

Localisation des Appels d'Urgence
Kick-off du projet Migration GI

03 juin 2024

SOMMAIRE

- Enjeux / Objectifs
- Evolutions fonctionnelles / techniques (avec les schémas d'architecture, réseau)
- Processus impactés : Opérateurs, PSAP, CCED (PDAAU)
- Procédure de test
- Suivi du projet : gouvernance, instances
- Planning

Enjeux - Objectifs

Enjeux:

Fonctionnelles : il n'y a pas d'enjeux fonctionnels

Techniques :

- Obsolescence de l'OS - Fin de support Operating System OS (CentOS 7)
- Fin de support VMWare (pour les hôtes des VM)
- Arrêt programmé du DC Seclin La Pointe au cours du premier semestre 2025.

Objectifs:

- Maintenir le service de la PFLAU
- Mettre en place un nouvel OS
- Mettre en place une nouvelle architecture technique (cloud)
- Conserver la sécurité du système
- Minimiser les impacts fonctionnels et techniques pour les parties prenantes
- Conserver la maintenabilité de la solution technique utilisée sur la PFLAU

Evolutions

Fonctionnelles :

- Le format des messages PULL et PUSH reste strictement iso avec l'existant .
- La mise en place des certificats clients pour les échanges PUSH entre les opérateurs et la PFLAU
- IHM de recevabilité:
 - Suppression des étapes vpn de la recevabilité des opérateurs
 - Prise en compte du contrôle des certificats clients pour les échanges PUSH entre les opérateurs et la PFLAU

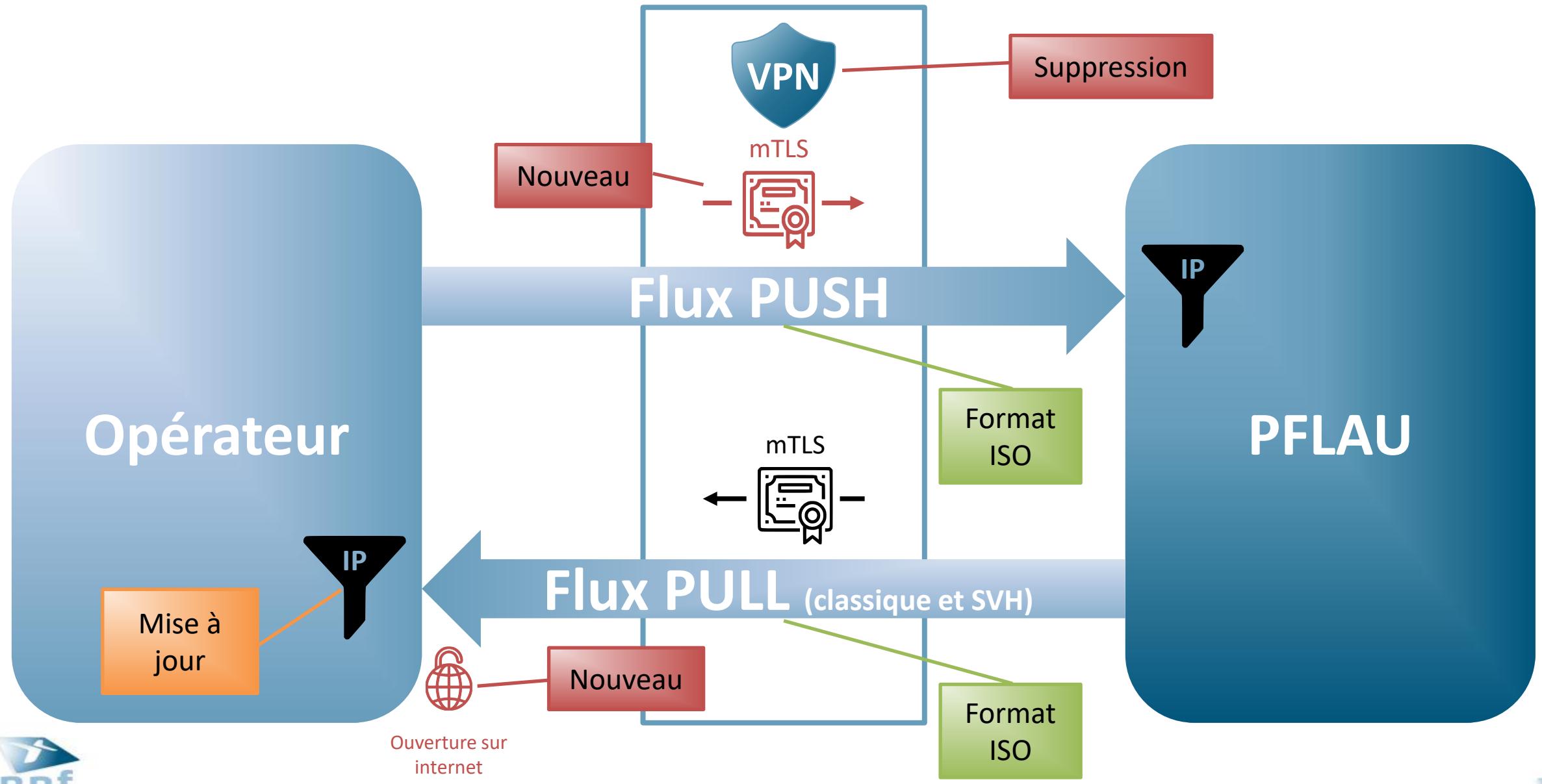
Techniques :

