Digital Payments
for a Trusted World

APNF – PFLAU

DOSSIER DE CONCEPTION

Auteur: J. Bizart

Version: V001-34
Date du document: 4 January 2022
Classification: Confidential
Status Édition

Evolutions successives

Version	Date	Description	Auteur(s)
01	11/04/2014	Création du document	J.JOUAULT E.ALEKSANDROWICZ
02	18/07/2014	Modifications	J. JOUAULT
03	22/07/2014	Modification du format de l'id du PhoneCall sur les requêtes PULL (terminal-location-pull, getOperator et getAddress)	J. JOUAULT
04	25/07/2014	Modifications suite à la réunion du 24/07/2014	J. JOUAULT
05	04/08/2014	Modifications suite à la réunion du 29/07/2014 : prise en compte des remarques opérateurs, APNF, PSAPs	J. JOUAULT
06	06/08/2014	Prise en compte des remarques APNF (sur une base de la fiche de relecture version 4)	J. JOUAULT E.ALEKSANDROWICZ
07	08/08/2014	Ajout de précisions	J. JOUAULT
08	01/09/2014	Ajout de précisions	J. JOUAULT
09	05/09/2014	Prise en compte des remarques de la réunion du 04/09/2014	W.DUQUENNE J.JOUAULT E.ALEKSANDROWICZ
10	11/09/2014	Prise en compte des remarques APNF du 09/09/2014	P. NOREUX
11	11/09/2014	Prise en compte des remarques APNF du 11/09/2014	P. NOREUX
12	15/09/2014	Prise en compte des remarques APNF du 15/09/2014	W. DUQUENNE
13	15/09/2014	Retrait de la notion de TLS SMTP	W. DUQUENNE
14	07/10/2014	Modifications suite à phase de développement	E.ALEKSANDROWICZ J. JOUAULT J. BIZART
15	28/01/2015	Modifications suite à la réunion du 15/01/2015 : prise en compte des remarques opérateurs, APNF • Champ L5 du bloc UAA (getAddress) : spécifie un lieu-dit • Verisign a changé de nom et devient Symantec Ajout de la gestion des mails ENVOL pour la partie CAAU/PDAA Précisions concernant les fichiers mensuels de statistiques et de facturation	W.DUQUENNE J. JOUAULT J. BIZART
16	04/02/2015	Ajout de précisions concernant les champs A2, A3, A5, A6 et L5 du bloc UAA	J. JOUAULT
17	13/02/2015	Modifications / Ajout de précisions Prise en compte des retours de la fiche de relecture	J. JOUAULT W. DUQUENNE
18	18/02/2015	Ajout d'un retour en erreur sur le pushLocation concernant les certificats Prise en compte des derniers retours	J. JOUAULT W. DUQUENNE
19	2503/2015	Ajout de précision sur l'intégration préfecture (gestion des URIs) Suppression de l'authentification par certificat côté opérateur sur le pushLocation	J. BIZART J. JOUAULT W. DUQUENNE
20	02/10/2015	Prise en compte des derniers retours Modifications suite évolutions intégration PDAAU Modifications concernant les logs	W.DUQUENNE E.ALEKSANDROWICZ J. JOUAULT
21	12/10/2015	Modification suite au JIRA 254	E.ALEKSANDROWICZ
22	29/10/2015	Mise à jour suite aux retours de L'APNF	J. BIZART
23	05/08/2016	Mise à jour du contrôle sur la date « jusqu'au » lors de l'intégration PDAAU + màj workshop 19/07/2016	J. BIZART M. RAPP
24	29/08/2016	Mise à jour de la partie Statistique des Opérateurs	J. BIZART
25	23/09/2016	Màj suite aux retours JIRA 369 – fiche relecture 24a	M. Rapp
26	--	Retrait de « _QoS » du nom des fichiers §6.2.2	M. Rapp
27	21/02/2018	Mise à jour suite aux lots de d'évolution V3	M. Rapp
28	01/02/2019	Mise à jour des graphiques de prise contrôle de fichier PDAAU §7 Certificats Découpage du tableau avec ce qui est effectivement présent et en place. §9.3 mise à jour de l'objet effectivement présent en cas de notification d'incident par mail.	J. Bizart

© Worldline

		Remplacement de « Qualification » par « Recevabilité »	
29	01/01/2020	Mise à jour du tableau des abréviations Réorganisation des paragraphes "Mécanismes fonctionnels WS" et "WebServices" Nouvelles fonctionnalités SVH : Ajout des chapitres (et leur sous chapitre) suivants : • §3.1 Push (mise à jour du schéma) • §3.2 Pull (mise à jour du schéma) • §3.3 Pull SVH • §3.4 Localisation • §4.1 Liste des services en place • §4.2.1 Cas gérés dans la PFLAU • §4.3.7 terminal-location-pull-svh • §4.3.8 getAddressSVH • §4.3.9 terminal-localisation-pull-svh • §4.3.10 getTechnicalOperator • §4.3.11 getLocationSVH • §4.3.12 pushLocationSVH • §4.3.13 terminal-location-push-svh • §4.5 Logs générés • §5.2 Flux CFT • §6.1.2 Fichiers facturation • §6.2.2 Statistique rapport mensuel • §6.2.2.3 APNF	J. Bizart C. Renou
30	08/04/2020	Cette mise à jour a pour but de sortir l'élément strictSVH du bloc PhoneCall pour créer un bloc obligatoire strcitSVH pour les verbes qui en ont besoin. Mise à jour des chapitres suivant : • 4.3.6.4 : remise dans l'ordre des tests par rapport au code. • 4.3.8.2 : bascule de l'élément ***strictSVH*** du bloc PhoneCall en bloc Obligatoire • 4.3.8.3 : ajout des blocs iso à la Request et bascule de l'élément ***strictSVH*** du bloc *PhoneCall* en bloc obligatoire • 4.3.8.6 : remise dans l'ordre des tests par rapport au code. • 4.3.10.2 : bascule de l'élément ***strictSVH*** du bloc PhoneCall en bloc Obligatoire • 4.3.10.3 : ajout des blocs iso à la Request et bascule de l'élément ***strictSVH*** du bloc *PhoneCall* en bloc obligatoire Dans toute la documentation, le format des codes ARCEP est passé de String{4} à String{1,4} car dans les faits tous les codes ARCEP ne sont pas strictement sur 4 caractères.	
31	09/07/2020	Ajout de la mention de soapAction requise uniquement pour les appels SVH entrant sur la PFLAU, et sur aucun autre service, dans les paragraphes suivant : • §4.1 : information générale • §4.3.5 : rappel de l'information générale • §4.3.7 : rappel de l'information générale • §4.3.10 : rappel de l'information générale Mise à jour du format de date pour le champ "date" du bloc SVH, dans les paragraphes suivant : • §4.3.11.2 • §4.3.11.3 • §4.3.12.2 • §4.3.12.3	J. Bizart

© Worldline

		Ajout des guillemets dans les liens soapAction en cas de réalisation d'un copier/coller, dans les paragraphes suivant : • §4.3.8.2 • §4.3.11.2	
32	29/10/2020	Mise à jour de la charte graphique. Correction sur la durée de rétention de logs annoncé a tors a 1 an au lieu de 2 ans.	J. Bizart
33	28/07/2021	Mise à jour : Création du "§4.3.5.4 Cas d'usage du bloc Operator" pour limiter des erreurs récurrentes. Nouvelle fonctionnalité opérateur de réseau SVH : Ajout du paragraphe §3.4.3 Méthode d'indentification de l'opérateur à cibler et ses sous paragraphes	J. Bizart
34	04/01/2022	§4.2.1 : Ajout du nouveau cas d'erreur ERR0021. §5.3 : Passage de la récupération des PDAAU d'ENVOL à la TNAAU. §6.1 : modification du mode de récupération des fichiers de facturation. §9 Mise à jour des procédures d'exploitation suite à l'abandon de l'usage d'ISMP fin 2020. §10 les annexes	J. Bizart

© Worldline

Table of contents

Evolutions successives....2
1 Introduction....7
1.1 Objet du document....7
1.2 Responsabilités liées au document....7
1.3 Documents de référence....7
1.4 Abréviations....8
1.5 Contexte....9
2 Présentation....10
2.1 Description fonctionnelle....10
3 Mécanismes fonctionnels WS....12
3.1 Push....12
3.2 Pull....12
3.3 Pull SVH....14
3.4 Localisation....16
4 WebServices....23
4.1 Liste des services en place....23
4.2 Erreurs et Warnings Webservices....23
4.3 WebService de Production....26
4.4 WebService d'information....84
4.5 Timeout sur les WS....85
4.6 Logs générés....85
5 Chaîne d'intégration des fichiers....90
5.1 Flux FTP....90
5.2 Flux CFT....94
5.3 Echanges préfectures : La récupération des données CAAU....98
6 Données mises à disposition....120
6.1 Sur l'IHM....120
6.2 Par mail....121
7 Certificats....127

© Worldline

8 QoS Opérateur 129
9 Gestion d'incidents 130
9.1 Cycle de vie d'un incident 131
9.2 Communication sur incidents majeurs ou critiques sur la plateforme PFLAU 132
9.3 Incidents déclarés par WL, concernant un opérateur MNO 132
9.4 Incidents constatés par WL, concernant un autre acteur 133
9.5 Incidents déclarés par un opérateur ou par l'APNF 133
9.6 Incidents déclarés par un intégrateur PSAP ou un chef de projet ministère 133
10 ANNEXES 134
10.1 Pseudo langage du traitement d'un échange préfecture : 134

© Worldline

1 Introduction

1.1 Objet du document

Ce document sert de référence pour la phase de développements, décrivant dans le détail l'ensemble du fonctionnel de la plateforme et des choix techniques importants mis en œuvre.

1.2 Responsabilités liées au document

Le chef de projet Worldline est responsable de la rédaction du Dossier de Spécifications ; L'APNF est responsable de sa validation.

1.3 Documents de référence

1	1.16	APNF_Cahier des charges_PFLAU_1.6.pdf	Cahier des charges PFLAU
2	06	TUM-APNF-PFLAU-E-PRC-001-06 APNF PFLAU.pdf	Proposition Commerciale Worldline
3	a.1.2	Spécification d'interface PNM-Plateforme d'urgence-PNM V3	Spécifications portabilité Mobile
4	0	Format des données fournies par le SIC APNF à la plateforme de Localisation des Appels d'Urgence	Spécifications portabilité Fixe
5	20140620	operateur-ws.20140620 – TestOKWL.zip	WSDL opérateur
6	20140620	psap-ws.20140620 – TestOKWL.zip	WSDL PSAP
7	2.3	APNF_PFLAU_Cas usage v2.3.pdf	Cas d'usages
8	12	TUM-APNF-PFLAU-E-DSF-002-08 Dossier de Conception IHM.pdf	Dossier de Conception IHM
9	01	Liste des Préfectures.xls	Liste des Préfectures
10	1.5	HFDS_Cahier des charges_PDAA_CAAU_1.5x.pdf*	Règles d'émission et gestion des fichiers PDAA et CAAU

* : Ce document doit être validé par Worldline.

© Worldline

1.4 Abréviations

APNF	Association pour les Plateformes de Normalisation des Flux inter-opérateurs
CAAU	Centre d'Accueil des Appels d'Urgence
CRA	Compte Rendu d'Appel
GIE-EGP	Groupement d'Intérêt Economique Entité de la Gestion de la Portabilité
HNO	Horaire Non Ouvré
IHM	Interface Homme Machine
OCE	Opérateur de Communication Électronique
OPTA	Opérateur Technique d'Alimentation
PDAA	Plan Départementale d'Acheminement des Appels
PFLAU	PlateForme mutualisée de Localisation des Appels d'Urgence
PSAP	Public Safety Answering Point
SVH	Sauvegarde de la Vie Humaine
WL	Worldline
WS	Webservice(s)
CAAU	Centre d'Accueil des Appels d'Urgence

© Worldline

1.5 Contexte

Afin de renforcer l'efficacité du dispositif français d'appels d'urgence, une directive européenne, reprise dans l'article D98-8 du code des postes et des communications électroniques (CPCE), exige des opérateurs qu'ils transmettent les informations de localisation aux services de secours dès le début d'un appel.

Pour mettre en œuvre opérationnellement cette décision, un groupe d'opérateurs sous l'égide de l'APNF, du GIE-EGP et de la Fédération Française des Télécoms demande la mise en place d'une solution mutualisée interconnectée avec :

- les SI de portabilité (fixe et mobile),
- les SI des opérateurs,
- les plateformes d'appels des services d'urgences (PSAP : Public Safety Answering Point).

Le projet PFLAU répond à ce besoin et est une plateforme d'aiguillage de messages entre les différents acteurs afin de présenter aux services d'urgence :

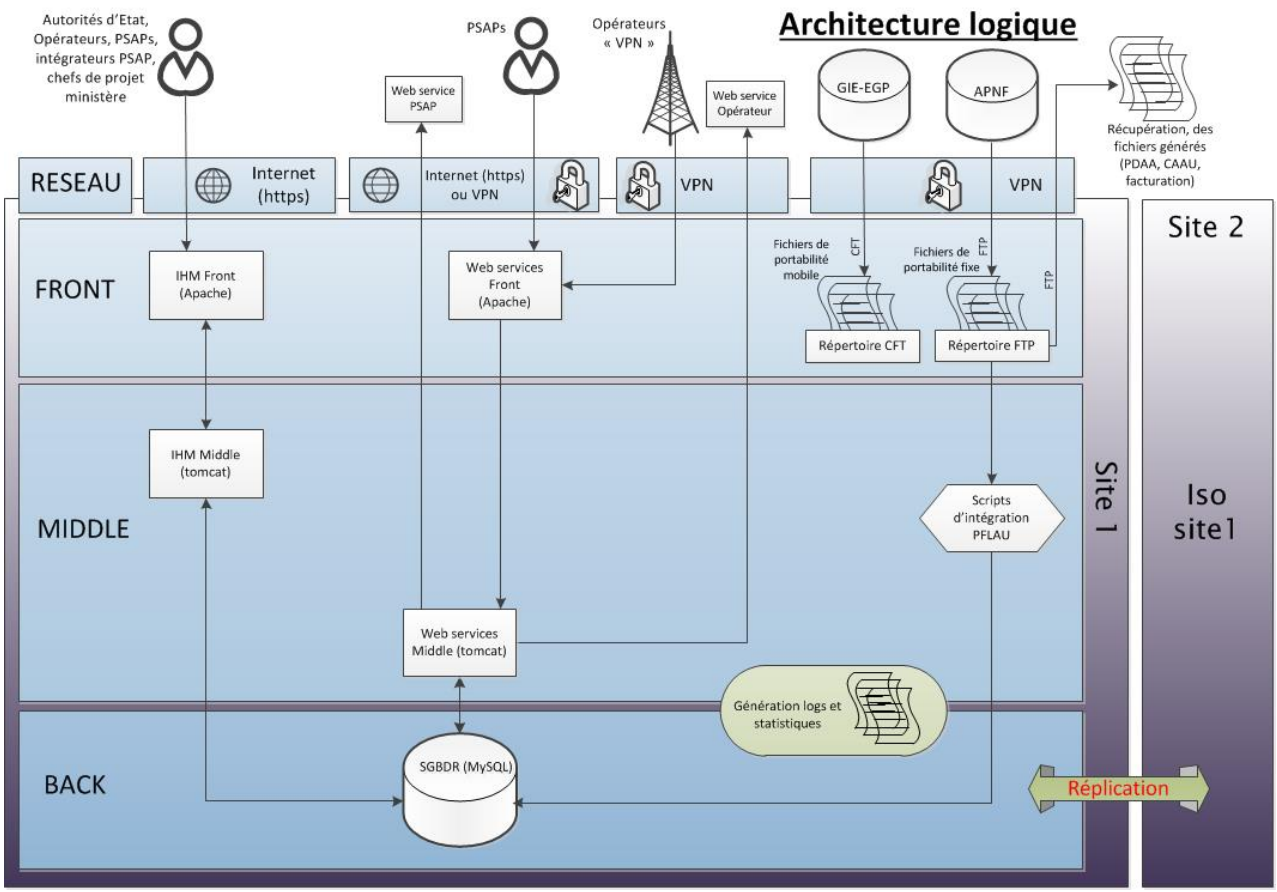
- l'adresse de l'appelant (adresse de facturation pour le mobile, adresse d'installation et/ou de parution pour le fixe),
- la localisation géographique de l'appel (pour le mobile uniquement).

© Worldline

2 Présentation

2.1 Description fonctionnelle

2.1.1 Architecture logique



2.1.2 Les acteurs

Sur le projet PFLAU, les PSAPs demandent l'adresse de facturation/installation/parution relative à un numéro de téléphone mobile/fixe (webservice terminal-location-pull). Ils sont également destinataires des informations de localisation d'appel depuis un téléphone mobile remontées par les opérateurs MNO (webservice terminal-location-push).
Les PSAPs se connectent en HTTPS de manière accessible par internet.

Les opérateurs transmettent les informations de localisation d'appel depuis un téléphone mobile (webservice pushLocation) et sont responsables de la fourniture de l'adresse de facturation/installation/parution d'un numéro de téléphone fixe ou mobile à la PFLAU (webservice getAddress). Chaque opérateur est connecté à la PFLAU via un VPN.

Certains opérateurs ont un rôle particulier d'OPTA qui leur permettent de répondre à des demandes de getAddress à la place d'autres opérateurs auxquels ils sont rattachés.

© Worldline

Les autorités d'Etat interviennent uniquement en cas de crise pour modifier à chaud les seuils WARNING et ALERTE d'un PSAP. Elles se connectent via une liaison HTTPS.

Le GIE-EGP est responsable de la publication des données de portabilité mobile à la PFLAU.
La dépose de fichier s'effectue via CFT.

L'APNF est responsable de la publication des données de portabilité fixe à la PFLAU.
La dépose de fichier s'effectue via FTP.

Les différents Chefs de projet Ministère sont responsables de la validation de la recevabilité des PSAPs qui leur sont rattachés. Ils se connectent en HTTPS.

Les préfectures sont responsables de l'envoi par mail des fichiers PDAA et CAAU qui permettent de fixer les URI et les seuils pour chaque PSAP.

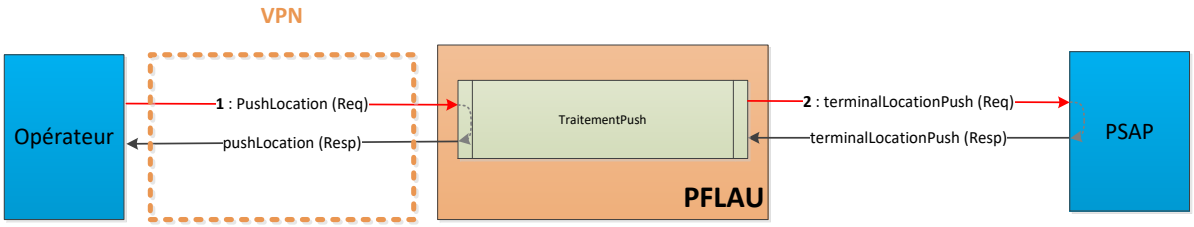
Voici un récapitulatif des accès aux fonctionnalités par acteur :

	WebServices	IHM admin /recevabilité	CFT	FTP	Mail Sécurisé	Commentaires
Opérateurs	X	X		En mode lecture seule		FTP pour récupération fichiers PDAA/CAAU
Autorités d'Etat		X				IHM pour modification seuils Warning/Alerte
PSAP	X	X				
GIE/EGP			X			Dépose des fichiers Porta Mobile
APNF		X		X		Dépose des fichiers Porta Fixe sur FTP
Préfectures					X	Mails pour envoi PDAA/CAAU
Chef de Projet Ministère		X				

© Worldline

3 Mécanismes fonctionnels WS

3.1 Push



Lors d'un appel téléphonique depuis un mobile vers un centre d'urgence, l'opérateur de réseau du mobile appelant communique à la PFLAU les données de localisation géographique de l'appelant via le webservice **pushLocation**. La PFLAU transmet ensuite ces données de localisation au PSAP concerné par l'appel via le webservice **terminal-location-push**.

3.2 Pull

ca

Lorsqu'un PSAP reçoit un appel téléphonique, depuis un téléphone fixe ou mobile, il peut demander à la PFLAU les informations de facturation/parution/d'installation associées au numéro de téléphone en appelant via le webservice **terminal-location-pull**. La PFLAU fait ensuite appel à une méthode interne, **getOperator**, afin de retrouver l'opérateur associé au numéro de téléphone demandé. Une fois cet opérateur trouvé, elle peut lui adresser une demande d'adresse via le webservice **getAddress**.

© Worldline

3.2.1 Pull classique

Le numéro présent dans le champ NDI est attendu sous sa forme avec préfixe.
Les tables de portabilité de numéros fixe et mobile contiennent uniquement des numéros sous la forme 0ZABPQMCDU (sans préfixe « + »…).
De ce fait, une transformation du préfixe en 0 est effectuée avant d'appliquer les algorithmes de portabilité fixe et mobile (voir tableau au chapitre 4.2.5.4).

L'algorithme décrit au chapitre 4.2.5.4 pour la méthode getOperator est appliqué pour trouver l'opérateur associé au numéro de téléphone.

3.2.2 Pull avec rebond

Lors d'une réponse à un getAddress, un opérateur peut ne pas avoir les données associées à un numéro dans sa base et renseigner un autre opérateur à contacter. La PFLAU peut alors contacter l'opérateur renseigné. On parle de pull avec rebond.
Le nombre maximum d'appels **getAddress** sur une demande de pull est de 3 (le premier appel + 2 rebonds).

3.2.3 Pull avec cascade

Le pull avec cascade correspond au fait qu'un opérateur va lui-même interroger un autre opérateur pour récupérer les informations associées à un numéro avant de répondre à la PFLAU sur une demande de getAddress. Ce mécanisme de cascade est totalement transparent pour la PFLAU.

3.2.4 Pull opérateur en maintenance

Si un PSAP fait une demande de pull pour un numéro associé à un opérateur en maintenance, il ne pourra pas recevoir les informations de facturation/parution/d'installation associées au numéro et sera informé de la maintenance de l'opérateur en question via un bloc Status dans la réponse.

3.2.5 Mécanisme Pull Seuil Warning et Alerte

3.2.5.1 Pull seuil Warning

Si lors d'une demande de pull le PSAP dépasse son seuil Warning, il sera averti par la remontée d'un bloc Status dans la réponse avec le code Warning WAR0002.

3.2.5.2 Pull seuil Alerte

Si lors d'une demande de pull le PSAP dépasse son seuil Alerte, il ne recevra plus les réponses aux demandes de pull, il sera bloqué.
Voici le mécanisme de blocage mis en place sur la PFLAU :

1) Demandes Pull : Seuil Alerte atteint pour PSAP1 avec certifClient1
2) PFLAU bloque immédiatement le couple PSAP1/idCertifClient1
3) PSAP1 ne pourra plus effectuer de Pull avec certifClient1
4) PSAP1 révoque certifClient1 auprès de son autorité de certification

Si PSAP1 tarde à révoquer son certificat (plus de 1 jour), la PFLAU continue de bloquer PSAP1 bien que le certificat soit toujours valide et non présent dans la CRL du jour.

© Worldline

Si le certificat du PSAP1 a été révoqué pour une autre raison qu'en cas d'Alerte sur PFLAU, la PFLAU en sera informée le lendemain lors de la récupération de la liste CRL (si cette dernière est disponible et mise à jour tous les jours).

3.3 Pull SVH

3.3.1 Fonctionnement

Le but de ce nouveau webservice est de permettre à un PSAP l'obtention de l'adresse de facturation d'un NDI indépendamment d'un appel préalable de l'abonné vers les services de secours.

Faisant donc partie intégrante du projet PFLAU, ce service partage les mêmes ressources que celles déployées à l'heure actuelle, à savoir :

- Même plateforme physique PFLAU hébergée chez Worldline ;
- Même lien réseau (VPN, LS…) avec les opérateurs ;
- Même référentiel de données (Portabilité Fixe et Mobile) ;
- Même liste d'opérateurs raccordés ;
- Même liste de PSAP connectés.

En revanche, le nouveau webservice pourra interfacer des webservices dédiés chez les opérateurs (nommés *getAddressSVH*) qu'il conviendra à chaque opérateur de définir via l'interface d'administration.

3.3.2 Restriction

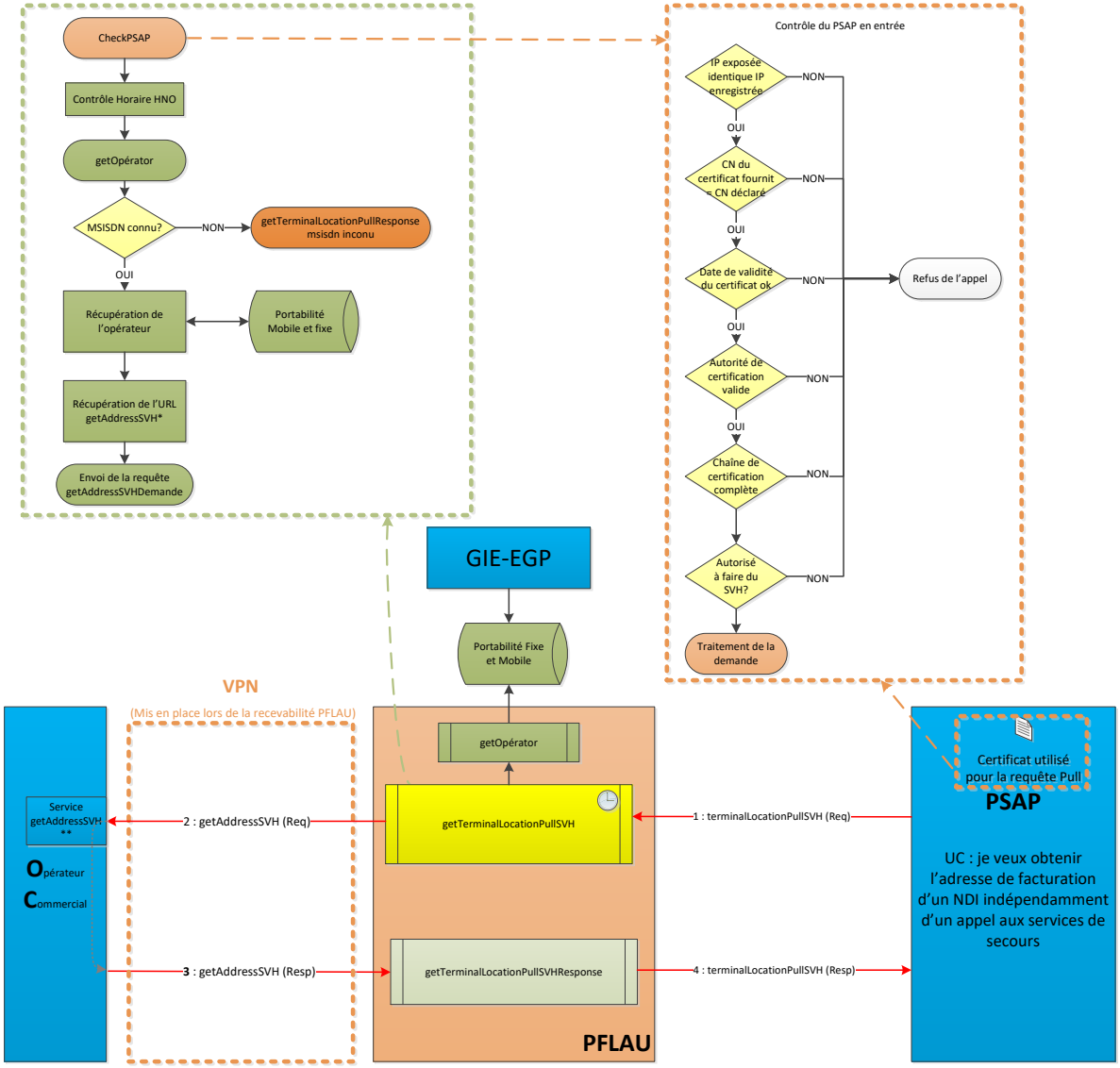
Ce service n'est accessible que par certains PSAPs (paramétrés sur la PFLAU). Ce service est ouvert selon un calendrier et des plages horaires (paramétrable sur la PFLAU) communs à tous les opérateurs et aux PSAPs ayant accès au service.

© Worldline

3.3.3 Schéma de principe

Nous sommes ici sur un fonctionnement synchrone :

1. Le PSAP envoie une demande terminalLocationPullSVH, en spécifiant dans le header la soapAction nécessaire permettant à la PFLAU de traiter la demande d'adresse dans un cadre SVH.
2. Sur la base des fichiers de portabilité mobile, la PFLAU déduis quelle Opérateur doit recevoir la demande
   La PFLAU envoie la demande à l'opérateur sur son URL getAddressSVH.
3. Sous un délai maximum de 18 secondes, l'opérateur fournie les informations demandé
4. La PFLAU contrôle le format de la réponse et transfert la(les) adresse(s) au PSAP.



* Par défaut URL getAddressSVH = URL getAddress, champs personnalisable dans l'IHM PFLAU par l'opérateur
** Le service getAddressSVH peut correspondre au service getAddress déjà mis en place par les opérateurs connectés à la PFLAU

© Worldline

3.4 Localisation

3.4.1 Fonctionnement

Le but de ce nouveau webservice est de permettre à un PSAP l'obtention de la localisation d'un NDI indépendamment d'un appel préalable de l'abonné vers les services de secours.

Faisant donc partie intégrante du projet PFLAU, ce service partage les mêmes ressources que celles déployées à l'heure actuelle, à savoir :

- Même plateforme physique PFLAU hébergée chez Worldline ;
- Même lien réseau (VPN, LS…) avec les opérateurs ;
- Même référentiel de donnée (Portabilité Mobile) ;
- Même liste d'opérateurs raccordés ;
- Même liste de PSAP connectés.

En revanche, le nouveau webservice interfacera un nouveau webservice dédié chez les opérateurs (nommés *getLocation*) qu'il conviendra à chaque opérateur de définir via l'interface d'administration. Le but de celui-ci étant de fournir la localisation d'un mobile identifié sur le réseau opérateur à la demande du PSAP.

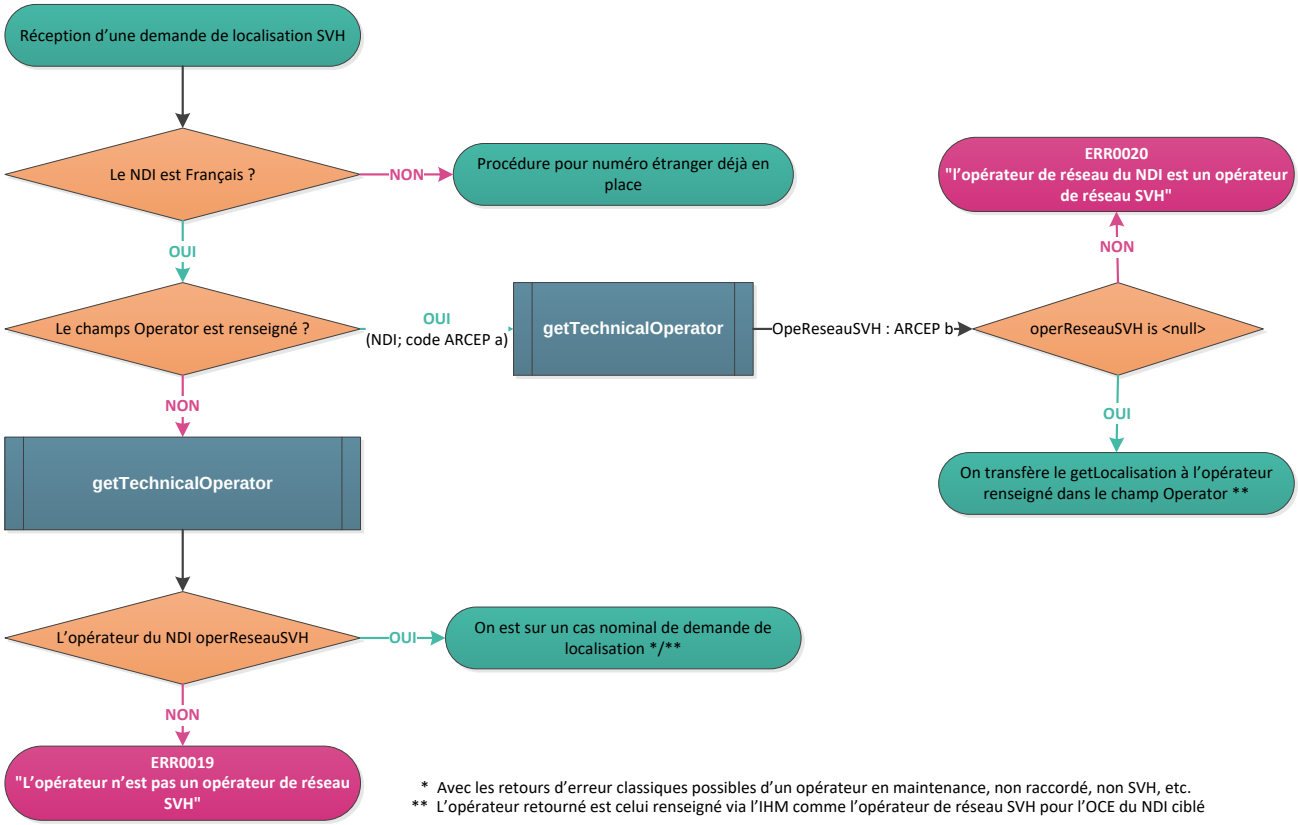
3.4.2 Restriction

Ce service n'est pas accessible pour tous les PSAP et à toute heure. Son accessibilité est administrable par le biais de l'IHM d'administration

© Worldline

3.4.3 Méthode d'identification de l'opérateur à cibler

3.4.3.1 Diagramme de flux



- Deux codes d'erreur sont possibles.
  - *ERR0019 :* Il est retourné pour toutes demandes de localisations classiques dont le getTechnicalOperator retournera un opérateur qui n'est pas un opérateur de réseau SVH.[1]
  - *ERR0020 :* Code d'erreur retourné pour éviter le cas d'un usage que l'on qualifierait d'abusif. Il s'agit du cas d'une demande de localisation d'un NDI français pour un opérateur spécifique, alors que l'opérateur de réseau est un opérateur de réseau SVH.

