entre l'ingénieur réseaux de l'opérateur et de Worldline.

Remarque : Attention, il convient de planifier **à l'avance** d'un créneau de réunion téléphonique entre Worldline et l'opérateur.

Opérateur vers Worldline

Dès que l'opérateur a validé ses tests, il l'indique à Worldline qui valide cette étape sur l'IHM de recevabilité.



Le test de connexion consiste à valider le montage du tunnel :

- jusqu'à l'applicatif PFLAU de recevabilité
- jusqu'à l'applicatif PFLAU de production

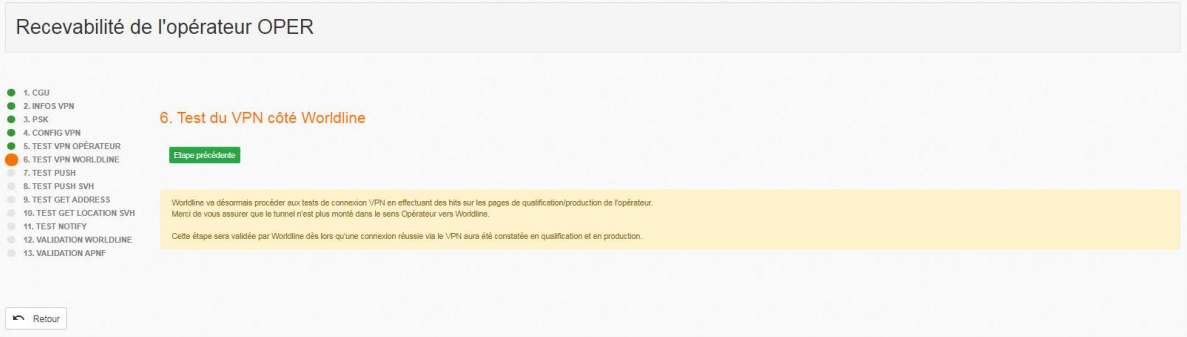
Les URL à tester sont rappelées sur cette page de l'IHM et sont :

- https://push-recevabilite.pflau.fr/pushLocation
- https://push.pflau.fr/pushLocation

Il s'agit donc pour l'opérateur d'effectuer 2 hits via le VPN : 1 sur chaque **page/uri applicative de recevabilité/production.**

Worldline valide l'étape dès lors qu'une **connexion réussie de l'opérateur via le VPN** a été constatée **en recevabilité** et **en production**.

Worldline vers Opérateur
Une fois le test opérateur validé, l'**étape suivante** est faite par Worldline qui lance les hits sur les pages/URI de recevabilité et de production de l'opérateur dès que le **tunnel VPN** n'est monté**.**



> Afin de permettre à Worldline de valider le montage VPN dans le sens WL=>OP, **l'opérateur doit s'assurer que le tunnel VPN n'est plus monté dans le sens OP=>WL** une fois ses tests terminés.

> Le test de connexion consiste à valider le montage du tunnel jusqu'au service Web opérateur exposant la méthode *getAddress* :
> - sur l'environnement de recevabilité de l'opérateur,
> - sur l'environnement de production de l'opérateur.
>
> Il s'agit donc pour l'opérateur de mettre à disposition de Worldline **une page ou uri applicative par environnement, via le VPN** (URLs renseignées précédemment lors de l'étape «*Informations VPN »* : cf. 1.1.1.1.2)

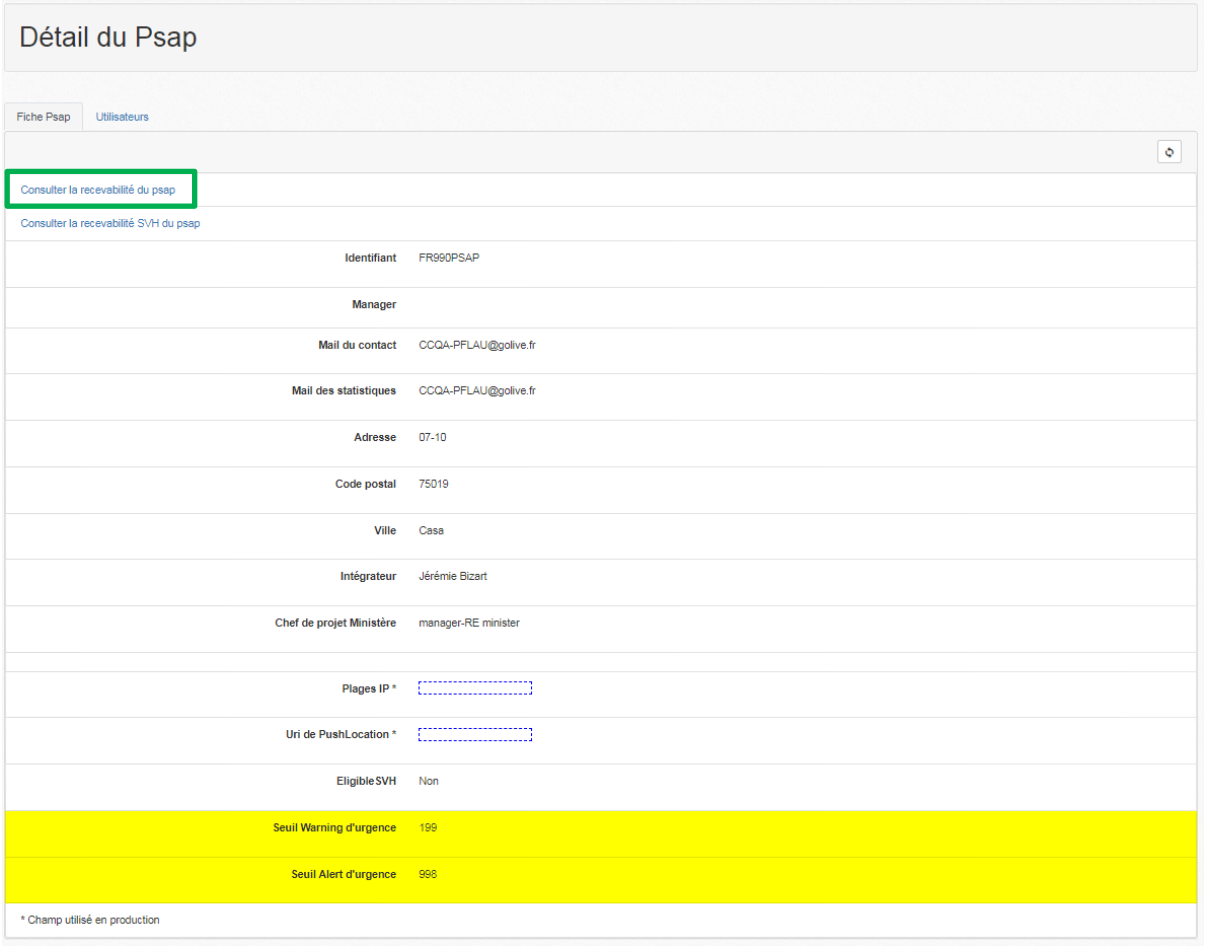
Cette **dernière étape** du raccordement VPN est alors **validée par Worldline** dès qu'un **hit** est réalisé **avec succès** sur les environnements de **recevabilité** et **de production de l'opérateur.**

> Le VPN étant opérationnel, les protocoles **ping** et **telnet** sur les **ports 80** et **443** ne sont plus utiles.
>
> Pour des raisons de sécurité, il est **vivement recommandé** à l'opérateur de supprimer ces ouvertures réseaux.

La **recevabilité technique terminée, l'opérateur peut démarrer sa recevabilité fonctionnelle.**

3.4.2 PSAP (flux classique)

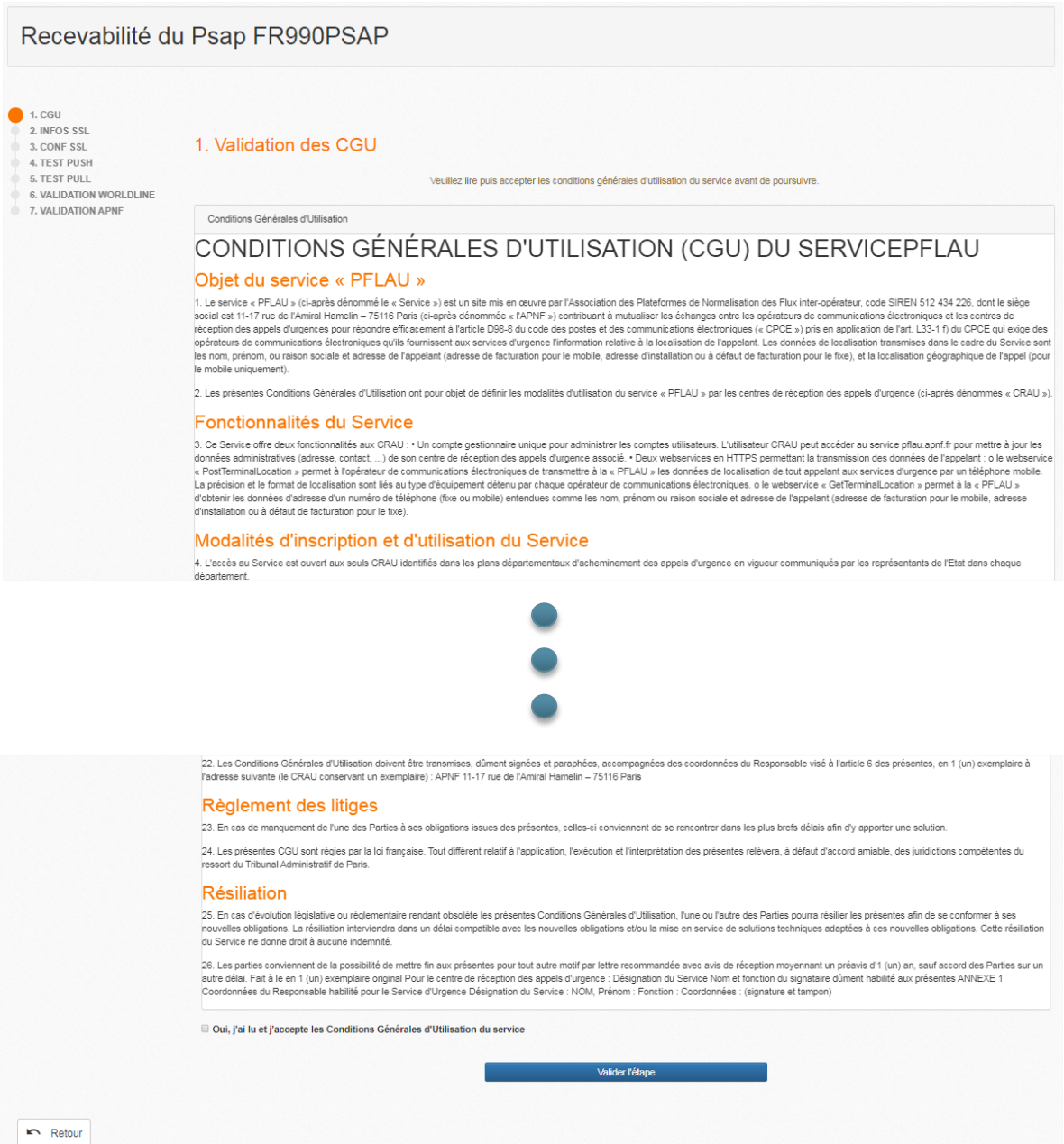
Par défaut un PSAP a, à disposition, une URL pour dérouler sa recevabilité PFLAU. (https://ihm-recevabilite.pflau.fr/)
Si en plus il est habilité par l'APNF à faire des requêtes dans un cadre SVH, une deuxième URL est mise à sa disposition pour réaliser celle-ci.



3.4.2.1 Consultation des CGU

La première étape consiste à une **connexion de l'intégrateur PSAP ou du PSAP à l'IHM de recevabilité** avec les identifiants qu'il a reçus par mail suite à son enregistrement sur la PFLAU.

L'IHM affiche l'ensemble des étapes de la recevabilité. Seule la première est active et peut être modifiée par l'intégrateur ou le PSAP : la **consultation des CGU.**



En validant cette étape, l'intégrateur PSAP ou le PSAP informe avoir pris connaissance des **CGU PFLAU (fichier PDF consultable et téléchargeable sur l'IHM de recevabilité via url)** et **active l'étape suivante** : la saisie des Informations SSL. L'APNF ne validera la fin de recevabilité que si elle a reçu par courrier les CGUs signées par le PSAP.

3.4.2.2 Informations SSL

Avant de poursuivre les étapes suivantes sur l'IHM de recevabilité (tests fonctionnels), l'intégrateur effectue son raccordement SSL avec le support de Worldline.

L'**intégrateur PSAP ou le PSAP transmet ses informations techniques** à Worldline via **la fiche d'interconnexion SSL** (autorité de certification et CN associé à son certificat, url de crl, plage IP utilisées) **incluant l'URL de son webservice de production** mises à disposition de Worldline.

Tous les acteurs interconnectés via SSL à la PFLAU doivent utiliser des IP **distinctes** et **publiques**.

De plus, pour permettre une optimisation dans la validation et la vérification des certificats, nous limitons les **autorités de certification** possible à la liste suivante :

- **ASIP** : services de certification pour le secteur santé-social,
- **IGC/A** : services de certification pour l'État français. Dans le cas d'un PSAP certifié par l'IGC/A, celui-ci s'engage à ce que l'autorité racine et parente du certificat reste l'IGC/A afin d'éviter les maillons intermédiaires lors de la récupération du fichier CRL,
- **Sécurité Intérieure,**
- **Entrust**,
- **Symantec** (anciennement Verisign),
- **OPENTRUST** (ex Keynectis),
- **DIGICERT**,

Worldline n'acceptera pas un certificat différent de cette liste. Aucune exception ne sera autorisée.