- Migration de serveurs traditionnels VM vers un Cloud privé
- Changement de OS: migration de CentOS7 vers Redhat 8 (au moins)
- Changement de BDD: une migration de MySQL 8 vers PostgreSQL
- Upgrade de JAVA (2021)
- Suppression des VPNs et ouverture des WS sur l'internet entre les opérateurs et la PFLAU
- Mise en place **mTLS** entre les opérateurs et la PFLAU sur le flux PUSH (mode d'échange déjà en place sur le flux PULL)
- Mise à jour de la liste des IP exposée par la PFLAU, côté PSAP pour le PUSH, côté opérateur pour le PULL et côté CCED pour la TNAAU.

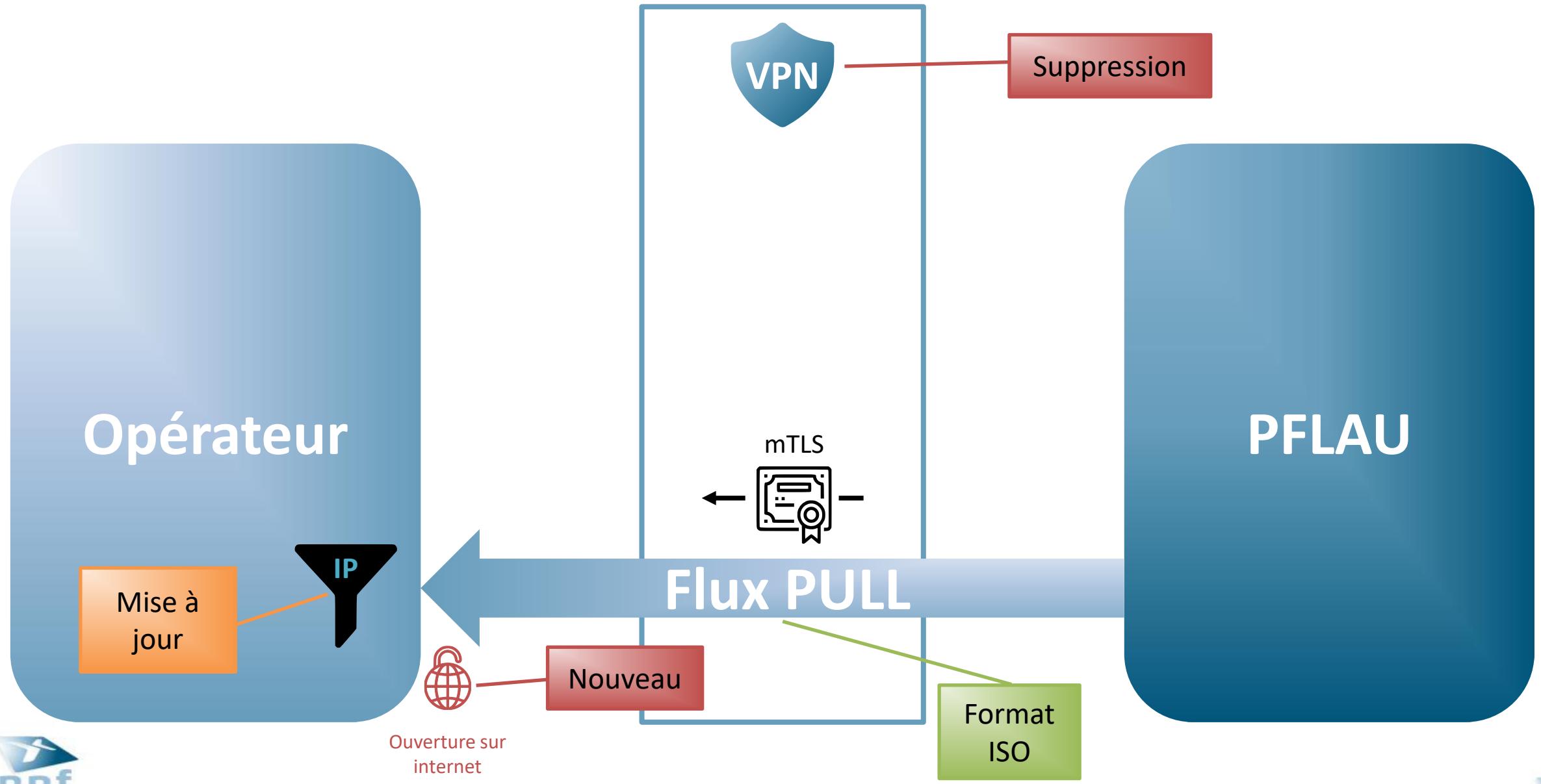
Datacenters :