    Par exemple :
    Réception d'une demande de localisation à destination de FRTE pour le NDI 1 dont l'opérateur de réseau est SFR0.
- L'aiguillage vers un opérateur de réseaux SVH est mis en place.
  Par exemple, si l'opérateur de réseau d'un NDI est OPE1, et que OPE1 a pour opérateur de réseau SVH OPE2, l'opérateur ciblé par la demande de localisation sera l'opérateur de réseau SVH OPE2. Nous limitons à une seule redirection vers un opérateur de réseaux SVH pour éviter tout risque de boucle infinie de redirection. Pour éviter toute confusion, nous parlons ici de redirection vers un opérateur de réseau et non de rebond qui est le terme utilisé pour le rebond des requêtes GetAddress.

[1] Méthode d'identification des opérateurs de réseau SVH et abordé plus tard dans ce document.

© Worldline

3.4.3.2 Identification des Opérateurs de réseau SVH

Il existe un argument "operReseauSVH" pour chaque opérateur.
Lorsque nous recevons une demande de localisation SVH nous en récupérons son statut.
Ce champ prend les valeurs suivantes :

- *<null> :* Signifie que l'opérateur n'est pas un opérateur de réseaux SVH et provoquera le retour en ERR0019
- *Code ARCEP :* Le code ARCEP de l'Opérateur de réseaux SVH à qui adresser la demande de localisation.

La liste des codes ARCEP proposée dans le champ operReseauSVH correspond à la liste des codes ARCEP référencés dans la PFLAU.
Si l'opérateur est un opérateur de réseaux SVH, son champ "operReseauSVH" doit être renseigné.

Ce champ est consultable depuis les IHM de la PFLAU dans le détail des opérateurs avec les droits suivants :

Type de compte	Action
OPERATOR_MANAGER	Consultation du statut
OPERATOR	Consultation du statut
ADMIN_APNF	Consultation et modification du statut
SUPER_ADMIN	Consultation et modification du statut

Si nécessaire, L'APNF créé des opérateurs non raccordés à la PFLAU en lui désignant un opérateur de réseaux SVH.
Pour ce faire l'APNF doit :

- Créer, depuis l'IHM de recevabilité, un opérateur dans lequel tous les champs obligatoires sont rendus anonymes. (Par exemple contact opérateur = Contact@pflau.fr.)
  NB : Pour toutes informations utilisant des faux domaines, il est important d'utiliser le domaine "pflau.fr" pour des questions de sécurité car ce domaine est géré par l'APNF avec une délégation donnée à Worldline.

- Demander à Worldline de procéder manuellement à une mise en production en mode désactivé (DEACTIVATED).
  NB : Ces demandes seront prises en compte par Worldline en fonction de la disponibilité des ressources. Une période de prévenance minimale de 1 semaine est demandée.

Pour créer un opérateur qui est son propre opérateur de réseau il faudra :

1. Créer l'opérateur sans renseigner le champ "operReseauSVH" car l'opérateur n'existe pas.
2. Renseigner le champ "operReseauSVH" dans la page de détails après création.

© Worldline

3.4.3.3 Cas d'usage d'identification.

Cas d'usage 1: retour en ERR0019

Finalité du cas d'usage		
Faire une demande classique de localisation pour un NDI dont l'OCE se révèlera ne pas être un opérateur de réseau SVH		
En entrée	Analyse	Résultat
Le PSAP demande une localisation pour : • pour un NDI français • sans spécifier l'opérateur à contacter	Le service getTechnicalOperator retourne que l'opérateur n'est pas un opérateur de réseau SVH.	Le service terminalLocalisationPullSVH va donc retourner l'erreur ERR0019 "l'opérateur n'est pas un opérateur de réseaux SVH"
Exemple :		
terminalLocalisationPullSVHReq(NUM1)	getTechnicalOperator(Num1) = OPEA operReseauSVH(OPEA) = NON[2]	terminalLocalisationPullSVHResp(ERR0019)

NB : à la mise en place de la solution, l'APNF et Worldline auront veillé à ce qu'aucun opérateur éligible SVH n'ait leur champ operReseauSVH à <null>.

Cas d'usage 2: aiguillage de la demande

Finalité du cas d'usage		
Suite à la réception de la réponse du cas d'usage 1, le PSAP fait une demande de localisation pour le même NDI NUM1 mais en précisant vouloir la localisation de la part d'un MNO spécifique. Cette demande pourra être faite autant de fois qu'il existe d'opérateurs identifiés MNO.		
En entrée	Analyse	Résultat
Le PSAP demande une localisation : • pour un NDI français • en spécifiant l'opérateur à contacter	Le service getTechnicalOperator retourne que l'opérateur du NDI n'est pas un opérateur de réseau SVH.	L'appel est valide, nous aiguillons la demande de localisation à l'opérateur spécifié dans l'appel du PSAP. Le service terminalLocalisationPullSVH va donc retourner le résultat de l'appel getLocalisationSvh.
Exemple :		
terminalLocalisationPullSVHReq(NUM1,FRTE)	getTechnicalOperator(NUM1) = OPEA operReseauSVH(OPEA) = NON	terminalLocalisationPullSVHResp(localisation de FRTE)

Cas d'usage 3: Retour en ERR0020

Finalité du cas d'usage		
Refuser l'appel à destination d'un opérateur si la demande du PSAP porte sur un NDI au format français, et qui est lié à un opérateur de réseaux SVH. Cela pourrait s'apparenter à un usage détourné de la solution.		
En entrée	Analyse	Résultat
Le PSAP demande une localisation : • pour un NDI français • en spécifiant l'opérateur à contacter	Le service getTechnicalOperator retourne que l'opérateur de réseau du NDI est un opérateur de réseau SVH	Le service terminalLocalisationPullSVH va donc retourner l'erreur ERR0020 "l'opérateur de réseau du NDI est un opérateur de réseau SVH"
Exemple :		
terminalLocalisationPullSVHReq(NUM3,FRTE)	getTechnicalOperator(Num3) = SFR0 operReseauSVH(SFR0) = SFR0	terminalLocalisationPullSVHResp(ERR0020)

[2] operReseauSVH(OPER) = NON signifie <null> dans le référentiel PFLAU

© Worldline

Cas d'usage 4: Redirection vers un opérateur de réseau SVH

Finalité du cas d'usage		
Un opérateur n'est pas opérateur de réseau SVH ou opérateur habilité à faire du SVH. Mais l'APNF a référencé un opérateur de réseaux SVH tiers habilité à retourner une localisation SVH à sa place.		
En entrée	Analyse	Résultat
Le PSAP demande une localisation : • pour un NDI français • sans spécifier l'opérateur à contacter	Le service getTechnicalOperator retourne que l'opérateur du NDI n'est pas un opérateur de réseau SVH, mais dispose d'un opérateur de réseau SVH référent.	L'appel est valide, nous aiguillons la demande de localisation à l'opérateur de réseau SVH référent.
Exemple :		
terminalLocalisationPullSVHReq(NUM4)	getTechnicalOperator(Num4) = ORCA operReseauSVH(ORCA) = FRTE operReseauSVH(FRTE) = FRTE	terminalLocalisationPullSVHResp(localisation de FRTE)

Cas d'usage 5: Retour en ERR0019 pour cause de redirections multiples

Finalité du cas d'usage		
Cas d'une demande de localisation pour un NDI dont l'opérateur de réseau référent est un opérateur de réseau qui dispose lui-même d'un opérateur de réseaux référent qui n'est pas lui-même. Il faut éviter la redirection infinie.		
En entrée	Analyse	Résultat
Le PSAP demande une localisation : • pour un NDI français • sans spécifier l'opérateur à contacter	Le service getTechnicalOperator retourne que l'opérateur du NDI n'est pas un opérateur de réseau SVH, mais dispose d'un opérateur de réseau SVH référent qui dispose lui-même d'un autre opérateur de réseau SVH référent.	Le service terminalLocalisationPullSVH va donc retourner l'erreur ERR0019 "l'opérateur n'est pas un opérateur de réseaux SVH"
Exemple :		
terminalLocalisationPullSVHReq(NUM5)	getTechnicalOperator(Num5) = OPE1 operReseauSVH(OPE1) = OPE2 operReseauSVH(OPE2) = OPE3	terminalLocalisationPullSVHResp(ERR0019)

Cas d'usage 6: opérateur référencé dans la PFLAU en "DEACTIVATED" avec un opérateur de réseau référencé

Finalité du cas d'usage		
Cas d'une demande de localisation pour un NDI dont l'opérateur n'est pas en statut "IN_PRODUCTION" dans la PFLAU, mais dont l'opérateur réseau référent est renseigné.		
En entrée	Analyse	Résultat
Le PSAP demande une localisation : • pour un NDI français • sans spécifier l'opérateur à contacter	Le service getTechnicalOperator retourne que l'opérateur du NDI n'est pas en production, mais l'opérateur de réseau SVH est référencé	L'appel est valide, nous aiguillons la demande de localisation à l'opérateur de réseau SVH
Exemple :		
terminalLocalisationPullSVHReq(NUM6)	getTechnicalOperator(Num6) = OPE1 Status(OPE1) = DEACTIVATED operReseauSVH(OPE1) = FRTE operReseauSVH(FRTE) = FRTE	terminalLocalisationPullSVHResp(localisation de FRTE)

NB : le but est ici de permettre la demande de localisation notamment dans les DROM pour des opérateurs qui ne sont pas encore raccordés à la PFLAU.

© Worldline

Cas Nominal

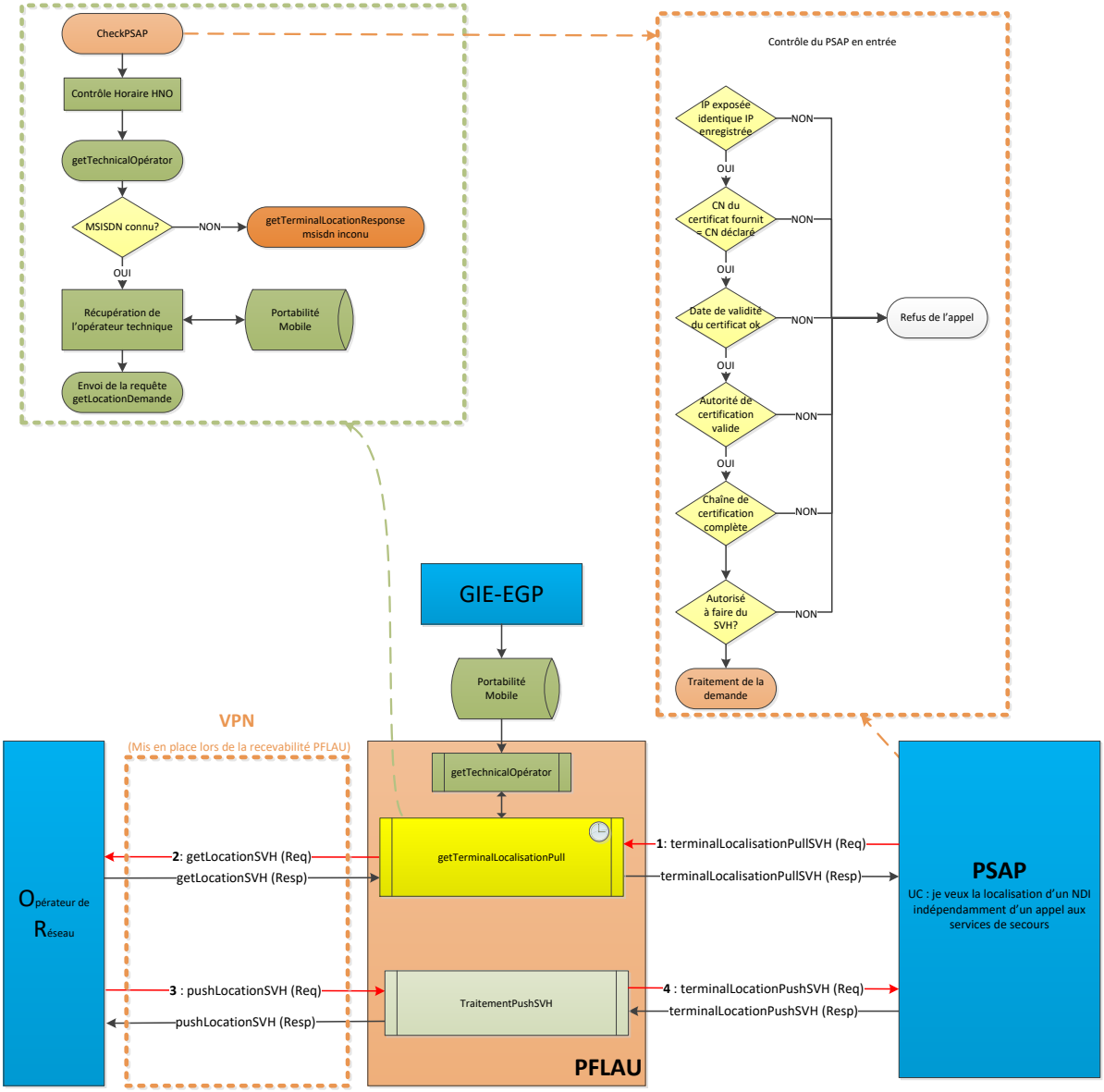
Finalité du cas d'usage		
Cas de non-régression avec le fonctionnement nominal d'une demande de localisation d'un NDI dont l'opérateur technique est un opérateur de réseau SVH.		
En entrée	Analyse	Résultat
Le PSAP demande une localisation : • pour un NDI français • sans spécifier l'opérateur à contacter	Le service getTechnicalOperator retourne que l'opérateur du NDI est un opérateur de réseau SVH	L'appel est valide, nous aiguillons la demande de localisation à l'opérateur de réseau SVH.
Exemple :		
terminalLocalisationPullSVHReq(NUM7)	getTechnicalOperator(Num7) = SFR0 operReseauSVH(SFR0) = SFR0	terminalLocalisationPullSVHResp(localisation de SFR0)

© Worldline

3.4.4 Schéma de principe

Nous sommes ici sur un fonctionnement asynchrone :

1. Un PSAP demande la localisation pour un NDI
2. La PFLAU déduit quel Opérateur doit recevoir la demande
   La PFLAU envoie la demande à l'opérateur.
3. De façon asynchrone, la réception par l'opérateur d'une demande de localisation déclenche chez l'Opérateur l'envoie d'un requête PushLocationSVH qui reprend le format du service PushLocation existant en spécifiant dans le header la soapAction nécessaire permettant à la PFLAU de traiter la localisation dans un cadre SVH.
4. La PFLAU contrôle et transfert la localisation au PSAP



© Worldline

4 WebServices

Les échanges se font au format SOAP 1.1.

4.1 Liste des services en place

Le document utilise les noms des flux fonctionnels.
Ce tableau inclus l'équivalence d'un flux fonctionnel en opération technique (Contrat WSDL)

Flux	Web Services		Émetteur	Destinataire (Hébergeur du WS)
	Flux	Opération *(WSDL)*		
Push	pushLocation	pushLocation	Opérateur	PFLAU
	terminalLocationPush	postTerminalLocation	PFLAU	PSAP
Pull	terminalLocationPull	GetTerminalLocation	PSAP	PFLAU
	getOperator	*Service interne WL*	PFLAU	PFLAU
	getAddress	getAddress	PFLAU	Operateur
Pull SVH	terminalLocationPullSVH	GetTerminalLocationSVH	PSAP	PFLAU
	getOperator	*Service interne WL*	PFLAU	PFLAU
	getAddressSVH	getAddress (sur point d'entrée SVH si fournie)	PFLAU	Opérateur
Localisation	terminalLocalisationPullSVH	GetTerminalLocalisationSVH	PSAP	PFLAU
	getTechnicalOperator	*Service interne WL*	PFLAU	PFLAU
	getLocationSVH	getLocationSVH	PFLAU	Opérateur
Push SVH (réponse localisation)	pushLocationSVH	pushLocationSVH	Opérateur	PFLAU
	terminalLocationPushSVH	postTerminalLocation (sur point d'entrée SVH si fournie)	PFLAU	PSAP
Information	notifyOperator	notifyOperator	PFLAU	Opérateur

Attention : les soapAction ajoutés dans le header http ne sont utilisés que pour les services liés à SVH entrant sur la PFLAU.

4.2 Erreurs et Warnings Webservices

4.2.1 Cas gérés dans la PFLAU

Les erreurs et warnings gérés sur la PFLAU sont les suivants :

Erreurs	
ERR0000	Erreur de format XSD
ERR0001	Erreur technique
ERR0002	Id PhoneCall inconnu
ERR0003	Adresse IP invalide
ERR0004	NDI inconnu
ERR0005	Certificat rejeté
ERR0006	Sollicitation Extrême (Alerte)
ERR0007	Acteur injoignable (Opérateur ou PSAP)
ERR0008	Opérateur en maintenance
ERR0009*	Acteur non raccordé (Opérateur ou PSAP)
ERR0010	Timeout total

© Worldline

ERR0011	Numéro non français, non valide
ERR0013	Problème réseau opérateur/PFLAU
ERR0014**	Acteur inconnu (Opérateur ou PSAP)
ERR0015	Appel hors HNO
ERR0016	Acteur non autorisé à faire des appels SVH
ERR0017	Usage abusif du service
ERR0018	Opérateur non SVH
ERR0019	L'opérateur n'est pas un opérateur de réseau SVH
ERR0020	Usage abusif du flux SVH
ERR0021	PSAP désactivé de la PFLAU
ERR9999	Erreur fonctionnelle (autre)

Warnings	
WAR0001	Flotte entreprise
WAR0002	Sollicitation Warning
WAR0004	Numéro non raccordé
WAR9999	Warning (autre)

* : Cette erreur est remontée lorsque l'acteur ciblé par la demande (Opérateur ou PSAP) est connu de la plateforme mais n'a pas encore validé l'ensemble de sa recevabilité lui permettant d'accéder à l'environnement de production.

** : Cette erreur est remontée lorsque l'acteur ciblé par la demande (Opérateur ou PSAP) est totalement inconnu de la plateforme PFLAU (aucun code connu ou informations relatives à l'acteur n'a pu être trouvé au sein de l'environnement).

4.2.2 Remontés dans le bloc réponse

Un bloc « Status » facultatif est intégré dans certaines réponses webservices pour
- Donner des informations complémentaires sur le retour d'une requête
- Gérer les cas aux limites (en warning ou en erreur)
- Donner une réponse partielle dans certains cas aux limites.

Ce bloc n'est pas présent dans les cas nominaux de réponse.

Format du bloc Status :

Status		
Champ	**Type**	**Description**
code	String(7) **Pattern : (ERR|WAR)[0-9]{4}**	Code erreur ou warning - 3 caractères : ERR ou WAR, permettant de différencier les cas de warning des cas d'erreur - 4 caractères : identifiant numérique du code
message	String(255)	Description/Ajout d'informations pour l'erreur/le warning Le champ ne doit pas contenir de caractère point-virgule(« ; »).

Exemple :

```
<Status>
        <code>WAR0001</code>
        <message>Adresse renvoyee potentiellement non fiable.</message>
</Status>
```

Voir le document cas d'usages pour des exemples plus détaillés.

© Worldline

4.2.3 Remontés en SoapFault

Les erreurs qui ne sont pas gérées grâce à un bloc Status sont remontées dans un bloc SoapFault.

Format d'un bloc SoapFault :

soap :Fault			
Champ	Obligatoire	Type	Description
faultcode	Oui	String	Code permettant de définir l'erreur : - VersionMismatch (namespace du bloc *Envelope* invalide) - MustUnderstand (un élément fils du bloc *Header* qui devait être obligatoirement compris ne l'a pas été) - Client (message mal formaté ou invalide) - Server (problème lors du traitement du message)
faultstring	Oui	String	Description de l'erreur / code de l'erreur (voir § codes erreurs)
faultactor	Non	String	Composant ayant généré l'erreur
detail	Non	String	Message de retour dynamique, informations spécifiques concernant l'erreur. Le détail précise le type d'erreur (UnprocessableMessageFault, InvalidMessageFault, NotImplementedFault), ainsi qu'un message de detail oou d'erreur plus explicite.

Exemple :

```
<SOAP-ENV :Envelope xmlns :SOAP-ENV= »http ://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/ »>
  <SOAP-ENV:Body>
    <SOAP-ENV:Fault>
      <faultcode>SOAP-ENV :Server</faultcode>
      <faultstring>ERR0006</faultstring>
      <detail>
        <UnprocessableMessageFault>
          <detailMsg>Cas de solicitation extreme</detailMsg>
        </UnprocessableMessageFault>
       </detail>
    </SOAP-ENV :Fault>
  </SOAP-ENV :Body>
</SOAP-ENV :Envelope>
```

Les différents champs ne doivent pas contenir de caractère point-virgule (« ; »).

© Worldline

4.3 WebService de Production

NDI : Numéro de Désignation de l'Installation (tête de ligne)
(Information fournie par le réseau)
Dans le cas d'un PSAP, ce numéro peut correspondre au numéro de présentation tel qu'il est affiché sur les terminaux.
NDS : Numéro de Désignation Secondaire (numéro identifiant le terminal dans l'installation, par exemple le numéro SDA – Sélection Directe à l'Arrivée –).
(Information fournie par le client)

Matrice de correspondance NDI/NDS suivant les normes :

Norme	NDI	NDS
Fixe		
TDM	« Numéro du demandeur » Source : ITU Q.931	
ETSI EN 300 403-1	CPN : « Calling Party Number » Source : ITU	
SIP 1.1	« P-Asserted-Identity » Source : FFTélécoms FFT Doc 10.001 v1.1 IP interconnection – Interface specification based on SIP/SDP	« From » Source : FFTélécoms FFT Doc 10.001 v1.1 IP interconnection – Interface specification based on SIP/SDP
SIP-I 1.1	« P-Asserted-Identity » Source : FFTélécoms FFT Doc 11.001 v1.1 IP interconnection – Interface specification based on SIP-I	« From » Source : FFTélécoms FFT Doc 11.001 v1.1 IP interconnection – Interface specification based on SIP-I
Mobile		
E.164	MSISDN : Mobile Station ISDN Number Respecte la norme E.164 Source : ITU-T	N/A

Format des NDI,NDS : Norme E.164 sans espace :

Métropole

- métropole : +33ZABPQMCDU

Les DOM :

- Guadeloupe : +590ZABPQMCDU (inclus La Désirade, Les Saintes)
- Martinique : +596ZABPQMCDU
- Guyane : +594ZABPQMCDU
- Réunion : +262ZABPQMCDU
- Mayotte : +262ZABPQMCDU
-

Les COM :

- *Polynésie-française : +689ZABPQMCDU
- St Barth : +590ZABPQMCDU
- St Martin +590ZABPQMCDU
- *St Pierre & Miquelon : +508ZABPQMCDU
- *Wallis et Futuna : +681ZABPQMCDU

Nouvelle-Caledonie :

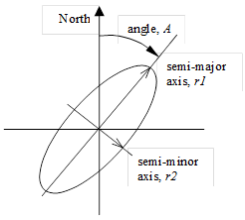
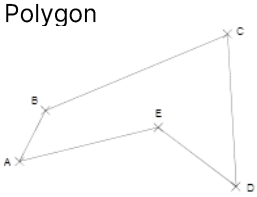
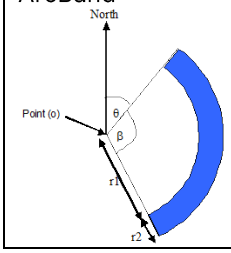
- *Nouvelle-Caledonie : +687ZABPQMCDU

© Worldline

Ces numéros sont considérés comme des numéros français, mais actuellement aucun centre d'urgence de ces COM n'est attaché à la plateforme PFLAU.

Format des coordonnées géographiques :

Pour les coordonnées, la norme retenue est la norme WGS84 – 2D. (⇔ EPSG ::4326)

Type	Description
Ellipse  	<gs:Ellipse id="Localisation" srsName="urn:ogc:def:crs:EPSG::4326"> <gml:pos>47.9178089 1.8935533</gml:pos> <gs:semiMajorAxis uom="epsg::9001">1805</gs:semiMajorAxis> <gs:semiMinorAxis uom="urn:ogc:def:uom:EPSG::9001">1505</gs:semiMinorAxis> <gs :orientation uom= »urn :ogc :def :uom :EPSG ::9102 »>143</gs :orientation> </gs :Ellipse> *Pour décrire un cercle, mettre orientation à 0 et le même rayon pour semiMajorAxis et semiMinorAxis* <gs:Ellipse id="Localisation" srsName="urn:ogc:def:crs:EPSG::4326"> <gml:pos>47.9178089 1.8935533</gml:pos> <gs:semiMajorAxis uom="epsg::9001">1805</gs:semiMajorAxis> <gs:semiMinorAxis uom="urn:ogc:def:uom:EPSG::9001">1805</gs:semiMinorAxis> <gs:orientation uom="urn:ogc:def:uom:EPSG::9102">0</gs:orientation> </gs:Ellipse>
Polygon  	<gml:Polygon srsName="urn:ogc:def:crs:EPSG::4326"> <gml:exterior> <gml:LinearRing> <gml:posList> 47.9178089 1.8935533 47.9178089 1.9035533 47.9278089 1.9035533 47.9078089 1.8935533 </gml:posList> </gml:LinearRing> </gml:exterior> </gml:Polygon>
ArcBand  	<gs:ArcBand id="Localisation" srsName="urn:ogc:def:crs:EPSG::4326"> <gml:pos>47.9178089 1.8935533</gml:pos> <gs:innerRadius uom="urn:ogc:def:uom:EPSG::9001">1661.55</gs:innerRadius> <gs:outerRadius uom="urn:ogc:def:uom:EPSG::9001">2215.4</gs:outerRadius> <gs:startAngle uom="urn:ogc:def:uom:EPSG::9102">266</gs:startAngle> <gs:openingAngle uom="urn:ogc:def:uom:EPSG::9102">120</gs:openingAngle> </gs:ArcBand>

A noter que dans le cas d'une non-localisation, l'opérateur transmettra une latitude et longitude égale à 0.

Format des dates : temps universel (xs :dateTime de la norme ISO-8601)

Ce format est actuellement utilisé dans la norme NF399 (norme utilisée pour des logiciels de la sécurité civile)

Exemple :

Pour afficher 16h34 et 23sec à Paris en heure d'été (+2H de décalage horaire) :

© Worldline

« <date>2003-10-02T14 :34 :23Z</date> »

4.3.1 pushLocation

4.3.1.1 Présentation

pushLocation	
Objectif du Webservice	Communiquer la localisation du mobile appelant à la PFLAU
Lieu d'hébergement	PFLAU
Acteur(s) utilisant le Webservice	Opérateurs de réseau mobile (4 MNO à date) Un firewall permet de bloquer les appels des sources non déclarées
Élément déclencheur	Suite à la réception d'un appel d'urgence, les opérateurs de réseau mobile transmettent la localisation du client

NB : Tout centre d'appels téléphoniques dont le numéro court n'a pas donné lieu à une retraduction en numéro long ne pourra pas recevoir de push de la part des opérateurs (ex : 114, 115).

4.3.1.2 Signature de la requête

Champ	Obligatoire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice pushLocation (Heure universelle)	2013-10-02T10 :02 :23Z
id	Oui	String {39,47}	Ce numéro unique émis par chaque opérateur de réseau mobile reprend le formalisme de la balise « nM » de la norme NF399 : - Sigle pays : « FR » - Numéro fixe : « 000 » - Code opérateur ARCEP sur 4 caractères (compléter les espaces par des « _ ») - Un tiret - Date/Heure sur 17 caractères, [YYYY][mm][dd]-[hh24] :[mi] :[ss].[sss] - Un tiret - Numéro de l'appelant Le code opérateur est l'opérateur de réseau et non l'opérateur commercial. Les PSAPs doivent utiliser la balise N10 du terminal-location-pull pour connaître l'opérateur commercial et ne jamais décoder l'id pour extraire	FR000ORNG-20131002-10 :02 :23.125-33609081501

© Worldline

			des données (heure d'appel, code opérateur)	
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Non	String(9)	N/A	
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	MSISDN du numéro appelant le centre de secours	+3360908150
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	N/A	
Bloc gs :Ellipse (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex	Couple de 2 doubles	49.4880001 0.9940001
semiMajorAxis	Oui**	Double		1805
semiMinorAxis	Oui**	Double		1505
orientation	Oui**	Double		143
Bloc gml :Polygon (choix exclusif*)				
posList	Oui**	Complex	Liste de couples de 2 doubles **posList** est inclus dans un objet **LinearRing**, lui-même inclus dans un objet **exterior**	48.8360001 2.2920001 48.8360001 2.3020001 48.8460001 2.3020001 48.8260001 2.2920001
Bloc gs :ArcBand (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex		48.8840001 2.2450001
innerRadius	Oui**	Double		1661.55
outerRadius	Oui**	Double		2215.4
startAngle	Oui**	Double		266
openingAngle	Oui**	Double		120

(*) Un des trois blocs (**gs :Ellipse**, **gml :Polygon** ou **gs :ArcBand**) doit être renseigné, ce qui rend tous ses champs obligatoires.
(**) Ces champs sont obligatoires seulement si le bloc est renseigné

4.3.1.3 Signature de la réponse

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice pushLocation (Heure universelle)	2013-10-02T10 :02 :23Z
id	Oui	String {39,47}	Ce numéro unique émis par chaque opérateur de réseau mobile reprend le formalisme de la balise « nM » de la norme NF399 : - Sigle pays : « FR » - Numéro fixe : « 000 » - Code opérateur ARCEP sur 4 caractères	FR000ORNG-20131002-10 :02 :23.125-33609081501

© Worldline

			(compléter les espaces par des « _ ») - Un tiret - Date/Heure sur 17 caractères, [YYYY][mm][dd]-[hh24] :[mi] :[ss].[sss] - Un tiret - Numéro de l'appelant Le code opérateur est l'opérateur de réseau et non l'opérateur commercial. Les PSAPs doivent utiliser la balise N10 du terminal-location-pull pour connaître l'opérateur commercial et ne jamais décoder l'id pour extraire des données (heure d'appel, code opérateur)	
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Non	String(9)	N/A	
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	MSISDN du numéro appelant le centre de secours	+33609081501
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	N/A	
Bloc gs :Ellipse (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex	Couple de 2 doubles	49.4880001 0.9940001
semiMajorAxis	Oui**	Double		1805
semiMinorAxis	Oui**	Double		1505
orientation	Oui**	Double		143
Bloc gml :Polygon (choix exclusif*)				
posList	Oui**	Complex	Liste de couples de 2 doubles **posList** est inclus dans un objet **LinearRing**, lui-même inclus dans un objet **exterior**	48.8360001 2.2920001 48.8360001 2.3020001 48.8460001 2.3020001 48.8260001 2.2920001
Bloc gs :ArcBand (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex		48.8840001 2.2450001
innerRadius	Oui**	Double		1661.55
outerRadius	Oui**	Double		2215.4
startAngle	Oui**	Double		266
openingAngle	Oui**	Double		120

(*) Un des trois blocs (**gs :Ellipse**, **gml :Polygon** ou **gs :ArcBand**) doit être renseigné, ce qui rend tous ses champs obligatoires.
(**) Ces champs sont obligatoires seulement si le bloc est renseigné

Les informations sont identiques entre la requête et la réponse.