À la commande de votre certificat, prêtez bien attention à ce que le CN de ce certificat corresponde au DNS exposé par votre service.
Ce certificat doit également exposer la chaine complète de certification.
Si vous faite le choix d'utiliser un certificat wildcard, vous devrez mettre en place la configuration nécessaire pour que le certificat présenté à la PFLAU affiche un CN égale au DNS exposé par votre service.
Par exemple si votre service présente l'URL https://pflau-prod.psap.com/push :

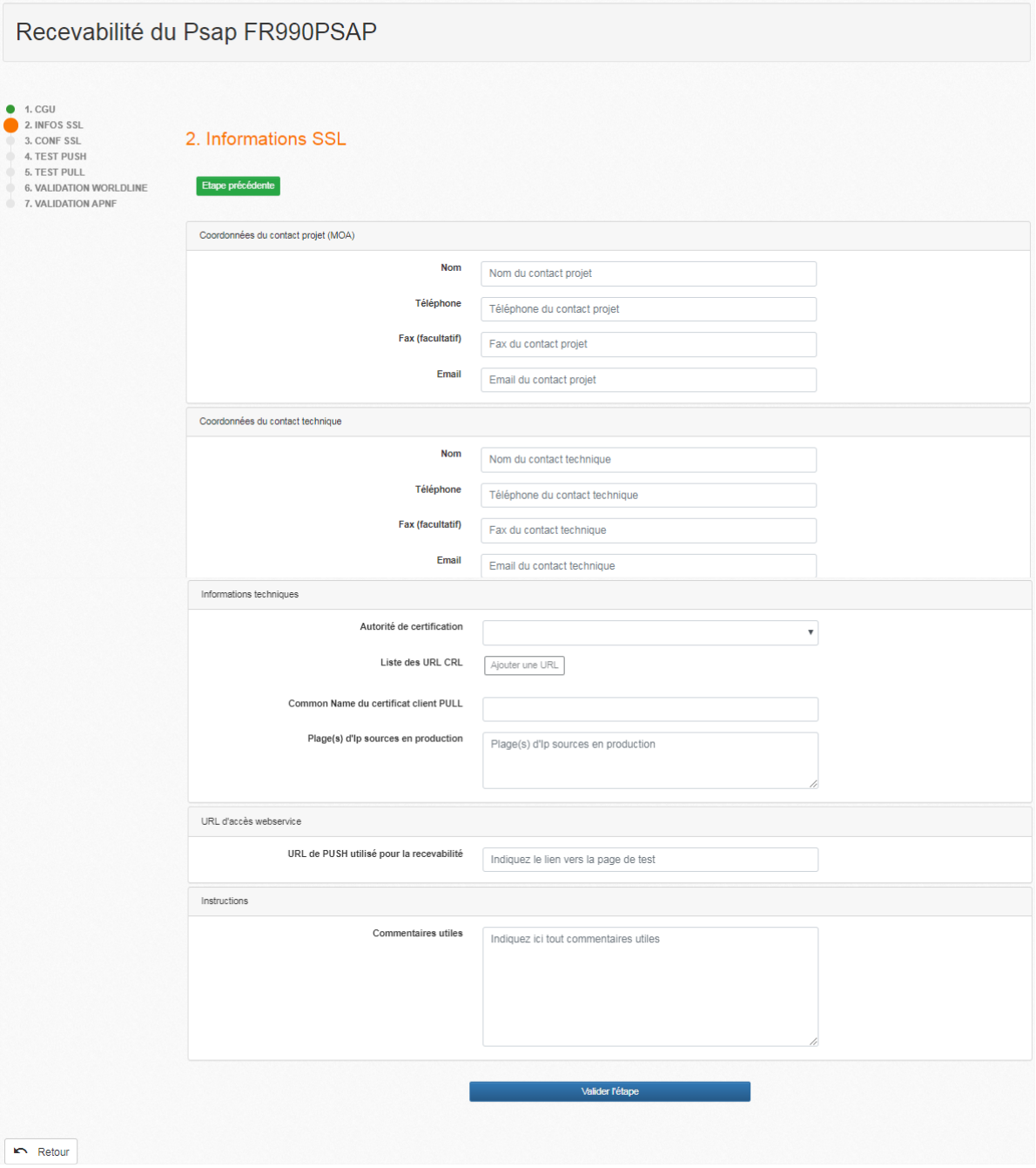
- CN = pflau-prod.psap.com est valide
- CN = *.psap.com **n'est pas** valide

Actuellement, seules les autorités suivantes sont proposées depuis l'IHM :

- ASIP : services de certification pour le secteur santé-social,
- Verisign-Symantec
- Sécurité Intérieure,
- Entrust,
- IGC-santé

Si votre autorité fait partie de la liste acceptée mais n'est pas présente dans celle proposé au sein de l'IHM, merci de revenir vers l'équipe PFLAU.

Dans le cas d'un intégrateur PSAP, celui-ci peut demander à l'APNF et à Worldline de disposer d'un PSAP dit « ***PSAP Labo*** » afin de valider sa solution avant déploiement sur la plateforme de production de leurs PSAPs.
Attention, dans ce cas de figure, cette étape doit **TOUJOURS** être suivie de la recevabilité du PSAP cible par l'intégrateur.



Seuls les ports 443 et 20443 sont autorisés sur la plateforme de recevabilité. Aucune demande d'ouverture sur des autres ports n'est possible.

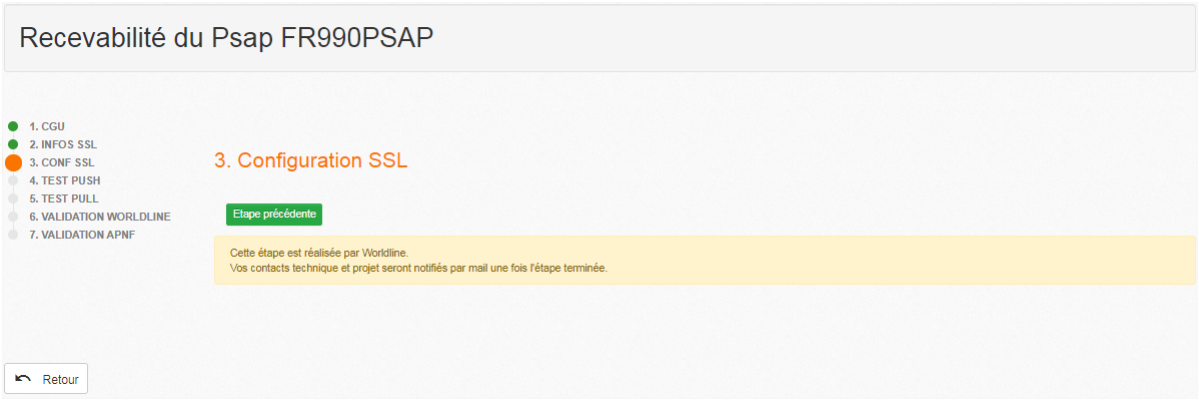
3.4.2.3 Configuration SSL

Une fois les informations de connexion partagées, **l'intégrateur PSAP ou le PSAP et Worldline** peuvent **mettre en place les configurations SSL chacun sur leurs équipements**.

> **Les informations** Worldline **pour le paramétrage SSL côté intégrateur PSAP ou PSAP** sont détaillées dans la fiche d'interconnexion du kit de recevabilité disponible depuis l'IHM.

> **Le réseau de l'intégrateur PSAP ou PSAP doit avoir un accès DNS connecté à internet pour résoudre l'IP PFLAU** à adresser **lors de chaque appel**, via le serveur GSLB**.**
> En d'autres termes, toutes les requêtes faites à la PFLAU doivent passer par une résolution DNS afin d'assurer une haute disponibilité.
> En cas de **cache DNS**, son **TTL** ne doit pas excéder les **30 secondes**.

Dès qu'il a validé la configuration SSL côté PFLAU, **Worldline notifie l'intégrateur PSAP ou le PSAP par mail** (contacts projet et technique précédemment renseignés) afin de le prévenir qu'il peut commencer ses tests d'interconnexions.



> Cette étape est validée au plus vite par Worldline en fonction des ressources disponibles au moment de réceptionner la notification automatique pour prévenir que vous êtes arrivé à cette étape.
> Si vous avez des contraintes de réservation de ressource, il convient d'en prévenir au plus tôt Worldline pour vous assurer de notre disponibilité sur cette période.

3.4.2.4 ConfCall de validation SSL

Comme indiqué précédemment, l'intégrateur PSAP ou le PSAP est en autonomie complète pour réaliser les tests ci-dessous et la mise en place de sa configuration.
Toutefois, si celui-ci se trouve en difficulté **bloquante**, il est possible de monter une réunion téléphonique (pendant la phase de VABF) pour que Worldline et l'intégrateur PSAP ou le PSAP effectuent des tests et des contrôles pour valider le bon raccordement.

Les tests SSL visent à **valider** le bon montage des IPs d'accès **dans les 2 sens** et pour adresser **l'environnement** de **production** :

- d'abord intégrateur PSAP / ou PSAP => PFLAU (Worldline)
- puis PFLAU (Worldline) => Intégrateur PSAP ou PSAP

Si à la suite de cette réunion des difficultés persistent, l'intégrateur ou le PSAP peut effectuer une demande de support dédié.

3.4.2.4.1 Intégrateur PSAP vers Worldline

Le test de connexion consiste à valider l'accès SSL jusqu'à l'applicatif PFLAU de production https://pull.pflau.fr/termLocPull

Il s'agit donc pour l'Intégrateur PSAP ou le PSAP d'effectuer un hit via l'accès SSL sur l'accès **applicatif de recevabilité et production.**

Worldline valide l'étape dès lors qu'une **connexion réussie de l'Intégrateur PSAP ou le PSAP via l'accès SSL** a été constatée **en recevabilité** et **en production**.

3.4.2.4.2 Worldline vers Intégrateur PSAP

Une fois le test de l'Intégrateur PSAP validé, l'**étape suivante** est faite par **Worldline** qui lance les **hits** sur le webservice de **production** de l'**Intégrateur PSAP ou le PSAP.**

- Le test de connexion consiste à valider l'accès jusqu'au Webservice de l' **l'Intégrateur PSAP ou le PSAP** exposant la méthode *terminal-location-push* sur l'environnement de production de l'Intégrateur PSAP ou le PSAP.

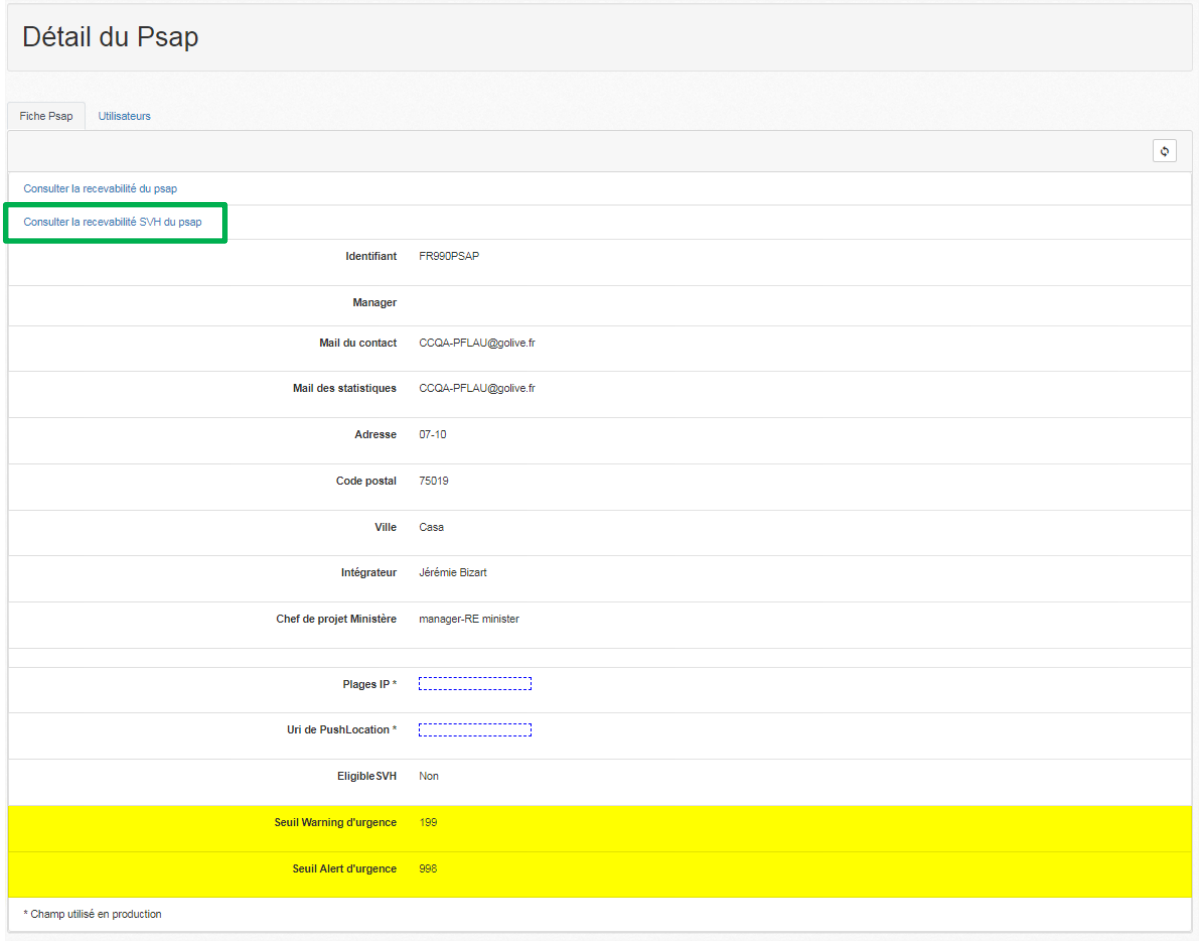
Il s'agit donc pour l'Intégrateur PSAP ou le PSAP de mettre à disposition de Worldline une page de test applicative ou accès webservice via la liaison SSL (URLs renseignées précédemment lors de l'étape «*Informations SSL* » : cf. 1.1.1.1)

Cette **dernière étape** du raccordement SSL est alors **validée par l'Intégrateur PSAP ou le PSAP** dès qu'un **hit** est réalisé **avec succès** sur son environnement de **production.**

La **recevabilité technique terminée, l'Intégrateur PSAP (et les PSAP qui en dépendent) ou le PSAP peuvent démarrer leurs recevabilités fonctionnelles.**

3.4.3 PSAP (flux SVH)

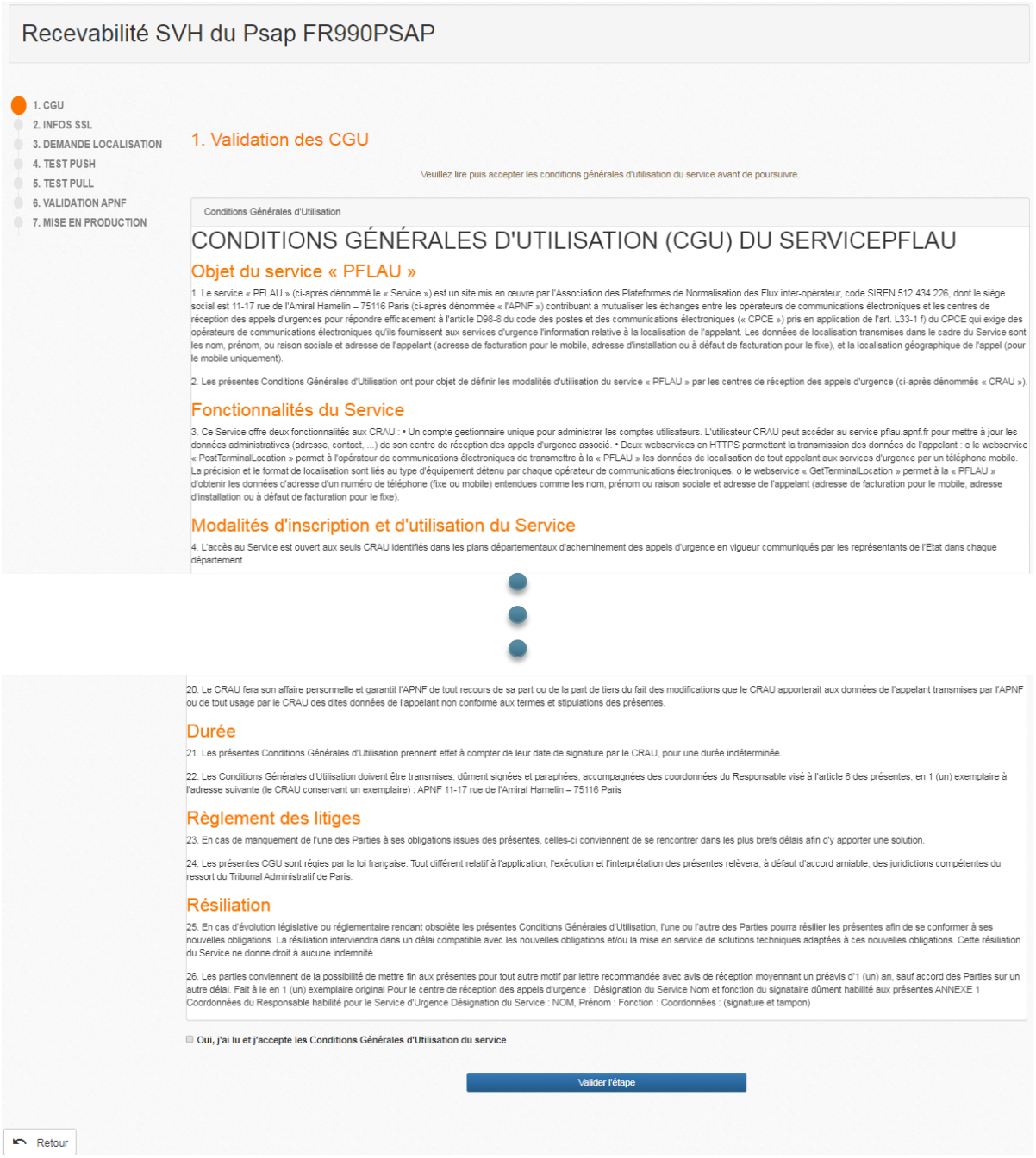
Si le PSAP est habilité par l'APNF à faire des requêtes dans un cadre SVH, une deuxième URL est mise à sa disposition pour réaliser celle-ci.
Tout nouveau PSAP doit d'abord avoir réalisé sa recevabilité « classique » avant de dérouler sa recevabilité « SVH ».