- Ils sont tous hébergés en France (Ile de France et Nord de France).

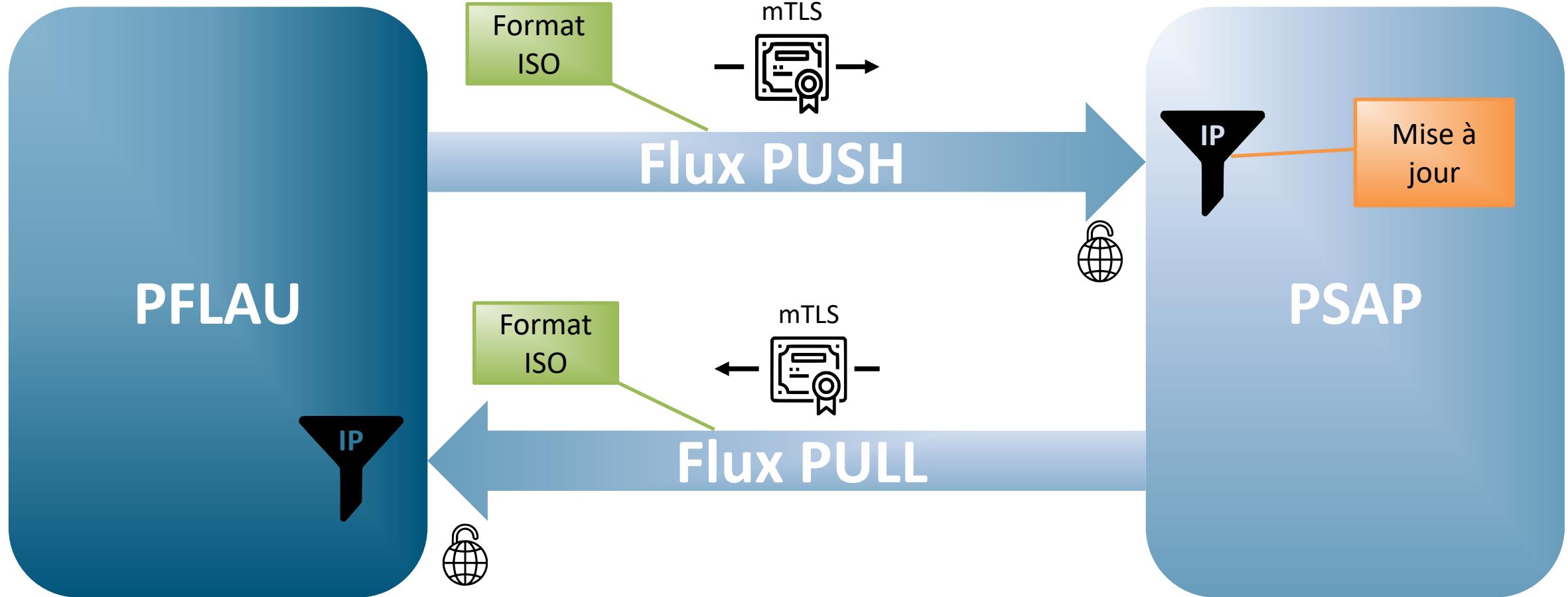
Processus impactés : Opérateurs MNO