© Worldline

Gestion des cas aux limites par les opérateurs :

	FRTE	SFR0	BOUY	FRMO
Push client non client chez l'OPE (prise d'un appel 112 d'un client chez une autre OPE) *PS : pas de MSISDN, juste l'IMEI*	**pas de pushLocation**	**pas de pushLocation**	OK (*) le numéro n'est pas complet, mais les derniers digits du IMEI sont affichés 112 + EIMEI	**pas de pushLocation**
Push client en roaming *PS : le MSISDN étranger est connu*	OK	OK	OK	OK
Erreur de localisation	OK Lat, long=(0,0)	**pas de pushLocation**	**pas de pushLocation**	**?**
Ligne suspendue pour impayé	**?**	**?**	OK	**?**
Ligne sans SIM	**Cas non applicable (*)** *(*) un appel sans carte SIM ne peut pas réaliser un appel d'urgence*			

OK : signifie qu'un envoi de pushLocation est envoyé à la PFLAU.

4.3.1.4 Contrôles en place

Les contrôles mis en place sont :

- Vérification des paramètres de la requête (format XSD)
- Contrôle de l'existence du psapPhone (recherche du PSAP associé)
- La date renseignée doit être en heure universelle (responsabilité de l'opérateur sur le remplissage de cette date)

La cohérence des données de localisation n'est pas vérifiée sur la PFLAU.

L'opérateur a la possibilité (aucune obligation juridique) de vérifier l'intégrité des données (la réponse doit être identique à la requête).

Si le champ psapId est renseigné dans la requête, il ne sera pas pris en compte dans l'algorithme pour retrouver le PSAP, la PFLAU utilise uniquement le psapPhone renseigné par l'opérateur.

© Worldline

4.3.1.5 Gestion des erreurs émises à l'opérateur

Description du cas	Type de réponse	Code retour associé
Problème de format paramètres XSD	SoapFault : InvalidMessageFault	faultstring : ERR0000
Erreur technique	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0001
PSAP injoignable (timeout ou erreur)	Bloc réponse nominal	Réponse ISO requête Fonctionnement asynchrone : l'opérateur n'est pas informé du problème Information ERR0007 loguée sur la PFLAU
PSAP non raccordé	Bloc réponse nominal	Réponse ISO requête Fonctionnement asynchrone : l'opérateur n'est pas informé du problème Information ERR0009 loguée sur la PFLAU
PSAP inconnu	Bloc réponse nominal	Réponse ISO requête Fonctionnement asynchrone : l'opérateur n'est pas informé du problème Information ERR0014 loguée sur la PFLAU
Erreur fonctionnelle (autre)	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR9999

4.3.1.6 Exemple d'utilisation

Voir le document cas d'usages.

© Worldline

4.3.1.7 Algorithme mis en place

```
fonction pushLocation
Récupération du date/time courant
    Si validation_xsd(DATAS) = OK alors
                    si validation_opérateur(OPERATEUR) = VRAI alors
                                    Loguer pushLocationRequest avec date/time récupéré
                                    précédemment
                                    Envoyer réponse ISO requête à OPERATEUR
                                    Loguer pushLocationResponse
                                    / !\ nous sommes sur un modèle asynchrome / !\
                                    si recherche_PSAP(DATAS.psapPhone) != null
                                                envoyer terminal-location-push au PSAP
                                                retourné
                                    sinon
                                                Loguer information « PSAP inconnu » ou « PSAP non
                                                raccordé »
                                                (selon le cas) sur la PFLAU
                                    fin si
                    sinon
                                    Retourner SoapFault :UnprocessableMessageFault
                                    avec faultstring : ERR0001
                    fin si
    sinon
                    retourner SoapFault :InvalidMessageFault
    fin si

  Pour toute autre erreur (exception)
      Retourner SoapFault :UnprocessableMessageFault
avec faultstring : ERR0001
fin fonction pushLocation
```

```
fonction validation_opérateur(OPERATEUR)
    si OPERATEUR en service
      et est_MNO(OPERATOR) alors
                                    retourne VRAI
    sinon
                                    retourne FAUX
    fin si
fin fonction validation_opérateur
```

```
fonction recherche_PSAP(numero_long_PSAP)*
    pour i de 1 à n PSAP inscrit et raccordé
                    si (numero_long_PSAP de i= numero_long_psap) ou
                      (ancien_numerolong_PSAP_valide = numero_long_psap) alors
                                                retourner PSAP(i)
                    sinon
                                                i++
                    fin si
    fin pour
```


© Worldline

```
    retourner null
fin fonction recherche_PSAP
```

* : pour rappel ces données sont fournies par les préfectures et stockées sur la PFLAU

4.3.2 terminalLocationPush

4.3.2.1 Présentation

terminal-location-push	
Objectif du Webservice	Communiquer la localisation du mobile appelant à un PSAP
Lieu d'hébergement	PSAP
Acteur(s) utilisant le Webservice	PFLAU
Élément déclencheur	Réception d'un pushLocation de la part d'un opérateur

4.3.2.2 Signature de la requête

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice pushLocation (Heure universelle)	2013-10-02T10 :02 :23Z
id	Oui	String {39,47}	Ce numéro unique émis par chaque opérateur de réseau mobile reprend le formalisme de la balise « nM » de la norme NF399 : - Sigle pays : « FR » - Numéro fixe : « 000 » - Code opérateur ARCEP sur 4 caractères (compléter les espaces par des « _ ») - Un tiret - Date/Heure sur 17 caractères, [YYYY][mm][dd]-[hh24] :[mi] :[ss].[sss] - Un tiret - Numéro de l'appelant Le code opérateur est l'opérateur de réseau et non l'opérateur commercial. Les PSAPs doivent utiliser la balise N10 du terminal-location-pull pour connaître l'opérateur commercial et ne jamais décoder l'id pour extraire des données (heure d'appel, code opérateur)	FR000ORNG-20131002-10 :02 :23.125-33609081501
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Non	String(9)	Identifiant du PSAP Il est défini au niveau NF399.R22 par une balise « NE » :	FR750SDIS

© Worldline

			- Sigle pays (2 caractères) - Numéro de réseau de base de provenance du PSAP traitant l'appel (3 caractères) - Sigle du PSAP (4 caractères) Champ ajouté par la PFLAU	
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	MSISDN du numéro appelant le centre de secours	+33609081501
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	N/A	
Bloc gs :Ellipse (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex	Couple de 2 doubles	49.488 0.994
semiMajorAxis	Oui**	Double		1805
semiMinorAxis	Oui**	Double		1505
orientation	Oui**	Double		143
Bloc gml :Polygon (choix exclusif*)				
posList	Oui**	Complex	Liste de couples de 2 doubles **posList** est inclus dans un objet **LinearRing**, lui-même inclus dans un objet **exterior**	48.836 2.292 48.836 2.302 48.846 2.302 48.826 2.292
Bloc gs :ArcBand (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex		48.884 2.245
innerRadius	Oui**	Double		1661.55
outerRadius	Oui**	Double		2215.4
startAngle	Oui**	Double		266
openingAngle	Oui**	Double		120

(*) Un des trois blocs (**gs :Ellipse**, **gml :Polygon** ou **gs :ArcBand**) doit être renseigné, ce qui rend tous ses champs obligatoires.

(**) Ces champs sont obligatoires seulement si le bloc est renseigné

Les informations sont identiques aux données transmises par les opérateurs, hormis le champ psapId qui est ajouté par la PFLAU.

4.3.2.3 Signature de la réponse

Champ	Obligatoire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice pushLocation (Heure universelle)	2013-10-02T10 :02 :23Z
id	Oui	String {39,47}	Ce numéro unique émis par chaque opérateur de réseau mobile reprend le formalisme de la balise « nM » de la norme NF399 : - Sigle pays : « FR » - Numéro fixe : « 000 »	FR000ORNG-20131002-10:02:23.125-33609081501

© Worldline

			- Code opérateur ARCEP sur 4 caractères (compléter les espaces par des « _ ») - Un tiret - Date/Heure sur 17 caractères, [YYYY][mm][dd]-[hh24]:[mi]:[ss].[sss] - Un tiret - Numéro de l'appelant Le code opérateur est l'opérateur de réseau et non l'opérateur commercial. Les PSAPs doivent utiliser la balise N10 du terminal-location-pull pour connaître l'opérateur commercial et ne jamais décoder l'id pour extraire des données (heure d'appel, code opérateur)	
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Non	String(9)	Identifiant du PSAP Il est défini au niveau NF399.R22 par une balise « NE » : - Sigle pays (2 caractères) - Numéro de réseau de base de provenance du PSAP traitant l'appel (3 caractères) - Sigle du PSAP (4 caractères) Champ ajouté par la PFLAU	FR750SDIS
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	MSISDN du numéro appelant le centre de secours	+33609081501
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	N/A	
Bloc gs:Ellipse (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex	Couple de 2 doubles	49.488 0.994
semiMajorAxis	Oui**	Double		1805
semiMinorAxis	Oui**	Double		1505
orientation	Oui**	Double		143
Bloc gml:Polygon (choix exclusif*)				
posList	Oui**	Complex	Liste de couples de 2 doubles **posList** est inclus dans un objet **LinearRing**, lui-même inclus dans un objet **exterior**	48.836 2.292 48.836 2.302 48.846 2.302 48.826 2.292
Bloc gs:ArcBand (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex		48.884 2.245
innerRadius	Oui**	Double		1661.55
outerRadius	Oui**	Double		2215.4
startAngle	Oui**	Double		266
openingAngle	Oui**	Double		120

(*) Un des trois blocs (**gs:Ellipse**, **gml:Polygon** ou **gs:ArcBand**) doit être renseigné, ce qui rend tous ses champs obligatoires.

(**) Ces champs sont obligatoires seulement si le bloc est renseigné

© Worldline

Les informations sont identiques entre la requête et la réponse.

4.3.2.4 Contrôles en place

Les contrôles mis en place sont :
- Vérification des paramètres de la réponse (format XSD)
- Vérification de l'intégrité des données (réponse identique à la requête)

Aucun contrôle n'est effectué par la PFLAU sur la date (Il est de la responsabilité de l'opérateur sur le **pushLocation**)

4.3.2.5 Gestion des erreurs reçues du PSAP

Description du cas	Type de réponse	Code retour associé
Problème de format paramètres XSD	SoapFault : InvalidMessageFault	faultstring : ERR0000 Information loguée sur la PFLAU
Erreur technique	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0001 Information loguée sur la PFLAU
Identifiant PhoneCall inconnu du PSAP	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0002 Information loguée sur la PFLAU, pas d'action spécifique côté PFLAU
Erreur fonctionnelle (autre)	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR9999
Erreur de certificat ou serveur injoignable	SoapFault : Hote injoignable	faultstring : ERR0007

4.3.2.6 Exemple d'utilisation

Voir le document cas d'usages.

4.3.2.7 Algorithme mis en place

DATAS correspond au contenu envoyé par l'opérateur lors de son appel au pushLocation.

```
fonction terminal-location-push (DATAS)
    formatage des données
    ajout des DATAS envoyés par OPERATEUR
    ajout du psapId récupéré à partir du DATAS.psapPhone
    Loguer terminalLocationPushRequest
    émission requête vers PSAP concerné (URI extraite du PSAP identifié par son psapId)
    vérification de l'intégrité des données
    récupération des soap-fault pour loguer information sur la PFLAU
    Loguer terminalLocationPushResponse
fin fonction terminal-location-push
```


© Worldline

4.3.3 terminalLocationPull

4.3.3.1 Présentation

terminal-location-pull	
Objectif du Webservice	Communiquer toutes les adresses associées à un numéro de téléphone
Lieu d'hébergement	PFLAU
Acteur(s) utilisant le Webservice	PSAP
Élément déclencheur	Suite à la réception d'un appel d'urgence, le centre d'urgence (PSAP) demande à la PFLAU les adresses associées au numéro appelant (adresse d'installation/de parution pour un fixe, adresse de facturation pour un mobile)

Pour utiliser ce webservice, le PSAP devra préalablement être référencé dans les fichiers de préfectures (fichier CAAU) et avoir réalisé la phase de recevabilité avec succès.

4.3.3.2 Signature de la requête

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice terminal-location-pull (Heure universelle)	2014-12-23T15:27:39Z
id	Oui	String(26)	Ce numéro <u>unique</u> est émis par chaque entité. - Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères	FR750SDIS20141123456789012
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Non	String(9)	Identifiant du PSAP Il est défini par la régle NF399.R22 : - Sigle pays (2 caractères) - Numéro de réseau de base de provenance du PSAP traitant l'appel (3 caractères) - Sigle du PSAP (4 caractères) <u>NB</u> : En cas de doute, il est recommandé au PSAP de ne pas le renseigner.	FR750SDIS
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}		+33134511390
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Fixe : Numéro de désignation secondaire Mobile : N/A	

© Worldline

4.3.3.3 Signature de la réponse

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice terminal-location-pull (Heure universelle)	2013-02-09T15:27:39Z
id	Oui	String(26)	Ce numéro **unique** est émis par chaque entité. - Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères	FR750SDIS20140123456789012
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Non	String(9)	Identifiant du PSAP Il est défini par la régle NF399.R22: - Sigle pays (2 caractères) - Numéro de réseau de base de provenance du PSAP traitant l'appel (3 caractères) - Sigle du PSAP (4 caractères) - Cet attribut peut être ignoré par le PSAP (en requête comme en réponse)	FR750SDIS
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}		+33134511390
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Fixe : Numéro de désignation secondaire Mobile : N/A	
Bloc(s) UAA (bloc facultatif) : la réponse peut contenir de 0 à N blocs UAA (un opérateur peut communiquer plusieurs adresses : plusieurs blocs pour le NDI, plusieurs blocs pour le NDS)				
TN	Non	String(3)	Type de numéro : NDI ou NDS	NDI
TA	Non	String(4)	Type d'adresse : INST, FACT, ANNU	INST
N10	Oui**	String(4)	Code opérateur ARCEP	FREE
U1a	Non	String(40)	Dénomination de l'entreprise	Linagora
U1b	Non	String(40)	Dénomination additionnelle	
U2	Non	String(100)	Nom	
U3	Non	String(30)	Prénom	
U7	Non	String(30)	Profession	
U8	Non	String(14) : chiffres	Siret	65351865027231
U8b	Non	String(9) : chiffres	Siren	653548650
A1	Non	String(5)	Numéro de la voie	
A2	Non	String(1)	Complément du numéro de la voie de A à Z où b=bis,c=ter, etc.	
A3	Non	String(4)	Type de voie	

© Worldline

			R = Rue, Av = Avenue, Bd = Boulevard, etc. *NB : il est recommandé d'utiliser les normes existantes*	
A4	Non	String(40)	Nom de la voie	
A5	Non	String(30)	Complément d'adresse Bâtiment, lieu-dit, quartier, etc.	
A6	Non	String(2)	Arrondissement Paris (01 à 20), Lyon (01 à 09), Marseille (01 à 16)	
A7	Non	String(5) : chiffres	Code postal	
A7bis	Non	String(5) Pattern : (2[AB]|[0-9]{2})[0-9]{3}	Code INSEE	
A10	Non	String {1,60}	Localité	
L4	Non	String(50)	Adresse au format postal	72 rue Roque de Fillol
L5	Non	String(50)	Lieu-dit	La défense
AL	Non	String(255)	Adresse libre	72 rue Roque de Fillol 92200 Puteaux
Bloc Status (bloc facultatif)				
code	Oui***	String(7)	Code erreur ou warning	
message	Oui***	String(255)	Description/Ajout d'informations pour l'erreur/le warning	

(**) Ce champ est obligatoire seulement si le bloc UAA est renseigné.
(***) Ces champs sont obligatoires seulement si le bloc Status est renseigné.

Le bloc UAA est facultatif uniquement dans les cas où :
- le numéro de téléphone renseigné par le PSAP n'est pas français
- le numéro de téléphone renseigné par le PSAP n'est pas raccordé (pas d'opérateur associé)

Dans tous les autres cas, il est obligatoire.

La réponse est décomposée en blocs d'adresses :
- Adresse de facturation du NDI
- Adresse d'installation du NDI
- Adresse déclarée dans l'annuaire pour le NDI
- Adresse de facturation du NDS
- Adresse déclarée dans l'annuaire pour le NDS.

La réponse bien que transmise par la PFLAU émane à l'origine des opérateurs qui ont la liberté de répondre pour chaque numéro avec plus ou moins de blocs.

4.3.3.4 Contrôles en place

Plusieurs mécanismes permettent de valider l'origine du demandeur :
- Vérification de l'IP source
- Contrôle du certificat : le certificat doit être valide et doit correspondre au PSAP réalisant la demande, il ne doit pas appartenir à la liste des certificats révoqués et le couple PSAP/certificat ne doit pas être bloqué sur la PFLAU.

Les contrôles mis en place sont :
- Vérification des paramètres de la requête (format XSD)
- Vérification de la concordance entre le psapPhone et le psapId (si renseigné)

© Worldline

- La date renseignée doit être en heure universelle (responsabilité du PSAP sur le remplissage de cette date)

Le PSAP a la possibilité de vérifier l'intégrité des données (la réponse doit être identique à la requête).

NB : Si le psapId n'est pas renseigné par le PSAP dans la requête, la PFLAU procède à l'ajout de celui-ci dans les requêtes pour la suite de l'algorithme.

4.3.3.5 Gestion des erreurs/warnings émises au PSAP

Description du cas	Type de réponse	Code retour associé
Problème de format paramètres XSD	SoapFault : InvalidMessageFault	faultstring : ERR0000
Erreur technique	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0001
Adresse IP invalide	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0003
Certificat PSAP rejeté	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0005
Problème de sollicitation extrême (seuil Alerte)	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0006
PSAP non raccordé	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0009
PSAP inconnu	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0014
Erreur fonctionnelle (autre)	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR9999
Cas d'une flotte entreprise	Bloc réponse avec bloc Status	Code warning : WAR0001
Problème de sollicitation soutenue (seuil Warning)	Bloc réponse avec bloc Status	Code warning : WAR0002
Numéro non raccordé	Bloc réponse **sans bloc UAA**, avec bloc Status	Code warning : WAR0004 **Pas de bloc UAA dans la réponse**
Warning fonctionnel (autre)	Bloc réponse avec bloc Status	Code warning : WAR9999
Numéro non français / non valide	Bloc réponse **sans bloc UAA**, avec bloc Status	Code erreur : ERR0011 **Pas de bloc UAA dans la réponse**
NDI inconnu / pas de résultat	Bloc réponse avec bloc Status	Code erreur : ERR0004
Opérateur injoignable	Bloc réponse **sans bloc UAA** avec bloc Status	Code erreur : ERR0007
Opérateur en maintenance	Bloc réponse **sans bloc UAA** avec bloc Status	Code erreur : ERR0008
Opérateur non raccordé (en cours de recevabilité)	Bloc réponse avec bloc Status	Code erreur : ERR0009
Timeout total (20 secondes)	Bloc réponse **sans bloc UAA** avec bloc Status ;	Code erreur : ERR0010
Opérateur non raccordé	Bloc réponse avec bloc Status	Code erreur : ERR0014
Nombre de rebonds max getAddress atteint	Bloc réponse avec bloc Status	Code erreur : ERR9999

© Worldline

4.3.3.6 Exemple d'utilisation

Voir le document cas d'usages.

Exemple de retour en erreur :

XSD Error	Unknown Error
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mes="https://www.apnf.com/pflau/messages" xmlns:ter="http://purl.org/dc/terms" xmlns:add="http://www.telecom.gouv.fr/normau/address" xmlns:ns="http://www.opengis.net/pidflo/1.0" xmlns:gml="http://www.opengis.net/gml"> <soapenv:Header/> <soapenv:Body> <soapenv:Fault> <faultcode>soapenv:Server</faultcode> <faultactor>PullTerminalLocation</faultactor> <faultstring>ERR0000</faultstring> <detail> <InvalidMessageFault> <errorMessage>Probleme de format, non respect du XSD</errorMessage> </InvalidMessageFault> </detail> </soapenv:Fault> </soapenv:Body> </soapenv:Envelope>	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mes="https://www.apnf.com/pflau/messages" xmlns:ter="http://purl.org/dc/terms" xmlns:add="http://www.telecom.gouv.fr/normau/address" xmlns:ns="http://www.opengis.net/pidflo/1.0" xmlns:gml="http://www.opengis.net/gml"> <soapenv:Header/> <soapenv:Body> <mes:GetTerminalLocationResponse> <mes:PhoneCall> <ter:date>2017-09-29T03:49:45Z</ter:date> <mes:id>FR590WRLN20151443132467824</mes:id> <mes:psapPhone>+33320607979</mes:psapPhone> <mes:psapId>FR590WRLN</mes:psapId> <add:NDI>+33130386860</add:NDI> </mes:PhoneCall> <mes:Status> <mes:code>ERR0004</mes:code> <mes:message>NDI inconnu</mes:message> </mes:Status> <add:UAA> <add:N10>NURC</add:N10> </add:UAA> </mes:GetTerminalLocationResponse> </soapenv:Body> </soapenv:Envelope>

© Worldline

4.3.3.7 Algorithme mis en place

DATAS correspond au contenu envoyé par le PSAP lors de son appel au terminal_location_pull.

fonction **terminal_location_pull**
    Récupération du date/time courant
    si **validation_xsd**(DATAS) = OK alors

        Loguer terminalLocationPullRequest avec date/time récupéré précédemment

        psapDatas = **identifier_PSAP**(DATAS.psapId, DATAS.psapPhone)
        si psapDatas = null alors
            retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0014
            Loguer terminalLocationPullResponse

        si psapDatas.status incompatible avec environnement (prod, qualif) alors
            retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0009
            Loguer terminalLocationPullResponse

        si **validition_certif_PSAP**(certifClientPSAP, psapDatas.psapId) = KO alors
            retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0005
            Loguer terminalLocationPullResponse

        si **validation_adresseIP_PSAP**(addressIPPSAP, psapDatas.psapId) = KO alors
            retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0003
            Loguer terminalLocationPullResponse

        si **contrôle_blocage_PSAP**(psapDatas.psapId, IdCertifClientPSAP) = bloqué alors
            retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0006
            Loguer terminalLocationPullResponse

        si **validation_NDI(DATAS.NDI)** = KO alors
            retourner bloc Status ERR0011 sans bloc UAA
            Loguer terminalLocationPullResponse

        si **contrôle_nb_demandes_PSAP**(psapDatas.psapId) = ALERT alors
        envoyer mail à PSAP ou intégrateur PSAP (1 mail maximum sur 30 minutes d'intervalle)
        retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0006
        Loguer terminalLocationPullResponse

        si **contrôle_nb_demandes_PSAP**(psapDatas.psapId) = WARN alors
        positionner bloc Status à WAR0002
        envoyer mail à PSAP ou intégrateur PSAP (1 mail maximum sur 30 minutes d'intervalle)

        Loguer getOperatorRequest
        réponse_getOperator = getOperator()
        Loguer getOperatorResponse
        si réponse_getOperator = "Numéro non raccordé" alors
            retourner bloc Status WAR0004 sans bloc UAA
            Loguer terminalLocationPullResponse
        si réponse_getOperator = "Numéro non français/ inconnu" alors
            retourner bloc Status ERR0011 sans bloc UAA
            Loguer terminalLocationPullResponse

© Worldline

si **statut_opérateur**(réponse_getOperator) = inconnu alors
retourner bloc Status avec ERR0014 et balise à N10 renseignée avec réponse_getOperator
Loguer terminalLocationPullResponse

si **statut_opérateur**(réponse_getOperator) = non raccordé alors
retourner bloc Status avec ERR0009 et balise à N10 renseignée avec réponse_getOperator
Loguer terminalLocationPullResponse

si **statut_opérateur**(réponse_getOperator) = en maintenance alors
retourner bloc Status avec ERR0008 et balise à N10 renseignée avec réponse_getOperator
Loguer terminalLocationPullResponse

// à ce stade, réponse_getOperator contient un code ARCEP connu à contacter
Opérateur_à_contacter = réponse_getOperator

Cpt=0

// Début bloc 1
Cpt++
Si Opérateur_à_contacter a un OPTA déclaré alors
Loguer getAddressRequest
Réponse_getAddress = getAddress(Opérateur_à_contacter, OPTA_déclaré, DATAS)
Loguer getAddressResponse
Sinon
Loguer getAddressRequest
Réponse_getAddress = getAddress(Opérateur_à_contacter, null, DATAS)
Loguer getAddressResponse

Si réponse_getAddress retourne ERR0004 alors
retourner réponse avec bloc Status ERR0004
Loguer terminalLocationPullResponse
Sinon si réponse_getAddress contient l'adresse cliente alors
Retourner réponse **terminal-location-pull** au PSAP
Loguer terminalLocationPullResponse
Sinon si réponse_getAddress contient un opérateur à contacter alors
Opérateur_à_contacter = opérateur extrait de la réponse du getAddress
Si cpt <= 3 alors
Retour au **début bloc 1**
Sinon retourner réponse avec bloc Status ERR9999
Loguer terminalLocationPullResponse

sinon
retourner SoapFault : InvalidMessageFault
Loguer terminalLocationPullResponse

pour tout autre erreur (exception)
retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0001
Loguer terminalLocationPullResponse

fin fonction **terminal_location_pull**

fonction **identifier_PSAP** (psapIdAVerif, psapPhoneAVerif)
si psapIdAVerif est vide alors
si psapPhoneAVerif identifie un seul PSAP dans la base PFLAU alors

© Worldline

```
                retourner PSAP
            sinon
                retourner null

        sinon
            si couple psapIdAVerif, psapPhoneAVerif identifie un seul PSAP dans la base PFLAU
alors
                retourner PSAP
            sinon
                retourner null
fin fonction identifier_PSAP
```

```
fonction validition_certif_PSAP(certifClientPSAP, idPSAP)
    si certif valide et non révoqué alors
        retourner OK
    sinon
        retourner KO
fin fonction validition_certif_PSAP
```

```
fonction validation_adresseIP_PSAP (addIP, idPSAP)
    si addIP compatible avec range d'adresse IP pour cet idPSAP alors
        retourner OK
    sinon
        retourner KO
fin fonction validation_adresseIP_PSAP
```

```
fonction contrôle_blocage_PSAP(psapId, IdCertifClientPSAP)
    si le couple (psapId, IdCertifClientPSAP) est bloqué sur la PFLAU
    ou si IdCertifClientPSAP appartient à la CRL alors
        retourner bloqué
    sinon
        retourner autorisé
fin fonction contrôle_blocage_PSAP
```

```
fonction validation_NDI(ndi)
    Expression régulière :  \+(33|590|596|594|508|262|689|681|687)[0-9]{9}
    Si ndi matche avec expression régulière alors
        Retourner OK
    Sinon
        Retourner KO
fin fonction validation_NDI
```

```
fonction contrôle_nb_demandes_PSAP(idPSAP)
    nbDem5Sec = nbDemandes de Pull durant les 5 dernières secondes pour cet idPSAP
    si nbDem5Sec >= seuil alerte pour cet idPSAP alors
        retourner ALERT
    sinon
        si nbDem5Sec >= seuil warning pour cet idPSAP alors
            retourner WARN
fin fonction contrôle_nb_demandes_PSAP
```

```
fonction statut_opérateur(codeARCEP)
    si codeARCEP inconnu de la PFLAU alors
        retourner inconnu
    sinon si codeARCEP non raccordé à la PFLAU
```


© Worldline

```
                retourner non raccordé

        si opérateur associé au codeARCEP en maintenance
                retourner en maintenance
        retourner OK
fin fonction statut_opérateur
```


© Worldline

4.3.4 getOperator (méthode interne PFLAU)

4.3.4.1 Présentation

getOperator	
Objectif du Webservice	Communiquer l'opérateur commercial associé à un numéro
Lieu d'hébergement	PFLAU
Acteur(s) utilisant le Webservice	PFLAU
Élément déclencheur	Le webservice est appelé en tant que tâche du processus : terminal-location-pull

La PFLAU intègre une réplication des données de portabilité fixe fournies par l'APNF, mobile fournies par le GIE-EGP ainsi qu'une réplication des tranches ARCEP (voir § 5.1 et § 5.2).

4.3.4.2 Signature de la requête

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice terminal-location-pull (Heure universelle)	2014-01-23T15:27:39Z
id	Oui	String(26)	Ce numéro **unique** est émis par chaque entité. - Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères -	FR750SDIS20140123456789012
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro de désignation de l'installation (fixe) ou MSISDN (mobile)	+33134511390
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	N/A	

4.3.4.3 Signature de la réponse

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
Date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice terminal-location-pull (Heure universelle)	2014-01-23T15:27:39Z
Id	Oui	String(26)	Ce numéro **unique** est émis par chaque entité. - Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1	FR750SDIS20140123456789012

© Worldline

			- Numéro d'ordre unique sur 12 caractères	
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro de désignation de l'installation (fixe) ou MSISDN (mobile)	+33134511390
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	N/A	
Bloc Operator (bloc obligatoire)				
operatorIn	Non	String(1,4)	Opérateur en entrée	
operatorOut	Non	String(1,4)	Opérateur en sortie	
operatorToContact	Oui	String(1,4)	Opérateur à contacter	ORNG

L'opérateur commercial correspondant au numéro de téléphone se trouve dans le champ « operatorToContact ».

4.3.4.4 Algorithme mis en place

<u>Etape 1 : étudier si le numéro est français</u>

Dès lors, lorsqu'une identification de numéro de téléphone (sous sa forme avec indicatif +…) est nécessaire, le numéro de téléphone transmis est transformé en 0ZABQMCDU selon les conditions du tableau ci-dessous :

France métropolitaine	Métropole	+33	Remplacer par 0
Guadeloupe	DOM	+590	Remplacer par 0
Martinique	DOM	+596	Remplacer par 0
Guyane	DOM	+594	Remplacer par 0
Réunion	DOM	+262	Remplacer par 0
Mayotte	DOM	+262	Remplacer par 0
Polynésie-française	COM	+689	Remplacer par 0
St Barth	COM	+590	Remplacer par 0
St Martin	COM	+590	Remplacer par 0
St Pierre & Miquelon	COM	+508	Remplacer par 0
Wallis et Futuna	COM	+681	Remplacer par 0
Nouvelle-Calédonie	Nouvelle-Calédonie	+687	Remplacer par 0
		Autres préfixes	Erreur : numéro non français (ni métropole, ni DOM/COM)

Si le numéro est non français, un code d'erreur est retourné.

<u>Etape 2 : déroulement de l'algorithme</u>

Si Z=6 ou Z=7 :

- SI : le numéro mobile fait partie de la table WL_PORTA_MOBILE
- ALORS : récupération du code opérateur ARCEP correspondant
- SINON :
  - SI : une tranche correspondant au numéro existe dans la table WL_PORTA_MOBILE_TRANCHE_PRETEE

© Worldline

- ALORS : récupération du code opérateur ARCEP correspondant
- SINON :
  - SI : une tranche correspondant au numéro existe dans la table WL_PORTA_MOBILE_TRANCHE
  - ALORS : récupération du code opérateur ARCEP correspondant
  - SINON : le numéro est alors considéré comme non-raccordé (pas de correspondance code opérateur mobile)

Sinon si Z=1 ou Z=2 ou Z=3 ou Z=4 ou Z=5 ou Z=8 ou Z=9 :

- SI : le Numéro fait partie de la table WL_PORTA_FIXE
- ALORS :
  - Récupération du code opérateur APNF dans la table WL_PORTA_FIXE
  - Utilisation des données de la table WL_PORTA_FIXE_NUM_OPE pour traduire le code opérateur APNF en code opérateur ARCEP
- SINON :
  - SI : une tranche correspondante existe dans la table WL_PORTA_FIXE_NUM_TRA
  - ALORS : le code opérateur ARCEP est retourné
  - SINON : le numéro est alors considéré comme non-raccordé (pas d'association opérateur possible).