3.4.3.1 Consultation des CGU

La première étape consiste à une **connexion de l'intégrateur PSAP ou du PSAP à l'IHM de recevabilité** avec les identifiants qu'il a reçus par mail suite à son enregistrement sur la PFLAU.

L'IHM affiche l'ensemble des étapes de la recevabilité. Seule la première est active et peut être modifiée par l'intégrateur ou le PSAP : la **consultation des CGU.**



En validant cette étape, l'intégrateur PSAP ou le PSAP informe avoir pris contact avec l'APNF pour la partie contractualisation et avoir pris connaissance des **CGU PFLAU (fichier PDF consultable et téléchargeable sur l'IHM de recevabilité via url)** et **active l'étape suivante** : la saisie des Informations SSL.

3.4.3.2 Informations SSL

Avant de poursuivre les étapes suivantes sur l'IHM de recevabilité (tests fonctionnels), l'intégrateur effectue son raccordement SSL avec le support de Worldline.

L'**intégrateur PSAP ou le PSAP transmet ses informations techniques** à Worldline via **la fiche d'interconnexion SSL** (autorité de certification et CN associé à son certificat, url de crl, plage IP utilisées) **incluant l'URL de son webservice de production** mises à disposition de Worldline.

Tous les acteurs interconnectés via SSL à la PFLAU doivent utiliser des IP **distinctes** et **publiques**.

De plus, pour permettre une optimisation dans la validation et la vérification des certificats, nous limitons les **autorités de certification** possible à la liste suivante :

- **ASIP** : services de certification pour le secteur santé-social,
- **IGC/A** : services de certification pour l'État français. Dans le cas d'un PSAP certifié par l'IGC/A, celui-ci s'engage à ce que l'autorité racine et parente du certificat reste l'IGC/A afin d'éviter les maillons intermédiaires lors de la récupération du fichier CRL,
- **Sécurité Intérieure,**
- **Entrust**,
- **Symantec** (anciennement Verisign),
- **OPENTRUST** (ex Keynectis),
- **DIGICERT**.

Worldline n'acceptera pas un certificat différent de cette liste. Aucune exception ne sera autorisée.

À la commande de votre certificat, prêtez bien attention à ce que le CN de ce certificat corresponde au DNS exposé par votre service.
Ce certificat doit également exposer la chaine complète de certification.
Si vous faite le choix d'utiliser un certificat wildcard, vous devrez mettre en place la configuration nécessaire pour que le certificat présenté à la PFLAU affiche un CN égale au DNS exposé par votre service.
Par exemple si votre service présente l'URL https://pflau-prod.psap.com/push :

- CN = pflau-prod.psap.com est valide
- CN = *.psap.com **n'est pas** valide

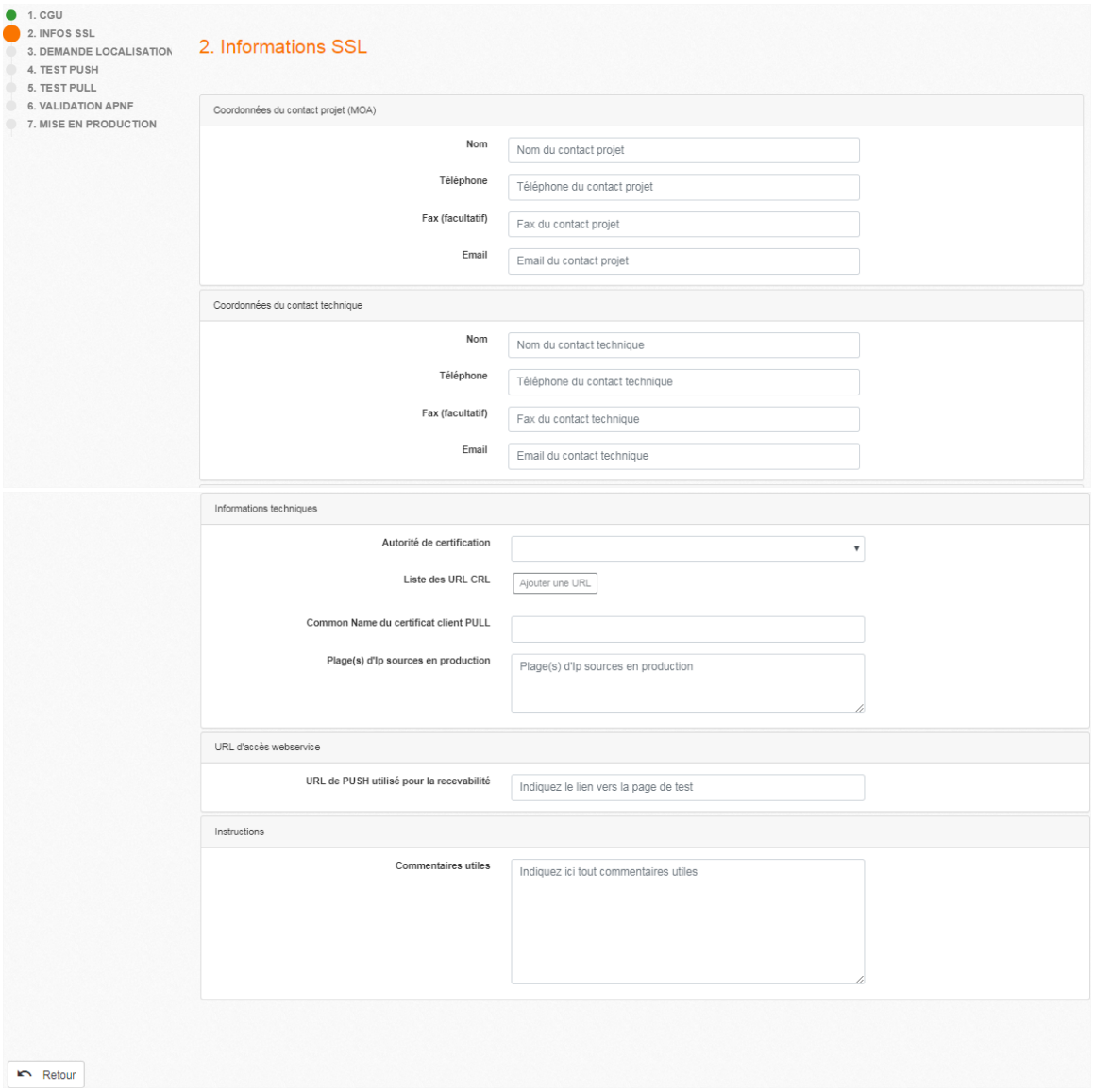
Actuellement, seules les autorités suivantes sont proposées depuis l'IHM :

- ASIP : services de certification pour le secteur santé-social,
- Verisign-Symantec,
- Sécurité Intérieure,
- Entrust,
- IGC-santé.

Si votre autorité fait partie de la liste acceptée mais n'est pas présente dans celle proposé au sein de l'IHM, merci de revenir vers l'équipe PFLAU.

Dans le cas d'un intégrateur PSAP, celui-ci peut demander à l'APNF et à Worldline de disposer d'un PSAP dit « ***PSAP Labo*** » afin de valider sa solution avant déploiement sur la plateforme de production de leurs PSAPs.
Attention, dans ce cas de figure, cette étape doit **TOUJOURS** être suivie de la

recevabilité du PSAP cible par l'intégrateur.



Seuls les ports 443 et 20443 sont autorisés sur la plateforme de recevabilité. Aucune demande d'ouverture sur des ports autres n'est possible.

Un contrôle automatique est en place pour valider l'interconnexion entre la PFLAU et le PSAP.
Si tous est opérationnel, en cliquant sur valider pour basculerez dans la phase de recevabilité fonctionnelle des services SVH.

3.5 Sécurisation des appels getAddress :

Dans chaque appel getAddress, la PFLAU joint un certificat pour signer la requête.
Charge à l'opérateur de mettre en place un contrôle de ce certificat, le choix du niveau de contrôle appliqué est à définir en autonomie par l'opérateur en fonction de ses pratiques internes.
Ce contrôle se fait grâce au certificat qui doit en général être présent dans un truststore sur la plateforme de l'opérateur qui héberge de webservice getAddress.

Les CRT sont fournis suite au Kick off.

En cas de besoin lors de la phase de recevabilité, il est possible de redemander les certificats suivants auprès de la PFLAU :

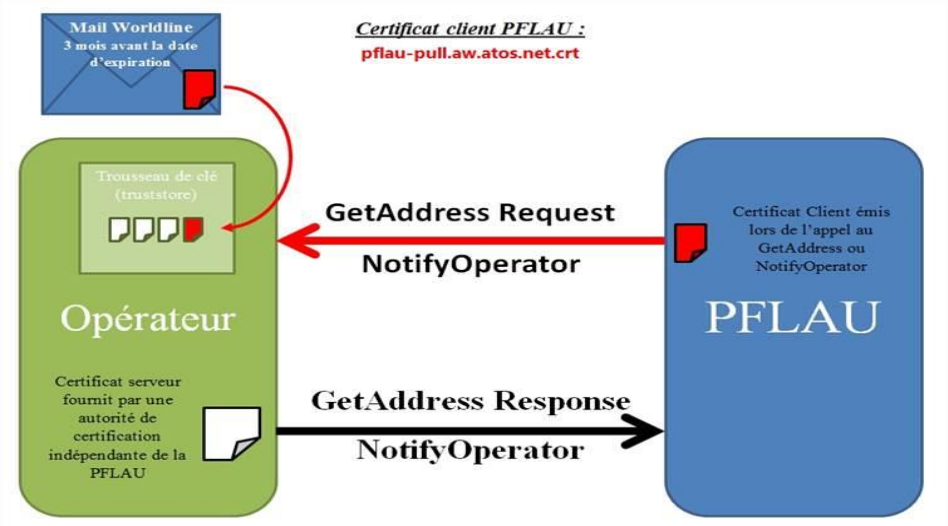
Recevabilité	Production
`client-pull-recevabilite.pflau.fr`	`client-pull.pflau.fr`

La demande se fait par mail avec les informations suivantes :

Destinataire :	dl-wl-apnf-pflau@worldline.com
Objet du mail :	[PFLAU] Demande de récupération du certificat advantage pull
Corps	Bonjour, Pouvez-vous nous fournir les certificats Advantage de recevabilité et de production pour la validation de réception de vos appels getAddress au contact suivant : nom.prénom@domaine.yyy Cordialement,

Le contact fourni doit être une personne unique (ou une mailing liste très restreinte) pour éviter la diffusion trop large de ce certificat.

Procédure de renouvellement tous les deux ans :



3.6 Sécurisation des appels Terminal_Location-Push

Dans chaque appel Terminal_Location-Push, la PFLAU joint un certificat pour signer la requête.
Charge au PSAP intégrateur de mettre en place un contrôle de ce certificat, le choix du niveau de contrôle appliqué est à définir en autonomie par l'intégrateur PSAP en fonction de ses pratiques internes.
Ce contrôle se fait grâce au certificat qui doit, en général, être présent dans un truststore sur la plateforme hébergeant le webservice Terminal_Location-Push.

Lors de votre phase de recevabilité, vous devrez demander les certificats suivants auprès de la PFLAU :

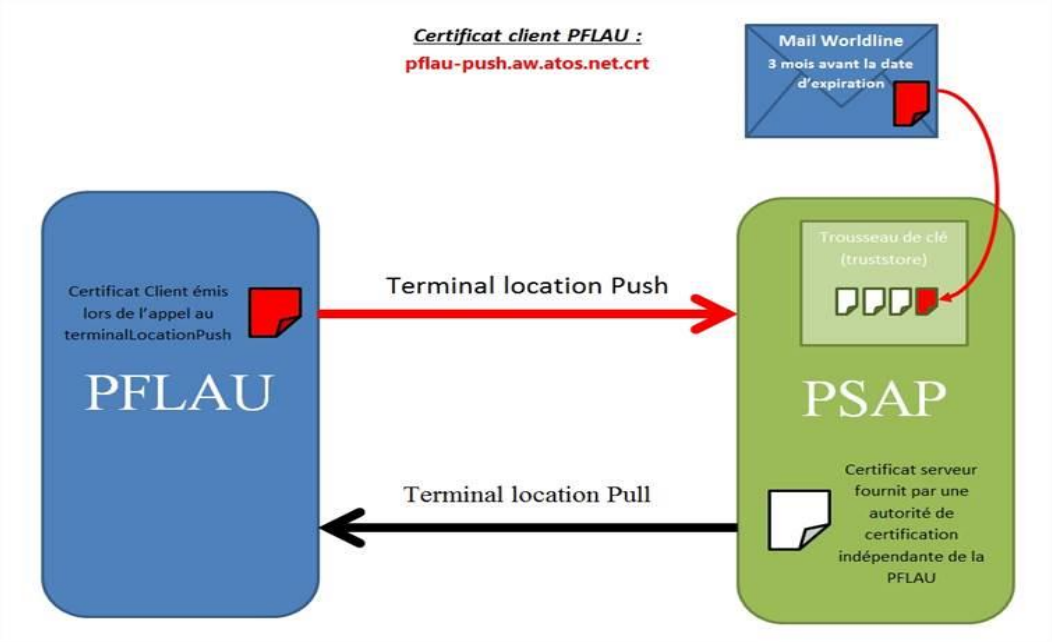
Certificat 2019-2021	
Recevabilité	production
`client-push-recevabilite.pflau.fr`	`client-push.pflau.fr`

La demande se fait par mail avec les informations suivantes :

Destinataire :	dl-wl-apnf-pflau@worldline.com
Objet du mail :	[PFLAU] Demande de récupération du certificat advantage push
Corps	Bonjour, Pouvez-vous nous fournir les certificats Advantage de recevabilité et de production pour la validation de réception de vos appels terminal-location-push au contact suivant : nom.prénom@domaine.yyy Cordialement,

Le contact fourni doit être une personne unique (ou une mailing liste très restreinte) pour éviter la diffusion trop large de ce certificat.