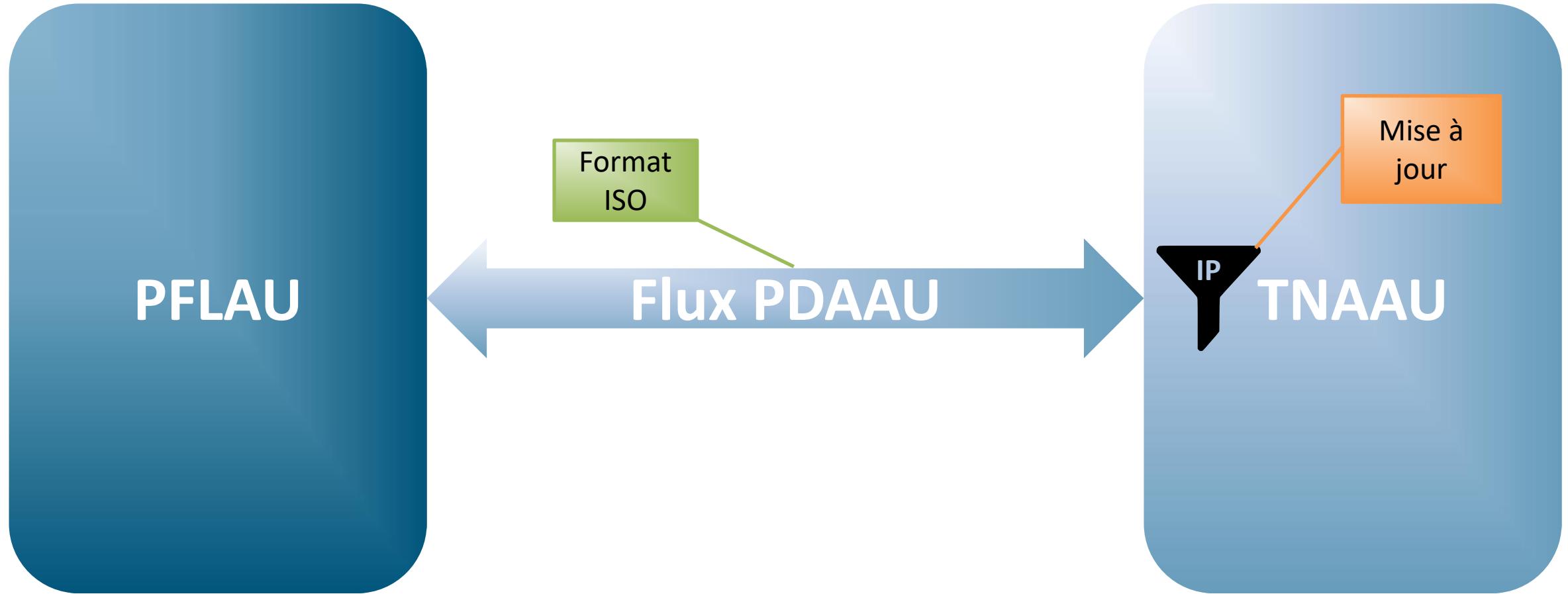
Processus impactés : Opérateurs non MNO



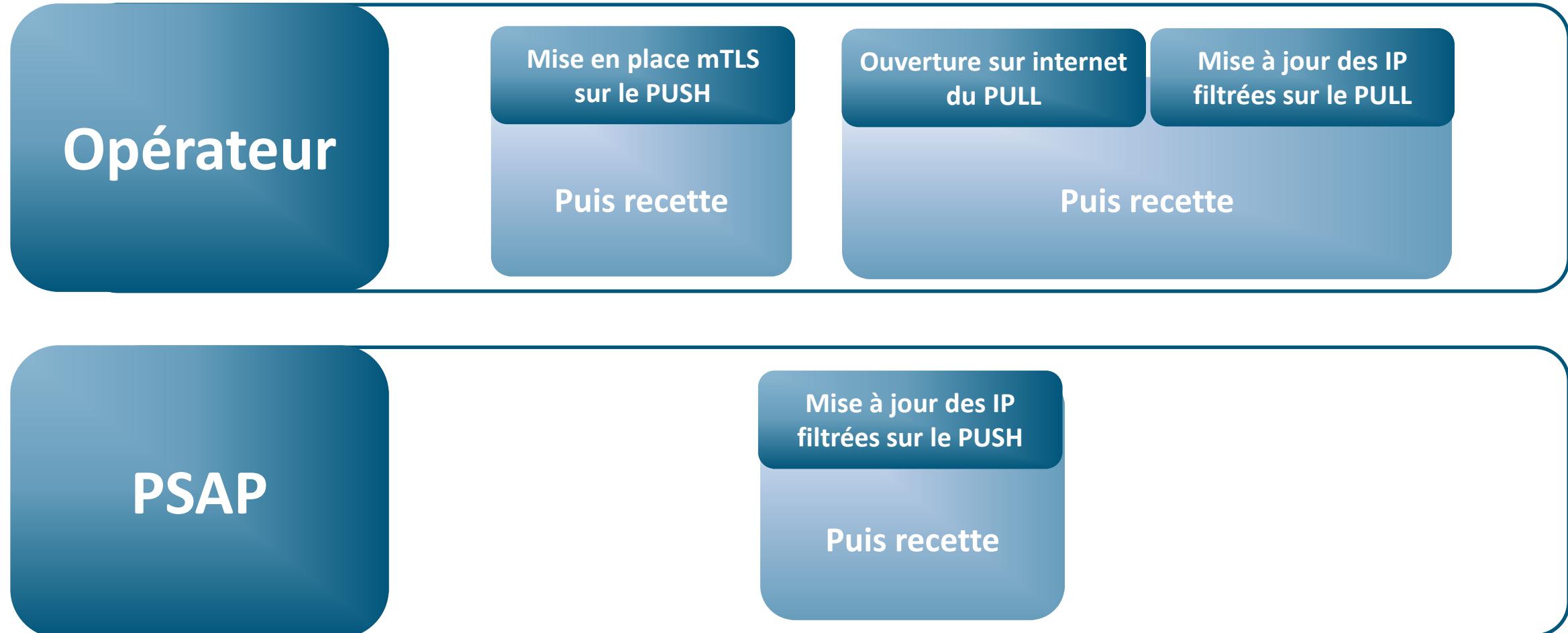
Processus impactés : PSAP



Processus impactés : CCED



Procédure de test Opérateurs/PSAP existants (en env. recevabilité cible)