Sinon remontée d'erreur ou toute autre erreur: Numéro non français/ inconnu

4.3.5 getAddress

4.3.5.1 Présentation

getAddress	
Objectif du Webservice	Communiquer l'adresse (les adresses) associée(s) à un numéro de téléphone
Lieu d'hébergement	Opérateur
Acteur(s) utilisant le Webservice	PFLAU
Élément déclencheur	Le webservice est appelé en tant que tâche du processus : terminal-location-pull

4.3.5.2 Signature de la requête

Attention : le Header soapAction n'est pas renseigné par la PFLAU dans cette requête

Champ	Obligatoire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice terminal-location-pull (Heure universelle)	2014-11-23T15:27:39Z
id	Oui	String(26)	Ce numéro <u>unique</u> est émis par chaque entité. - Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1	FR750SDIS20141123456789012

© Worldline

			- Numéro d'ordre unique sur 12 caractères	
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Non	String(9)	Identifiant du PSAP Il est défini par la règle NF399.R22: - Sigle pays (2 caractères) - Numéro de réseau de base de provenance du PSAP traitant l'appel (3 caractères) - Sigle du PSAP (4 caractères) NB : Ajouté par la PFLAU si non rempli par le PSAP sur le terminal-location-pull	FR750SDIS
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro de désignation de l'installation (fixe) ou MSISDN (mobile)	+33134511390
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Fixe : Numéro de désignation secondaire Mobile : N/A	
Bloc Operator (bloc obligatoire)				
operatorIn	Oui	String(1,4)	Opérateur en entrée	FREE
operatorOut	Non	String(1,4)	Opérateur en sortie	
operatorToContact	Non	String(1,4)	Opérateur à contacter (cas de rebonds)	

4.3.5.3 Signature de la réponse

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
Date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice terminal-location-pull (Heure universelle)	2014-01-23T15:27:39Z
Id	Oui	String(26)	Ce numéro **unique** est émis par chaque entité. - Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères	FR750SDIS20140123456789012
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Non	String(9)	Identifiant du PSAP Il est défini par la règle NF399.R22: - Sigle pays (2 caractères) - Numéro de réseau de base de provenance du PSAP traitant l'appel (3 caractères)	FR750SDIS

© Worldline

			- Sigle du PSAP (4 caractères)	
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro de désignation de l'installation (fixe) ou MSISDN (mobile)	+33134511390
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Fixe : Numéro de désignation secondaire Mobile : N/A	
Bloc Operator (bloc obligatoire)				
operatorIn	Oui	String(1,4)	Opérateur en entrée	FREE
operatorOut	Non (si operatorToContact est donné)	String(1,4)	Opérateur en sortie	FREE
operatorToContact	Non (si operatorOut est donné)	String(1,4)	Opérateur à contacter (cas de rebonds)	
Bloc(s) UAA (bloc obligatoire) : la réponse peut contenir de 1 à N blocs UAA (un opérateur peut communiquer plusieurs adresses : plusieurs blocs pour le NDI, plusieurs blocs pour le NDS)				
TN	Non	String(3)	Type de numéro : NDI ou NDS	NDI
TA	Non	String(4)	Type d'adresse : INST, FACT, ANNU	INST
N10	Oui	String(4)	Code opérateur ARCEP	FREE
U1a	Non	String(40)	Dénomination de l'entreprise	Linagora
U1b	Non	String(40)	Dénomination additionnelle	
U2	Non	String(100)	Nom	
U3	Non	String(30)	Prénom	
U7	Non	String(30)	Profession	
U8	Non	String(14) : chiffres	Siret	65351865027231
U8b	Non	String(9) : chiffres	Siren	653548650
A1	Non	String(5)	Numéro de la voie	
A2	Non	String(1)	Complément du numéro de la voie de A à Z où b=bis,c=ter, etc.	
A3	Non	String(4)	Type de voie R = Rue, Av = Avenue, Bd = Boulevard, etc. *NB : il est recommandé d'utiliser les normes existantes*	
A4	Non	String(40)	Nom de la voie	
A5	Non	String(30)	Complément d'adresse Bâtiment, lieu-dit, quartier, etc.	
A6	Non	String(2)	Arrondissement Paris (01 à 20), Lyon (01 à 09), Marseille (01 à 16)	
A7	Non	String(5) : chiffres	Code postal	
A7bis	Non	String(5) Pattern : (2[AB]|[0-9]{2})[0-9]{3}	Code INSEE	
A10	Non	String {1,60}	Localité	
L4	Non	String(50)	Adresse au format postal	72 rue Roque de Fillol
L5	Non	String(50)	Lieu-dit	La défense
AL	Non	String(255)	Adresse libre	72 rue Roque de Fillol 92200 Puteaux
Bloc Status (bloc facultatif)				
code	Oui**	String(7)	Code warning	

© Worldline

message	Oui**	String(255)	Description/Ajout d'informations pour le warning	

(**) Ces champs sont obligatoires seulement si le bloc Status est renseigné.

4.3.5.4 Cas d'usage du bloc Operator

	Vous êtes l'opérateur OPE1 qui dispose de l'adresse. Vous allez répondre en renseignant le bloc operator comme ci-dessous	Vous (OPE1) n'avez pas l'information. Vous allez répondre en renseignant le bloc operator comme ci-dessous	Vous (OPE1) n'avez pas l'information, mais vous savez que c'est OPE2 qui a l'information. Cas du rebond
operatorIn	OPE1	OPE1	OPE1
operatorOut	OPE1	OPE1	Champ absent
operatorToContact	Champ absent	Champ absent	OPE2

Quoi qu'il arrive, il est impossible que les 3 champs soient renseignés en même temps.
Un champ absent signifie qu'il n'est pas présent dans la réponse. Le renseigner à "vide" ou "null" est une erreur.

4.3.5.5 Contrôles en place

Les contrôles mis en place sont :

- Vérification des paramètres de la réponse (format XSD)
- Vérification de l'intégrité des données (réponse identique à la requête)
- Vérification de l'existence de « operatorOut » et « operatorToContact » et vérifier si l'opérateur est raccordé, disponible/en maintenance

Aucun contrôle n'est effectué par la PFLAU sur la date (elle est de la responsabilité du PSAP sur le **terminal-location-pull**)

4.3.5.6 Gestion des erreurs/warnings reçus de l'opérateur

Description du cas	Type de réponse	Code retour associé
Problème de format paramètres XSD	SoapFault : InvalidMessageFault	faultstring : ERR0000
Erreur technique	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0001
NDI inconnu / pas de résultat	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0004 L'opérateur n'a aucune information concernant le NDI
Erreur fonctionnelle (autre)	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR9999
Cas d'une flotte entreprise	Bloc réponse avec bloc Status (facultatif)	Code warning : WAR0001 Adresse renvoyée potentiellement non fiable
Warning fonctionnel (autre)	Bloc réponse avec bloc Status	Code warning : WAR9999

© Worldline

4.3.5.7 Exemple d'utilisation

Voir le document cas d'usages.

Exemple de retour en erreur :

XSD Error	Unknown NDI
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mes="https://www.apnf.com/pflau/messages" xmlns:ter="http://purl.org/dc/terms" xmlns:add="http://www.telecom.gouv.fr/normau/address" xmlns:ns="http://www.opengis.net/pidflo/1.0" xmlns:gml="http://www.opengis.net/gml"> <SOAP-ENV:Body> <SOAP-ENV:Fault> <faultcode>SOAP-ENV:Server</faultcode> <faultstring>ERR0000</faultstring> <detail> <InvalidMessageFault> <errorMessage>Probleme de format, non respect du XSD</errorMessage> </InvalidMessageFault> </detail> </SOAP-ENV:Fault> </SOAP-ENV:Body> </SOAP-ENV:Envelope>	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mes="https://www.apnf.com/pflau/messages" xmlns:ter="http://purl.org/dc/terms" xmlns:add="http://www.telecom.gouv.fr/normau/address" xmlns:ns="http://www.opengis.net/pidflo/1.0" xmlns:gml="http://www.opengis.net/gml"> <SOAP-ENV:Body> <SOAP-ENV:Fault> <faultcode>SOAP-ENV:Server</faultcode> <faultstring>ERR0004</faultstring> <detail> <UnprocessableMessageFault> <detailMsg>NDI Inconnu</detailMsg> </UnprocessableMessageFault> </detail> </SOAP-ENV:Fault> </SOAP-ENV:Body> </SOAP-ENV:Envelope>

© Worldline

4.3.6 terminalLocationPullSVH

4.3.6.1 Présentation

terminal-location-pull-svh (GetTerminalLocationSVH)	
Objectif du Webservice	Communiquer toutes les adresses associées à un numéro de téléphone. Des traces identifiables spécifiquement aux appels de ce webservice sont mises en places. (§3.5)
Lieu d'hébergement	PFLAU
Acteur(s) utilisant le Webservice	PSAP
Élément déclencheur	En horaire non ouvré, sur demande manuelle, le centre d'urgence (PSAP) demande à la PFLAU les adresses associées au numéro appelant (adresse d'installation/de parution pour un fixe, adresse de facturation pour un mobile)
usage	Le fonctionnement et les données nécessaires à ce service sont identiques à ceux du service terminal-location-pull. Il faut se reporter aux informations explicitées pour ce webservice pour le détail des signatures et contrôles mis en place pour ce service terminal-location-pull-svh.

Pour utiliser ce webservice, le PSAP devra préalablement être référencé dans les fichiers de préfectures (fichier CAAU), être autorisé à faire des appels GetTerminalLocationSVH et avoir réalisé la phase de recevabilité avec succès
Attention, des CGU spécifique aux services SVH sont à signer indépendamment des CGU en place pour les services historiques de la PFLAU.

4.3.6.2 Gestion des erreurs/warnings émises au PSAP

Se référer à la gestion des erreurs/warnings du terminal-location-pull.
Seules les erreurs suivantes sont spécifiques :

Description du cas	Type de réponse	Code retour associé
Appel hors HNO	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0015
PSAP non autorisé à faire des appels SVH	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0016
usage abusif du service	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0017
Numéro non français / non valide	Bloc réponse (ne contenant pas de bloc UAA, mais avec bloc Status	Code erreur : ERR0011

© Worldline

4.3.6.3 Contrôles en place

Un contrôle est en place sur le couple {PSAPID/NDI} présentés dans le bloc PhoneCall de sorte à interdire plus de 1 appel sur une période donnée.
Cette période en seconde est un paramètre configurable à froid et ne peut pas être inférieure à 10 secondes.

Techniquement, le contrôle se fait via le stockage temporaire dans une table dédiée, des informations nécessaires à la réalisation de ce contrôle : PSAPID/NDI.
Ces données constituant des données personnelles, en lien avec la réglementation RGPD, c'est donc un hash de ces données qui est calculé et stocké.

Un nouveau code retour est envoyé avant le traitement de la requête dans les cas où un usage abusif est décelé : ERR0017 : usage abusif du service.

4.3.6.4 Algorithme mis en place

DATAS correspond au contenu envoyé par le PSAP lors de son appel au terminal-location-pull-svh.

```
fonction terminal_location_pull_svh

        Récupération du date/time courant
        si date Courante inclues dans la période définit de HNO alors
        si validation_xsd(DATAS) = OK alors

                Loguer terminalLocationPullSVHRequest avec date/time récupéré précédemment

            psapDatas = identifier_PSAP(DATAS.psapId, DATAS.psapPhone)
            si psapDatas = null alors
                    retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0014
                Loguer terminalLocationPullSVHResponse

                si psapDatas.status incompatible avec environnement (prod, qualif) alors
                    retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0009
                Loguer terminalLocationPullSVHResponse

                si validition_certif_PSAP(certifClientPSAP, psapDatas.psapId) = KO alors
                    retourner  SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0005
                Loguer terminalLocationPullSVHResponse

                si validation_adresseIP_PSAP(addressIPPSAP, psapDatas.psapId) = KO alors
                    retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0003
                Loguer terminalLocationPullSVHResponse

                Contrôle du PSAP appelant
                Si PSAP non autorisé à faire des appels SVH alors
                    retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0016
                    Loguer terminalLocationSVHResponse

                Si PSAP fait de l'usage abusif d'appel pour un même NDI alors
                    retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0017
                    Loguer terminalLocationSVHResponse
```


© Worldline

si contrôle_blocage_PSAP(psapDatas.psapId, IdCertifClientPSAP) = bloqué alors
retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0006
Loguer terminalLocationPullSVHResponse

si validation_NDI(DATAS.NDI) = KO alors
retourner bloc Status ERR0011 sans bloc UAA
Loguer terminalLocationPullSVHResponse

si contrôle_nb_demandes_PSAP(psapDatas.psapId) = ALERT alors
envoyer mail à PSAP ou intégrateur PSAP (1 mail maximum sur 30 minutes d'intervalle)
retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0006
Loguer terminalLocationPullSVHResponse

si contrôle_nb_demandes_PSAP(psapDatas.psapId) = WARN alors
positionner bloc Status à WAR0002
envoyer mail à PSAP ou intégrateur PSAP (1 mail maximum sur 30 minutes d'intervalle)

Loguer getOperatorSVHRequest
réponse_getOperator = getOperator()
Loguer getOperatorSVHResponse
si réponse_getOperator = "Numéro non raccordé" alors
retourner bloc Status WAR0004 sans bloc UAA
Loguer terminalLocationSVHPullResponse
si réponse_getOperator = "Numéro non français/ inconnu" alors
retourner bloc Status ERR0011 sans bloc UAA
Loguer terminalLocationSVHPullResponse

si statut_opérateur(réponse_getOperator) = inconnu alors
retourner bloc Status avec ERR0014 et balise à N10 renseignée avec réponse_getOperator
Loguer terminalLocationPullSVHResponse

si statut_opérateur(réponse_getOperator) = non raccordé alors
retourner bloc Status avec ERR0009 et balise à N10 renseignée avec réponse_getOperator
Loguer terminalLocationPullSVHResponse

si statut_opérateur(réponse_getOperator) = en maintenance alors
retourner bloc Status avec ERR0008 et balise à N10 renseignée avec réponse_getOperator
Loguer terminalLocationPullSVHResponse

// à ce stade, réponse_getOperator contient un code ARCEP connu à contacter
Opérateur_à_contacter = réponse_getOperator

Cpt=0

// Début bloc 1
Cpt++
Si Opérateur_à_contacter a un OPTA déclaré alors
Loguer getAddressSVHRequest
Réponse_getAddress = getAddress(Opérateur_à_contacter, OPTA_déclaré, DATAS)
Loguer getAddressSVHResponse
Sinon
Loguer getAddressSVHRequest
Réponse_getAddress = getAddress(Opérateur_à_contacter, null, DATAS)
Loguer getAddressSVHResponse

© Worldline

```
                    Si réponse_getAddress retourne ERR0004 alors
                    retourner réponse avec bloc Status ERR0004
                    Loguer terminalLocationPullSVHResponse
                    Sinon si réponse_getAddress contient l'adresse cliente alors
                    Retourner réponse terminal-location-pull au PSAP
                        Loguer terminalLocationPullSVHResponse
                    Sinon si réponse_getAddress contient un opérateur à contacter alors
                    Opérateur_à_contacter = opérateur extrait de la réponse du getAddress
                    Si cpt <= 3 alors
                        Retour au début bloc 1
                    Sinon retourner réponse avec bloc Status ERR9999
                            Loguer terminalLocationPullSVHResponse
        sinon
            retourner SoapFault : InvalidMessageFault
            Loguer terminalLocationPullSVHResponse

        pour tout autre erreur (exception)
            retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0001
            Loguer terminalLocationPullSVHResponse
        Sinon
            retourner bloc Status ERR0015
        Loguer terminalLocationSVHResponse
fin fonction terminal_location_pull

fonction identifier_PSAP (psapIdAVerif, psapPhoneAVerif)
        si psapIdAVerif est vide alors
            si psapPhoneAVerif identifie un seul PSAP dans la base PFLAU alors
                retourner PSAP
            sinon
                retourner null

        sinon
            si couple psapIdAVerif, psapPhoneAVerif identifie un seul PSAP dans la base PFLAU alors
                retourner PSAP
            sinon
                retourner null
fin fonction identifier_PSAP

fonction validition_certif_PSAP(certifClientPSAP, idPSAP)
        si certif valide et non révoqué alors
            retourner OK
        sinon
            retourner KO
fin fonction validition_certif_PSAP

fonction validation_adresseIP_PSAP (addIP, idPSAP)
        si addIP compatible avec range d'adresse IP pour cet idPSAP alors
            retourner OK
        sinon
            retourner KO
fin fonction validation_adresseIP_PSAP

fonction contrôle_blocage_PSAP(psapId, IdCertifClientPSAP)
        si le couple (psapId, IdCertifClientPSAP) est bloqué sur la PFLAU
        ou si IdCertifClientPSAP appartient à la CRL alors
            retourner bloqué
```


© Worldline

```
        sinon
                retourner autorisé
fin fonction contrôle_blocage_PSAP
```

```
fonction validation_NDI(ndi)
        Expression régulière :  \+(33|590|596|594|508|262|689|681|687)[0-9]{9}
        Si ndi matche avec expression régulière alors
                Retourner OK
        Sinon
                Retourner KO
fin fonction validation_NDI
```

```
fonction contrôle_nb_demandes_PSAP(idPSAP)
        nbDem5Sec = nbDemandes de Pull durant les 5 dernières secondes pour cet idPSAP
        si nbDem5Sec >= seuil alerte pour cet idPSAP alors
                retourner ALERT
        sinon
                si nbDem5Sec >= seuil warning pour cet idPSAP alors
                        retourner WARN
fin fonction contrôle_nb_demandes_PSAP
```

```
fonction statut_opérateur(codeARCEP)
        si codeARCEP inconnu de la PFLAU alors
                retourner inconnu
        sinon si codeARCEP non raccordé à la PFLAU
                retourner non raccordé

        si opérateur associé au codeARCEP en maintenance
                retourner en maintenance
        retourner OK
fin fonction statut_opérateur
```

4.3.7 getAddressSVH

4.3.7.1 Présentation

getAddressSVH	
Objectif du Webservice	Communiquer l'adresse (les adresses) associée(s) à un numéro de téléphone Le fonctionnement technique est en tout point identique au service getAddress. Des traces identifiables spécifiquement aux appels de ce webservice sont mises en places. (§3.5)
Lieu d'hébergement	Opérateur
Acteur(s) utilisant le Webservice	PFLAU
Élément déclencheur	Le webservice est appelé en tant que tâche du processus : terminal-location-pull-svh
usage	Le but de ce service est de donner la possibilité à un opérateur de différencier :

© Worldline

	• Les appels getAddress qui sont déclenchés par un workflow traditionnel de la PFLAU, suite à la réception d'une tâche terminal-location-pull. • Les appels getAddress qui sont déclenchés par un workflow SVH, suite à la réception d'une tâche terminal-location-pull-svh L'opérateur est libre de gérer en autonomie la mise en place de ce webservice (avec un ou deux points d'entrée) tant que leurs contrats d'interface restent les mêmes.

Le format technique de cette requête est en tout point identique au format décrit précédemment dans ce document pour le service getAddress.
Attention : le Header soapAction n'est pas renseigné par la PFLAU dans cette requête

© Worldline

4.3.8 terminalLocalisationPullSVH

4.3.8.1 Présentation

terminal-localisation-svh (GetTerminalLocalisationSVH)	
Objectif du Webservice	Demander la localisation associée à un numéro de téléphone mobile Des traces identifiables spécifiquement aux appels de ce webservice sont mises en places. (§4.5) La réponse technique est reçue en asynchrone via une requête terminal-Location-push-SVH.
Lieu d'hébergement	PFLAU
Acteur(s) utilisant le Webservice	PSAP
Élément déclencheur	Sur demande, en heures non ouvrées, un PSAP peut demander la localisation d'un numéro de mobile

Pour utiliser ce webservice, le PSAP devra préalablement :
- être référencé dans les fichiers de préfectures (fichier CAAU),
- être autorisé à faire des appels getAddressSVH

et
- avoir réalisé la phase de recevabilité avec succès

Attention, des CGU spécifiques aux services SVH sont à signer indépendamment des CGU en place pour les services historiques de la PFLAU.

4.3.8.2 Signature de la requête

Attention : le Header soapAction doit être activé pour spécifier cet appel Pull SVH.
SOAPAction : "https://www.apnf.com/pflau/services/GetTerminalLocalisationSVH"

Champ	Obligatoire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice terminal-location (Heure universelle)	2019-12-25T03:27:39Z
id	Oui	String(26)	Ce numéro unique est émis par chaque entité. - Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères	FR750CORG20141123456789012
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Oui	String(9)	Identifiant du PSAP Il est défini par la régle NF399.R22 : - Sigle pays (2 caractères)	FR750CORG

© Worldline

			- Numéro de réseau de base de provenance du PSAP traitant l'appel (3 caractères) - Sigle du PSAP (4 caractères) NB : En cas de doute, il est recommandé au PSAP de ne pas le renseigner.	
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro de désignation du MSISDN (mobile)	
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	*Non utiliser dans cette requête*	
Bloc strictSVH (bloc obligatoire)	Oui	boolean	true ou flase (En cas de 'false' la réponse ne sera pas assurée par l'OCE)	true
Bloc Operator (bloc optionnel)	Non	String {1,4}	Code ARCEP sur 4 caractères de l'opérateur à interroger	FRTE

Quelques cas d'usages sont disponibles au paragraphe "Méthode d'identification de l'opérateur à cibler"

© Worldline

4.3.8.3 Signature de la réponse

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice terminal-location (Heure universelle)	2019-12-25T03:27:39Z
id	Oui	String(26)	Ce numéro **unique** est émis par chaque entité. - Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères	FR750CORG20141123456789012
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Oui	String(9)	Identifiant du PSAP Il est défini par la régle NF399.R22 : - Sigle pays (2 caractères) - Numéro de réseau de base de provenance du PSAP traitant l'appel (3 caractères) - Sigle du PSAP (4 caractères) NB : En cas de doute, il est recommandé au PSAP de ne pas le renseigner.	FR750CORG
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro de désignation du MSISDN (mobile)	
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	*Non utiliser dans cette requête*	
Bloc strictSVH (bloc obligatoire)	Oui	boolean	true ou flase (En cas de 'false' la réponse ne sera pas assurée par l'OCE)	true
Bloc Operator (bloc optionnel)	Non	String {1,4}	Code ARCEP sur 4 caractères de l'opérateur à interroger	FRTE
Bloc Status (bloc facultatif)				
code	Oui*	String(7)	Code erreur ou warning	
message	Oui*	String(255)	Description/Ajout d'informations pour l'erreur/le warning	

(*) Ces champs sont obligatoires seulement si le bloc Status est renseigné.

Cette réponse ne concrétise que l'acquittement de la réception de la demande.

4.3.8.4 Contrôles en place

Plusieurs mécanismes permettent de valider l'origine du demandeur :

- Vérification de l'IP source

© Worldline

- Contrôle du certificat : le certificat doit être valide et doit correspondre au PSAP réalisant la demande, il ne doit pas appartenir à la liste des certificats révoqués et le couple PSAP/certificat ne doit pas être bloqué sur la PFLAU.

Les contrôles mis en place sont :
- Vérification des paramètres de la requête (format XSD)
- Vérification de la concordance entre le psapPhone et le psapId (si renseigné)
- La date renseignée doit être en heure universelle (responsabilité du PSAP sur le remplissage de cette date et de s'assurer régulièrement que cette date ne décale pas avec le temps)

Le PSAP a la possibilité de vérifier l'intégrité des données (la réponse doit être identique à la requête).

NB : Si le psapId n'est pas renseigné par le PSAP dans la requête, la PFLAU procède à l'ajout de celui-ci dans les requêtes pour la suite de l'algorithme.

Un contrôle est réalisé sur le couple {PSAPID/NDI} présentés dans le bloc PhoneCall (contrôle fait sur le triplet incluant l'Operator s'il est présent) de sorte à interdire plus de 1 appel sur une période donnée.
Cette période en seconde est un paramètre configurable à froid et ne peut pas être inférieure à 10 secondes.

Techniquement, le contrôle se fait via stockage temporaire dans une table dédiée, des informations nécessaires à la réalisation de ce contrôle : PSAPID/NDI/<operateur>.
Ces données constituant des données personnelles, en lien avec la réglementation RGPD, c'est donc un hash de ces données qui est calculé et stocké.

Un nouveau code retour est envoyé avant le traitement de la requête dans les cas où un usage abusif est décelé : ERR0017 : usage abusif du service.

Des contrôles additionnels sur le bloc Operator est réalisés :
- Si <NDI> français : le champ <Operator> n'est pas pris en compte, même si il est fourni.
- Si <NDI> étranger :
  - Si <Operator> absent ou vide : renvoi du code erreur ERR0011
  - Si <Operator> invalide : renvoi du code erreur ERR0014
  - Si <Operator> non SVH: renvoi du code erreur ERR0018 (nouveau code)

4.3.8.5 Gestion des erreurs/warnings émises au PSAP

Description du cas	Type de réponse	Code retour associé
Problème de format paramètres XSD	SoapFault : InvalidMessageFault	faultstring : ERR0000
Erreur technique	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0001
Adresse IP invalide	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0003
Certificat PSAP rejeté	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0005
Problème de sollicitation extrême (seuil Alerte)	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0006
Opérateur non raccordé	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0009
Opérateur inconnu	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0014
Appel hors HNO	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0015

© Worldline

PSAP non autorisé à faire des appels SVH	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0016
usage abusif du service	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0017
Erreur fonctionnelle (autre)	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR9999
Cas d'une flotte entreprise	Bloc réponse avec bloc Status	Code warning : WAR0001
Warning fonctionnel (autre)	Bloc réponse avec bloc Status	Code warning : WAR9999
NDI inconnu / pas de résultat	Bloc réponse avec bloc Status, sans Bloc localisation	Code erreur : ERR0004
Opérateur injoignable	Bloc réponse avec bloc Status, sans Bloc localisation	Code erreur : ERR0007
Opérateur en maintenance	Bloc réponse avec bloc Status, sans Bloc localisation	Code erreur : ERR0008
Opérateur non raccordé (en cours de recevabilité)	Bloc réponse avec bloc Status, sans Bloc localisation	Code erreur : ERR0009
Timeout total (20 secondes)	Bloc réponse avec bloc Status , sans Bloc localisation	Code erreur : ERR0010
Numéro non français / non valide	Bloc réponse, avec bloc Status, sans Bloc localisation	Code erreur : ERR0011
Opérateur non raccordé	Bloc réponse avec bloc Status, sans Bloc localisation	Code erreur : ERR0014
L'opérateur remonte l'usage abusif du service	Bloc réponse avec bloc Status, sans Bloc localisation	Code erreur : ERR0017
L'opérateur non SVH	Bloc réponse avec bloc Status, sans Bloc localisation	Code erreur : ERR0018

© Worldline

4.3.8.6 Algorithme mis en place

Le getLocalisation ne renverra qu'un statut et la localisation sera envoyée via le terminal-location-push-svh

DATAS correspond au contenu envoyé par le PSAP lors de son appel au terminal_location.

```
fonction terminal_localisation-pull-svh
        Récupération du date/time courant
        si date Courante inclues dans la période définit de HNO alors
                Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse
        si validation_xsd(DATAS) = OK alors
                        Loguer terminalLocalisationPullSVHRequest avec date/time récupéré précédemment

                psapDatas = identifier_PSAP(DATAS.psapId, DATAS.psapPhone)
                si psapDatas = null alors
                        retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0014
                        Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

                        si psapDatas.status incompatible avec environnement (prod, qualif) alors
                                retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0009
                        Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

                        si validition_certif_PSAP(certifClientPSAP, psapDatas.psapId) = KO alors
                                retourner  SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0005
                        Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

                        si validation_adresseIP_PSAP(addressIPPSAP, psapDatas.psapId) = KO alors
                                retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0003
                        Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

                        Contrôle du PSAP appelant
                        Si PSAP non autorisé à faire des appels SVH alors
                                retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0016
                                Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

                        Si PSAP fait de l'usage abusif d'appel pour un même NDI alors
                                retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0017
                                Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

                        si contrôle_blocage_PSAP(psapDatas.psapId, IdCertifClientPSAP) = bloqué alors
                                retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0006
                        Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

                si validation_NDI(DATAS.NDI) = KO alors
                        retourner bloc Status ERR0011 sans Bloc localisation
                        Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

                        Loguer getTechnicalOperatorRequest
                        réponse_getTechnicalOperator = getTechnicalOperator ()
                        Loguer getTechnicalOperatorResponse
                        si réponse_getTechnicalOperator = "Numéro non raccordé" alors
                        retourner bloc Status WAR0004 sans Bloc localisation
                        Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse
                        si réponse_ getTechnicalOperator = "Numéro non français/ inconnu" alors
                        retourner bloc Status ERR0011 sans Bloc localisation
```


© Worldline

Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

si statut_opérateur(réponse_getTechnicalOperator) = inconnu alors
retourner bloc Status avec ERR0014 et balise à operatorId renseignée avec réponse_getOperator, sans Bloc localisation
Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

si statut_opérateur(réponse_getOperator) = non raccordé alors
retourner bloc Status avec ERR0009 et balise à operatorId renseignée avec réponse_getOperator, sans Bloc localisation
Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

si statut_opérateur(réponse_getOperator) = en maintenance alors
retourner bloc Status avec ERR0008 et balise à operatorId renseignée avec réponse_getOperator, sans Bloc localisation
Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

// à ce stade, réponse_getOperator contient un code ARCEP connu à contacter
operatorId = réponse_getOperator

// Début bloc 1
Loguer getLocalisationRequest
Réponse_getLocalisation = getLocalisation(operatorId, DATAS)
Loguer getLocalisationResponse

Si réponse_getLocalisation retourne ERR0004 alors
retourner réponse avec bloc Status ERR0004
Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse
Sinon si réponse_getLocalisaton contient la localisation cliente alors
Retourner réponse terminal-localisationPullSVH au PSAP
Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

sinon
retourner SoapFault : InvalidMessageFault
Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse

pour tout autre erreur (exception)
retourner SoapFault : UnprocessableMessageFault avec ERR0001
Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse
Sinon
retourner bloc Status ERR0015 sans Bloc localisation
Loguer terminalLocalisationPullSVHResponse
fin fonction terminal_localisation-pull-svh

fonction identifier_PSAP (psapIdAVerif, psapPhoneAVerif)
si psapIdAVerif est vide alors
si psapPhoneAVerif identifie un seul PSAP dans la base PFLAU alors
retourner PSAP
sinon
retourner null

sinon
si couple psapIdAVerif, psapPhoneAVerif identifie un seul PSAP dans la base PFLAU alors
retourner PSAP
sinon
retourner null

© Worldline

```
fin fonction identifier_PSAP
```

```
fonction validition_certif_PSAP(certifClientPSAP, idPSAP)
        si certif valide et non révoqué alors
                retourner OK
        sinon
                retourner KO
fin fonction validition_certif_PSAP
```

```
fonction validation_adresseIP_PSAP (addIP, idPSAP)
        si addIP compatible avec range d'adresse IP pour cet idPSAP alors
                retourner OK
        sinon
                retourner KO
fin fonction validation_adresseIP_PSAP
```

```
fonction contrôle_blocage_PSAP(psapId, IdCertifClientPSAP)
        si le couple (psapId, IdCertifClientPSAP) est bloqué sur la PFLAU
        ou si IdCertifClientPSAP appartient à la CRL alors
                retourner bloqué
        sinon
                retourner autorisé
fin fonction contrôle_blocage_PSAP
```

```
fonction validation_MSISDN(msisdn)
        Expression régulière :  \+(33|590|596|594|508|262|689|681|687)[6-7]{15}
        Si msisdn matche avec expression régulière alors
                Retourner OK
        Sinon
                Retourner KO
fin fonction validation_MSISDN
```

```
fonction statut_opérateur(codeARCEP)
        si codeARCEP inconnu de la PFLAU alors
                retourner inconnu
        sinon si codeARCEP non raccordé à la PFLAU
                retourner non raccordé

        si opérateur associé au codeARCEP en maintenance
                retourner en maintenance
        retourner OK
fin fonction statut_opérateur
```

4.3.9 getTechnicalOperator (méthode interne PFLAU)

4.3.9.1 Présentation

getTechnicalOperator	
Objectif du Webservice	Communiquer l'opérateur de communication électronique associé à un numéro
Lieu d'hébergement	PFLAU
Acteur(s) utilisant le Webservice	PFLAU

© Worldline

Élément déclencheur	Le webservice est appelé en tant que tâche du processus : terminal-localisation-pull

La PFLAU intègre une réplication des données de portabilité mobile fournies par le GIE-EGP ainsi qu'une réplication des tranches ARCEP (voir § 5.2).