Procédure de renouvellement tous les deux ans :



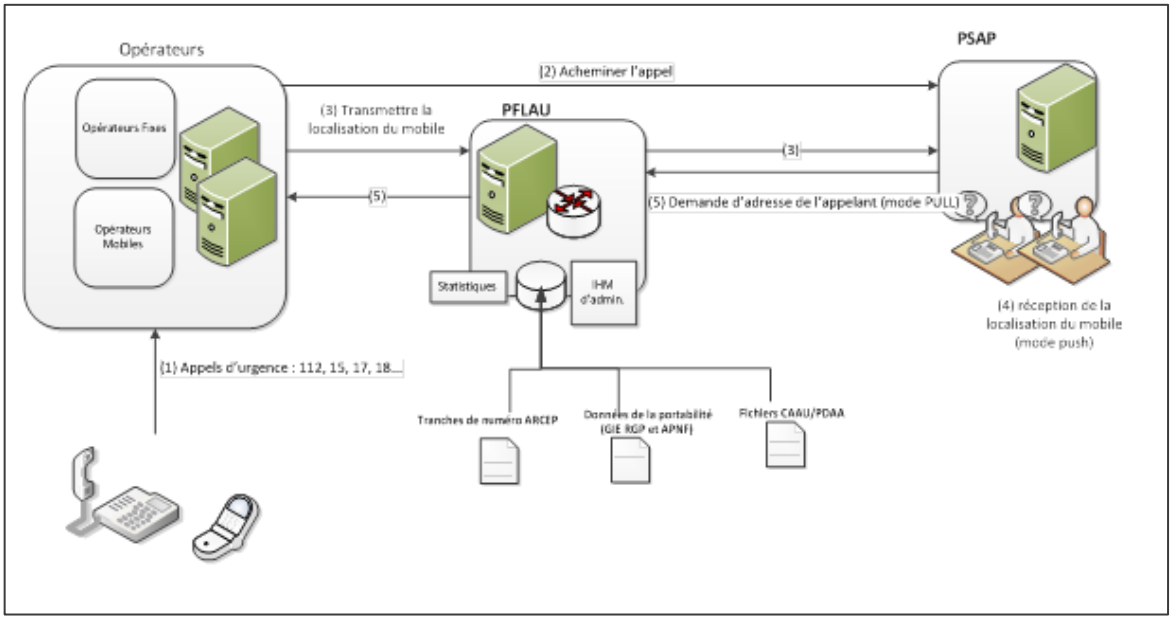
4 Recevabilité fonctionnelle

4.1 Présentation

La **recevabilité fonctionnelle** permet aux **opérateurs** et/ou **PSAP** de **valider** leurs **interfaçages** avec la **PFLAU**.
Elle se fait **en autonomie** par chaque acteur, via l'IHM de recevabilité (pour rappel : https://ihm-recevabilite.pflau.fr/)
Elle se fait **en mode « one to one »,** sans acheminement des appels vers l'acteur ciblé.
L'ensemble des tests est effectué sur l'environnement de **recevabilité**. Aucun test de performance ne peut être réalisé sur cet environnement.

4.2 Architecture fonctionnelle

4.2.1 Vue d'ensemble



4.2.2 Périmètre à valider

4.2.2.1 Opérateur

L'opérateur doit valider sa conformité pour :

- l'envoi d'une localisation à la PFLAU : *pushLocation,* si c'est un **MNO**
- répondre aux demandes d'information de la PFLAU : *getAddress et getaddressSVH,* **pour l'ensemble des opérateurs**

Si c'est un opérateur habilité à répondre aux sollicitations SVH :

- répondre aux demandes de soumission d'une localisation : getLocationSvh.
- l'envoi d'une localisation à la PFLAU suite à une demande de localisation : *pushLocationSvh,* Si c'est un opérateur de réseau.

4.2.2.2 PSAP

Le PSAP doit valider sa conformité pour :

- recevoir une localisation à la PFLAU : *terminalLocationPush*
- demander des informations à la PFLAU : *terminalLocationPull*

Si c'est un PSAP habilité à émettre des sollicitations SVH :

- demander des informations à la PFLAU : *terminalLocationPullSVH*
- demander des localisations à la PFLAU : *terminalocalisationpullSVH*
- recevoir une localisation à la PFLAU : *terminalLocationPushSVH*

4.3 Acteurs et Outils

La recevabilité fonctionnelle implique les acteurs suivants :

	Qui ?	Rôle
Pour un Opérateur	Opérateur	- Lancement des tests
	Worldline	- Validation des tests
Pour un PSAP	PSAP	- Lancement des tests
	Intégrateur PSAP	- Assure le support de leurs PSAP
	Worldline	- Validation des tests

Elle se fait au moyen des outils suivants :

	QUI	Rôle
Mode d'emploi recevabilité PFLAU	Opérateur/PSAP	- Description du protocole à suivre par l'opérateur
IHM Web de recevabilité	Opérateur	- Suivi d'avancement de la recevabilité - Lancement des tests : simulation des flux PFLAU=>OP
	PSAP	- Suivi d'avancement de la recevabilité - Lancement des tests : simulation des flux PFLAU=> PSAP
PFLAU de recevabilité Opérateur/Worldline (mode bouchonné)	Opérateur/PSAP	- Envoi/Réception des flux testés
NDI de test	Opérateur	- Les NDI répondants aux différents scénarii sont propre à chaque opérateur. L'opérateur a donc la responsabilité des NDI utilisés pour ses tests de recevabilité (getAddress)
	PSAP	- Mode bouchonné : chaque PSAP peut renseigner un NDI correctement formaté présent dans la liste des NDIs de test (information disponible sur l'IHM)
PSAPPhone de test	Opérateur	- Les appels sont bouchonnés (pas d'acheminement PSAP). Chaque opérateur MNO doit renseigner le PSAPPhone fictif Worldline pour ses tests de recevabilité (pushLocation)

Types de localisation	PSAP	- 1 exemple de données valides par type de localisation (ellipse, polygone, arcBand), sélectionnable via l'IHM de recevabilité (cf. ci-après détail des tests)

4.4 Protocole

4.4.1 Opérateur

L'**opérateur lance séquentiellement les tests** indiqués sur l'IHM de recevabilité.

Les résultats de ses tests **du jour** sont affichés sur l'IHM sous forme de tableau, selon les logs du serveur PFLAU :

- si le test est **validé** : statut OK, informations relatives aux tests effectués (horodatage, statut …)
- si le test **échoue :** statut NOK, horodatage, trace d'erreur permettant l'investigation;

Un lien vers les traces soap des tests effectués par l'opérateur est disponible.

Lorsqu'il le juge pertinent, l'opérateur choisit de passer à l'étape suivante. Une vérification automatique est effectuée dans les logs PFLAU pour valider que le **dernier test** lancé par l'opérateur sur cette étape est en **statut OK**. Le cas échéant, l'opérateur ne peut pas passer à l'étape suivante. (Cf. conditions de passages listées à cette étape dans l'IHM)

Après validation d'une étape, le retour arrière n'est pas possible via l'IHM. Si cela est requis, il faut en faire la demande à Worldline qui réalise l'action sous les meilleurs délais en fonction de ses disponibilités.

Durant toute sa recevabilité fonctionnelle, l'opérateur a à sa disposition un **lien d'accès aux traces SOAPs PFLAU correspondantes à ses tests** (téléchargement des logs bruts de l'opérateur uniquement pour la journée courante)

4.4.2 PSAP

Tout PSAP avec un intégrateur ne peut accéder à la consultation des CGUs qu'à partir du moment où son intégrateur et son chef de projet Ministère qui lui est rattaché ont été créés.

Dans le cas d'un PSAP sans intégrateur, l'APNF a en charge la création de l'intégrateur.

Le **PSAP lance séquentiellement les tests** indiqués sur l'IHM de recevabilité.
Le lancement de ces tests fait suite à la validation de la phase de raccordement technique

Chaque test fait l'objet d'une **validation** par **Worldline**, selon les logs du serveur PFLAU de recevabilité :

- si le test est **validé** : activation du **prochain test**
- **sinon**, un message est affiché sur l'IHM pour indiquer au PSAP qu'il **doit de nouveau effectuer le test** (une fois qu'il aura mis en place les correctifs nécessaires sur ses WebServices);

Après validation d'une étape, le retour arrière n'est pas possible via l'IHM. Si cela est requis, il faut en faire la demande à Worldline qui réalise l'action sous les meilleurs délais en fonction de ses disponibilités.

Durant toute sa recevabilité fonctionnelle, le PSAP a à sa disposition un **bouton d'export des logs PFLAU correspondants à ses tests** (téléchargement des logs bruts du PSAP uniquement pour la journée courante)

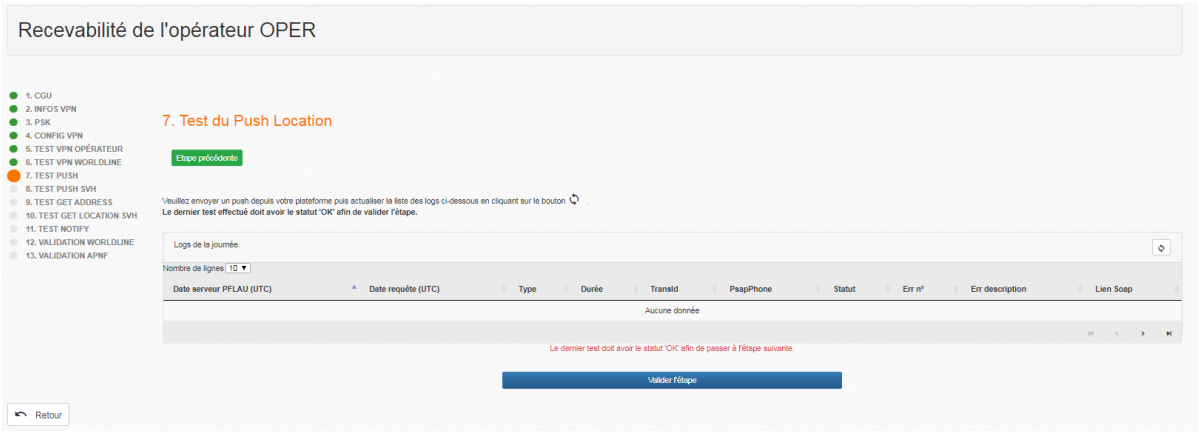
4.5 Liste des services à valider

Qui	Cadre	service
Opérateur	Classique	PushLocation
		getAddress
		NotifyOpérator
	SVH	getAddressSvh
		getLocalisationSvh
		pushLocationSvh
PSAP	Classique	TerminalLocationPush
		TerminalLocationPull
	SVH	TerminalLocationPush
		TerminalLocationPull
		TerminalLocalisationPullSvh

4.6 Validation des services opérateur

4.6.1 PushLocation

Cette étape n'existe que pour les opérateurs **MNO**.
Le **premier test** à effectuer par **l'opérateur** est celui d'un ***pushLocation***.
Les valeurs du PSAP fictif Worldline à utiliser sont les suivantes :
PsapId FR590WRLN avec le PSAPPhone +**33320607979**



Lancement du test **: l'opérateur envoie une localisation** depuis son client WS **vers la PFLAU** qui lui retourne un acquittement OK.

> Pour rappel, **la résolution d'adresse du site PFLAU** à adresser doit se faire **dynamiquement (TTL < 30sec),** via une résolution **DNS** (loadbalancing GSLB) pour l'environnement de production**.**
> https://push-recevabilite.pflau.fr/pushLocation

Résultat du test : pas de prise en compte du **psapPhone** (**bouchon**), mais **contrôles** et envoi d'un **acquittement OK**

Validation du test sur l'IHM de recevabilité : L'opérateur peut consulter les traces des hits de push reçus par la plateforme (pour le jour courant). Dans le cas où un problème de certificat client opérateur pour le *pushLocation* est détecté, il n'y aura pas de génération de logs dans ce cas bien précis. En effet, comme la plateforme ne peut pas faire confiance à la requête envoyée par l'opérateur, il est plus sécurisé de ne pas analyser le contenu de celle-ci pour remplir les différents champs des logs. L'opérateur aura le retour KO directement via son client.

- Exemple de tests :

  Les résultats des tests sont affichés sous la forme suivante (la mise à jour des données affichées dans le tableau s'opère via un bouton « refresh ») :

  PushLocation

Date serveur PFLAU (UTC)	dateTime In (UTC)	Function	duration	idTransaction	psapPhone	Statut	codeErreur	descErreur	lienSoap
2014-08-14 06:34:52.546	2014-08-14 T06:34:51 Z	pushLocation	0.068	FR000OPER-20140814-06:34:51.642-33675013382	+33320607979	OK			url Fichier Soap
2014-08-14 06:34:53.145	2014-08-14 T06:34:53 Z	pushLocation	0.039	FR000OPER-20140814-06:34:50.642-33675013382	+33320607979	KO	ERR0001	Format Localisation incorrect	url Fichier Soap
2014-08-14 06:31:33.789	2014-08-14 T06:33:24 Z	pushLocation	0.079	FR000OPER-20140814-06:33:24.665-3311010981	+33320607979	OK			url Fichier Soap

Tous les échanges de la journée liés à l'opérateur sont affichés. Le tableau est trié par ordre « dateTimeUTC » décroissant.