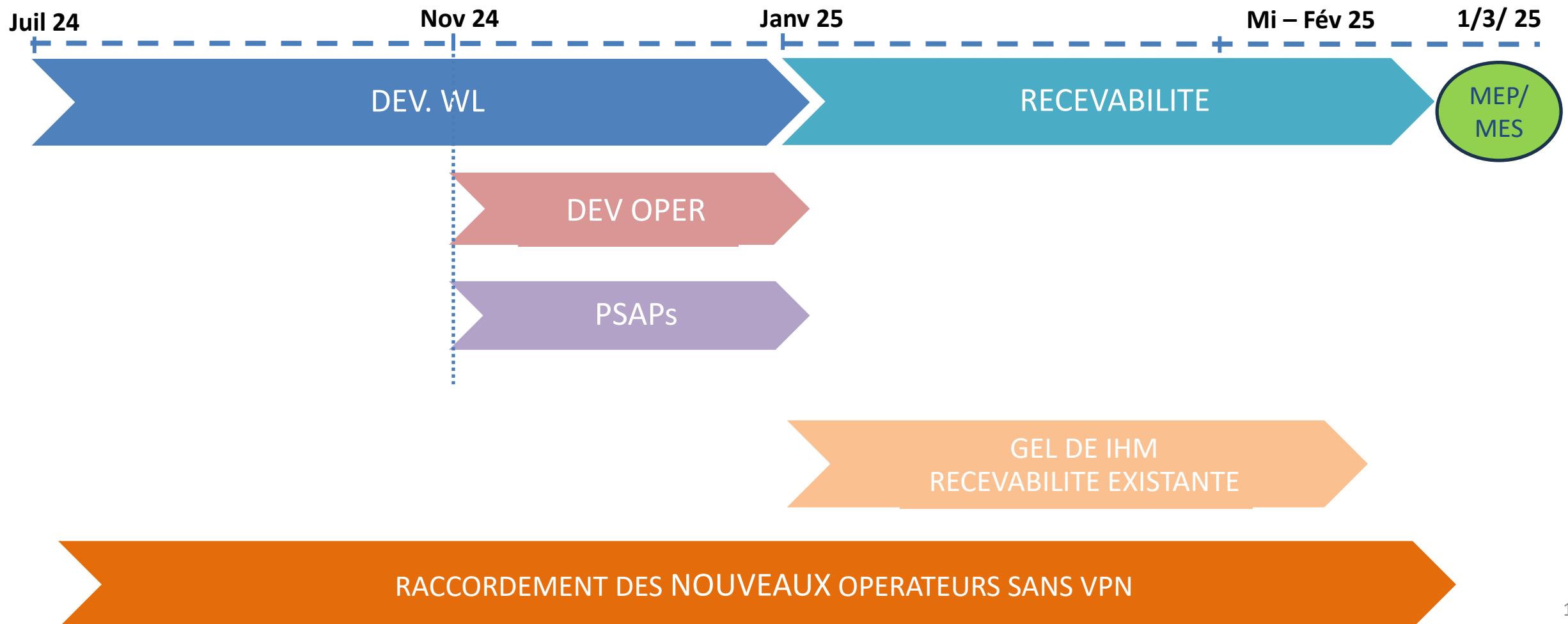


Stratégie de la Migration

Une fois que l'environnement de production est installé et testé côté Worldline:

- La migration de la PFLAU se fera en mode big bang en deux étapes PUSH (concerne seulement 5 MNOs) puis PULL (tous).
- A cette date, tous les opérateurs qui le souhaitent devront avoir fait le test de recevabilité.

ROADMAP – JALONS PRINCIPAUX



Suivi du projet : gouvernance, instances

- ❑ **COPROJ** : APNF et WL
- ❑ Une information générale d'avancement du projet sera consultable dans la météo des IHM de la PFLAU.
- ❑ Une réunion de suivi avec les MNOs sera organisée fin novembre.
- ❑ Un suivi d'avancement de tous les autres opérateurs se fera par mail.
- ❑ Pour toute question technique, contactez l'équipe Worldline (dl-wl-apnf-pflau@worldline.com) en précisant l'objet Projet Migration GI

Questions / Réponses

- Les opérateurs continuent d'utiliser les mêmes URL, et la résolution DNS les redirigera de manière transparente vers la plateforme actuelle ou nouvelle.
- Un rollback est possible en cas de problème après la bascule : si ce cas, la plateforme legacy sera alors remise au flux.
- Le planning détaillé de la mise en place du MTLS sur la plateforme actuelle sera communiqué au plus tôt lorsque nous aurons lancé le sujet qui débutera en juillet.
- Les adresses IP exposées par la nouvelle plateforme seront fournies dès que nous les aurons à disposition.
- Les certificats Client joints aux appels PUSH des opérateurs MNO seront remis en septembre, en même temps que les autres certificats du projet PFLAU. L'objectif est de regrouper, en septembre, toutes les actions liées à ces mises à jour annuelles de certificats.