4.3.9.2 Signature de la requête

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice terminal-location-pull (Heure universelle)	2020-01-01T05:27:39Z
id	Oui	String(26)	Ce numéro **unique** est émis par chaque entité. - Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères	FR750SDIS20140123456789012
MSISDN	Oui	String {8,16} Pattern : \+[6-7]{7,15}	MSISDN (mobile)	+33634511390

© Worldline

4.3.9.3 Signature de la réponse

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
Date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice terminal-location-pull (Heure universelle)	2020-01-01T05:27:39Z
Id	Oui	String(26)	Ce numéro **unique** est émis par chaque entité. - Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères	FR750SDIS20140123456789012
MSISDN	Oui	String {8,16} Pattern : \+[6-7]{7,15}	MSISDN (mobile)	+33634511390
Bloc Operator (bloc obligatoire)				
operatorId	Oui	String(1,4)	l'opérateur de communication électronique à contacter	FRTE

© Worldline

4.3.9.4 Algorithme mis en place

<u>Etape 1 : étudier si le numéro est français</u>

Dès lors, lorsqu'une identification de numéro de téléphone (sous sa forme avec indicatif +...) est nécessaire, le numéro de téléphone transmis est transformé en 0ZABQMCDU selon les conditions du tableau ci-dessous :

France métropolitaine	Métropole	+33	Remplacer par 0
Guadeloupe	DOM	+590	Remplacer par 0
Martinique	DOM	+596	Remplacer par 0
Guyane	DOM	+594	Remplacer par 0
Réunion	DOM	+262	Remplacer par 0
Mayotte	DOM	+262	Remplacer par 0
Polynésie-française	COM	+689	Remplacer par 0
St Barth	COM	+590	Remplacer par 0
St Martin	COM	+590	Remplacer par 0
St Pierre & Miquelon	COM	+508	Remplacer par 0
Wallis et Futuna	COM	+681	Remplacer par 0
Nouvelle-Calédonie	Nouvelle-Calédonie	+687	Remplacer par 0
		Autres préfixes	Erreur : numéro non français (ni métropole, ni DOM/COM)

Si le numéro est non français ou n'est pas un mobile, un code d'erreur est retourné.

<u>Etape 2 : déroulement de l'algorithme</u>

Si Z=6 ou Z=7 :
- SI : le numéro mobile fait partie de la table WL_PORTA_MOBILE
- ALORS : récupération du code opérateur ARCEP correspondant
- SINON :
  - SI : une tranche correspondant au numéro existe dans la table WL_PORTA_MOBILE_TRANCHE_PRETEE
  - ALORS : récupération du code opérateur ARCEP correspondant
  - SINON :
    - SI : une tranche correspondant au numéro existe dans la table WL_PORTA_MOBILE_TRANCHE
    - ALORS : récupération du code opérateur ARCEP correspondant
    - SINON : le numéro est alors considéré comme non-raccordé (pas de correspondance code opérateur mobile)

Sinon remontée d'erreur : Numéro non français/ inconnu/ pas mobile.

© Worldline

4.3.10 getLocationSVH

4.3.10.1 Présentation

getLocalisation	
Objectif du Webservice	Communiquer la localisation associée(s) à un numéro de téléphone mobile
Lieu d'hébergement	Opérateur
Acteur(s) utilisant le Webservice	PFLAU
Élément déclencheur	Le webservice est appelé en tant que tâche du processus : terminal-localisation-pull-svh

4.3.10.2 Signature de la requête

Attention : le Header soapAction n'est pas renseigné par la PFLAU dans cette requête

Champ	Obligatoire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice terminal-location (Heure universelle)	2019-12-25T01:05:39Z
id	Oui	String(26)	Ce numéro **unique** est émis par chaque entité. - Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères	FR750CORG20141123456789012
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Oui	String(9)	Identifiant du PSAP Il est défini par la régle NF399.R22 : - Sigle pays (2 caractères) - Numéro de réseau de base de provenance du PSAP traitant l'appel (3 caractères) - Sigle du PSAP (4 caractères)	FR750CORG
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro de désignation de l'installation (fixe) ou MSISDN (mobile)	+33134511390
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	*Non utiliser dans cette requête*	
Bloc strictSVH (bloc obligatoire)	Oui	boolean	true ou flase (En cas de 'false' la réponse ne sera pas assurée par l'OCE)	true

© Worldline

4.3.10.3 Signature de la réponse

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice terminal-location (Heure universelle)	2019-12-25T01:05:39Z
id	Oui	String(26)	Ce numéro **unique** est émis par chaque entité. - Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères	FR750CORG20141123456789012
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Oui	String(9)	Identifiant du PSAP Il est défini par la régle NF399.R22 : - Sigle pays (2 caractères) - Numéro de réseau de base de provenance du PSAP traitant l'appel (3 caractères) - Sigle du PSAP (4 caractères)	FR750CORG
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro de désignation de l'installation (fixe) ou MSISDN (mobile)	+33134511390
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	*Non utiliser dans cette requête*	
Bloc strictSVH (bloc obligatoire)	Oui	boolean	true ou flase (En cas de 'false' la réponse ne sera pas assurée par l'OCE)	true
Bloc Status (bloc facultatif)				
code	Oui	String(7)	Ok, Code erreur ou warning	
message	Oui (si Code en erreur ou warning)	String(255)	Description/Ajout d'informations pour l'erreur/le warning	

4.3.10.4 Contrôles en place

Les contrôles mis en place sont :
- Vérification des paramètres de la réponse (format XSD)
- Vérification de l'intégrité des données (réponse identique à la requête)
- Vérification de l'existence de « operatorOut » et « operatorToContact » et vérifier si l'opérateur est raccordé, disponible/en maintenance

Aucun contrôle n'est effectué par la PFLAU sur la date (elle est de la responsabilité du PSAP sur le **terminal-localisation-pull-svh**)

La cohérence des données de localisation n'est pas vérifiée sur la PFLAU.

© Worldline

4.3.10.5 Gestion des erreurs/warnings reçus de l'opérateur

Description du cas	Type de réponse	Code retour associé
Problème de format paramètres XSD	SoapFault : InvalidMessageFault	faultstring : ERR0000
Erreur technique	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0001
MSISDN inconnu / pas de résultat	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0004 L'opérateur n'a aucune information concernant le NDI
Erreur fonctionnelle (autre)	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR9999
Warning fonctionnel (autre)	Bloc réponse avec bloc Status	Code warning : WAR9999

© Worldline

4.3.10.6 Exemple d'utilisation

Exemple de retour en erreur :

XSD Error	Unknown NDI
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mes="https://www.apnf.com/pflau/messages" xmlns:ter="http://purl.org/dc/terms" xmlns:add="http://www.telecom.gouv.fr/normau/address" xmlns:ns="http://www.opengis.net/pidflo/1.0" xmlns:gml="http://www.opengis.net/gml"> <SOAP-ENV:Body> <SOAP-ENV:Fault> <faultcode>SOAP-ENV:Server</faultcode> <faultstring>ERR0000</faultstring> <detail> <InvalidMessageFault> <errorMessage>Probleme de format, non respect du XSD</errorMessage> </InvalidMessageFault> </detail> </SOAP-ENV:Fault> </SOAP-ENV:Body> </SOAP-ENV:Envelope>	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mes="https://www.apnf.com/pflau/messages" xmlns:ter="http://purl.org/dc/terms" xmlns:add="http://www.telecom.gouv.fr/normau/address" xmlns:ns="http://www.opengis.net/pidflo/1.0" xmlns:gml="http://www.opengis.net/gml"> <SOAP-ENV:Body> <SOAP-ENV:Fault> <faultcode>SOAP-ENV:Server</faultcode> <faultstring>ERR0004</faultstring> <detail> <UnprocessableMessageFault> <detailMsg>NDI Inconnu</detailMsg> </UnprocessableMessageFault> </detail> </SOAP-ENV:Fault> </SOAP-ENV:Body> </SOAP-ENV:Envelope>

© Worldline

4.3.11 pushLocationSVH

4.3.11.1 Présentation

pushLocationSVH	
Objectif du Webservice	Communiquer la localisation du mobile suite à une demande de localisation effectuée par un PSAP autorisé. Des traces identifiables spécifiquement aux appels de ce webservice sont mises en places. (§3.5)
Lieu d'hébergement	PFLAU
Acteur(s) utilisant le Webservice	Opérateurs de réseau mobile (4 MNO à date) Un firewall permet de bloquer les appels des sources non déclarées
Élément déclencheur	Suite à une demande de localisation effectuée par un PSAP autorisé dans le cadre de la SVH et durant les heures HNO, les opérateurs de réseau mobile transmettent la localisation du client

4.3.11.2 Signature de la requête

Attention : le Header soapAction doit être activé pour spécifier cet appel Push SVH. (§4.3.2.2)
SOAPAction: "https://www.apnf.com/pflau/services/pushLocationSVH"

Champ	Obligatoire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice pushLocation (Heure universelle)	2013-10-02T10 :02 :23Z
id	Oui	String {39,47}	Ce numéro unique émis par chaque opérateur de réseau mobile reprend le formalisme de la balise « nM » de la norme NF399 : - Sigle pays : « FR » - Numéro fixe : « 000 » - Code opérateur ARCEP sur 4 caractères (compléter les espaces par des « _ ») - Un tiret - Date/Heure sur 17 caractères, [YYYY][mm][dd]-[hh24] :[mi] :[ss].[sss] - Un tiret - Numéro de l'appelant Le code opérateur est l'opérateur de réseau et non l'opérateur commercial. Les PSAPs doivent utiliser la balise N10 du terminal-location-pull pour connaître l'opérateur commercial et ne jamais décoder l'id pour extraire des données (heure d'appel, code opérateur)	FR000ORNG-20131002-10 :02 :23.125-33609081501
psapPhone	Oui	String {8,16}	Numéro long du PSAP	+33134511398

© Worldline

		Pattern : \+[0-9]{7,15}		
psapId	Non	String(9)	N/A	
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	MSISDN du numéro appelant le centre de secours	+3360908150
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	N/A	
Bloc gs :Ellipse (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex	Couple de 2 doubles	49.4880001 0.9940001
semiMajorAxis	Oui**	Double		1805
semiMinorAxis	Oui**	Double		1505
orientation	Oui**	Double		143
Bloc gml :Polygon (choix exclusif*)				
posList	Oui**	Complex	Liste de couples de 2 doubles **posList** est inclus dans un objet **LinearRing**, lui-même inclus dans un objet **exterior**	48.8360001 2.2920001 48.8360001 2.3020001 48.8460001 2.3020001 48.8260001 2.2920001
Bloc gs :ArcBand (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex		48.8840001 2.2450001
innerRadius	Oui**	Double		1661.55
outerRadius	Oui**	Double		2215.4
startAngle	Oui**	Double		266
openingAngle	Oui**	Double		120
Bloc SVH (bloc obligatoire)				
id	Oui	String {39,47}	Ce numéro <u>unique</u> est émis par chaque entité. Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères (il s'agit du numéro unique émis par le PSAP à l'appel du getTerminalLocalisationPullSVH)	FR750CORG20141123 456789012
source	Non	String(255)	Source de la localisation :	CRA, Géolocalisation
infComp	Non	String(255)	Informations complémentaires	Numéro non localisé, Numéro Localisé en Espagne
errFonc	Non	String(255)	Message d'erreur fonctionnelle	Pas sur le réseau opérateur
date	Non	\d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Date / Heure de la localisation fournie (UTC0)	
profondeur	Non	String(255)	Profondeur d'analyse réalisée (optimum) :	48h
nature	Non	String(255)	Nature de la réponse	Barycentre, Antenne

© Worldline

4.3.11.3 Signature de la réponse

Champ	Obligatoire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice pushLocation (Heure universelle)	2013-10-02T10 :02 :23Z
id	Oui	String {39,47}	Ce numéro unique émis par chaque opérateur de réseau mobile reprend le formalisme de la balise « nM » de la norme NF399 : - Sigle pays : « FR » - Numéro fixe : « 000 » - Code opérateur ARCEP sur 4 caractères (compléter les espaces par des « _ ») - Un tiret - Date/Heure sur 17 caractères, [YYYY][mm][dd]-[hh24] :[mi] :[ss].[sss] - Un tiret - Numéro de l'appelant Le code opérateur est l'opérateur de réseau et non l'opérateur commercial. Les PSAPs doivent utiliser la balise N10 du terminal-location-pull pour connaître l'opérateur commercial et ne jamais décoder l'id pour extraire des données (heure d'appel, code opérateur)	FR000ORNG-20131002-10 :02 :23.125-33609081501
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Non	String(9)	N/A	
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	MSISDN du numéro appelant le centre de secours	+33609081501
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	N/A	
Bloc gs :Ellipse (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex	Couple de 2 doubles	49.4880001 0.9940001
semiMajorAxis	Oui**	Double		1805
semiMinorAxis	Oui**	Double		1505
orientation	Oui**	Double		143
Bloc gml :Polygon (choix exclusif*)				
posList	Oui**	Complex	Liste de couples de 2 doubles **posList** est inclus dans un objet **LinearRing**, lui-même inclus dans un objet **exterior**	48.8360001 2.2920001 48.8360001 2.3020001

© Worldline

				48.8460001 2.3020001 48.8260001 2.2920001
Bloc gs :ArcBand (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex		48.8840001 2.2450001
innerRadius	Oui**	Double		1661.55
outerRadius	Oui**	Double		2215.4
startAngle	Oui**	Double		266
openingAngle	Oui**	Double		120
Bloc SVH (bloc obligatoire)				
id	oui	String {39,47}	Ce numéro **unique** est émis par chaque entité. Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères (il s'agit du numéro unique émis par le PSAP à l'appel du getTerminalLocalisationPullSVH)	FR750CORG20141123456789012
source	Non	String(255)	Source de la localisation :	CRA, Géolocalisation
infComp	Non	String(255)	Informations complémentaires	Numéro non localisé, Numéro Localisé en Espagne
errFonc	Non	String(255)	Message d'erreur fonctionnelle	Pas sur le réseau opérateur
date	Non	\d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Date / Heure de la localisation fournie (UTC0)	
profondeur	Non	String(255)	Profondeur d'analyse réalisée (optimum) :	48h
nature	Non	String(255)	Nature de la réponse	Barycentre, Antenne

(*) Un des trois blocs (**gs :Ellipse**, **gml :Polygon** ou **gs :ArcBand**) doit être renseigné, ce qui rend tous ses champs obligatoires.

(**) Ces champs sont obligatoires seulement si le bloc est renseigné

Les informations sont identiques entre la requête et la réponse.

4.3.11.4 Contrôles en place

Se référer aux contrôles mis en place sur le pushLocation.
Aucune différence n'est à noter (§4.3.2.4)

4.3.11.5 Gestion des erreurs émises à l'opérateur

Se référer à la gestion des erreurs émises à l'opérateur pour le pushLocation.
Aucune différence n'est à noter (§4.3.2.5)

4.3.11.6 Algorithme mis en place

Se référer à l'algorithme mis en place pour le pushLocation.

© Worldline

Auquel on ajoute de contrôle de l’existence du bloc SVH (§4.3.2.7)

© Worldline

4.3.12 terminalLocationPushSVH

4.3.12.1 Présentation

terminal-location-push-svh	
Objectif du Webservice	Communiquer la localisation du mobile suite à une demande d'un PSAP Des traces identifiables spécifiquement aux appels de ce webservice sont mises en places. (§3.5)
Lieu d'hébergement	PSAP
Acteur(s) utilisant le Webservice	PFLAU
Élément déclencheur	Réception d'un pushLocationSVH de la part d'un opérateur

4.3.12.2 Signature de la requête

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice pushLocation (Heure universelle)	2013-10-02T10 :02 :23Z
id	Oui	String {39,47}	Ce numéro unique émis par chaque opérateur de réseau mobile reprend le formalisme de la balise « nM » de la norme NF399 : - Sigle pays : « FR » - Numéro fixe : « 000 » - Code opérateur ARCEP sur 4 caractères (compléter les espaces par des « _ ») - Un tiret - Date/Heure sur 17 caractères, [YYYY][mm][dd]-[hh24] :[mi] :[ss].[sss] - Un tiret - Numéro de l'appelant Le code opérateur est l'opérateur de réseau et non l'opérateur commercial. Les PSAPs doivent utiliser la balise N10 du terminal-location-pull pour connaître l'opérateur commercial et ne jamais décoder l'id pour extraire des données (heure d'appel, code opérateur)	FR000ORNG-20131002-10 :02 :23.125-33609081501
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Non	String(9)	Identifiant du PSAP Il est défini au niveau NF399.R22 par une balise « NE » : - Sigle pays (2 caractères) - Numéro de réseau de base de provenance du PSAP traitant l'appel (3 caractères) - Sigle du PSAP (4 caractères)	FR750SDIS

© Worldline

			Champ ajouté par la PFLAU	
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	MSISDN du numéro appelant le centre de secours	+33609081501
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	N/A	
Bloc gs :Ellipse (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex	Couple de 2 doubles	49.488 0.994
semiMajorAxis	Oui**	Double		1805
semiMinorAxis	Oui**	Double		1505
orientation	Oui**	Double		143
Bloc gml :Polygon (choix exclusif*)				
posList	Oui**	Complex	Liste de couples de 2 doubles **posList** est inclus dans un objet **LinearRing**, lui-même inclus dans un objet **exterior**	48.836 2.292 48.836 2.302 48.846 2.302 48.826 2.292
Bloc gs :ArcBand (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex		48.884 2.245
innerRadius	Oui**	Double		1661.55
outerRadius	Oui**	Double		2215.4
startAngle	Oui**	Double		266
openingAngle	Oui**	Double		120
Bloc SVH (bloc obligatoire)				
id	oui	String {39,47}	Ce numéro <u>unique</u> est émis par chaque entité. Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères (il s'agit du numéro unique émis par le PSAP à l'appel du getTerminalLocalisationPullSVH)	FR750CORG20141 123456789012
source	Non	String(255)	Source de la localisation :	CRA, Géolocalisation
infComp	Non	String(255)	Informations complémentaires	Numéro non localisé, Numéro Localisé en Espagne
errFonc	Non	String(255)	Message d'erreur fonctionnelle	Pas sur le réseau opérateur
date	Non	\d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Date / Heure de la localisation fournie (UTC0)	
profondeur	Non	String(255)	Profondeur d'analyse réalisée (optimum) :	48h
nature	Non	String(255)	Nature de la réponse	Barycentre, Antenne

(*) Un des trois blocs (**gs :Ellipse**, **gml :Polygon** ou **gs :ArcBand**) doit être renseigné, ce qui rend tous ses champs obligatoires.

(**) Ces champs sont obligatoires seulement si le bloc est renseigné

© Worldline

Les informations sont identiques aux données transmises par les opérateurs, hormis le champ psapId qui est ajouté par la PFLAU.

4.3.12.3 Signature de la réponse

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
Bloc PhoneCall (bloc obligatoire)				
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Heure d'appel du webservice pushLocation (Heure universelle)	2013-10-02T10 :02 :23Z
id	Oui	String {39,47}	Ce numéro unique émis par chaque opérateur de réseau mobile reprend le formalisme de la balise « nM » de la norme NF399 : - Sigle pays : « FR » - Numéro fixe : « 000 » - Code opérateur ARCEP sur 4 caractères (compléter les espaces par des « _ ») - Un tiret - Date/Heure sur 17 caractères, [YYYY][mm][dd]-[hh24]:[mi]:[ss].[sss] - Un tiret - Numéro de l'appelant Le code opérateur est l'opérateur de réseau et non l'opérateur commercial. Les PSAPs doivent utiliser la balise N10 du terminal-location-pull pour connaître l'opérateur commercial et ne jamais décoder l'id pour extraire des données (heure d'appel, code opérateur)	FR000ORNG-20131002-10:02:23.125-33609081501
psapPhone	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	Numéro long du PSAP	+33134511398
psapId	Non	String(9)	Identifiant du PSAP Il est défini au niveau NF399.R22 par une balise « NE » : - Sigle pays (2 caractères) - Numéro de réseau de base de provenance du PSAP traitant l'appel (3 caractères) - Sigle du PSAP (4 caractères) Champ ajouté par la PFLAU	FR750SDIS
NDI	Oui	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	MSISDN du numéro appelant le centre de secours	+33609081501
NDS	Non	String {8,16} Pattern : \+[0-9]{7,15}	N/A	
Bloc gs:Ellipse (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex	Couple de 2 doubles	49.488 0.994
semiMajorAxis	Oui**	Double		1805

© Worldline

semiMinorAxis	Oui**	Double		1505
orientation	Oui**	Double		143
Bloc gml:Polygon (choix exclusif*)				
posList	Oui**	Complex	Liste de couples de 2 doubles **posList** est inclus dans un objet **LinearRing**, lui-même inclus dans un objet **exterior**	48.836 2.292 48.836 2.302 48.846 2.302 48.826 2.292
Bloc gs:ArcBand (choix exclusif*)				
pos	Oui**	Complex		48.884 2.245
innerRadius	Oui**	Double		1661.55
outerRadius	Oui**	Double		2215.4
startAngle	Oui**	Double		266
openingAngle	Oui**	Double		120
Bloc SVH (bloc obligatoire)				
id	oui	String {39,47}	Ce numéro **unique** est émis par chaque entité. Code PSAP : [NF399.R3] ou [NF399.R22] - Année sur 4 caractères - Type d'identifiant d'objet égal à 1 - Numéro d'ordre unique sur 12 caractères (il s'agit du numéro unique émis par le PSAP à l'appel du getTerminalLocalisationPullSVH)	FR750CORG20141 123456789012
source	Non	String(255)	Source de la localisation :	CRA, Géolocalisation
infComp	Non	String(255)	Informations complémentaires	Numéro non localisé, Numéro Localisé en Espagne
errFonc	Non	String(255)	Message d'erreur fonctionnelle	Pas sur le réseau opérateur
date	Non	\d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Date / Heure de la localisation fournie (UTC0)	
profondeur	Non	String(255)	Profondeur d'analyse réalisée (optimum) :	48h
nature	Non	String(255)	Nature de la réponse	Barycentre, Antenne

4.3.12.4 Contrôles en place

Se référer au contrôle mis en place sur le terminal-location-push.
Aucune différence n'est à noter (§4.3.3.4)

4.3.12.5 Gestion des erreurs reçues du PSAP

Se référer à la gestion des erreurs mis en place sur le terminal-location-push.
Aucune différence n'est à noter (§4.3.3.5).

4.3.12.6 Algorithme mis en place

Se référer à l'algorithme mis en place sur le terminal-location-push.
Auquel on ajoute de contrôle de l'existence du bloc SVH (§4.2.3.7)

© Worldline

4.4 WebService d'information

4.4.1 notifyOperator

4.4.1.1 Présentation

notifyOperator	
Objectif du Webservice	Permettre de notifier un opérateur sur un problème éventuel : - Absence d'appel par l'opérateur du service pushLocation depuis 5 minutes (délai commun à tous les opérateurs) - Non-respect du SLA de l'opérateur
Lieu d'hébergement	Opérateur
Acteur(s) utilisant le Webservice	PFLAU
Élément déclencheur	Si un problème est détecté et si l'opérateur concerné a implémenté le webservice

Ce webservice est optionnel, l'opérateur a le choix d'implémenter ou non ce mode de surveillance. L'opérateur est prévenu en parallèle par mail (systématiquement envoyé) si un problème est détecté par ce mode de surveillance.

4.4.1.2 Signature de la requête

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Horodatage au format UTC de l'appel du webservice	2014-04-17T19:05:52Z
operatorId	Oui	String(4)	Code ARCEP de l'opérateur receveur de la notification	BOUY
SL	Oui	Float	Service Level, % des réponses conformes au délai	97.0
MTTA	Oui	Float Format : ss.ms	Mean Time To Answer : délai moyen de réponse sur la période d'analyse	0.12
NBOK	Oui	Float	Nombre de réponses sur la période respectant les SLA	217.0
NBKO	Oui	Float	Nombre de réponses sur la période ne respectant pas les SLA	5.0
NBPUSH	Oui	Float	Nombre d'appels à la méthode pushLocation sur la période d'observation	2.0

4.4.1.3 Signature de la réponse

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
date	Oui	Datetime Pattern : \d{4}-\d\d-\d\dT\d\d:\d\d:\d\dZ	Horodatage au format UTC de l'appel du webservice	2014-04-17T19:05:52Z
operatorId	Oui	String(1,4)	Code ARCEP de l'opérateur receveur de la notification	BOUY
SL	Oui	Float	Service Level, % des réponses conformes au délai	97.0

© Worldline

Champ	Obliga-toire	Type	Description	Exemple
MTTA	Oui	Float Format : ss.ms	Mean Time To Answer : délai moyen de réponse sur la période d'analyse	0.12
NBOK	Oui	Float	Nombre de réponses sur la période respectant les SLA	217.0
NBKO	Oui	Float	Nombre de réponses sur la période ne respectant pas les SLA	5.0
NBPUSH	Oui	Float	Nombre d'appels à la méthode pushLocation sur la période d'observation	2.0

4.4.1.4 Contrôles en place

Les contrôles mis en place sont :

- Vérification des paramètres de la réponse (format XSD)
- Vérification de l'intégrité des données (réponse identique à la requête)

4.4.1.5 Gestion des erreurs reçues de l'opérateur

Description du cas	Type de réponse	Commentaire
Problème de format paramètres XSD	SoapFault : InvalidMessageFault	faultstring : ERR0000
Erreur technique	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR0001
notifyOperator non implémenté	SoapFault : NotImplementedFault	L'opérateur n'a pas implémenté le WebService notifyOperator
Erreur fonctionnelle (autre)	SoapFault : UnprocessableMessageFault	faultstring : ERR9999

4.5 Timeout sur les WS

WS	Timeout associé
terminal-location-pull	Timeout = 20 secondes
getAddress	**Timeout total de l'ensemble des getAddress pour une demande de pull = 18 secondes** Timeout getAddress par opérateur = 18 secondes 3 appels au getAddress maximum, dans la limite du total des 18 secondes NB : si un opérateur prend 18 secondes pour répondre, il n'y aura pas d'appel supplémentaire au getAddress possible.

4.6 Logs générés

Les appels aux différents webservices sont logués sur la PFLAU. Les données sont loguées sous la forme suivante (ligne de log commune à tous les appels) **dans cet ordre :**

<Log_function>;<Log_date>;<Log_operatorId>;<Log_psapId>;<PhoneCall_id>;<PhoneCall_date>;<PhoneCall_psapPhone>;<PhoneCall_psapId>;<PhoneCall_NDI>;<PhoneCall_NDS>;<Log_typePhone>;<Log_typePush>;<Operator_operatorIn>;<Operator_operatorOut>;<Operator_operatorToContact

© Worldline

>;<SL>;<MTTA>;<NBOK>;<NBKO>;<NBPush>;<Log_status>;<Log_faultString>;<Log_faultDetail>;<Log_BlocStatus_Code>;<Log_BlocStatus_Message>;<Log_duration>;

En l'absence de valeur pour un champ, celui-ci sera renseigné vide.

Une chaîne de caractères ne doit pas contenir de point-virgule(« ; »).

Lexique des champs :

Paramètre	Description
Log_date	Date du serveur PFLAU en UTC (heure de sauvegarde du log) Format : yyyy-MM-dd HH:mm:ss.SSS
PhoneCall_id	Identifiant unique d'appel (champ id renseigné dans la requête). Dans le cas d'une réponse WebService en soap-fault, il n'existe pas de champ PhoneCall_id. Seulement pour ce champ, dans le cas d'une réponse en SoapFault et afin de pouvoir tracer plus facilement le traitement d'une requête, le champ PhoneCall_id sera recopié tel quel dans la réponse.
PhoneCall_date	Champ date renseigné dans la requête (UTC)
PhoneCall_psapPhone	Numéro long du PSAP (champ psapPhone renseigné dans la requête)
PhoneCall_psapId	Identifiant du PSAP
PhoneCall_NDI	MSISDN du numéro appelant le centre de secours Numéro renseigné en clair
PhoneCall_MSISDN	MSISDN du numéro appelant le centre de secours Numéro renseigné en clair
PhoneCall_NDS	Fixe : Numéro de désignation secondaire Mobile : N/A Numéro renseigné en clair
Log_function	Nom du Webservice appelé suivi de « Req » (Requête) ou « Rsp » (Response)
Log_typePhone	Type de numéro reçu (Fixe ou Mobile)
Log_duration (s.ms)	Durée (format ss.ms)
Log_operatorId	Code ARCEP opérateur
Log_psapId	Identifiant du PSAP
Log_typePush	type de coordonnée de géolocalisation
Operator_operatorIn	Champ operatorIn présent dans le bloc Operator de la WSDL
Operator_operatorId	Champ operatorId présent dans le bloc Operator de la WSDL
Operator_operatorOut	Champ operatorOut présent dans le bloc Operator de la WSDL
Operator_operatorToContact	Champ operatorToContact présent dans le bloc Operator de la WSDL
Log_status	Statut de la requête (OK/KO)
Log_faultCode	SoapFault : Code permettant de définir l'erreur : - VersionMismatch (namespace du bloc Envelope invalide) - MustUnderstand (un élément fils du bloc Header qui devait être obligatoirement compris ne l'a pas été) - Client (message mal formaté ou invalide) - Server (problème lors du traitement du message)
Log_faultString	SoapFault : Description de l'erreur / code de l'erreur

© Worldline

Paramètre	Description
Log_faultDetail	SoapFault : Message de retour dynamique, informations spécifiques concernant l'erreur
Log_BlocStatus_Code	Bloc Status : Code d'erreur
Log_BlocStatus_Message	Bloc Status : Message d'erreur
SL	Service Level, % des réponses conformes au délai
MTTA	Mean Time To Answer : délai moyen de réponse sur la période d'analyse
NBOK	Nombre de réponses sur la période respectant les SLA
NBKO	Nombre de réponses sur la période ne respectant pas les SLA
NBPush	Nombre d'appels à la méthode pushLocation sur la période d'observation

Voici la liste des champs logués en fonction des WS :

Données de Logs par WebService
pushLocation et pushLocationSVH (requête et réponse)
Log_function;Log_date;Log_operatorId;PhoneCall_id;PhoneCall_date;PhoneCall_psapPhone;PhoneCall_psapId;PhoneCall_NDI;PhoneCall_NDS;Log_typePush;
Log_function;Log_date;Log_operatorId;PhoneCall_id;PhoneCall_date;PhoneCall_psapPhone;PhoneCall_psapId;PhoneCall_NDI;PhoneCall_NDS;Log_typePush;Log_status;Log_faultString;Log_faultDetail;Log_duration;
terminalLocationPush et terminalLocationPushSVH (requête et réponse)
Log_function;Log_date;Log_operatorId;Log_psapId;PhoneCall_id;PhoneCall_date;PhoneCall_psapPhone;PhoneCall_psapId;PhoneCall_NDI;PhoneCall_NDS;Log_typePush;
Log_function;Log_date;Log_operatorId;Log_psapId;PhoneCall_id;PhoneCall_date;PhoneCall_psapPhone;PhoneCall_psapId;PhoneCall_NDI;PhoneCall_NDS;Log_typePush;Log_status;Log_faultString;Log_faultDetail;Log_duration;
getOperator et getOperatorSVH (requête et réponse)
Log_function;Log_date;PhoneCall_id;PhoneCall_NDI;Log_typePhone;
Log_function;Log_date;PhoneCall_id;PhoneCall_NDI;Log_typePhone;Operator_operatorIn;Operator_operatorOut;Operator_operatorToContact;Log_status;Log_duration;
getTechnicalOperator (requête et réponse)
Log_function;Log_date;PhoneCall_id;PhoneCall_MSISDN;
Log_function;Log_date;PhoneCall_id;PhoneCall_MSISDN;Operator_operatorId;Log_status;Log_duration;
getAddress et getAddressSVH (requête et réponse)
Log_function;Log_date;Log_operatorId;Log_psapId;PhoneCall_id;PhoneCall_date;PhoneCall_psapPhone;PhoneCall_psapId;PhoneCall_NDI;PhoneCall_NDS;Log_typePhone;Operator_operatorIn;Operator_operatorOut;Operator_operatorToContact;
Log_function;Log_date;Log_operatorId;PhoneCall_id;PhoneCall_date;PhoneCall_psapPhone;PhoneCall_psapId;PhoneCall_NDI;PhoneCall_NDS;Log_typePhone;Operator_operatorIn;Operator_operatorOut;Operator_operatorToContact;Log_status;Log_faultString;Log_faultDetail;Log_BlocStatus_Code;Log_BlocStatus_Message;Log_duration;
terminalLocationPull et terminalLocationPullSVH (requête et réponse)
Log_function;Log_date;Log_psapId;PhoneCall_id;PhoneCall_date;PhoneCall_psapPhone;PhoneCall_psapId;PhoneCall_NDI;PhoneCall_NDS;Log_typePhone;
Log_function;Log_date;Log_operatorId;Log_psapId;PhoneCall_id;PhoneCall_date;PhoneCall_psapPhone;PhoneCall_psapId;PhoneCall_NDI;PhoneCall_NDS;Log_typePhone;Log_status;Log_faultString;Log_faultDetail;Log_BlocStatus_Code;Log_BlocStatus_Message;Log_duration;
terminalLocalisationPullSVH (requête et réponse)
Log_function;Log_date;Log_psapId;PhoneCall_id;PhoneCall_date;PhoneCall_psapPhone;PhoneCall_psapId;PhoneCall_MSISDN;