Pour valider l'étape, il faut que le dernier test soit « OK ».

le fichier SOAP contient les logs des requêtes suivantes :

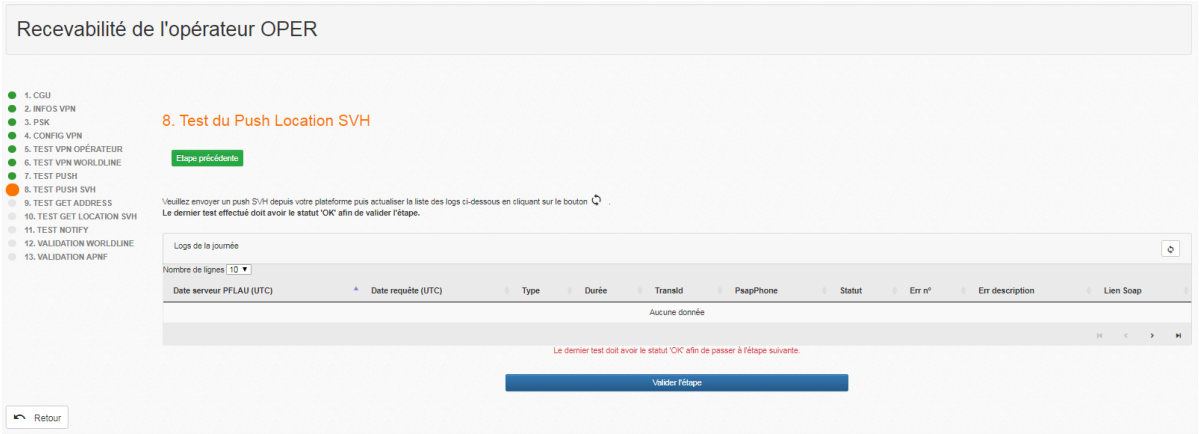
- pushLocation_request
- pushLocation_response

Pendant la phase de VABF, les logs sont conservés pendant 7 jours.
En fin de VABF, les logs SOAP présentés sur l'IHM ne sont gardés que 24H.

Une fois cette étape validée, il est impossible pour l'opérateur de lancer de nouveaux tests à partir des champs mis à disposition.
Si un opérateur souhaite revenir sur cette étape, il doit en faire la demande par email à Worldline.

4.6.2 PushLocationSvh

Cette étape n'existe que pour les opérateurs **habilités à recevoir des requêtes SVH**.
Le **test** à effectuer par **l'opérateur** est celui d'un ***pushLocationSvh***.
Les valeurs du psap fictif Worldline à utiliser sont les suivantes :
PsapId FR590WRLN avec le PSAPPhone +**33320607979**



Lancement du test : **l'opérateur envoie une localisation** depuis son client WS **vers la PFLAU** qui lui retourne un acquittement OK.

> Pour rappel, **la résolution d'adresse du site PFLAU** à adresser doit se faire **dynamiquement (TTL < 30sec),** via une résolution **DNS** (loadbalancing GSLB) pour l'environnement de production**.**
> https://push-recevabilite.pflau.fr/pushLocation

Résultat du test : pas de prise en compte du **psapPhone** (**bouchon**), mais **contrôles** et envoi d'un **acquittement OK**

Validation du test sur l'IHM de recevabilité : L'opérateur peut consulter les traces des hits de push reçus par la plateforme (pour le jour courant). Dans le cas où un problème de certificat client opérateur pour le *pushLocationSvh* est détecté, il n'y aura pas de génération de logs dans ce cas bien précis. En effet, en cas de certificat non valide, la plateforme ne peut pas faire confiance à la requête envoyée par l'opérateur. Ainsi, par sécurité la requête est rejetée avant tout traitement, y compris un traitement de log. L'opérateur aura le retour KO directement via son client.

- Exemple de tests :

  Les résultats des tests sont affichés sous la forme suivante (la mise à jour des données affichées dans le tableau s'opère via un bouton « refresh ») :

PushLocationSvh

Date serveur PFLAU (UTC)	dateTime In (UTC)	Function	duration	idTransaction	psapPhone	Statut	codeErreur	descErreur	lienSoap
2014-08-14 06:34:52.546	2014-08-14 T06:34:51Z	pushLocationSvh	0.068	FR000OPER-20140814-06:34:51.642-33675013382	+33320607979	OK			url Fichier Soap
2014-08-14 06:34:53.145	2014-08-14 T06:34:53Z	pushLocationSvh	0.039	FR000OPER-20140814-06:34:50.642-33675013382	+33320607979	KO	ERR0001	Format Localisation incorrect	url Fichier Soap
2014-08-14 06:34:53.145	2014-08-14 T06:34:53Z	pushLocationSvh	0.039	FR000OPER-20140814-06:34:50.642-33675013382	+33320607979	KO	ERR0000	Erreur XSD : Il manque le bloc SVH	url Fichier Soap
2014-08-14 06:31:33.789	2014-08-14 T06:33:24Z	pushLocationSvh	0.079	FR000OPER-20140814-06:33:24.665-331101098 1	+33320607979	OK			url Fichier Soap

Tous les échanges de la journée liés à l'opérateur sont affichés. Le tableau est trié par ordre « dateTimeUTC » décroissant.

Pour valider l'étape, il faut que le dernier test soit « OK ».

le fichier SOAP contient les logs des requêtes suivantes :

- pushLocation_request
- pushLocation_response

Pendant la phase de VABF, les logs sont conservés pendant 7 jours.
En fin de VABF, les logs SOAP présentés sur l'IHM ne sont gardés que 24H.

Une fois cette étape validée, il est impossible pour l'opérateur de lancer de nouveaux tests à partir des champs mis à disposition.
Si un opérateur souhaite revenir sur cette étape, il doit en faire la demande par email à Worldline.

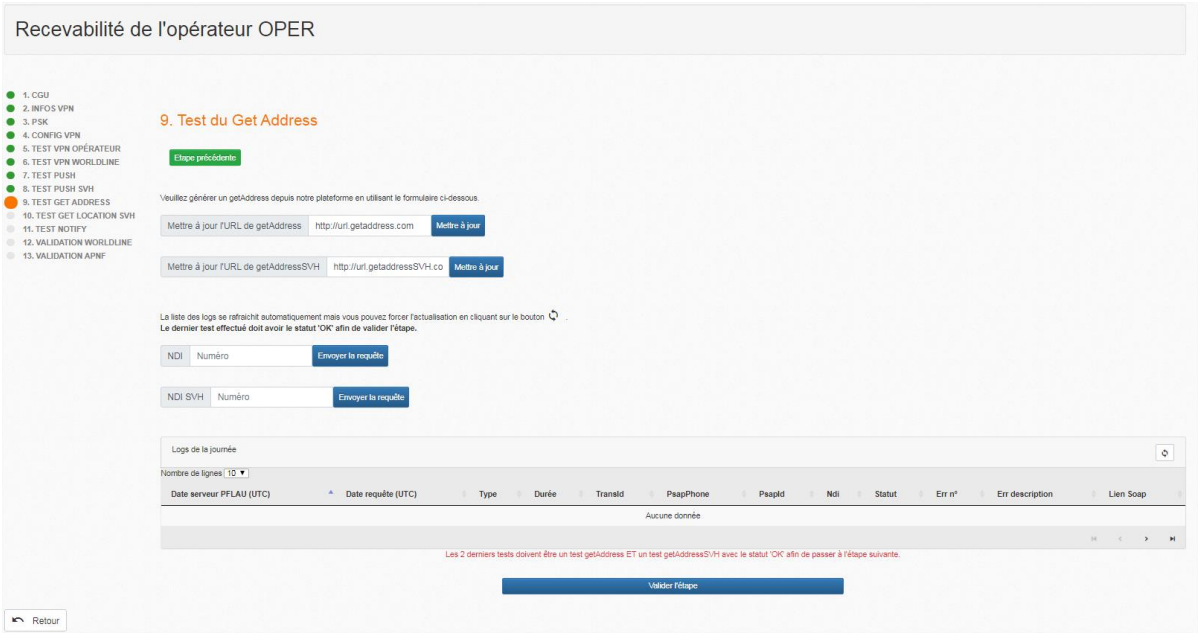
4.6.3 getAddress - getAddressSVH

La validation de la fonctionnalité getaddress et getaddressSVH consiste respectivement en **1 à 3 tests selon l'opérateur.**

4.6.3.1 Informations de l'opérateur

Il s'agit du **cas standard** où l'opérateur est interrogé pour l'un de ses clients finaux.

Ce test est à effectuer par **tous les opérateurs**, en simulant le *getAddress* depuis **l'IHM de recevabilité** qui propose un champ de formulaire libre pour le NDI à passer en paramètre ainsi qu'une possibilité d'éditer l'URL de getAddress :



Lancement du test : l'opérateur se lance un appel depuis l'IHM en précisant un NDI de sa base client afin de retourner à la PFLAU ses propres informations**.**

Résultat du test : l'opérateur retourne à la PFLAU les informations clients du NDI

Validation du test sur l'IHM de recevabilité : L'opérateur peut consulter les traces des appels getAddress (pour le jour courant).

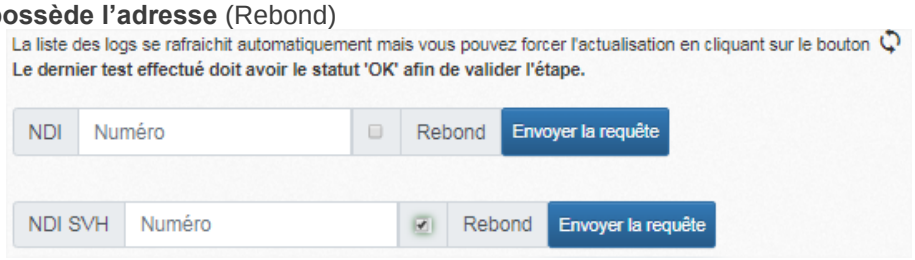
> ⚠ Un test getAddress et un test getAddressSVH doivent être réalisés par tous les opérateurs car tous peuvent être appelés dans un cadre classique ou SVH.
> L'URL getAddress et getAddressSVH peuvent être Identiques. (Cf. documentation de spécifications PFLAU pour plus de détails)

4.6.3.2 Rebond (selon l'opérateur)

Il s'agit du **cas** où l'opérateur a défini dans sa déclaration le fait que **des rebonds** peuvent intervenir sur certains NDI appartenant à un autre opérateur qu'il connait.

Ce test est à effectuer par **les opérateurs**, en simulant le *getAddress* depuis **l'IHM de recevabilité** qui propose une case à cocher pour déclarer que l'appel courant est avec rebond possible :

Lancement du test : l'opérateur lance un appel depuis l'IHM qui retourne à la PFLAU **le nom d'un autre opérateur qui possède l'adresse** (Rebond)



> L'identification d'un NDI« réel » répondant à ce scénario peut ne pas être aisée.
>
> L'opérateur peut forcer le comportement pour un NDI donné via sa base de tests interne utilisée lors de la recevabilité fonctionnelle.

Résultat du test : l'opérateur en cours de recevabilité retourne à la PFLAU le nom d'un autre opérateur à contacter.

Validation du test sur l'IHM de recevabilité : L'opérateur peut consulter les traces des appels getAddress (pour le jour courant).

4.6.3.3 OPTA (selon l'opérateur)

Il s'agit du **cas spécifique** où un opérateur client souhaite **valider le rôle d'OPTA** d'un autre opérateur avec lequel il est en accord contractuel, c'est-à-dire lorsqu'il peut être amené à renvoyer les informations clientes pour le compte de cet opérateur client.

Ce test est réalisé en simulant le *getAddress* depuis **l'IHM de recevabilité** par **l'opérateur client.**

Lancement du test : **l'opérateur client** lance un appel (saisie de l'un de ces NDI) depuis l'IHM qui transmet la demande vers l'OPTA.
Celui-ci **retourne** à la PFLAU **les infos pour le compte de son opérateur client**

> L'identification d'un NDI « réel » répondant à ce scénario peut ne pas être aisée.
>
> L'opérateur peut forcer le comportement pour un NDI donné via sa base de tests interne utilisée lors de la recevabilité fonctionnelle.

Résultat du test : l'OPTA retourne à la PFLAU les informations clientes du NDI de l'opérateur client

Validation du test sur l'IHM de recevabilité : L'opérateur client et l'OPTA peuvent consulter les traces des appels getAddress (pour le jour courant) en retour OK.
Pour les cas de test en échec ou sans retour direct sur l'IHM, l'opérateur client doit valider avec son OPTA que les données retournées coïncident. L'OPTA peut alors consulter les traces des appels getAddress (pour le jour courant) depuis l'IHM afin de transmettre les données à son client.

La **validation de l'étape** devra émaner de l'opérateur client depuis l'IHM avec un dernier test en OK.

Les résultats des tests sont affichés sous la forme suivante :

getAddress

dateTime UTC	dateTime In	Function	Duration	idTransaction	psapPhone	psaPId	Msisdn	statut	codeErreur	descErreur	lienSoap
2014-08-14 06:43:01.548	2014-08-14T06:42:43Z	getAddress	0.073	FR590WRLN20140 8140642	+33320 607979	FR590WRLN	+33601020304	OK			url Fichier Soap
2014-08-14 06:35:55.326	2014-08-14T06:35:53Z	getAddress	0.103	FR590WRLN20140 8140635	+33320 607979	FR590WRLN	+33130042254	OK			url Fichier Soap
2014-08-14 06:35:55.326	2014-08-14T06:35:53Z	getAddressSvh	0.103	FR590WRLN20140 8140635	+33320 607979	FR590WRLN	+33130042254	OK			url Fichier Soap

Tous les échanges de la journée liés à l'opérateur sont affichés. Le tableau est trié par ordre « dateTimeUTC » décroissant.

Pour valider l'étape, il faut que le dernier test soit « OK ».

le fichier SOAP contient les logs des requêtes suivantes :

- getAddress_request
- getAddress_response
- getAddressSvh_request
- getAddressSvh_response

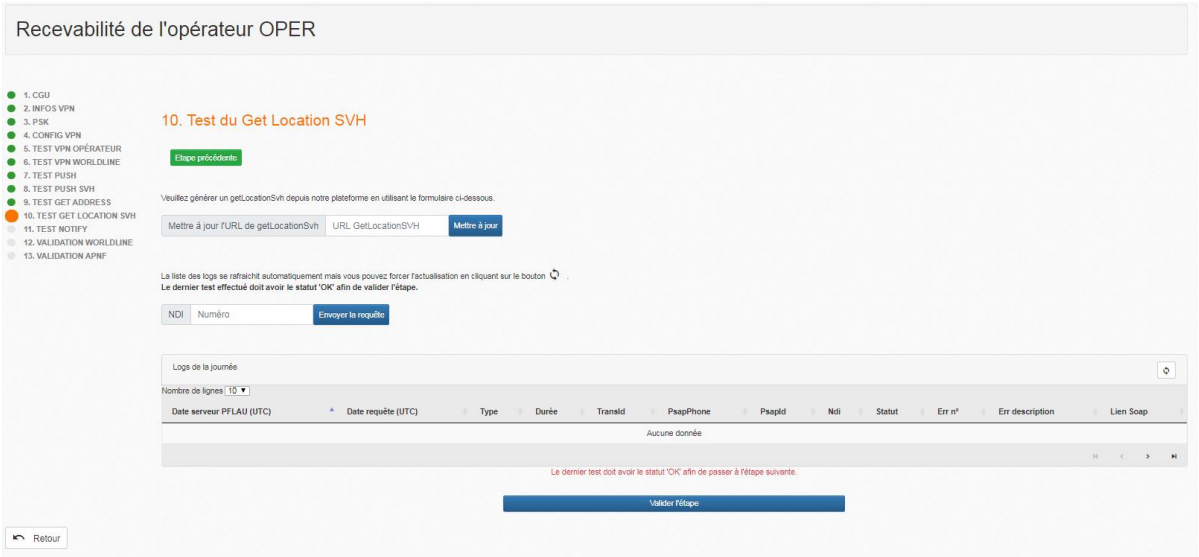
Pendant la phase de VABF, les logs sont conservés pendant 7 jours.
En fin de VABF, les logs SOAP présentés sur l'IHM ne sont gardés que 24H.

4.6.4 getLocationSvh

Cette étape n'existe que pour les opérateurs habilités à recevoir **des requêtes SVH**.
La validation de la fonctionnalité getlocationSVH consiste en une salve de tests.

Il s'agit du **cas standard** où l'opérateur de réseaux est interrogé pour l'un de ses clients finaux.

Il faut simuler le *getlocationSvh* **depuis l'IHM de recevabilité** qui propose un champ de formulaire libre pour le NDI à passer en paramètre ainsi qu'une possibilité d'éditer l'URL de getlocalisationSvh :



Lancement du test : l'opérateur se lance un appel depuis l'IHM en précisant un NDI de sa base client afin de retourner à la PFLAU l'acquittement de la requête.

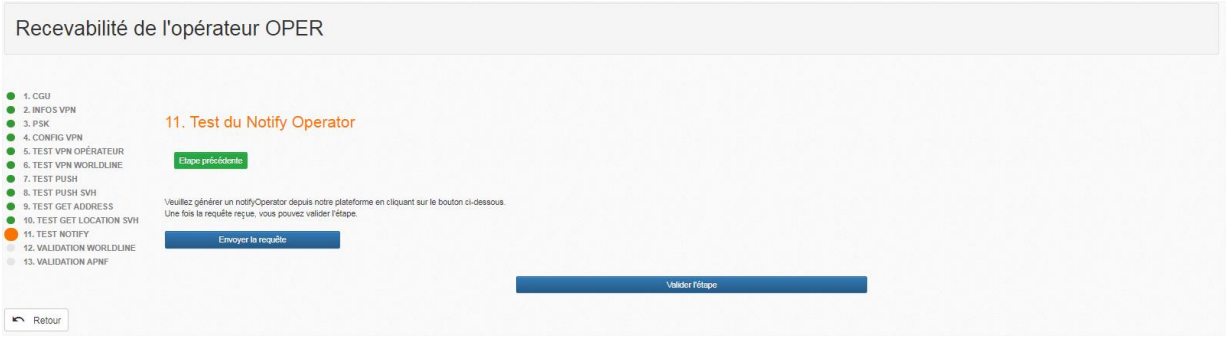
Résultat du test : l'opérateur retourne à la PFLAU l'acquittement de la prise en compte de la demande du NDI

Validation du test sur l'IHM de recevabilité : L'opérateur peut consulter les traces des appels getAddress (pour le jour courant).

4.6.5 notifyOperator

Les opérateurs ayant implémenté cette fonctionnalité testent l'appel à la méthode notifyOperator.

Il est réalisé en simulant le ***notifyOperator*** depuis **l'IHM de recevabilité.** Des données fictives (bouchons) sont envoyées à l'opérateur.



La validation de cette étape confirme la recevabilité fonctionnelle de l'opérateur qui devient **éligible à la phase d'activation** et **de mise en production**.

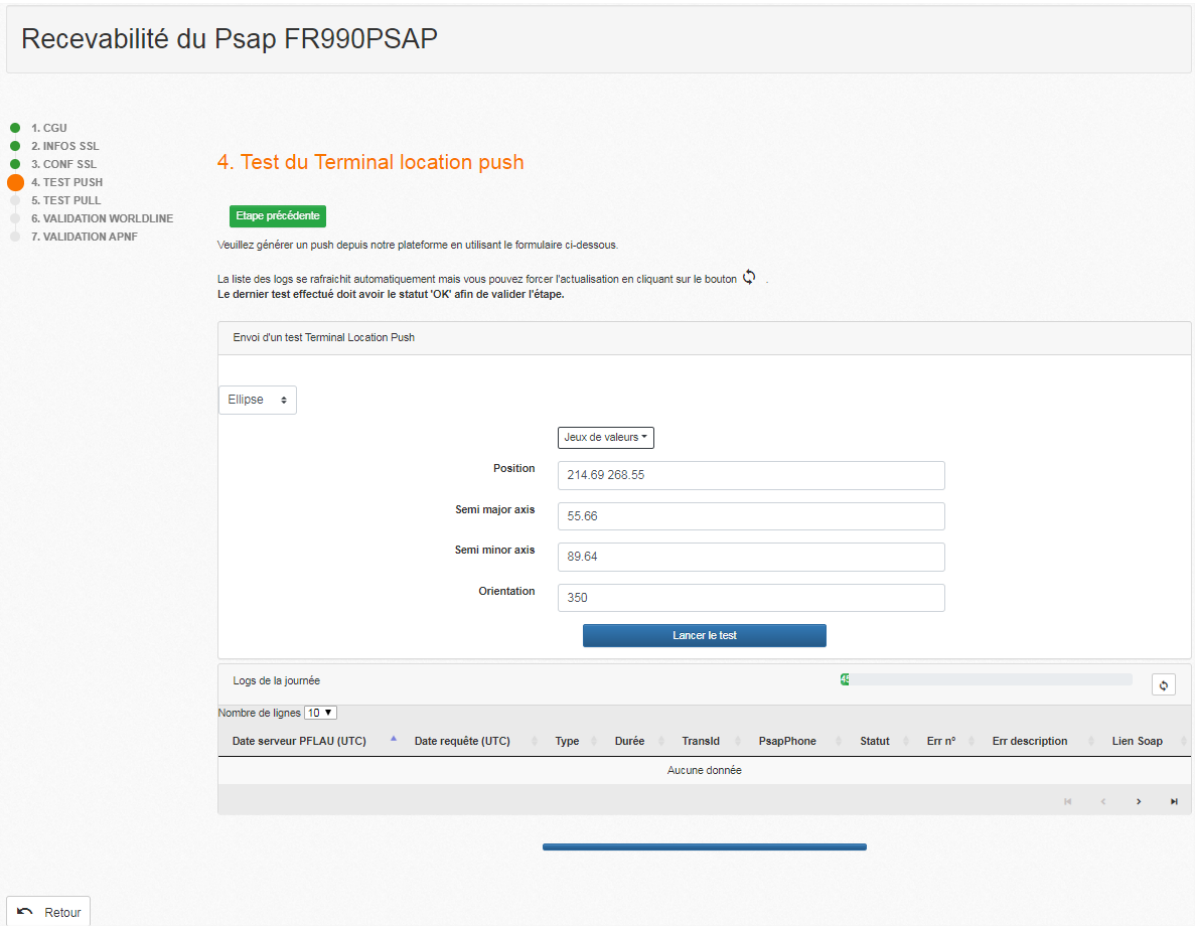
L'**APNF** et **Worldline** sont **notifiés par mail** de cette fin de recevabilité.

4.7 Validation des services classiques PSAP

4.7.1 terminalLocationPush

Le **premier test** à effectuer par **le PSAP** est celui d'une **réception de localisation de la PFLAU**.

L'appel est à simuler depuis **l'IHM de recevabilité** qui propose une liste déroulante avec les différents types de localisation à tester par le PSAP **: ellipse, polygone ou arcBand.**



Lorsque le PSAP choisit son type de push, l'IHM lui propose 2 solutions :

- Saisir manuellement les valeurs des paramètres associés au type de push sélectionné (l'ensemble des champs est affiché sur l'IHM)
- Opter pour un test prédéfini via une liste déroulante.
  Dans ce mode, les champs sont automatiquement renseignés mais le PSAP a tout de même la possibilité de les modifier.

Rappel des champs à renseigner pour chaque type de push :

- Ellipse :
  - Champ « pos » constitué d'un couple de doubles (exemple :47.9178089 1.8935533) ,
  - Champ « semiMajorAxis » qui est de type double (exemple : 1805),
  - Champ « semiMinorAxis » qui est de type double (exemple : 1505),
  - Champ « orientation » qui est de type double (exemple : 143).
- Polygon :
  - Champ « posList» constitué d'une liste de couple de doubles (exemple : 48.8360001 2.2920001 ; 48.8360001 2.3020001 ; 48.8460001 2.3020001 ; 48.8260001 2.2920001).
- ArcBand :
  - Champ « pos » constitué d'un couple de doubles (exemple :47.9178089 1.8935533) ,
  - Champ « innerRadius » qui est de type double (exemple : 1805),
  - Champ « outerRadius » qui est de type double (exemple : 1661.55),
  - Champ « startAngle » qui est de type double (exemple : 2215.4),
  - Champ « openingAngle » qui est de type double (exemple : 120).

Au démarrage des tests, la valeur présentée dans le champ « **Votre URL webservice PSAP** » est extraite du **fichier CAAU** précédemment intégré.

S'il le souhaite, le PSAP peut ponctuellement modifier cette valeur pour effectuer des tests en recevabilité.
Elle **ne sera pas répliquée** sur l'environnement de production.

Lancement du test : le PSAP s'envoie une localisation depuis l'IHM qui lui transmet des informations bouchonnées (mode opératoire mis en place en fin de VABF**)**

Résultat du test : le PSAP reçoit la localisation.

Validation du test sur l'IHM de recevabilité : **Worldline valide le test** sur l'IHM de recevabilité, dès qu'un hit est effectué avec succès **pour chaque type de localisation**, en fonction des **traces** observées dans les **logs serveur PFLAU.** Cette validation permet de passer au test suivant**.**

Les résultats des tests sont affichés sous la forme suivante :

dateTime UTC	dateTime In	Function	duration	idTransaction	psapPhone	statut	codeErreur	descErreur	lienSoap
2014-07-25T14:39:17Z	2014-07-25T14:39:17Z	Terminal-location-push	0.068	FR000WRLD-20140725-14:39:17.337-33675013382	+33238221819	OK			url Fichier Soap
2014-07-25T14:39:07Z	2014-07-25T14:39:07Z	Terminal-location-push	0.068	FR000WRLD-20140725-14:39:07.337-33675013382	+33238221819	KO	ERR0001	Format Localisation incorrect	url Fichier Soap
2014-07-25T14:38:07Z	2014-07-25T14:38:07Z	Terminal-location-push	0.068	FR000WRLD-20140725-14:38:07.337-33675013382	+33238221819	KO	ERR0001	PSAP inconnu	url Fichier Soap
2014-07-25T14:37:57Z	2014-07-25T14:37:57Z	Terminal-location-push	0.068	FR000WRLD-20140725-14:39:37.577-33675013382	+33238221820	OK			url Fichier Soap

Tous les échanges de la journée liées au PSAP sont affichés. Le tableau est trié par ordre « dateTimeUTC » décroissant.

Pour valider l'étape, il faut que le dernier test soit « OK ».

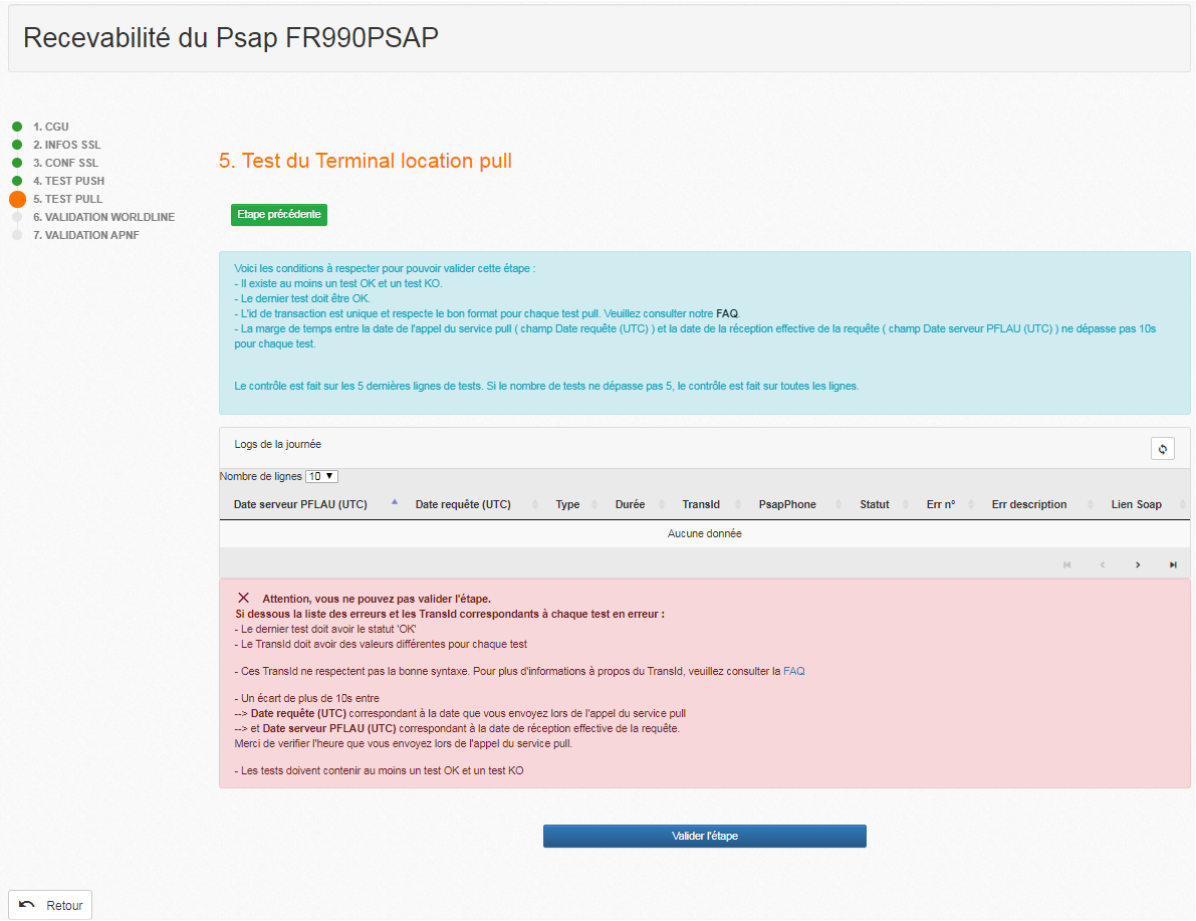
Le fichier SOAP contient les logs des requêtes suivantes :

- Terminal-Location-push_request *(*) un des 3 bouchons sélectionnés*
- Terminal-Location-push_response

Pendant la phase de VABF, les logs sont conservés pendant 7 jours.
En fin de VABF, les logs SOAP présentés sur l'IHM ne sont gardés que 24H.
Une fois cette étape validée, il est impossible pour le PSAP ou l'intégrateur de lancer de nouveaux tests à partir des champs mis à disposition.
Si un PSAP ou un intégrateur souhaite revenir sur cette étape, il doit en faire la demande par mail à Worldline.

4.7.2 terminalLocationPull

Le **second test** à effectuer par **le PSAP** est celui d'**une demande d'adresse à la PFLAU.**



Lancement du test : **le PSAP** envoie une **demande d'adresse** depuis son client WS vers la PFLAU qui lui retourne des **informations simulées** (bouchonnées).

> Pour rappel, la résolution d'adresse du site PFLAU à adresser doit se faire **dynamiquement (TTL < 30sec), via** une résolution **DNS** (loadbalancing GSLB)

Résultat du test : Pas de prise en compte de la demande : mais **contrôles** et **envoi d'une réponse statique simulée** (bouchonnée) (mode opératoire mis en place en fin de VABF).