© Worldline

Log_function;Log_date;Log_operatorId;Log_psapId;PhoneCall_id;PhoneCall_date;PhoneCall_psapPhone;PhoneCall_psapId;PhoneCall_MSISDN; Log_status;Log_faultString;Log_faultDetail;Log_BlocStatus_Code;Log_BlocStatus_Message;Log_duration;
getLocationSVH (requête et réponse)
Log_function;Log_date;Log_operatorId; Log_psapId;PhoneCall_id;PhoneCall_date;PhoneCall_psapPhone;PhoneCall_psapId;PhoneCall_MSISDN;
Log_function;Log_date;Log_operatorId;Log_psapId;PhoneCall_id;PhoneCall_date;PhoneCall_psapPhone;PhoneCall_psapId;PhoneCall_MSISDN; Log_status;Log_faultString;Log_faultDetail;Log_BlocStatus_Code;Log_BlocStatus_Message;Log_duration;
notifyOperator (requête et réponse)
Log_function;Log_date;Log_operatorId;SL;MTTA;NBOK;NBKO;NBPush;
Log_function;Log_date;Log_operatorId;SL;MTTA;NBOK;NBKO;NBPush;Log_status;Log_faultString;Log_faultDetail;Log_duration;

Voici un exemple de lignes de logs pouvant être générées par les WS :

Données de Logs par WebService
pushLocation (requête et réponse)
pushLocReq;2015-10-01 14:04:01.898;BOUY;FR000BOUY-20151001-14:04:01.683-33751506805;2015-10-01T14:04:01Z;+33467103900;;+33751506805;;ELLIPSE;
pushLocResp;2015-10-01 14:04:01.988;BOUY;FR000BOUY-20151001-14:04:01.683-33751506805;2015-10-01T14:04:01Z;+33467103900;;+33751506805;;ELLIPSE;OK;;;0.090;
pushLocationSVH (requête et réponse)
pushLocSvhReq;2015-10-01 14:04:01.898;BOUY;FR000BOUY-20151001-14:04:01.683-33751506805;2015-10-01T14:04:01Z;+33467103900;;+33751506805;;ELLIPSE;
pushLocSvhResp;2015-10-01 14:04:01.988;BOUY;FR000BOUY-20151001-14:04:01.683-33751506805;2015-10-01T14:04:01Z;+33467103900;;+33751506805;;ELLIPSE;OK;;;0.090;
terminalLocationPush (requête et réponse)
termLocPushReq;2015-10-01 14:04:02.707;BOUY;FR340CORG;FR000BOUY-20151001-14:04:01.683-33751506805;2015-10-01T14:04:01Z;+33467103900;FR340CORG;+33751506805;;ELLIPSE;
termLocPushResp;2015-10-01 14:04:02.929;BOUY;FR340CORG;FR000BOUY-20151001-14:04:01.683-33751506805;2015-10-01T14:04:01Z;+33467103900;FR340CORG;+33751506805;;ELLIPSE;OK;;;0.222;
terminalLocationPushSVH (requête et réponse)
termLocPushSvhReq;2015-10-01 14:04:02.707;BOUY;FR340CORG;FR000BOUY-20151001-14:04:01.683-33751506805;2015-10-01T14:04:01Z;+33467103900;FR340CORG;+33751506805;;ELLIPSE;
termLocPushSvhResp;2015-10-01 14:04:02.929;BOUY;FR340CORG;FR000BOUY-20151001-14:04:01.683-33751506805;2015-10-01T14:04:01Z;+33467103900;FR340CORG;+33751506805;;ELLIPSE;OK;;;0.222;
getOperator (requête et réponse)
getOperReq;2015-10-01 14:32:46.502;FR590WRLN20151443710067992;+33243070768;F;
getOperResp;2015-10-01 14:32:46.513;FR590WRLN20151443710067992;+33243070768;F;;;FRTE;OK;0.011;
getOperatorSVH (requête et réponse)
getOperSvhReq;2020-10-01 14:32:46.502;FR590WRLN20151443710067992;+33243070768;F;
getOperSvhResp;2020-10-01 14:32:46.513;FR590WRLN20151443710067992;+33243070768;F;;;FRTE;OK;0.011;
getTechnicalOperator (requête et réponse)
getTechOperReq;2015-10-01 14:32:46.502;FR590WRLN20151443710067992;+33243070768;
getTechOperResp;2015-10-01 14:32:46.513;FR590WRLN20151443710067992;+33243070768;FRTE;OK;0.011;
getAddress (requête et réponse)
getAddressReq;2015-10-01 14:32:46.533;FRTE;FR590WRLN;FR590WRLN20151443710067992;2015-10-01T14:34:27Z;+33320607979;FR590WRLN;+33243070768;;F;FRTE;;;
getAddressResp;2015-10-01 14:32:46.706;FRTE;FR590WRLN20151443710067992;2015-10-01T14:34:27Z;+33320607979;FR590WRLN;+33243070768;;F;FRTE;FRTE;;OK;;;;;0.173;

© Worldline

getAddressSVH (requête et réponse)
getAddressSvhReq;2020-10-01 14:32:46.533;FRTE;FR590WRLN;FR590WRLN20151443710067992;2015-10-01T14:34:27Z;+33320607979;FR590WRLN;+33243070768;;F;FRTE;;;
getAddressSvhResp;2020-10-01 14:32:46.706;FRTE;FR590WRLN20151443710067992;2015-10-01T14:34:27Z;+33320607979;FR590WRLN;+33243070768;;F;FRTE;FRTE;;OK;;;;;0.173;
terminalLocationPull (requête et réponse)
termLocPullReq;2015-10-01 14:32:46.472;FR590WRLN;FR590WRLN20151443710067992;2015-10-01T14:34:27Z;+33320607979;;+33243070768;;F;
termLocPullResp;2015-10-01 14:32:46.717;FRTE;FR590WRLN;FR590WRLN20151443710067992;2015-10-01T14:34:27Z;+33320607979;FR590WRLN;+33243070768;;F;OK;;;;;0.245;
terminalLocationPullSVH (requête et réponse)
termLocPullSvhReq;2020-10-01 14:32:46.472;FR590WRLN;FR590WRLN20151443710067992;2015-10-01T14:34:27Z;+33320607979;;+33243070768;;F;
termLocPullSvhResp;2020-10-01 14:32:46.717;FRTE;FR590WRLN;FR590WRLN20151443710067992;2015-10-01T14:34:27Z;+33320607979;FR590WRLN;+33243070768;;F;OK;;;;;0.245;
terminalLocalisationPullSVH (requête et réponse)
termLocalPullSvhReq;2015-10-01 14:32:46.472;FR590WRLN;FR590WRLN20151443710067992;2015-10-01T14:34:27Z;33320607979;FR590WRLN;33243070768
termLocalPullSvhResp;2015-10-01 14:32:46.717;FRTE;FR590WRLN;FR590WRLN20151443710067992;2015-10-01T14:34:27Z;33320607979;FR590WRLN;33243070768;OK;;;;;0.245
getLocationSVH (requête et réponse)
getLocSvhReq;2015-10-01 14:32:46.472;FRTE;FR590WRLN;FR590WRLN20151443710067992;2015-10-01T14:34:27Z;33320607979;FR590WRLN;33243070768
getLocSvhResp;2015-10-01 14:32:46.717;FRTE;FR590WRLN;FR590WRLN20151443710067992;2015-10-01T14:34:27Z;33320607979;FR590WRLN;33243070768;OK;;;;;0.245
notifyOperator (requête et réponse)
notifyOpeReq;2015-10-01 15:32:54.600;SFR0;99.0;0.02;99.0;1.0;100.0;
notifyOpeResp; 2015-10-01 15:32:54.930;SFR0;99.0;0.02;99.0;1.0;100.0;OK;;;0.330;

Les données de localisation et données d'installation/de facturation/de parution sont des données confidentielles qui ne sont pas gardées ni loguées sur la PFLAU.
Les NDI et NDS sont logués en clair.

Les logs pour une journée J ne sont disponibles qu'à J+1 (pas de logs temps réel) et pour une journée J sur l'année glissante précédente.
Ces logs concernent uniquement l'environnement de production.
Ils sont disponibles au téléchargement sur l'IHM sous conditions (*voir document Dossier de Conception IHM*) au même format qu'indiqué ci-dessus.

Dans le cas où un problème de certificat client PSAP pour le terminal-location-pull est détecté, il n'y aura pas de génération de logs dans ce cas bien précis. En effet, comme la plateforme ne peut pas faire confiance à la requête envoyée par le PSAP, il est plus sécurisé de ne pas analyser le contenu de celle-ci pour remplir les différents champs des logs (PhoneCall_id;PhoneCall_date,...).

Le projet PFLAU étant en bi-site sur 6 serveurs middle au total, une consolidation des logs est effectuée par concaténation des 6 fichiers de logs.

Les logs générés sont conservés pendant 2 ans glissants (au-delà, ils sont purgés automatiquement).

© Worldline

5 Chaîne d'intégration des fichiers

5.1 Flux FTP

Un répertoire FTP est à disposition de l'APNF pour qu'elle puisse déposer (avec son compte d'accès) l'ensemble des fichiers de portabilité fixe.

5.1.1 Fichiers portabilité fixe APNF

Le but de ce chapitre est de préciser l'algorithme mis en œuvre avec les fichiers de portabilité fixe, reçus de l'APNF, pour établir l'association entre un numéro de téléphone fixe et le code ARCEP de l'opérateur téléphonique correspondant.

5.1.1.1 Fichiers attendus

Pour la portabilité fixe, 5 fichiers sont attendus :

- Le fichier GNUMOPE
- Le fichier GNUMTRA
- Le fichier FULFAC
- Le fichier FULMAD
- Le fichier DLQFAC

	Utilité	Exemple Nom	Fréq. dépose	Nb lignes/ poids
GNUMOPE (FULL)	Fichier des opérateurs : traduction entre code opérateur APNF et code opérateur ARCEP	GNUMOPE2014041320140414000602.csv	hebdomadaire	2.000 lignes soit 50 ko
GNUMTRA (FULL)	Fichier des tranches ARCEP : correspondance entre une tranche de numéro fixe et un code opérateur ARCEP	GNUMTRA2014041320140414000605.csv	hebdomadaire	30.000 lignes soit 3 Mo
FULFAC (FULL)	Fichier permettant l'association entre un numéro de téléphone (hors opération REAMAD) et un code opérateur APNF	FULFAC20140511041501.csv	hebdomadaire	~ 20.000.000 lignes soit 1,5 Go

© Worldline

FULMAD (FULL)	Fichier permettant l'association entre un numéro de téléphone (seulement opération REAMAD) et un code opérateur APNF	FULPFX20140223020501.csv	hebdomadaire	~ 16.000.000 soit 1,2 Go
DLQFAC (DELTA)	Fichier delta quotidien facturation : indique les numéros qui sont à supprimer/mettre à jour des fichiers Full ci-dessus.	DLQFAC20140506002420140507000931.dat	quotidien	20.000 lignes soit 1 Mo

5.1.1.2 Format attendu

De manière générale pour tous les fichiers de portabilité fixe, la première ligne de chaque fichier est un en-tête qui reprend le nom du fichier et le nombre de lignes du fichier hors ligne d'en tête.
Le séparateur de valeurs est le point-virgule « ; » et les champs sont toujours à la même position dans la chaîne.
Les fichiers sont intégrés à **9h00 du matin** tous les jours sur la plateforme PFLAU. Seuls les fichiers disposant de la date du jour dans leur nom (Date Heure de génération pour GNUMOPE et GNUMTRA, Date pour FULFAC et FULMAD, Date de publication pour DLQFAC) sont intégrés. Une fois les fichiers intégrés, ils seront déplacés dans un répertoire de sauvegarde (seul les derniers fichiers seront disponibles : les anciens fichiers seront purgés).
Les fichiers sont traités dans l'ordre suivant : **GNUMOPE, GNUMTRA, FULFAC, FULMAD, DLQFAC.**

5.1.1.3 Contrôles et remontées d'erreur

Chacun des 5 fichiers doivent respecter les contrôles suivants :

- Contrôle que le nom du fichier est bien sous la forme GNUMOPEYYYYMMDDYYYYMMDDhhmmss.csv (pour GNUMOPE) ou GNUMTRAYYYYMMDDYYYYMMDDhhmmss.csv (pour GNUMTRA) ou FULFACYYYYMMDDhhmmss.csv (pour FULFAC) ou FULMADYYYYMMDDhhmmss.csv (pour FULMAD) ou DLQFACYYYYMMDDNNNNYYYYMMDDhhmmss.dat (pour DLQFAC)

- Contrôle que le premier champ de la première ligne comprend le même nom que celui du fichier

- Contrôle du nombre d'annonces (troisième champ de la première ligne) = nombre de lignes du fichier moins 1.
  Exemple fichier FULFAC20140511041501.csv

```
FULFAC20140511041501.gz;;20399738
0130028030;REAVGA;20120924;0000;20121008142922;;SFR000;FRTE00;VGA;;;;;;
0130028880;REAPTG;20101126;1538;20101129140602;10081;COMP00;COMP00;STD;;;;;;
```


© Worldline

```
0130028881;REAPTG;20101126;1538;20101129140602;10081;COMP00;COMP00;STD;;;;;;
0130028882;REAPTG;20101126;1538;20101129140602;10081;COMP00;COMP00;STD;;;;;;
...
0989060084;REAPTG;20140327;1131;20140327113110;10160;BOUY00;BOUY00;STD;;;;;;
0989060251;REAPTG;20131217;1916;20131218092900;10070;SFR000;SFR000;STD;;;;;;
0989309565;REAPTG;20140307;1104;20140307133016;10070;SFR000;SFR000;STD;;;;;;
0989532749;REAPTG;20140419;0831;20140419083127;10160;BOUY00;BOUY00;STD;;;;;;
```

20 399 739 lignes dans le fichier

- Contrôle des fichiers « full », les deux fichiers doivent être présents en même temps, soit il n'y en a aucun, soit les deux sont présents. Si l'un des deux fichiers « full » n'est pas présent, aucune intégration n'est faite.

Si au moins un des contrôles ci-dessus n'était pas vérifié, l'ensemble des fichiers de portabilité fixe ne serait pas intégré à la plateforme PFLAU. Un rapport d'erreur au format texte est, dans ce cas, envoyé par mail pour remonter le problème d'intégration.

5.1.1.4 Principe d'intégration

Les données des fichiers FULFAC, FULMAD pour les seules actions de réalisations REAPTG, REAPFX, REAVGA, REASIF et REAMAD servent à construire une table WL_PORTA_FIXE **(les actions de réalisation REARES des fichiers FULFAC et FULMAD seront ignorées)**. Dans cette table, les données suivantes seront présentes :

- numéro de téléphone (extrait du 1er champ (Numéro) des 2 fichiers),
- le code opérateur APNF (extrait du 7ième champ (Opérateur cible) des 2 fichiers).

Les numéros de téléphone présents dans la table WL_PORTA_FIXE sont stockés sous forme 0ZABPQMCDU.

- **Fichiers FULFAC, FULMAD et DLQFAC**

Les données du fichier DLQFAC servent à ôter/mettre à jour des numéros de la table WL_PORTA_FIXE :

Si le 1er champ (Type Annonce) est à REARES, alors le numéro de tél (2ème champ) sera supprimé de la table WL_PORTA_FIXE,
Si le 1er champ (Type Annonce) est à REAPTG ou REAVGA ou REASIF ou REAMAD ou REAPFX, alors le numéro de tél (2ème champ) sera ajouté/mis à jour dans la table WL_PORTA_FIXE avec comme opérateur le champ OPE (3ème champ).
Toutes les lignes présentant des autres valeurs du 1er champ (Type Annonce) que celles indiquées plus hauts (à savoir REARES, REAPTG, REAVGA, REASIF, REAPFX et REAMAD) seront ignorées.

Avec les 3 fichiers FULFAC, FULMAD et DLQFAC, la plateforme PFLAU dispose d'une table WL_PORTA_FIXE contenant un ensemble de numéros associés à un code opérateur APNF.

- **Fichier GNUMOPE**

Le fichier GNUMOPE est utile pour la construction d'une table WL_PORTA_FIXE_NUM_OPE dans laquelle la correspondance entre le code opérateur ARCEP (le 1er champ des lignes du fichier) et le code opérateur APNF (le 2nd champ des lignes du fichier) peut être trouvée.

- **Fichier GNUMTRA**

© Worldline

Le fichier GNUMTRA est utile pour la construction d'une table WL_PORTA_FIXE_NUM_TRA dans laquelle la correspondance entre le début de la numérotation d'un numéro (le 1er champ des lignes du fichier) et le code opérateur ARCEP (le 8ème champ des lignes du fichier) peut être trouvée.
Il n'y a pas de contrôle sur les dates et les états présents dans ce fichier.

Récapitulatif des actions :

Annonce	Type annonce dans le SIC	Action	Description
Prévision de portage	PREPTG	Ne rien faire	Un opérateur annonce une opération prévue de portage
Modification de prévision de portage	MODPTG	Ne rien faire	Un opérateur précise ou modifie sa prévision de portage
Annulation de prévision de portage	ANNPTG	Ne rien faire	Un opérateur annule sa prévision de portage
Réalisation de portage	REAPTG	Update / Insert	Un opérateur annonce le portage réalisé (dont la portabilité ré-entrante)
Prévision de changement de préfixe	PREPFX	Ne rien faire	Un opérateur annonce une opération prévue de changement de préfixe
Modification de prévision de changement de préfixe	MODPFX	Ne rien faire	Un opérateur précise ou modifie sa prévision de changement de préfixe
Annulation de prévision de changement de préfixe	ANNPFX	Ne rien faire	Un opérateur annule sa prévision de changement de préfixe
Réalisation de changement de préfixe	REAPFX	Update / Insert	Un opérateur annonce le changement de préfixe réalisé
Réalisation de restitution	REARES	Si fichier FULFAC ou FULMAD : ne rien faire Si fichier DLQFAC : Delete	Un opérateur annonce la restitution réalisée à l'OPA d'un numéro inactif
Réalisation de VGA	REAVGA	Update / Insert	Un opérateur annonce la réalisation de la VGA
Réalisation de MADSIF	REASIF	Update / Insert	Un opérateur annonce la réalisation de la MADSIF
Réalisation de MAD	REAMAD	Update / Insert	Un opérateur annonce la réalisation de la MAD

5.1.1.5 Chargement des fichiers

Les fichiers sont traités dans l'ordre suivant : **GNUMOPE, GNUMTRA, FULFAC, FULMAD, DLQFAC.**

- **Fichier GNUMOPE**

Le fichier GNUMOPE est chargé à la manière « ligne à ligne » suivant cet algorithme :
Si le code opérateur APNF existe en base = mise à jour de celui-ci
Si le code opérateur ANPF n'existe pas en base = création de celui-ci

© Worldline

/!\ Attention, ce fichier ne procèdera donc à aucune suppression de code opérateur APNF.

- **Fichier GNUMTRA**

Le fichier GNUMTRA est chargé à la manière « annule et remplace ».

- **Fichier FULFAC**

Le fichier FULFAC est chargé à la manière « annule et remplace ».
Si des doublons sur des numéros de téléphone apparaissent dans ces fichiers, l'action la plus récente pour un numéro de téléphone sera prise en compte (5ème champ dans le fichier : date de mise à jour).

- **Fichier FULMAD**

Le fichier FULMAD est chargé à la manière « ligne à ligne » (un contrôle permet de valider que le fichier FULMAD est toujours associé à un fichier FULFAC).

- **Fichier DLQFAC**

Le fichier DLQFAC est chargé à la manière « ligne à ligne » en respectant les actions des annonces présentées dans le tableau ci-dessus.

5.2 Flux CFT

Un répertoire CFT est à disposition du GIE-EGP pour qu'il puisse déposer (avec son compte d'accès) l'ensemble des fichiers de portabilité mobile.

5.2.1 Fichiers portabilité mobile du GIE-EGP

Le but de ce chapitre est de préciser l'algorithme mis en œuvre avec les fichiers de portabilité mobile, reçus du GIE-EGP, pour établir l'association entre un numéro de téléphone mobile et le code ARCEP de l'opérateur téléphonique correspondant.

5.2.1.1 Fichiers attendus

Pour la portabilité mobile, 5 fichiers sont attendus :

	Utilité	Exemple Nom	Fréq. dépose	Nb lignes/ poids
EXMM (FULL)	Fichier d'export des n° mobiles de métropole : association entre numéro mobile et code opérateur ARCEP	EGEXMMPU20140512050000.csv	Quotidien **(Obligatoire)**	~ 20 millions de lignes, soit environ 1,5 Go
EXMD (FULL)	Fichier d'export des n° mobiles des DOM/COM: association entre numéro mobile et	EGEXMDPU20140512050000.csv	quotidien	~ 280.000 lignes, soit environ 22 Mo

© Worldline

	code opérateur ARCEP			
EXAM (FULL)	Fichier d'export des tranches ARCEP de métropole : association entre une tranche et un code opérateur ARCEP	EGEXAMPU20140512050000.csv	Quotidien **(Obligatoire)**	~ 550 lignes, soit environ 50Ko
EXAD (FULL)	Fichier d'export des tranches ARCEP des DOM/COM: association entre une tranche et un code opérateur ARCEP	EGEXADPU20140512050000.csv	quotidien	~ 450 lignes, soit environ 40Ko
EXAP (FULL)	Fichier d'export des tranches ARCEP prêtées : association entre une tranche et un code opérateur ARCEP	EGEXAPPU20140512050000.csv	quotidien	~ 150 lignes, soit environ 10Ko

5.2.1.2 Format attendu des fichiers

De manière générale pour tous les fichiers de portabilité mobile, la première ligne de chaque fichier est un en-tête qui reprend le nom du fichier, le type de fichier et le nombre de lignes du fichier hors lignes d'en-tête. La dernière ligne de chaque fichier est un en-tête qui reprend le type de fichier et le nombre de lignes du fichier hors lignes d'en-tête.
Le séparateur de valeurs est le point-virgule « ; » et les champs sont toujours à la même position dans la chaîne.
Les fichiers sont intégrés tous les jours sur la plateforme PFLAU **à 10h du matin**. Seuls les fichiers disposant de la date du jour dans leur nom sont intégrés.
Les fichiers sont traités dans l'ordre suivant : **EXMM, EXMD, EXAM, EXAD, EXAP**.

© Worldline

Les lignes hors entête et dernière ligne ont le format suivant :

Champ	Format	O/F/C	Exemple
Type de ligne	• 20 si fichier EXMM • 21 si fichier EXMD • 22 si fichier EXAM • 23 si fichier EXAD • 24 si fichier EXAP	Obligatoire	20
Numéro	0ZABPQMCDU	Obligatoire	0601000001
Code ARCEP de l'opérateur commercial	Code ARCEP	Obligatoire	FREE
Date	Date au format AAAAMMJJ	Obligatoire	20191227
Code ARCEP de l'opérateur de réseau	Code ARCEP	Obligatoire	FREE

5.2.1.3 Contrôles et remontées d'erreur

Chacun des 5 fichiers doivent respecter les contrôles suivants :

- Contrôle que le nom du fichier est bien sous la forme EGEXMMPUYYYYMMDDhhmmss.csv ou EGEXMDPUYYYYMMDDhhmmss.csv ou EGEXAMPUYYYYMMDDhhmmss.csv ou EGEXADPUYYYYMMDDhhmmss.csv ou EGEXAPPUYYYYMMDDhhmmss.csv
- Contrôle du 1er champ de la première ligne : 10 (indique un entête)
- Contrôle du 2nd champ de la première ligne : doit correspondre exactement au nom du fichier sans extension
- Contrôle du 5ème champ de la première ligne : doit correspondre au nombre de lignes du fichier moins 2 (lignes d'en-tête et de queue).

  Exemple fichier EGEXMMPU20140708122200 (full métropole)

```
10;EGEXMMPU20140708122200;;20140708122200;18618020
20;0601000001;FREE;20131129;FREE
20;0601000060;PRIX;20130403;FRTE
20;0601000063;FREE;20121117;FREE
20;0601000090;BOUY;20140607;BOUY
...
20;0789997217;FRTE;20140510;FRTE
20;0789997685;SFR0;20140602;SFR0
20;0789997713;FREE;20140602;FREE
90;EGEXMM;18618020
```

  18 618 022 lignes dans le fichier
- Contrôle du 1er champ de la dernière ligne : 90 (indique la fin de fichier)
- Contrôle du 2nd champ de la dernière ligne : type d'opération en relation avec le nom du fichier (EXMM, EXMD, EXAM, EXAD, EXAP)
- Contrôle du 3ème champ de la dernière ligne : doit correspondre au nombre de lignes du fichier hors lignes d'en-tête
- Contrôle des fichiers : tous les fichiers **EXMM, EXMD, EXAM, EXAD, EXAP** doivent être présents.

Si au moins un des contrôles ci-dessus n'était pas vérifié, l'ensemble des fichiers de portabilité mobile ne serait pas intégré à la plateforme PFLAU. Un rapport d'erreur au format texte est, dans ce cas, envoyé par mail pour remonter le problème d'intégration.

© Worldline

Les lignes ne commençant pas par le type adéquat (20 pour EXMM, 21 pour EXMD, 22 pour EXAM, 23 pour EXAD ou 24 pour EXAP) ne seront pas intégrées à la plateforme PFLAU.

Il n'y a pas de contrôle sur les champs DATEPORTAGE.

5.2.1.4 Principe d'intégration

Les numéros de téléphone présents dans les tables sont stockés sous la forme **0ZABPQMCDU**.

Les fichiers EXMM et EXMD sont utiles à la construction de la table WL_PORTA_MOBILE.
Les fichiers EXAM et EXAD sont utiles à la construction de la table WL_PORTA_MOBILE_TRANCHE.
Le fichier EXAP est utile à la construction de la table WL_PORTA_MOBILE_TRANCHE_PRETEE.

5.2.1.5 Chargement des fichiers

Les fichiers EXMM, EXMD, EXAM, EXAD et EXAP sont chargés à la manière « annule et remplace ».
Les tables WL_PORTA_MOBILE, WL_PORTA_MOBILE_TRANCHE et WL_PORTA_MOBILE_TRANCHE_PRETEE sont vidées et les nouveaux fichiers sont chargés :

- La table WL_PORTA_MOBILE est vidée, les fichiers EXMM et EXMD sont chargés
- La table WL_PORTA_MOBILE_TRANCHE est vidée, les fichiers EXAM et EXAM sont chargés.
- La table WL_PORTA_MOBILE_TRANCHE_PRETEE est vidée, le fichier EXAP est chargé.

Les fichiers sont chargés dans l'ordre suivant : **EXMM, EXMD, EXAM, EXAD et EXAP.**

- **Fichier EXMM (⇔ full métropole)**

  Le fichier EXMM est chargé à la manière « annule et remplace ».

- **Fichier EXMD (⇔ full DOM/COM)**

  Le fichier EXMD est chargé à la manière « ajout ».

- **Fichier EXAM (⇔ tranches ARCEP métropole)**

  Le fichier EXAM est chargé à la manière « annule et remplace ».

- **Fichier EXAD (⇔ tranches ARCEP DOM/COM)**

  Le fichier EXAD est chargé à la manière « ajout ».

- **Fichier EXAP (⇔ tranches prêtées)**

  Le fichier EXAP est chargé à la manière « annule et remplace ».

© Worldline

5.3 Echanges préfectures : La récupération des données CAAU

5.3.1 Le fonctionnement TNAAU

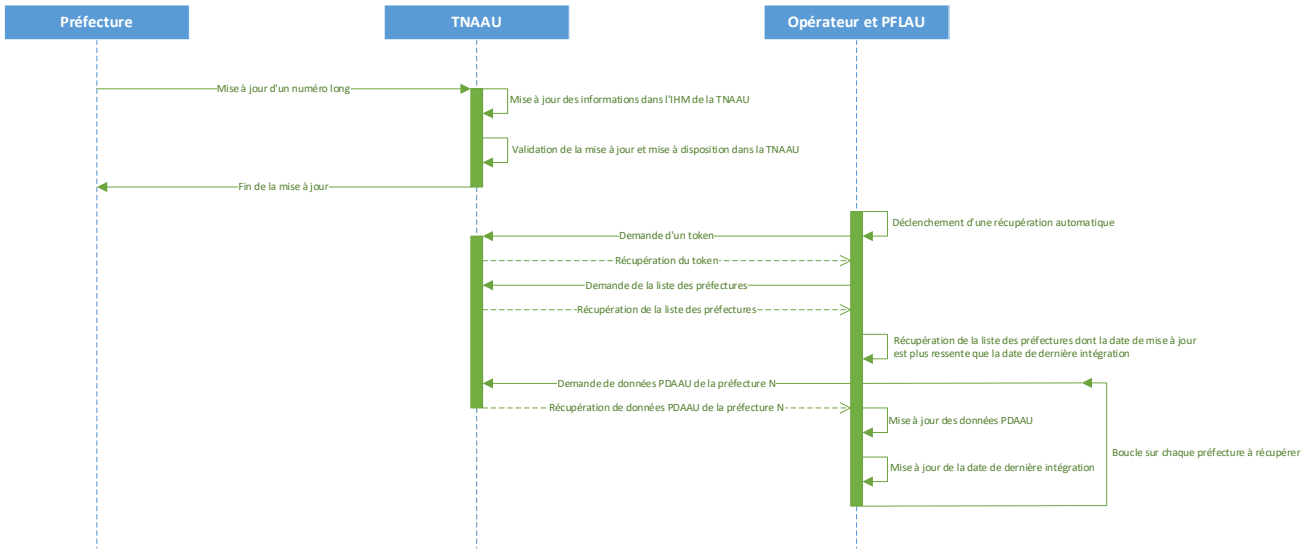
La méthode de récupération des données PDAAU se fait via l'outil TNAAU. Les données PDAAU sont composées des données PDAA et CAAU récupérées dans un flux JSON. Seules les données CAAU sont intégrées sur la PFLAU.
Les méthodes de lancement de récupération de ces données ainsi que tous les contrôles sont listés dans les paragraphes qui suivent.

5.3.1.1 Les API

La TNAAU met à disposition 3 API :

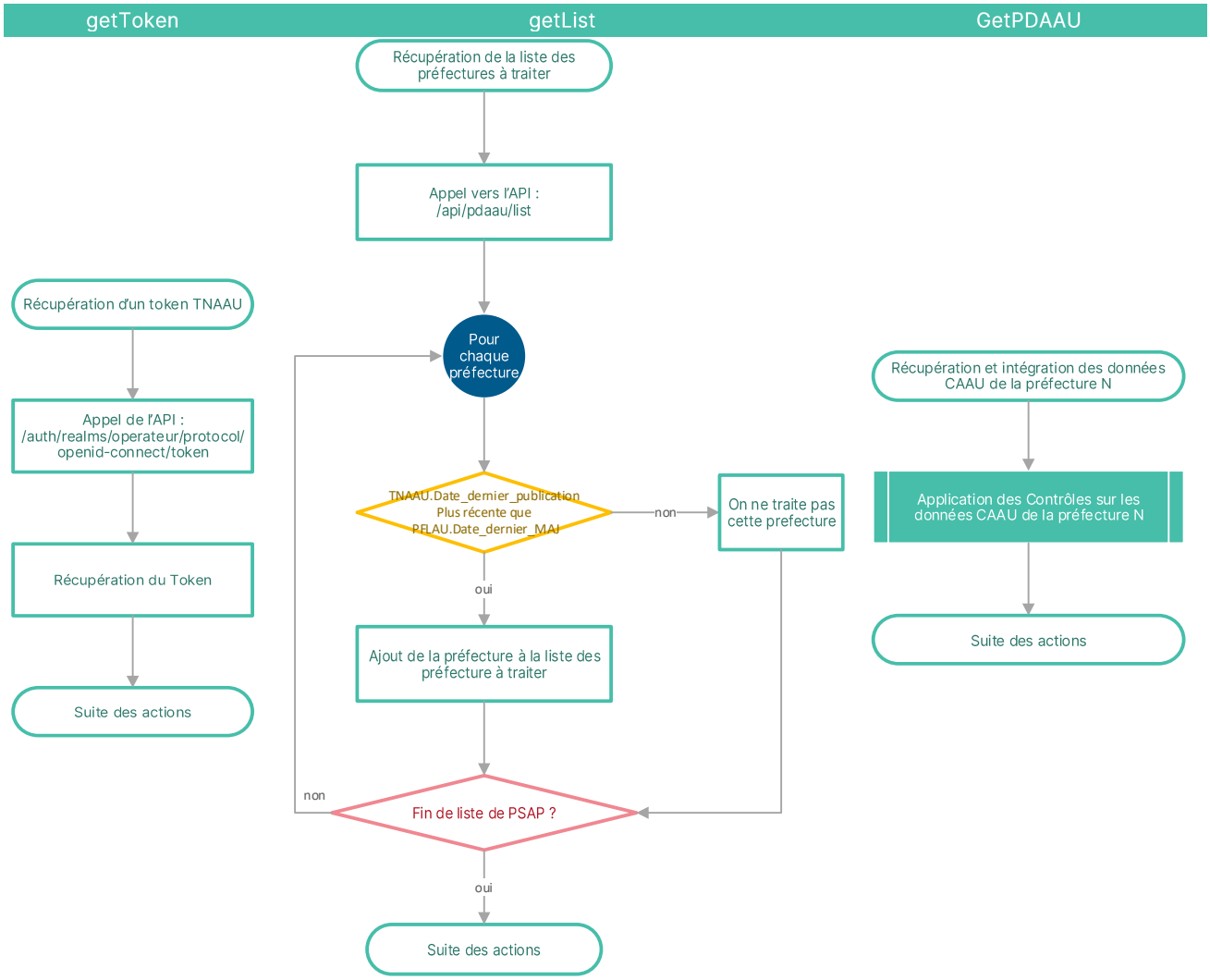
- L'API de récupération d'un token.
  Ce token est nécessaire pour appeler les autres API
- L'API de récupération de la liste des préfectures.
  Cette API retourne au format JSON la liste des préfecture raccordé à la TNAAU et leur date de dernière mise a jours de PDAAU.
- L'API de récupération des PDAAU d'une préfecture.
  Cette API retourne au format JSON les données PDAAU.

5.3.1.2 Diagramme de séquence d'une mise à jour PDAAU



© Worldline

5.3.2 Schéma de principe des usages du service TNAAU



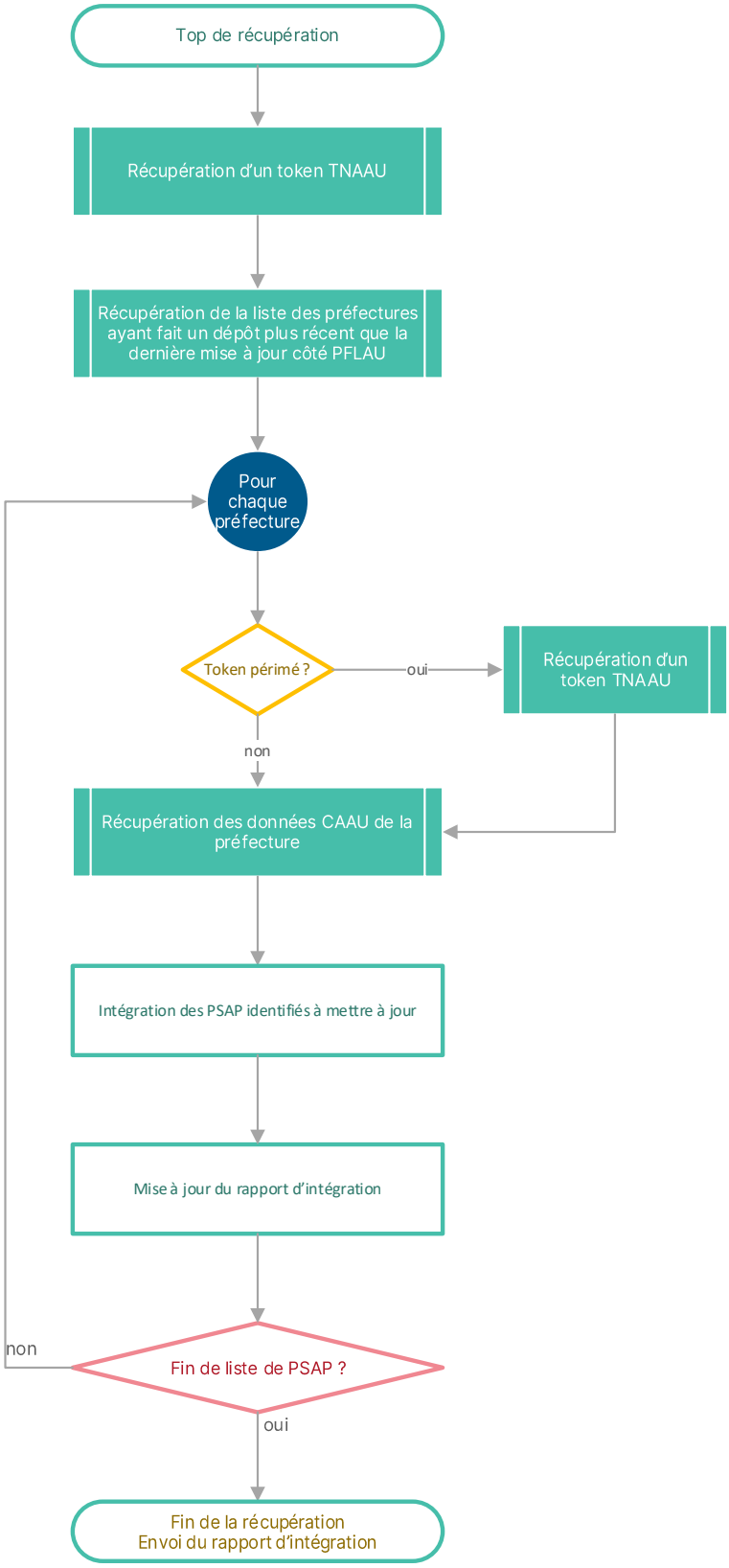
5.3.3 Mode de lancement

Les modes suivants sont disponibles :

- ***Mode automatique*** **:** C'est le mode nominal qui est lancé tous les jours à 9h30 selon les règles définies à la suite de ce document.
- ***Mode manuel*** **:** Lancement manuel iso au lancement automatique de 9h30, (getToken → getList → GetPDAAU retourné par la liste précédente) mais lancé à la demande.
- ***Mode Préfecture*** **:** Lancement spécifique à une préfecture. (getToken → GetPDAAU de la préfecture avec contrôle « Date_publication ») pour prendre en compte rapidement une modification spécifique à cette préfecture.
- ***Mode simulation*** **:** Il produit un rapport mail de ce qui serait intégré à la PFLAU, sans modification des données (L'objet du rapport affichera [SIMULATION])

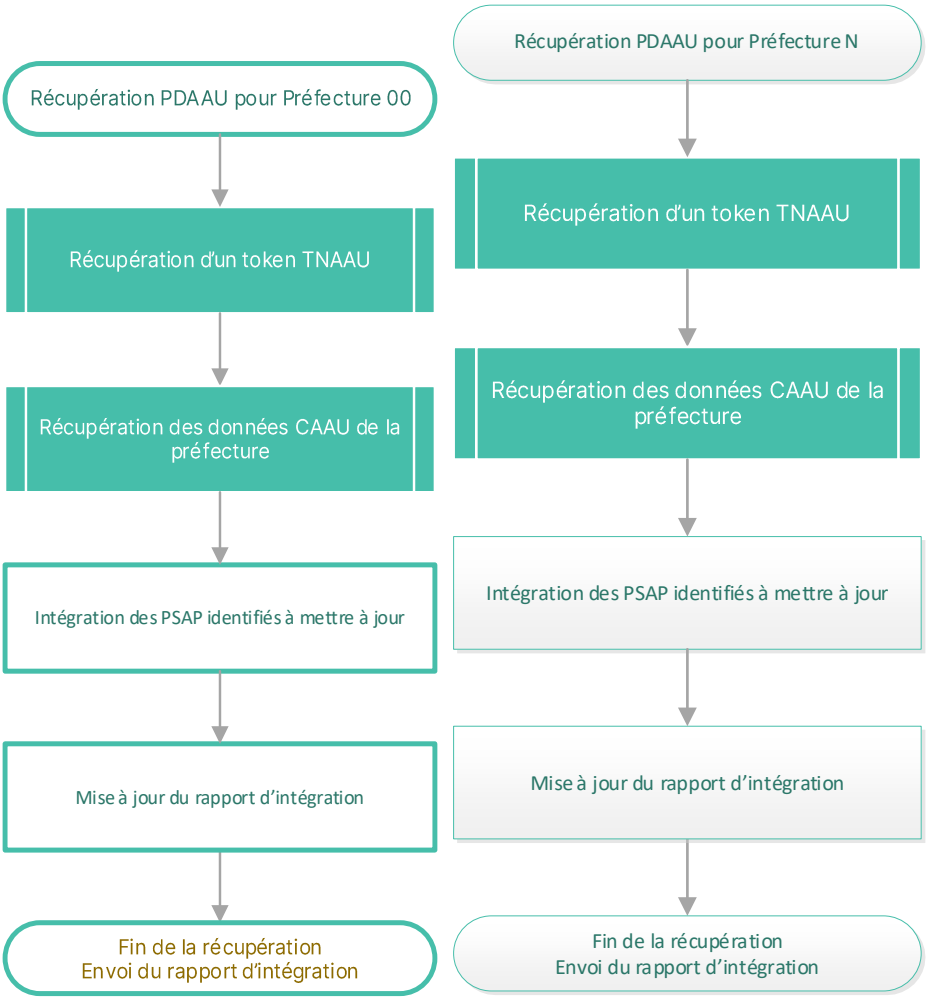
© Worldline

5.3.4 Schéma de principe du mode automatique et manuel.



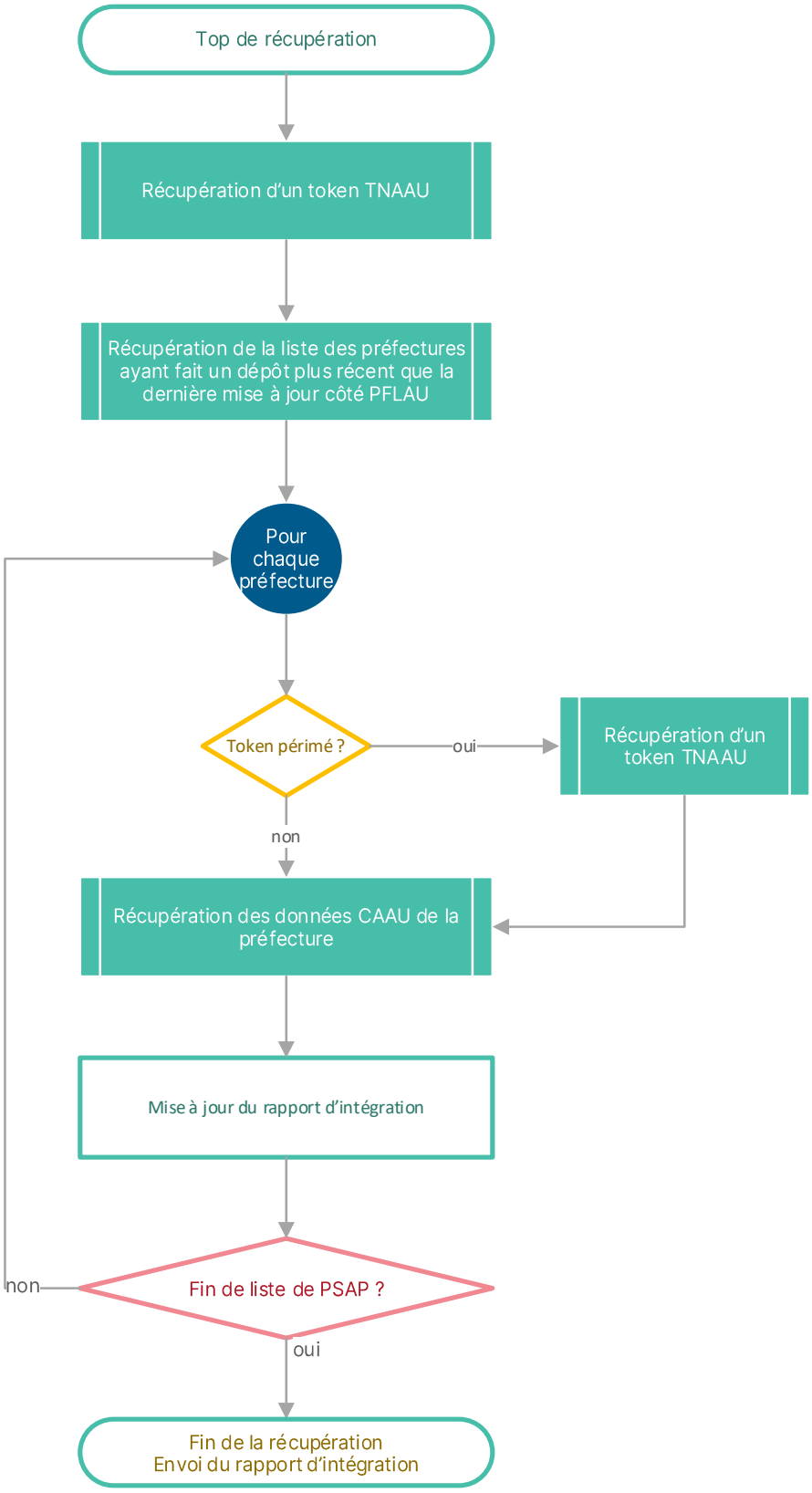
© Worldline

5.3.5 Schéma de principe du mode préfecture



© Worldline

5.3.6 Schéma de principe du mode simulation



© Worldline

5.3.7 Récupération d'un token TNAAU

Avant tout appel à l'une des API de la TNAAU, la PFLAU doit récupérer un token d'authentification via un appel dédié.
Le temps de validité du token est un paramètre de l'application (arbitrairement fixé à 10 secondes) et un contrôle régulier de sa validité est fait lors de l'exécution du script pour le renouveler
Dans le cas où il y a un phénomène qui amène l'intégration à durer plus longtemps que la durée de validité du token. Le retour en erreur pour token invalide retourné par l'API "Contenu d'un PDAAU" provoque un nouvel appel pour récupérer un token, puis la reprise des intégrations de CAAU.
Si après renouvellement de ce token, l'API retourne à nouveau une erreur de token invalide, on stoppe l'intégration et on remonte le rapport d'intégration pour les préfectures précédemment intégrées puis on ajoute une note pour signifier que les préfectures n'ont pas été intégrées pour cause de "token invalide".

5.3.7.1 Cas usage 1 : cas nominal

Heures[3]	Actions
9h30"00	Récupération d'un token
9h30"20	Récupération de la liste des dates de dernier dépôt PDDAAU de chaque préfectures *Il y a des mises à jour récentes pour les préfectures 59 et 75*
9h30"30	Requête de récupération des données CAAU du 59 et application des contrôles pour intégration sur la PFLAU
9h32"00	Requête de récupération des données CAAU du 75 et application des contrôles pour intégration sur la PFLAU
9h33"00	Envoi du rapport d'intégration 59 et 75

5.3.7.2 Cas d'usage 2 : Le token périme en cours d'intégration

Heures	Actions
9h30"00	Récupération d'un token
9h30"20	Récupération de la liste des dates de dernier dépôt PDDAAU de chaque préfectures *Il y a des mises à jour récentes pour les préfectures 59,62 et 75*
9h30"30	Requête de récupération des données CAAU du 59 et application des contrôles pour intégration sur la PFLAU
9h32"00	Requête de récupération des données CAAU du 62 et application des contrôles pour intégration sur la PFLAU
9h33"00	Requête de récupération des données CAAU du 75 qui retourne une erreur de token
9h34"00	Récupération d'un token
9h35"00	Requête de récupération des données CAAU du 75 et application des contrôles pour intégration sur la PFLAU
9h36"00	Envoi du rapport d'intégration 59, 62 et 75

[3] Les heures affichées ici sont là à titre d'exemple et ne reflètent en aucun cas les vrais temps d'exécutions.

© Worldline

5.3.7.3 Cas d'usage 3 : Le contrôle de token tombe en erreur en cours d'intégration

Heures	Actions
9h30"00	Récupération d'un token
9h30"20	Récupération de la liste des dates de dernier dépôt PDDAAU de chaque préfecture *Il y a des mises à jour récentes pour les préfectures 59,62 et 75*
9h30"30	Requête de récupération des données CAAU du 59 et application des contrôles pour intégration sur la PFLAU
9h32"00	Requête de récupération des données CAAU du 62 et application des contrôles pour intégration sur la PFLAU
9h33"00	Requête de récupération des données CAAU du 75 qui retourne une erreur de token
9h34"00	Récupération d'un token
9h35"00	Requête de récupération des données CAAU du 75 qui retourne une erreur de token
9h36"00	Envoi du rapport d'intégration 59, 62 et d'une ligne d'erreur pour le 75 pour cause de token invalide.

5.3.8 Récupération de la liste des mises à jour.

Tous les jours à 9h30, la PFLAU récupère la liste des dates de dernières publications préfectorales.
La PFLAU dispose d'une table listant les dates de dernières intégrations PDAAU pour chaque préfecture sur la PFLAU.
Chaque date de dernières publications préfectorales plus récente que la date de dernière intégration PFLAU fait l'objet d'une récupération de données CAAU pour la préfecture concernée.

5.3.8.1 Cas d'usage 1 : Mise à jour récente d'une préfecture

Date courante : 1 février 2022	
Retour TNAAU	Données PFLAU
Département 01 : date_derniere_publication : 01/01/2022 Département 02 : date_derniere_publication : 30/01/2022 Département 03 : date_derniere_publication : 01/01/2022	Préfecture 01 : date_derniere_intégration : 01/01/2022 Préfecture 02 : date_derniere_intégration : 01/01/2022 Préfecture 03 : date_derniere_intégration : 01/01/2022
La PLFAU va récupérer les données CAAU de la préfecture 02. Si tous les contrôles sont OK, il y aura envoi d'un rapport d'intégration évoquant le(s) PSAP de la préfecture 02.	

5.3.8.2 Cas d'usage 2 : Mise à jour récente de plusieurs préfectures

Date courante : 1 février 2022	
Retour TNAAU	Données PFLAU
Département 01 : date_derniere_publication : 01/01/2022 Département 02 : date_derniere_publication : 30/01/2022 Département 03 : date_derniere_publication : 29/01/2022	Préfecture 01 : date_derniere_intégration : 01/01/2022 Préfecture 02 : date_derniere_intégration : 01/01/2022 Préfecture 03 : date_derniere_intégration : 01/01/2022
La PLFAU va récupérer les données CAAU des préfectures 02 et 03. Si tous les contrôles sont OK, il y aura envoi d'un rapport d'intégration unique évoquant le(s) PSAP de la préfecture 02 et 03.	

5.3.8.3 Cas d'usage 3 : Aucune mise à jour récente

Date courante : 1 février 2022	
Retour TNAAU	Donnée PFLAU
Département 01 : date_derniere_publication : 01/01/2022 Département 02 : date_derniere_publication : 01/01/2022 Département 03 : date_derniere_publication : 01/01/2022	Préfecture 01 : date_derniere_intégration : 01/01/2022 Préfecture 02 : date_derniere_intégration : 01/01/2022 Préfecture 03 : date_derniere_intégration : 01/01/2022
S'il n'y a aucune modification récente, il n'y a pas d'envoi de rapport par mail.	

© Worldline

5.3.8.4 Cas d'usage 4 : Création d'un nouveau PSAP en urgence

En cas d'attentat, d'incident météorologique, les délais d'installation d'infrastructures techniques ne pourraient être en place en moins de 24h donc le mode de lancement automatique quotidien suffira dans la majorité des cas.
Néanmoins le mode manuel permet une intégration plus rapide si le besoin est nécessaire.

5.3.9 Template générique d'un rapport

Les rapports d'intégration sont envoyés à la liste des contacts ci-dessous :

- Le CCED : pdaau-cced.dge@finances.gouv.fr ;
- L'équipe TNAAU : tnaau@interieur.gouv.fr ;
- L'APNF : Arnaud Didierlaurent arnaud.didierlaurent@apnf.fr ;
- Worldline : Une mailing liste technique de la PFLAU. dl-wl-apnf-pflau-exploitation@worldline.com .

Le format a un format dans l'esprit suivant :

Depuis :	noReply@pflau.fr
Pour :	pdaau-cced.dge@finances.gouv.fr; tnaau@interieur.gouv.fr; arnaud.didierlaurent@apnf.fr; dl-wl-apnf-pflau-exploitation@worldline.com
Objet :	[PFLAU][TNAAU][*<Statut>*] Traitement CAAU du JJ/MM/AAAA
Corp :	Bonjour, La récupération des dernières données CAAU a produit le rapport suivant : <Liste des préfectures non intégrées pour cause d'erreur TNAAU s'il y en a, les Template sont listés dans les paragraphes suivants s'il n'y a pas de warning ou KO, on n'affiche rien dans cette section. S'il y a une Attention ou un KO on ajoute les lignes suivantes en début de liste. *Un retour KO implique la non-intégration du PSAP ou de la préfecture.* *Un retour ATTENTION implique l'intégration du PSAP avec une réserve de la part de la PFLAU.* *Un retour À CONTRÔLER implique l'intégration du PSAP, mais une action corrective est probablement nécessaire.* > Pour la préfecture <Numéro de préfecture> : Pour le PSAP <PSAP id> le(s) champ(s) suivant(s) a(ont) été mis à jour : Champ | Avant | Maintenant <nom du champ> | <valeur> | <valeur> ... ... Pour la préfecture <Numéro de préfecture> : ... Cordialement, Le système automatisé d'intégration des CAAU de la PFLAU.

Valeurs du statut dans l'objet du mail :

- OK : S'il y a eu une intégration sans aucune erreur.
- Warning : S'il y a eu un warning ou une non-intégration pour un PSAP ou une préfecture.
- KO : S'il n'y a que des erreurs d'accessibilité TNAAU et aucune récupération possible

Si un PSAP fait l'objet de plusieurs Warning, chaque warning sera retourné dans le rapport.
Si un PSAP fait l'objet d'un KO, aucun autre test n'est lancé sur celui-ci et on passe au PSAP suivant.

© Worldline

5.3.10 Contrôle de disponibilité des API de la TNAAU :

5.3.10.1 TNAAU 1 : Contrôle de disponibilité de l'API de récupération du token.

Constat d'un défaut de disponibilité de l'API de récupération du token.

Template pour le rapport d'erreur
« KO : La récupération du token a été impossible ce jour à hhHmm"ss pour cause de XXX» XXX= un message technique retourné par la TNAAU ou la PFLAU pour expliciter si on est sur une erreur de timeout, d'accès refusé ou autre.

5.3.10.2 TNAAU 2 : Contrôle de disponibilité de l'API de listing des mises à jour PDAAU

Constat d'un défaut de disponibilité de l'API de récupération du listing des mises à jour de PDAAU.

Template pour le rapport d'erreur
« KO : La récupération de la liste des PDAAU mise à jour a été impossible ce jour à hhHmm"ss pour cause de XXX» XXX= un message technique retourné par la TNAAU ou la PFLAU pour expliciter si on est sur une erreur de timeout, d'accès refusé ou autre.

5.3.10.3 TNAAU 3 : Contrôle d'accessibilité de l'API des récupérations du PDAAU d'une préfecture.

En cas de défaut de disponibilité , un rapport d'erreur est envoyé par MAIL.
S'il y a plusieurs préfectures à récupérer, l'appel sera tenté pour chaque préfecture avant d'effectuer la remontée d'erreur.
Si certains sont OK et d'autres KO, les KO seront remontés dans la partie rapport d'erreur en début de mail, les OK apparaitront dans la partie rapport d'intégration.

Template pour le rapport d'erreur
« KO : La récupération des données PDAAU de la Préfecture 000 a été impossible ce jour à hhHmm"ss pour cause de XXX» XXX= un message technique retourné par la TNAAU ou la PFLAU pour expliciter si on est sur une erreur de timeout, d'accès refusé ou autre.

© Worldline

5.3.11 Contrôle sur les informations CAAU

Tous les contrôles de type "Technique" non-valides impliquent la non-intégration du PSAP ou de la préfecture en fonction du cas d'erreur.
Tous les contrôles de type "Métier" non-valides impliquent l'intégration du PSAP, mais avec la levée d'une alerte dans le rapport d'intégration.
Les contrôles de type "Métier" doivent pouvoir être débrayables sur demande explicite de la part de l'APNF.
À noter :

- Ce débrayage sera commun à toutes nouvelles intégrations et non spécifique à une préfecture.
- Ce débrayage sera fait en accord avec les disponibilités de l'équipe WL PFLAU.

NB **:** Les noms des tests (CAAU1, CAAU2, etc.) sont des identifiants de test qui ne reflètent pas l'ordre d'exécution de ceux-ci. Lorsque les développements seront validés, une mise à jour des diagrammes en annexe du "Dossier de conception PFLAU" sera effectuée pour traduire l'ordonnancement de ceux-ci.

5.3.11.1 CAAU1 : Bloc JSON mal formaté au niveau préfecture.

Type de contrôle	Technique
Contrôle réalisé	Dans les données CAAU du JSON, un bloc est mal formaté d'un point de vue norme JSON et le rend non lisible.
Résultat si le contrôle n'est pas valide	S'il y a un défaut sur ce contrôle, La préfecture incriminée n'est pas intégrée et fait l'objet d'une levée d'alerte dans le rapport d'erreur.
Template pour le rapport d'intégration	« KO : La préfecture *<numéro de préfecture>* n'a pas pu être traitée car la réponse de l'API a provoqué l'erreur XXX » XXX= un message technique retourné par la PFLAU pour expliciter l'erreur technique.

5.3.11.2 CAAU2 : Bloc JSON mal formaté au niveau PSAP.

Type de contrôle	Technique
Contrôle réalisé	Dans les données CAAU du JSON, un bloc est mal formaté d'un point de vue norme JSON et le rend non exploitable.
Résultat si le contrôle n'est pas valide	S'il y a un défaut sur ce contrôle, le PSAP incriminé n'est pas intégré et fait l'objet d'une levée d'alerte dans le rapport d'erreur.
Template pour le rapport d'intégration	« KO : Le PSAP *<PSAP ID>* n'a pas pu être traité car son bloc JSON a provoqué l'erreur XXX » XXX= un message technique retourné par la PFLAU pour expliciter l'erreur technique.

5.3.11.3 CAAU3 : Un numéro long est associé à deux idCentre dans deux préfectures différentes.

Type de contrôle	Métier
Contrôle réalisé	Un numéro long ne doit pas être associé à deux idCentre différents dans deux préfectures différentes
Résultat si le contrôle n'est pas valide	S'il y a un défaut sur ce contrôle, le PSAP incriminé est intégré, mais fait l'objet d'une levée d'alerte dans le rapport d'intégration.
Template pour le rapport d'intégration	« ATTENTION : Le PSAP *<PSAP ID>* a été intégré, mais son numéro long est également attribué au PSAP <PSAP ID> »

© Worldline

5.3.11.4 CAAU4 : Dans les données CAAU de la TNAAU, l'ancien No_long est inconnu de la PFLAU

Type de contrôle	Métier
Contrôle réalisé	Dans les données CAAU, l'ancien No_long devrait être connu de la PFLAU pour pouvoir mettre en place la période de recouvrement.
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si l'ancien No_long est inconnu de la PFLAU, on ne peut que modifier la date « Jusqu'au » du numéro long en place actuellement, mais on n'intègre pas l'ancien numéro long inconnu de la PFLAU. On crée le nouveau numéro long comme si tout était nominal. Dans ce cas-là, lorsque le nouveau numéro long sera actif (en fonction de la date « à compter du »), côté PFLAU nous aurons une période de recouvrement entre deux numéros dont l'ancien n'existe pas côté TNAAU. On remonte donc un warning pour ce PSAP. Une analyse doit être faite pour savoir où est l'erreur. 1. Si tous les opérateurs utilisent l'ancien numéro long de la PFLAU, et le PSAP l'ancien numéro long de la TNAAU, c'est qu'il a manqué une soumission de PDAAU. 2. Si les opérateurs et le PSAP utilisent l'ancien numéro long de la TNAAU. C'est qu'il a manqué une intégration PDAAU sur la PFLAU, la correction manuelle sous l'accord de l'APNF se fait côté PFLAU 3. Si les opérateurs utilisent l'ancien numéro long de la TNAAU, et le PSAP utilise l'ancien numéro long de la PFLAU, il manque probablement une intégration PDAAU sur la PFLAU ET la préfecture n'a pas changé son numéro long exposé. 4. Liste non exhaustive.
Template pour le rapport d'intégration	« *À CONTRÔLER* : Le PSAP *<PSAP ID>* a été mis à jour, mais son ancien numéro long est inconnu de la PFLAU, une analyse est nécessaire »

5.3.11.5 CAAU5 : les champs "a_compter_du", "ancien_No_long" et\ou "Jusqu'au" sont soit tous vides, soit tous renseignés.

Type de contrôle	Métier
Contrôle réalisé	Les champs "a_compter_du", " ancien_No_long" et\ou "Jusqu'au" sont, soit tous vides ,soit tous renseignés.
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Ce cas n'est pas censé être possible avec l'interface TNAAU. Mais la présence de ces 3 champs est nécessaire pour la mise en place des périodes de recouvrement. Dans ce cas, si tous les autres tests sont valides, on met à jour tous les champs disponibles et on retourne un warning dans le rapport.
Template pour le rapport d'intégration	« *À CONTRÔLER* : Le PSAP *<PSAP ID>* a été mis à jour, mais l'un des champs "a compter du" (*<valeur du champ récupéré>*), " ancien_No_long" (*<valeur du champ récupéré>*) et\ou "Jusqu'au" (*<valeur du champ récupéré>*) n'est pas renseigné et ne permet pas de mettre en place correctement la période de recouvrement »

© Worldline

5.3.11.6 CAAU6 : La préfecture doit transmettre aux opérateurs de télécommunications le changement dès qu'elle en a connaissance, au plus tard 15 jours avant la date de changement de « numéro traduit ».

Type de contrôle	Métier
Contrôle réalisé	La préfecture doit transmettre aux opérateurs de télécommunications le changement dès qu'elle en a connaissance, au plus tard 15 jours avant la date de changement de « numéro traduit ». Ce qui se traduit par, la date « a_*compter_du* » attribué à un nouveau numéro long doit être supérieure ou égale à la date de notification + 15 jours.
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si cette contrainte n'est pas respectée, le PSAP contrôlé est intégré dans la PFLAU mais une alerte de non-respect du délai de prévenance est levée.
Template pour le rapport d'intégration	« Attention : Le PSAP *< idCAAU >* soumit le *<date de notification>* présente un nouveau numéro long dont la date "à compter du" (*<date à compter du>*) ne respecte pas le délai de prévenance de 15 jours. Il n'a pas été intégré sur la PFLAU. »

5.3.11.7 CAAU7 : Contrôle sur la longueur max de l'idCAAU

Type de contrôle	Technique
Contrôle réalisé	L'idCAAU ne doit pas dépasser les 9 caractères (par exemple FR590PSAP) Le contrôle ne se fait que sur la longueur de l'ID et non sur sa structure. C'est une contrainte technique liée à la structure de la BDD sur la PFLAU.
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si le contrôle est en défaut, ça impliquera la non-intégration du PSAP et une remontée KO dans le rapport d'erreur.
Template pour le rapport d'intégration	« ERREUR : Le PSAP *< idCAAU >* dépasse la limite de 9 caractères. Il n'a pas été intégré sur la PFLAU. »

5.3.11.8 CAAU8 : La date de notification doit être un champ date

Type de contrôle	Technique
Contrôle réalisé	La date de notification doit être au format suivant : JJ/MM/AAA Par exemple 01/01/2022
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si le contrôle est en défaut, ça impliquera la non-intégration du PSAP et une remontée KO dans le rapport d'intégration.
Template pour le rapport d'intégration	« ERREUR : Le PSAP *< idCAAU >* a une date de notification (*<valeur « date de notification »>*) qui ne respecte pas le format JJ/MM/AAA. Il n'a pas été intégré sur la PFLAU. »

© Worldline

5.3.11.9 CAAU9 : La date « a_compter_du » doit être un champ date

Type de contrôle	Technique
Contrôle réalisé	La date "a_compter_du" doit être au format suivant : JJ/MM/AAA Par exemple 01/01/2022
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si le contrôle est en défaut, ça impliquera la non-intégration du PSAP et une remontée KO dans le rapport d'intégration.
Template pour le rapport d'intégration	« ERREUR : Le PSAP *< idCAAU >* a une date "a_compter_du" (*<valeur "a_compter_du">*) qui ne respecte pas le format JJ/MM/AAA. Il n'a pas été intégré sur la PFLAU. »

5.3.11.10 CAAU10 : L'Ancien N°long doit être différent du nouveau N°Long

Type de contrôle	Technique
Contrôle réalisé	L'ancien N°long doit être différent du nouveau N°Long
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si le contrôle est en défaut, ça impliquera la non-intégration du PSAP et une remontée KO dans le rapport d'intégration. La structure de la PFLAU implique l'unicité du couple PSAP_ID + Num_Long pour référencer chaque numéro long.
Template pour le rapport d'intégration	« ERREUR : Le PSAP *< idCAAU >* a un ancien numéro long identique au nouveau numéro long. Il n'a pas été intégré sur la PFLAU. »

5.3.11.11 CAAU11 : Le champ « Jusqu'au » doit être un champ date

Type de contrôle	Technique
Contrôle réalisé	La date "Jusqu'au" doit être au format suivant : JJ/MM/AAA Par exemple 01/01/2022
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si le contrôle est en défaut, ça impliquera la non-intégration du PSAP et une remontée KO dans le rapport d'intégration.
Template pour le rapport d'intégration	« ERREUR : Le PSAP *< idCAAU >* a une date "jusqu'au" (*<valeur "jusqu'au">*) qui ne respecte pas le format JJ/MM/AAA. Il n'a pas été intégré sur la PFLAU. »

© Worldline

5.3.11.12 CAAU12 : La date "jusqu'au" doit être supérieure ou égale à la date « à compter du » + 31 jours

Type de contrôle	Métier
Contrôle réalisé	La date "jusqu'au" doit être supérieure ou égale à la date « à compter du » + 31 jours
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si ce contrôle est en défaut, on remonte un warning dans le rapport d'intégration, avant de poursuivre les contrôles suivants.
Template pour le rapport d'intégration	« Attention : Le PSAP *< idCAAU >* a une date "jusqu'au" (*<valeur "jusqu'au">*) qui ne respecte pas la période de recouvrement de 31 jours par rapport à la date de notification (*<valeur "Date de notification">*). »

Cas particulier :

Les contrôles sur la période de recouvrement impliquaient la non prise en charge du PSAP en erreur.