Validation du test sur l'IHM de recevabilité : **Worldline valide le test** sur l'IHM de recevabilité, dès qu'un hit est effectué avec succès, en fonction des **traces** observées dans les **logs serveur PFLAU. Cette validation permet de passer au test suivant.**

Les résultats des tests sont affichés sous la forme suivante :

dateTime UTC	dateTime In	Function	duration	idTransaction	psapPhone	statut	codeErreur	descErreur	lienSoap
2014-07-25T14:39:27Z	2014-07-25T14:39:27Z	Terminal-location-pull	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+33134511398	OK			
2014-07-25T14:39:07Z	2014-07-25T14:39:07Z	Terminal-location-pull	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+33134511398	OK			
2014-07-25T14:36:57Z	2014-07-25T14:36:57Z	Terminal-location-pull	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+33238221819	NOK	ERR0093	Adresse IP rejetée	url Fichier Soap
2014-07-25T14:36:47Z	2014-07-25T14:36:47Z	Terminal-location-pull	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+33238221819	NOK	ERR0009	PSAP non raccordé	url Fichier Soap

Tous les échanges de la journée liés au PSAP sont affichés. Le tableau est trié par ordre « dateTimeUTC » décroissant.

Pour valider l'étape, il faut que :

- Le dernier test soit « OK »
- Toutes les transactions ID des tests soient différents
- Les dates soient en UTC.
- Il existe un test « KO »

Le fichier SOAP contient les logs des requêtes suivantes :

- Terminal-location-pull_request_xml *(*) un des NDI associé à l'opérateur fictif WRLN qui répond en tant qu'OPTA*
- Terminal-location-pull_response

Cette dernière validation confirme **la recevabilité fonctionnelle du PSAP** qui peut être activé et **mis en production.**

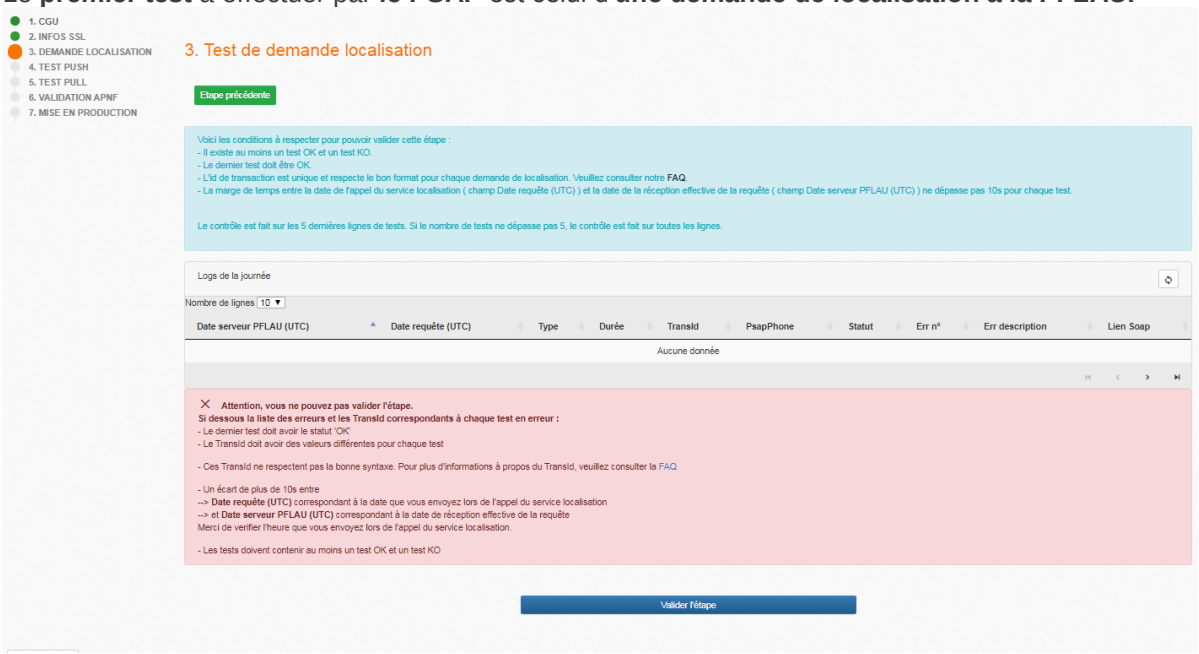
L'APNF, **Worldline et le Chef de Projet Ministériel du PSAP** sont **notifiés par mail** de cette fin de recevabilité.

4.8 Validation des services SVH PSAP

> Les horaire HNO sont les même qu'en production et commun à tous les utilisateurs.
> De ce fait, Worldline ne bascule un opérateur spécifique en horaire HNO à la demande.
> **En recevabilité** afin de pouvoir tester le contrôle HO/HNO, nous avons défini une période HNO quotidienne de 10h30 à 17h30 (heure de Paris)
> Donc pour tester les erreurs « horaire non HNO » veuillez lancer ces tests entre 8h30 et 10h30.

4.8.1 terminalLocalisationPullSVH

Le **premier test** à effectuer par **le PSAP** est celui d'**une demande de localisation à la PFLAU.**



Lancement du test : le PSAP envoie une demande d'adresse depuis son client WS vers la PFLAU qui lui retourne des informations **simulées** (bouchonnées).

> Pour rappel, la résolution d'adresse du site PFLAU à adresser doit se faire **dynamiquement (TTL < 30sec),** via une résolution **DNS** (loadbalancing GSLB)

Résultat du test : Pas de prise en compte de la demande : mais **contrôles** et **envoi d'une réponse statique simulée** (bouchonnée) (mode opératoire mis en place en fin de VABF).

Validation du test sur l'IHM de recevabilité : **Worldline valide le test** sur l'IHM de recevabilité, dès qu'un hit est effectué avec succès, en fonction des **traces** observées dans les **logs serveur PFLAU. Cette validation permet de passer au test suivant.**

Les résultats des tests sont affichés sous la forme suivante :

dateTime UTC	dateTime In	Function	duration	idTransaction	psapPhone	statut	codeErreur	descErreur	lienSoap
2014-07-25T14:39:27Z	2014-07-25T14:39:27Z	terminalLocalisationPullSvh	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+33634511398	OK			
2014-07-25T14:39:07Z	2014-07-25T14:39:07Z	terminalLocalisationPullSvh	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+32434511398	NOK	ERR0018	Opérateur non SVH	
2014-07-25T14:36:48Z	2014-07-25T14:36:47Z	terminalLocalisationPullSvh	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+33700000000	NOK	ERR0017	Usage abusif du service	url Fichier Soap
2014-07-25T14:36:47Z	2014-07-25T14:36:47Z	terminalLocalisationPullSvh	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+33700000000	OK			
2014-07-25T08:36:57Z	2014-07-25T08:36:57Z	terminalLocalisationPullSvh	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+33600000000	NOK	ERR0015	Appel hors HNO	url Fichier Soap

Tous les échanges de la journée liés au PSAP sont affichés. Le tableau est trié par ordre « dateTimeUTC » décroissant.

Pour valider l'étape, il faut que :

- Le dernier test soit « OK »
- Toutes les transactions ID des tests soient différents
- Les dates soient en UTC.
- Il existe un tests « KO »

Le fichier SOAP contient les logs des requêtes suivantes :

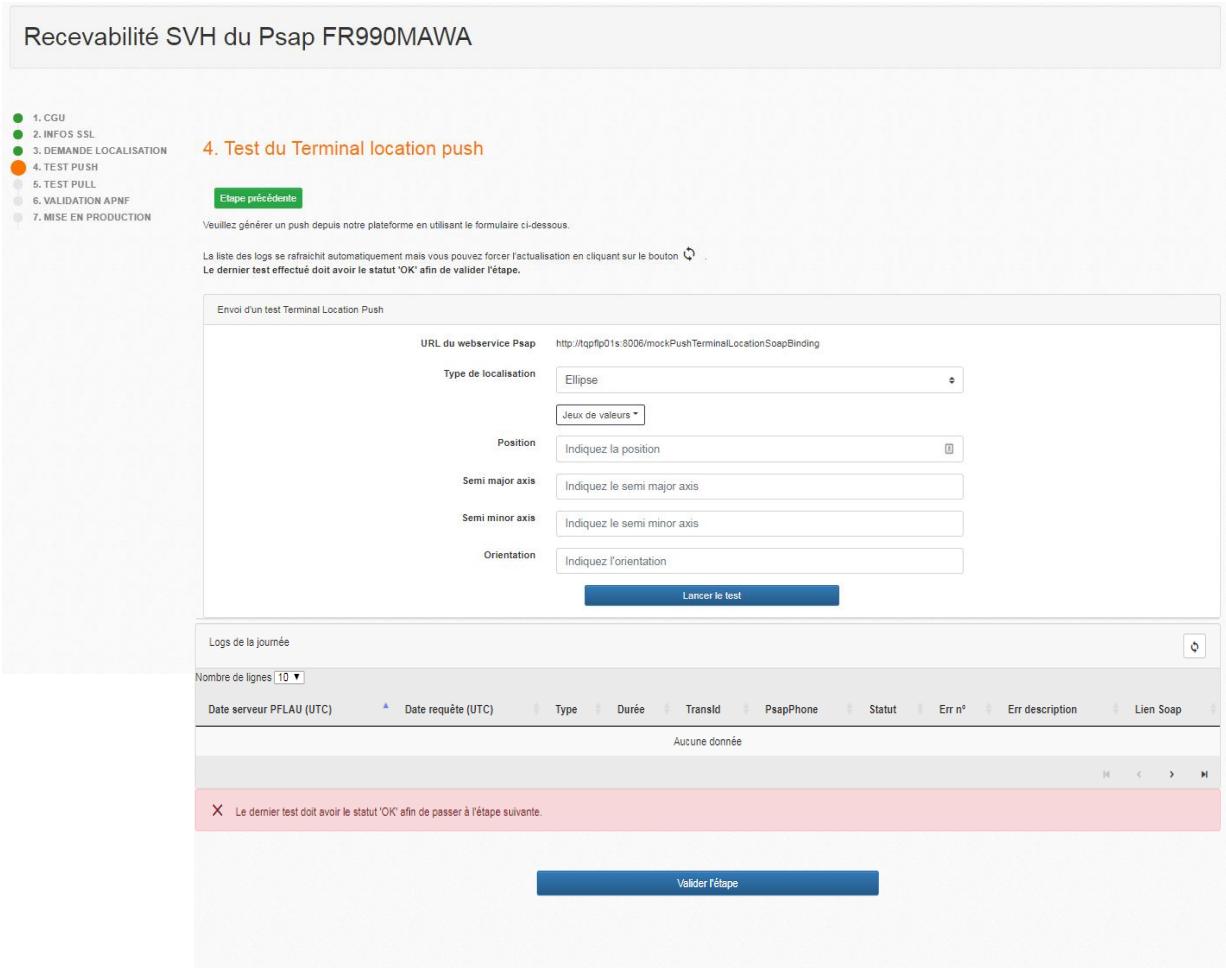
- TerminalLocalisationPullSvh_request_xml *(*) un des NDI associé à l'opérateur fictif WRLN qui répond en tant qu'OPTA*
- TerminalLocalisationPullSvh _response

4.8.2 TerminalLocationPushSVH

Le **second test** à effectuer par **le PSAP** est celui d'une **réception de localisation de la PFLAU**.

L'appel est à simuler depuis **l'IHM de recevabilité** qui propose une **liste déroulante** avec les différents types de localisation **à tester par le PSAP : ellipse, polygone ou arcBand.**
Pour tous les types de localisation, les champs nécessaires au renseignement du bloc SVH est également personnalisable.

Descriptions	Exemples
Source de la localisation :	CRA, Géolocalisation
Informations complémentaires	Numéro non localisé, Numéro Localisé en Espagne
Message d'erreur fonctionnelle	Pas sur le réseau opérateur
Date / Heure de la localisation fournie (UTC0)	20200313-04:25:38.125
Profondeur d'analyse réalisée (optimum) :	48h
Nature de la réponse	Barycentre, Antenne



Lorsque le PSAP choisit son type de push, l'IHM lui propose 2 solutions :

- Saisir manuellement les valeurs des paramètres associés au type de push sélectionné (l'ensemble des champs est affiché sur l'IHM)
- Opter pour un test prédéfini via une liste déroulante.
  Dans ce mode, les champs sont automatiquement renseignés mais le PSAP a tout de même la possibilité de les modifier.

  Rappel des champs à renseigner pour chaque type de push :
  - Ellipse :
    - Champ « pos » constitué d'un couple de doubles (exemple :47.9178089 1.8935533) ,
    - Champ « semiMajorAxis » qui est de type double (exemple : 1805),
    - Champ « semiMinorAxis » qui est de type double (exemple : 1505),
    - Champ « orientation » qui est de type double (exemple : 143).
  - Polygon :
    - Champ « posList» constitué d'une liste de couple de doubles (exemple : 48.8360001 2.2920001 ; 48.8360001 2.3020001 ; 48.8460001 2.3020001 ; 48.8260001 2.2920001).
  - ArcBand :c
    - Champ « pos » constitué d'un couple de doubles (exemple :47.9178089 1.8935533) ,
    - Champ « innerRadius » qui est de type double (exemple : 1805),
    - Champ « outerRadius » qui est de type double (exemple : 1661.55),
    - Champ « startAngle » qui est de type double (exemple : 2215.4),
    - Champ « openingAngle » qui est de type double (exemple : 120).

Au démarrage des tests, la valeur présentée dans le champ « **Votre URL webservice PSAP** » est **extraite du fichier CAAU** précédemment intégré.

S'il le souhaite, le PSAP peut ponctuellement modifier cette valeur pour effectuer des tests en recevabilité.
Elle **ne sera pas répliquée** sur l'environnement de production.

Lancement du test : le PSAP s'envoie une localisation depuis l'IHM qui lui transmet des **informations simulées** (bouchonnées) (mode opératoire mis en place en fin de VABF)

Résultat du test : le PSAP reçoit la localisation.

Validation du test sur l'IHM de recevabilité : Worldline valide le test sur l'IHM de recevabilité, dès qu'un hit est effectué avec succès **pour chaque type de localisation**, en fonction des **traces** observées dans les logs serveur PFLAU**. Cette validation permet de passer au test suivant.**

Les résultats des tests sont affichés sous la forme suivante :

dateTime UTC	dateTime In	Function	duration	idTransaction	psapPhone	statut	codeErreur	descErreur	lienSoap
2014-07-25T14:39:17Z	2014-07-25T14:39:17Z	terminal Location PushSvh	0.068	FR000WRLD-20140725-14:39:17.337-33675013382	+33238221819	OK			url Fichier Soap
2014-07-25T14:39:07Z	2014-07-25T14:39:07Z	terminal Location PushSvh	0.068	FR000WRLD-20140725-14:39:07.337-33675013382	+33238221819	KO	ERR0001	Format Localisation incorrect	url Fichier Soap
2014-07-25T14:38:07Z	2014-07-25T14:38:07Z	terminal Location PushSvh	0.068	FR000WRLD-20140725-14:38:07.337-33675013382	+33238221819	KO	ERR0001	PSAP inconnu	url Fichier Soap
2014-07-25T14:37:57Z	2014-07-25T14:37:57Z	terminal Location PushSvh	0.068	FR000WRLD-20140725-14:39:37.577-33675013382	+33238221820	OK			url Fichier Soap

Tous les échanges de la journée liée au PSAP sont affichés. Le tableau est trié par ordre « dateTimeUTC » décroissant.

Pour valider l'étape, il faut que le dernier test soit « OK ».

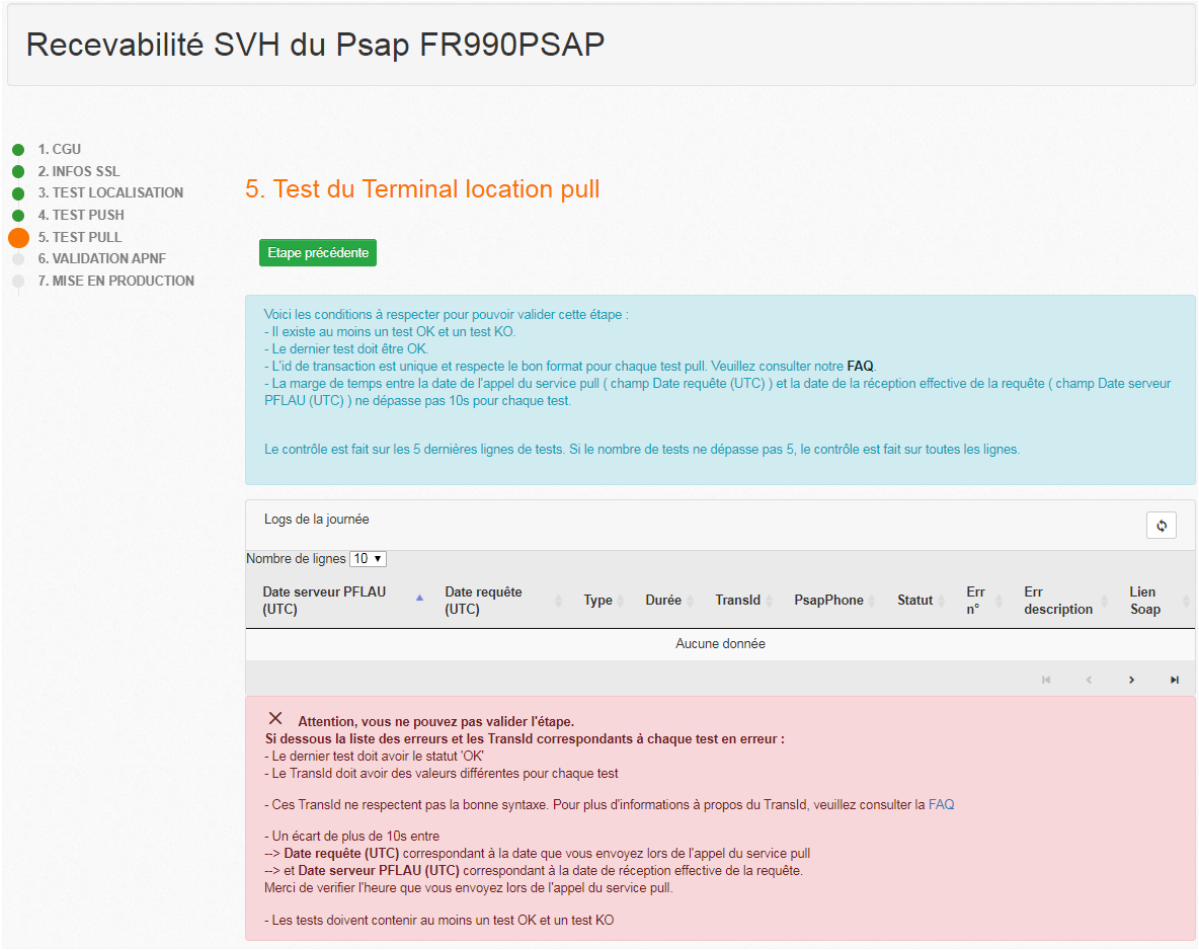
Le fichier SOAP contient les logs des requêtes suivantes :

- Terminal-Location-push_request *(*) un des 3 bouchons sélectionnés*
- Terminal-Location-push_response

Pendant la phase de VABF, les logs sont conservés pendant 7 jours.
En fin de VABF, les logs SOAP présentés sur l'IHM ne sont gardés que 24H.
Une fois cette étape validée, il est impossible pour le PSAP ou l'intégrateur de lancer de nouveaux tests à partir des champs mis à disposition.
Si un PSAP ou un intégrateur souhaite revenir sur cette étape, il doit en faire la demande par mail à Worldline.

4.8.3 terminalLocationPullSVH

Le **troisième test** à effectuer par **le PSAP** est celui d'**une demande d'adresse à la PFLAU.**



Lancement du test : le PSAP envoie une demande d'adresse depuis son client WS vers la PFLAU qui lui retourne des **informations simulées** (bouchonnées)

> Pour rappel, **la résolution d'adresse du site PFLAU** à adresser doit se faire **dynamiquement (TTL < 30sec),** via une résolution **DNS** (loadbalancing GSLB)

Résultat du test : Pas de prise en compte de la demande : mais **contrôles** et **envoi d'une réponse statique bouchonnée** (mode opératoire mis en place en fin de VABF).

Validation du test sur l'IHM de recevabilité : Worldline valide le test sur l'IHM de recevabilité, dès qu'un hit est effectué avec succès, en fonction des **traces** observées dans les **logs serveur PFLAU. Cette validation permet de passer au test suivant.**

Les résultats des tests sont affichés sous la forme suivante :

dateTime UTC	dateTime In	Function	duration	idTransaction	psapPhone	statut	codeErreur	descErreur	lienSoap
2014-07-25T14:39:27Z	2014-07-25T14:39:27Z	Terminal-location-pull	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+33134511398	OK			
2014-07-25T14:39:07Z	2014-07-25T14:39:07Z	Terminal-location-pull	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+33134511398	OK			
2014-07-25T14:36:57Z	2014-07-25T14:36:57Z	Terminal-location-pull	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+33238221819	NOK	ERR0093	Adresse IP rejeté	url Fichier Soap
2014-07-25T14:36:47Z	2014-07-25T14:36:47Z	Terminal-location-pull	0.068	FR750SDIS2014012345678 9012	+33238221819	NOK	ERR0009	PSAP non raccordé	url Fichier Soap

Tous les échanges de la journée liés au PSAP sont affichés. Le tableau est trié par ordre « dateTimeUTC » décroissant.

Pour valider l'étape, il faut que :

- Le dernier test soit « OK »
- Toutes les transactions ID des tests soient différents
- Les dates soient en UTC.
- Il existe un tests « KO »

Le fichier SOAP contient les logs des requêtes suivantes :

- Terminal-location-pull_request_xml *(*) un des NDI associé à l'opérateur fictif WRLN qui répond en tant qu'OPTA*
- Terminal-location-pull_response

Cette dernière validation confirme la recevabilité fonctionnelle du PSAP qui peut être activé et **mis en production.**

L'APNF, **Worldline et le Chef de Projet Ministériel du PSAP** sont **notifiés par mail** de cette fin de recevabilité.

5 Mise En Production et après ?

5.1 Mise en production

Une fois les différents services validés techniquement et fonctionnellement, le PSAP ou l'opérateur peut être **mis en production**.
Cette étape est effectuée par l'**APNF** et **Worldline**.

L'**opérateur** ou le **PSAP** sont alors **complètement intégrés aux flux bout en bout de production et reçoivent une notification par email pour les en informer**. Ils ont également désormais accès à leurs informations sur l'**IHM d'administration avec les mêmes login et password que l'IHM de recevabilité**.

La **mise en service**, ainsi que de le monitoring, est ensuite de la responsabilité de l'opérateur ou du PSAP intégrateur.

5.2 Et après ?

5.2.1 Mise à jour des certificats PFLAU

Tous les deux ans en février le certificat lié aux appels terminal_location_push et getAddress par la PFLAU périment et font l'objet d'un renouvellement.

À ce titre, tous les deux ans en fin d'année PSAP et opérateurs raccordés réceptionnent un email pour la bulle de recevabilité et un email pour la bulle de production.

Le certificat à ajouter dans le truststore y sera fourni au format texte afin de s'assurer que votre client email ne filtre pas les fichiers .CRT en pièce jointe.

Nous recommandons à chaque PSAP et opérateur, suite à leur activation en production sur la PFLAU, la mise en place d'une procédure interne permettant de comprendre rapidement le pourquoi de la réception de cet email, ainsi que l'action qui doit en découler chez vous.

Voici les emails types qu'il est possible de recevoir : (exemple des renouvellements de 2019)

Destinataire	Bulle Recevabilité	Bulle Production
PSAP intégrateur	PFLAU Renouvellement YYYY	PFLAU Renouvellement YYYY
Mail du contact Opérateur	PFLAU Renouvellement YYYY	PFLAU Renouvellement YYYY

5.2.2 Mise à jour des certificats des services opérateur et/ou PSAP.

Vous avez mis en place des services sur vos serveurs qui sont appelés par la PFLAU. Ces services sont exposés avec un certificat serveur pour assurer la connexion en https.
Pour Les PSAP vous avez également un certificat que vous joignez à vos appels au service de la PFLAU pour signer vos appels.
Dans ces cas, c'est à vous d'assurer leurs renouvellements. Et la PFLAU ne procédera pas à une alerte de péremption de ceux-ci.

Nous vous invitons à prévoir, dès la fin de mise en production de la PFLAU, une procédure interne permettant de rappeler la fin de validité de vos certificats avec une procédure explicite pour comprendre rapidement le pourquoi de cette notification et quelle action est à réaliser.
PS : Par expérience, la réception de mail de renouvellement de certificat sur un service qui tourne depuis plusieurs années sans modification est anxiogène pour l'intervenant qui reçoit le mail.

NB : L'envoi de mail à l'APNF ou à Worldline, ne vous sera d'aucune aide sur ce point de renouvellement.

Point d'attention à avoir pour ce renouvellement :

- Le CN doit être en cohérence avec le DNS exposé par votre service.
- Vous devez conserver la même autorité de certification et valider que la chaine de certificat et la même (CA Root et CA intermédiaire).
  Si la chaine de certification change, il est *nécessaire de* ***prévenir l'équipe PFLAU*** en avance de phase pour que nous mettions à jour le truststore de notre côté. le *délai de prévenance est de* ***1 mois au minimum***.
- Pour les PSAP, le CN du certificat joint aux appels fait vers la PFLAU doit **impérativement** rester inchangé. À défaut vos appels seraient refusés par la PFLAU.
  Si vous êtes contraint de procéder à un changement de ce CN, il sera **impératif de prévenir la PFLAU** pour signaler ce phénomène et demander d'ajouter provisoirement l'autorisation du nouveau CN pour le PSAP visé. le *délai de prévenance est de* ***1 mois au minimum***.

Vous êtes autonome pour faire la modification de vos certificats, toutefois, si le jour de votre modification en production, vous constatez un défaut.
Il sera de votre responsabilité de procéder à un rollback pour rétablir le bon fonctionnement de votre service.
Vous pourrez alors nous contacter pour procéder à la réalisation d'une nouvelle recevabilité de votre service impacté depuis l'IHM de recevabilité. Cela implique que vous disposiez d'une plateforme de qualification fonctionnelle, ou à minima d'une URL spécifique aux tests pour ne pas impacter votre service de production.
Là encore un délai de prévenance d'un mois est requis pour la réservation des ressources humaines nécessaires pour vous assister.

C'est pourquoi l'anticipation des renouvellements de mots de passe est très importante de votre côté.

5.2.3 Migration de vos services exposés à la PFLAU.

Dans la vie d'un projet, les migrations et/ou modifications de services sont courantes.
Vous disposez de l'IHM d'administration, pour changer en autonomie l'URL à appeler pour vos services exposés.

Nous vous recommandons de procéder avant votre migration à une nouvelle recevabilité spécifique de ce service via l'IHM de recevabilité de la PFLAU.
La bulle de recevabilité est dé-corrélée de la bulle de production. Donc vous pouvez exécuter une recevabilité de votre futur service tout en ayant votre ancien service fonctionnel sur la bulle de production. Cela nécessite que l'URL d'appel de votre ancien et futur service soit différente.
Pour ce faire il faudra demander à l'équipe PFLAU de vous rebasculer en étape de recevabilité sur le service impacté.
Les conditions tarifaires pour la réalisation de cette recevabilité seront étudiées lors d'un KickOff à organiser entre l'intervenant, l'APNF et Worldline, pour définir :

- Le planning de réalisation de la(des) action(s)
  Il faut en effet s'assurer de la disponibilité des ressources humaines côté Worldline en cas de besoin d'assistance. le délai de prévenance est de **1 mois au minimum**.
- Le niveau d'autonomie dans les actions :
  - *Autonomie totale :* Il s'agit d'une migration facile, et aucune assistance particulière de la part de Worldline n'est nécessaire. Par défaut on prévoit 1HJ pour les contrôles pré et post migration vue de la PFLAU.
  - *Autonomie Partielle :* l'intervenant estime qu'il existe un doute raisonnable sur la maitrise de la migration. Un forfait de 3HJ renouvelable d'assistance sera convenu avec l'intervenant, et une facture post payée sera émise par Worldline en cas de dépassement de ce forfait.

NB : Dans le cas où vous feriez le choix de procéder à la migration en totale autonomie, puis modifier l'URL directement depuis l'IHM d'administration sans avoir réalisé de recevabilité.

Si votre migration ne se passe pas comme prévu, il sera de votre responsabilité de :

- procéder à un rollback de votre service
- contacter l'APNF et l'équipe PFLAU pour planifier une recevabilité en bonne et due forme.

5.2.4 Je constate une baisse de trafic entrant sur mes service

La météo sur l'IHM d'administration est là pour vous donner un état de santé de la plateforme.
Une baisse de trafic qui aurait pour origine un défaut et/ou une maintenance de la part d'un intervenant de la PFLAU ou un incident identifié du service PFLAU vous y sera remontée sur la journée.
(Cf. documentation IHM pour plus de détail)

5.2.5 Je suis un opérateur et j'ai une maintenance de mon service à réaliser qui le rendra indisponible.

En tant qu'opérateur vous disposez sur votre page de détail de l'IHM d'administration, d'une interface vous permettant de déclarer une maintenance en cours sur l'un de vos services.

L'intérêt est triple :

- Éviter de lever des alertes sur la PFLAU
- Prévenir les utilisateurs de la PFLAU, dans la Météo de l'IHM d'administration, avec un affichage anonymisées, qu'un opérateur est en maintenance.
- En cas de déclaration de maintenance, un code spécifique est instantanément retourné au PSAP. Cela permet ainsi d'éviter au PSAP d'attendre 18 secondes un retour en timeout à sa requête initiale, évitant ainsi une dégradation de toute la PFLAU.