Avec ce projet, on intègre quoi qu'il arrive en émettant une réserve dans le rapport d'intégration.

Donc techniquement rien n'empêche de recevoir une mise à jour de numéro long le jour *J* avec une date "jusqu'au" égale au jour *J*.

Dans ce cas, la suppression de l'ancien numéro long aura lieu le lendemain (J+1)

5.3.11.13 CAAU13 : Le champ "Seuil Warning" doit être un entier sur un maximum de 5 chiffres

Type de contrôle	Technique
Contrôle réalisé	Le champ "Seuil Warning" doit être un entier sur un maximum de 5 chiffres
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si le contrôle est en défaut, ça impliquera la non-intégration du PSAP et une remontée KO dans le rapport d'intégration. Le champ est techniquement limité à 5 chiffres dans nos données.
Template pour le rapport d'intégration	« ERREUR : Le PSAP *< idCAAU >* a un "Seuil Warning" (*<valeur "seuil Warning">*) qui ne respecte pas le format d'un entier sur un maximum de 5 chiffres. Il n'a pas été intégré sur la PFLAU. »

5.3.11.14 CAAU14 : Le 'Seuil Warning' doit être compris entre 2 et 30.000.

Type de contrôle	Métier
Contrôle réalisé	Le 'Seuil Warning' doit être compris entre 2 et 30.000
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si le contrôle est en défaut, ça impliquera la non-intégration du PSAP et une remontée KO dans le rapport d'intégration.
Template pour le rapport d'intégration	« ERREUR : Le PSAP *< idCAAU >* a un "Seuil Warning" (*<valeur "seuil Warning">*) qui n'est pas compris entre 2 et 30.000. Il n'a pas été intégré sur la PFLAU. »

© Worldline

5.3.11.15 CAAU15 : Le champ 'Seuil Alerte' doit être un entier sur un maximum de 5 chiffres

Type de contrôle	Technique
Contrôle réalisé	Le champ "Seuil Alerte" doit être un entier sur un maximum de 5 chiffres
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si le contrôle est en défaut, ça impliquera la non-intégration du PSAP et une remontée KO dans le rapport d'intégration.
Template pour le rapport d'intégration	« ERREUR : Le PSAP *< idCAAU >* a un "Seuil Alerte" (*<valeur "Seuil Alerte">*) qui ne respecte pas le format d'un entier sur un maximum de 5 chiffres. Il n'a pas été intégré sur la PFLAU. »

5.3.11.16 CAAU16 : Le 'Seuil Alerte' doit être supérieur au triple de la valeur de 'Seuil Warning'

Type de contrôle	Métier
Contrôle réalisé	Le 'Seuil Alerte' doit être supérieur au triple de la valeur de 'Seuil Warning'
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si le contrôle est en défaut, ça impliquera la non-intégration du PSAP et une remontée KO dans le rapport d'intégration.
Template pour le rapport d'intégration	« ERREUR : Le PSAP *< idCAAU >* a un "Seuil Alerte" (*<valeur "seuil Alerte">*) qui n'est pas supérieur au champ "Seuil Warning" (*<valeur "seuil Alerte">*). Il n'a pas été intégré sur la PFLAU. »

5.3.11.17 CAAU17 : Le 'Seuil Alerte' doit être compris 10 et 100.000

Type de contrôle	Métier
Contrôle réalisé	Le 'Seuil Alerte' doit être compris 10 et 100.000
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si le contrôle est en défaut, ça impliquera la non-intégration du PSAP et une remontée KO dans le rapport d'intégration.
Template pour le rapport d'intégration	« ERREUR : Le PSAP *< idCAAU >* a un "Seuil Alerte" (*<valeur "seuil Alerte">*) qui n'est pas compris entre 10 et 100.000. Il n'a pas été intégré sur la PFLAU. »

© Worldline

5.3.11.18 CAAU18 : La TimeZone doit appartenir à la liste définie

Type de contrôle	Technique
Contrôle réalisé	La TimeZone doit appartenir à la liste suivante : • Europe/Paris • America/Guadeloupe • America/Marigot • America/Martinique • America/Guyana • America/St Barthelemy • Indian/Réunion • Indian/Mayotte
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si le contrôle est en défaut, ça impliquera la non-intégration du PSAP et une remontée KO dans le rapport d'intégration.
Template pour le rapport d'intégration	« ERREUR : Le PSAP *< idCAAU >* a une TimeZone (*<valeur de la TimeZone>*) inconnue de la PFLAU. Il n'a pas été intégré sur la PFLAU. »

5.3.11.19 CAAU19 : Le Code Postal correspond à un code postal attendu pour la préfecture traitée

Type de contrôle	Métier
Contrôle réalisé	Le Code Postal correspond à un code postal attendu pour la préfecture traitée
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si ce n'est pas le cas, le PSAP n'est pas traité on passe au PSAP suivant.
Template pour le rapport d'intégration	Ce contrôle ne fait pas l'objet d'une remontée dans le rapport d'intégration. C'est juste un PSAP hors scope.

5.3.11.20 CAAU20 : Le champ "is_pflau_connected" est à oui

Type de contrôle	Métier
Contrôle réalisé	Le champ "is_pflau_connected" est à oui
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Si ce n'est pas le cas, les PSAP n'est pas traité on passe au PSAP suivant.
Template pour le rapport d'intégration	Ce contrôle ne fait pas l'objet d'une remontée dans le rapport d'intégration. C'est juste un PSAP hors scope.

5.3.11.21 CAAU21 : Désactivation d'un PSAP

Type de contrôle	Métier
Contrôle réalisé	Un PSAP est présent sur la PFLAU, mais absent des données CAAU
Résultat si le contrôle n'est pas valide	Nous sommes dans le cas d'un PSAP qui a fait l'objet d'une suppression dans la TNAAU. Nous positionnons les PSAP dans un statut "désactivé". Sa suppression sera soumise à confirmation par le CCED et à une demande de l'APNF. Les suppressions seront faites périodiquement dans la limite d'une mise à jour par trimestre.
Template pour le rapport d'intégration	« *À CONTRÔLER :* Le PSAP *< idCAAU >* est absent du CAAU de la préfecture *<numéro de préfecture>* et a fait l'objet d'une désactivation. Merci de confirmer à l'équipe PFLAU s'il doit être supprimé. » En mode simulation, le PSAP n'est pas désactivé.

© Worldline

5.3.11.22 CAAU22 : Seul les préfectures prévue sur la PFLAU peuvent être intégré.

Type de contrôle	Métier
Contrôle réalisé	Le numéro de préfecture récupéré fait partie de la liste des préfectures autorisées sur la PFLAU.
Résultat si le contrôle n'est pas valide	On n'intègre aucun PSAP de cette préfecture
Template pour le rapport d'intégration	« ERREUR : La Préfecture *< code INSEE de la préfecture >* est absente de la liste de préfecture autorisé à se raccorder à la PFLAU »

Liste des préfectures autorisées

Préfecture	Num INSEE	Préfecture	num INSEE	Préfecture	num INSEE
Ain	1	Loir-Et-Cher	41	Somme	80
Aisne	2	Loire	42	Tarn	81
Allier	3	Haute-Loire	43	Tarn-Et-Garonne	82
Alpes-De-Haute-Provence	4	Loire-Atlantique	44	Var	83
Hautes-Alpes	5	Loiret	45	Vaucluse	84
Alpes-Maritimes	6	Lot	46	Vendée	85
Ardèche	7	Lot-Et-Garonne	47	Vienne	86
Ardennes	8	Lozère	48	Haute-Vienne	87
Ariège	9	Maine-Et-Loire	49	Vosges	88
Aube	10	Manche	50	Yonne	89
Aude	11	Marne	51	Territoire-De-Belfort	90
Aveyron	12	Haute-Marne	52	Essonne	91
Bouches-Du-Rhône	13	Mayenne	53	Hauts-De-Seine	92
Calvados	14	Meurthe-Et-Moselle	54	Seine-Saint-Denis	93
Cantal	15	Meuse	55	Val-De-Marne	94
Charente	16	Morbihan	56	Val-D'Oise	95
Charente-Maritime	17	Moselle	57	Corse-Du-Sud	2A
Cher	18	Nièvre	58	Haute-Corse	2B
Corrèze	19	Nord	59	Guadeloupe	971
Côte-D'Or	21	Oise	60	Martinique	972
Cotes-D'Armor	22	Orne	61	Guyane	973
Creuse	23	Pas-De-Calais	62	Réunion	974
Dordogne	24	Puy-De-Dôme	63	Mayotte	976
Doubs	25	Pyrénées-Atlantiques	64	Guadeloupe	977
Drome	26	Hautes-Pyrénées	65	Guadeloupe	978
Eure	27	Pyrénées-Orientales	66		
Eure-Et-Loir	28	Bas-Rhin	67		
Finistère	29	Haut-Rhin	68		
Gard	30	Rhône	69		
Haute-Garonne	31	Haute-Saône	70		
Gers	32	Saône-Et-Loire	71		
Gironde	33	Sarthe	72		
Hérault	34	Savoie	73		
Ille-Et-Vilaine	35	Haute-Savoie	74		
Indre	36	Intérieur	75		
Indre-Et-Loire	37	Seine-Maritime	76		
Isère	38	Seine-Et-Marne	77		
Jura	39	Yvelines	78		
Landes	40	Deux-Sèvres	79		
présent uniquement en recevabilité pour des usages interne PFLAU			99		

© Worldline

5.3.12 Cas d'usages identifiés sur les changements de numéro long

1er cas : Un même centre est présent dans deux fichiers CAAU préfecture différents avec 2 idCAAU différents

Nom fichier CAAU	Id du centre	Code Postal	Num. Long	Num. Court
Fichier CAAU1 du départ 59	idCAAU1	59000	+33320000058	18
Fichier CAAU2 du départ 62	idCAAU2	59000	+33320000058	18

Le centre idCAAU2 n'est pas intégré sur la PFLAU car son code postal (59000) ne correspond pas à la préfecture du fichier concerné (62).
Aucune erreur remontée.

2ème cas : Un NumLong est déclaré pour deux idCAAU différents.

Nom fichier CAAU	Id du centre	Code Postal	Num. Long	Num. Court
Fichier CAAU4 du départ 59	idCAAU5	59000	+33320000058	18
Fichier CAAU4 du départ 59	idCAAU6	59000	+33320000058	18

Les deux centres sont intégrés sur la PFLAU.
Aucune erreur remontée.
Lors d'un Push Opérateur sur le numéro long +33320000058, PFLAU associera le PUSH au premier PSAP dans l'ordre alphabétique ici idCAAU5.

© Worldline

3ème cas : Un même centre (identifié par son idCAAU7) est déclaré dans deux fichiers CAAU différents.

Nom fichier CAAU	Id du centre	Code Postal	Num. Long	Num. Court
Fichier CAAU5 du départ 59	idCAAU7	59000	+33320433158	18
Fichier CAAU6 du départ 62	idCAAU7	59000	+33320433158	18

La ligne idCAAU7 du fichier CAAU6 n'est pas intégrée car son code postal (59000) ne correspond pas à la préfecture du fichier concerné.
Aucune erreur remontée.

4ème cas : Un numéro long est associé à deux idCentre différents dans deux préfectures différentes. Avec une date "jusqu'au" supérieur à la date du jour, pour idCentre déjà présent en local.

Nom fichier CAAU	Id du centre	Code Postal	Num. Long	Num. Court
Fichier CAAU7 du départ 59	idCAAU8	59000	+33320433158	18
Fichier CAAU8 du départ 62	idCAAU9	62000	+33320433158	18

Ce cas remonte une erreur, car un même numéro long correspond à 2 centres dans des départements différents.
Le dernier fichier CAAU n'est pas intégré.

© Worldline

Les cas fonctionnels qui suivent partent des postulats suivants :

- Nous travaillons sur un seul et unique centre CAAU.
- Nous respectons toutes les contraintes citées précédemment dans ce document pour qu'il n'y ait aucune erreur impliquant la non-intégration du fichier CAAU (délai de prévenance, niveau des seuils, etc.).
- Dans le cadre de nos exemples, nous partons du principe que la ***date du jour est le 10/02/2015***.
-

5ème cas : Cas d'un changement en cours (période de recouvrement)

A date, sur la PFLAU, nous avons les numéros longs suivants :

N° Long	A compter du	Jusqu'au
Tel1	01/01/2015	01/03/2015
Tel2	01/02/2015	

Dans le fichier CAAU, nous recevons la demande de changement suivant :

N° Long	A compter du	Ancien N° Long	Jusqu'au
Tel3	01/03/2015	Tel1	01/04/2015

Résultat :

Un changement est en cours, nous tombons en erreur : Pas de prise en compte du changement de numéro long demandé.

Attention, les champs suivants sont tout de même mis à jour :

- « Seuil warning »
- « Seuil alerte »
- « Adresse »
- « Code Postal »
- « Ville »
- « TimeZone »

6ème cas : Pas de changement en cours, ni programmé

A date, sur la PFLAU, nous avons le numéro long suivant :

N° Long	A compter du	Jusqu'au
Tel1	01/01/2015	

Dans le fichier CAAU, nous recevons la demande de changement suivant :

N° Long	A compter du	Ancien N° Long	Jusqu'au
Tel2	01/03/2015	Tel1	01/04/2015

Résultat :

Nous prenons en compte tous les champs de la ligne traitée, en ajoutant un nouveau numéro long.

Chez Worldline, nous avons les numéros longs suivants :

N° Long	A compter du	Jusqu'au
Tel1	01/01/2015	01/04/2015
Tel2	01/03/2015	

© Worldline

7ème cas : Un changement est déjà programmé

A date, chez Worldline, nous avons les numéros longs suivants :

N° Long	A compter du	Jusqu'au
Tel1	01/01/2015	01/04/2015
Tel2	01/03/2015	

Dans le fichier CAAU, nous recevons la demande de changement suivant :

N° Long	A compter du	Ancien N° Long	Jusqu'au
Tel2	01/04/2015	Tel1	02/05/2015

Résultat :

Nous prenons en compte tous les champs de la ligne traitée en faisant une mise à jour de numéro long.

Chez Worldline, nous avons les numéros longs suivants :

N° Long	A compter du	Jusqu'au
Tel1	01/01/2015	02/05/2015
Tel2	01/04/2015	

8ème cas : Un changement avec un ancien numéro long qui n'existe pas.

A date, chez Worldline, nous avons les numéros longs suivants :

N° Long	A compter du	Jusqu'au
Tel1	01/01/2015	01/04/2015
Tel2	01/03/2015	

Dans le fichier CAAU, nous recevons la demande de changement suivant :

N° Long	A compter du	Ancien N° Long	Jusqu'au
Tel2	01/04/2015	Tel3	02/05/2015

Résultat :

Erreur d'intégration sur le fichier complet, aucune modification présente dans le fichier CAAU n'est prise en compte.

9ème cas : Un nouveau changement demandé suite à un changement déjà programmé.

A date, chez Worldline, nous avons les numéros longs suivants :

N° Long	A compter du	Jusqu'au
Tel1	01/01/2015	01/04/2015
Tel2	01/03/2015	

Dans le fichier CAAU, nous recevons la demande de changement suivant :

N° Long	A compter du	Ancien N° Long	Jusqu'au
Tel3	02/03/2015	Tel1	02/04/2015

Résultat :

Nous prenons en compte tous les champs de la ligne traitée, en ajoutant un nouveau numéro long et en mettant à jour la date limite de l'ancien numéro long.

Chez Worldline, nous avons les numéros longs suivants :

N° Long	A compter du	Jusqu'au
Tel1	01/01/2015	02/04/2015
Tel2	01/03/2015	
Tel3	02/03/2015	

Dans ce cas, nous avons deux numéros (Tel2 et Tel3) qui seront actifs à partir respectivement du 01/03/2015 et 02/03/2015. Et à partir du 02/03/2015, le centre CAAU sera identifiable par 3 numéros longs.

Aucun processus de suppression automatique de numéro long n'est mis en place.

© Worldline

10ème cas : Un changement demandé après la période de recouvrement.
A date, chez Worldline, nous avons les numéros longs suivants :

N° Long	A compter du	Jusqu'au
Tel2	01/03/2014	

Dans le fichier CAAU, nous recevons la demande de changement suivant :

N° Long	A compter du	Ancien N° Long	Jusqu'au
Tel2	01/03/2014	Tel1	01/04/2014

Ou :

N° Long	A compter du	Ancien N° Long	Jusqu'au
Tel2			

Résultat :

Nous prenons en compte tous les champs "Seuil Warning", "Seuil alerte", "Adresse", "Code Postal", "Ville, "Time Zone" de la ligne traitée.
Chez Worldline, nous avons les numéros longs suivants :

N° Long	A compter du	Jusqu'au
Tel2	01/03/2015	

11ème cas : Un changement demandé avec un numéro long qui correspond à un numéro court.
A date, chez Worldline, nous avons les numéros longs suivants :

N° Long	A compter du	Jusqu'au
Tel1	01/03/2014	

Dans le fichier CAAU, nous recevons la demande de changement suivant :

N° Long	A compter du	Ancien N° Long	Jusqu'au
115	01/03/2015	Tel1	01/04/2014

Résultat :

Nous chargeons en BDD le numéro Court.
Attention, ce numéro long ne sera pas pris en compte par les web services du projet
Chez Worldline, nous avons les numéros longs suivants :

N° Long	A compter du	Jusqu'au
Tel1	01/03/2014	01/04/2014
115	01/03/2015	

© Worldline

6 Données mises à disposition

6.1 Sur l'IHM : Fichiers de facturation

L'APNF peut récupérer chaque mois sur l'IHM d'administration (avec accès dédié[4]) les données de facturation fournies par WL dans un format zippé. Seuls les fichiers générés chaque début de mois pour la facturation du mois précédent sont présents sur cette page. Avec une rétention de 3 mois. Au-delà des 3 mois, les fichiers ne sont pas rééditables, charge à l'APNF de récupérer régulièrement ces fichiers.

Ces données mensuelles de facturation contiennent les informations suivantes :

- Nombre de requêtes reçues sur chaque WS (sauf getOperator et getTechnicalOperator qui sont des méthodes internes à la PFLAU)
- Nombre d'opérateurs raccordés à la PFLAU (même si non actifs), c'est-à-dire les opérateurs en production ou en service
- Nombre de requêtes par opérateur et par type de numéro (fixe ou mobile).

Elles sont présentées sous la forme de fichiers CSV aux formats suivants :

- APNF_PFLAU_FAC_YYYY_MM_ws.csv

```
nom_WS,nb_requetes
nom_WS_1,nb_requetes
nom_WS_2,nb_requetes
…
```

Exemple :
APNF_PFLAU_FAC_2014_08_ws.csv

```
nom_WS,nb_requetes
pushLocation,2110
pushLocationSvh 300
getAddress,905
getAddressSvh 205
notifyOperator,122
terminal-location-push,2100
terminal-location-PushSvh 300
terminal-location-pull,800
terminal-location-pullSvh 210
terminal-localisation-pull 300
getLocationSVH 300
```

NB : S'il n'y a pas eu d'appel pour un webservice, la ligne sera présente mais le nombre de requêtes sera à zéro.

[4] Dédié veut dire que seul l'APNF et un super admin peut accéder/visualiser à cette page et aucun autre type de compte

© Worldline

- APNF_PFLAU_FAC_YYYY_MM_ope.csv

```
nb_operateurs_raccordes
nb
```

Exemple :
APNF_PFLAU_FAC_2014_08_ope.csv

```
nb_operateurs_raccordes
12
```

- APNF_PFLAU_FAC_YYYY_MM_ws_ope.csv

```
code_ARCEP_operateur,nom_ws,type_numero,nb_requetes
code_ARCEP_operateur_1,nom_ws,type_numero,nb_requetes
code_ARCEP_operateur_1,nom_ws_2,type_numero,nb_requetes
code_ARCEP_operateur_2,nom_ws,type_numero,nb_requetes
…
```

Remarque : type_numero = M, F ou U (mobile, fixe ou unknown)

Exemple :
APNF_PFLAU_FAC_2014_08_ws_ope.csv

```
code_ARCEP_operateur,nom_ws,type_numero,nb_requetes
ORNG,pushLocation,M,923
ORNG,getAddress,M,562
ORNG,getAddress,F,112
ORNG,getAddressSVH,F,112
ORNG,notifyOperator,,18
ORNG,getLocationSVH,M,18
SFR0,pushLocation,M,417
SFR0,pushLocationSVH,M,417
SFR0,getAddress,M,362
SFR0,getAddress,F,53
```

NB : Si une ligne n'est pas présente pour un opérateur, cela signifie qu'il n'y a pas eu d'appel pour l'opérateur sur le webservice concerné (ou pour un type de numéro de téléphone précis sur le getAddress)

6.2 Par mail

6.2.1 Fichiers PDAA et CAAU

Les préfectures reçoivent un compte-rendu de l'intégration des fichiers PDAA/CAAU.

6.2.2 Statistiques rapport mensuel

6.2.2.1 Opérateurs

Les statistiques suivantes sont envoyées mensuellement par mail aux opérateurs (avec l'APNF en copie) :

- La QOS (sur le getAddress) mensuelle par opérateur composée de :
  - Service level indiquant le nombre de requêtes getAddress qui respectent le SLA (valeur unique pour le mois) en rapport avec celles qui ne le respectent pas,
  - Le MTTA correspondant au temps moyen de réponse du getAddress sur le mois,

© Worldline

  - Le nombre de requêtes getAddress qui respectent le SLA sur le mois,
  - Le nombre de requêtes getAddress qui ne respectent pas le SLA sur le mois.
- Le nombre de pushLocation et de getAddress (avec distinction des requêtes issues des opérations de supervision) du mois pour l'opérateur
- Le détail de l'ensemble des requêtes getAddress du mois pour l'opérateur

Chaque fichier est adapté ou doublonné pour les services SVH si l'opérateur est un opérateur habilité à faire du traitement SVH

NB : Si l'opérateur n'a pas réalisé de pushLocation ou pushLocationSvh ET n'a pas reçu de getAddress, getAddressSvh ou getLocationSvh, les fichiers ne seront pas générés.

Fichier 1 : APNF_PFLAU_STATS_OPE_YYYY_MM_getAddress_codeARCEP.csv

```
SL,MTTA,NBOK,NBKO
SL_ope,MTTA_ope,NBOK_ope,NBKO_ope
```

Exemple :
APNF_PFLAU_STATS_OPE_2014_08_getAddress_ORNG.csv

```
SL,MTTA,NBOK,NBKO
99.0,3.12,697.0,62.0
```

APNF_PFLAU_STATS_OPE_2014_08_getAddressSVH_ORNG.csv

```
SL,MTTA, NBOK,NBKO
99.0,3.12,300.0,10.0
```

Fichier 2 : APNF_PFLAU_STATS_OPE_YYYY_MM_WS_codeARCEP.csv

```
nb_pushLocation,nb_pushlocationSVH,
nb_getAddress,nb_getAddressSvh,nb_getLocationSvh,nb_getAddress_Supervision
```

Exemple :
APNF_PFLAU_STATS_OPE_2014_08_WS_ORNG.csv

```
nb_pushLocation,nb_getAddress,nb_getAddress_Supervision,nb_pushlocationSVH,nb_getAddressSvh,
nb_getAddressSvh_Supervision,nb_getLocationSvh,nb_getLocationSvh_Supervision
759,832,50,100,100,100,100,100
```

Fichier 3 : APNF_PFLAU_STATS_OPE_YYYY_MM_WS_codeARCEP_DETAIL.csv

```
log_date,log_psapId,phoneCall_id,phoneCall_date,phoneCall_psapPhone,phoneCall_psapId,phoneCall_
NDI,log_typePhone
```

Exemple :
APNF_PFLAU_STATS_OPE_2016_07_WS_FRTE_DETAIL.csv

```
log_date,log_psapId,phoneCall_id,phoneCall_date,phoneCall_psapPhone,phoneCall_psapId,phoneCall_
NDI,log_typePhone
2016-06-30 22:01:07.051,FR280CORG,FR280CORG20161886774677113,2016-06-
30T22:01:06Z,FR280CORG,+33237912017,+33237380520,F
```

APNF_PFLAU_STATS_OPE_2016_07_WS_SVH_FRTE_DETAIL.csv

```
log_date,log_psapId,phoneCall_id,phoneCall_date,phoneCall_psapPhone,phoneCall_psapId,phoneCall_
NDI,log_typePhone
2016-06-30 22:01:07.051,FR280CORG,FR280CORG20161886774677113,2016-06-
30T22:01:06Z,FR280CORG,+33237912017,+33237380520,F
```

Fichier 4 : APNF_PFLAU_STATS_OPE_YYYY_MM_LOCALISATION_codeARCEP_DETAIL.csv

```
log_date,psapId,IdMessage,NDI
```

Exemple :

© Worldline

APNF_PFLAU_STATS_OPE_2016_07_LOCALISATION_FRTE_DETAIL.csv

```
log_date,psapId,IdMessage,NDI
2016-06-30 22:01:07.051,FR280CORG,FR280CORG20161886774677113,+33237380520
```

Fichier 5 : APNF_PFLAU_STATS_OPE_YYYY_MM_getLocationSvh_codeARCEP.csv

```
NBOK,NBKO
NBOK_ope,NBKO_ope
```

Exemple :
APNF_PFLAU_STATS_OPE_2014_08_getLocationSvh_ORNG.csv

```
NBOK,NBKO
697.0,62.0
```

6.2.2.2 PSAP

Les statistiques suivantes sont envoyées mensuellement par mail aux intégrateurs PSAPs et aux PSAPs ne dépendant pas d'intégrateurs (avec l'APNF en copie):

- nb appels push et pull par PSAP et numéro long PSAP,
- nb appels push et pull par PSAP par heure,
- nb appels en pic par PSAP par jour (avec l'heure à laquelle ce pic est survenu).

Chaque fichier est adapté ou doublonné pour les services SVH si le PSAP est un PSAP habilité à faire du traitement SVH
NB : Si le PSAP n'a pas réalisé de terminal-location-pull ET n'a pas reçu de terminal-location-push, les fichiers ne seront pas générés.

Fichier 1 : APNF_PFLAU_STATS_PSAP_YYYY_MM_requetes_pic_psapId.csv

```
date,nb_requetes_max,intervalle_horaire
date_1,nb_requetes_max_1,intervalle_horaire_1
...
```

Exemple :
APNF_PFLAU_STATS_PSAP_2014_08_requetes_pic_FR750SDIS.csv

```
date,nb_requetes_max,intervalle_horaire
20140801,612,2
20140802,542,10
20140803,743,19
```

Fichier 2 : APNF_PFLAU_STATS_PSAP_YYYY_MM_push_pull_heures_psapId.csv

```
date,type_request,0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23
date_1,type_request_1,nb_req_intervalle_0,nb_req_intervalle_1,nb_req_intervalle_2,nb_req_intervalle_3,nb_req_intervalle_4,nb_req_intervalle_5,nb_req_intervalle_6,nb_req_intervalle_7,nb_req_intervalle_8,nb_req_intervalle_9,nb_req_intervalle_10,nb_req_intervalle_11,nb_req_intervalle_12,nb_req_intervalle_13,nb_req_intervalle_14,nb_req_intervalle_15,nb_req_intervalle_16,nb_req_intervalle_17,nb_req_intervalle_18,nb_req_intervalle_19,nb_req_intervalle_20,nb_req_intervalle_21,nb_req_intervalle_22,nb_req_intervalle_23
...
```

Exemple :
APNF_PFLAU_STATS_PSAP_2014_08_push_pull_heures_FR750SDIS.csv

```
date,type_request,0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23
20140801,push,12,15,16,32,11,16,89,46,20,89,120,156,148,235,14,190,74,52,234,698,102,45,16,78
20140801,pull,18,16,19,65,46,18,63,48,20,85,118,162,189,345,152,59,45,26,484,154,151,15,48,45
```


© Worldline

```
20140801,pushSVH,12,15,16,32,11,16,89,46,20,89,120,156,148,235,14,190,74,52,234,698,102,45,16,78
20140801,pullSVH,18,16,19,65,46,18,63,48,20,85,118,162,189,345,152,59,45,26,484,154,151,15,48,45
20140801,localisation,18,16,19,65,46,18,63,48,20,85,118,162,189,345,152,59,45,26,484,154,151,15,48,
45
20140802,push,15,26,156,215,32,65,418,215,29,48,184,484,15,545,48,484,26,58,48,48,59,54,478,48
20140802,pull,47,45,16,32,11,16,89,48,256,489,59,59,295,84,58,48,569,59,234,698,102,445,159,46
20140802,pushSVH,15,26,156,215,32,65,418,215,29,48,184,484,15,545,48,484,26,58,48,48,59,54,47
8,48
20140802,pullSVH,47,45,16,32,11,16,89,48,256,489,59,59,295,84,58,48,569,59,234,698,102,445,159,
46
20140802,localisation,47,45,16,32,11,16,89,48,256,489,59,59,295,84,58,48,569,59,234,698,102,445,
159,46
```

Fichier 3 : APNF_PFLAU_STATS_PSAP_YYYY_MM_push_pull_num_long_psapId.csv

```
psapId,numero_long,nb_push,nb_pull,nb_pushSvh,nb_pullSvh,nb_localisation
psapId_psap,num_long_1,nb_push_psap,nb_pull_psap,nb_pushSvh_psap,nb_pullSvh_psap,nb_localisatio
n
```

Exemple :
APNF_PFLAU_STATS_PSAP_2014_08_push_pull_num_long_FR750CORG.csv

```
psapId,numero_long,nb_push,nb_pull,nb_pushSvh,nb_pullSvh,nb_localisation
FR750CORG,+33156825691,2563,4589,200,150,200
```

Fichier 4 : APNF_PFLAU_STATS_PSAP_YYYY_MM_requetes_pic_pull_SVH_psapId.csv

```
date,nb_requetes_max,intervalle_horaire
date_1,nb_requetes_max_1,intervalle_horaire_1
...
```

Exemple :
APNF_PFLAU_STATS_PSAP_2014_08_requetes_pic_pull_SVH_FR750CORG.csv

```
date,nb_requetes_max,intervalle_horaire
20140801,10,2
20140802,22,10
20140803,43,19
```

Fichier 5 : APNF_PFLAU_STATS_PSAP_YYYY_MM_requetes_pic_localisation_psapId.csv

```
date,nb_requetes_max,intervalle_horaire
date_1,nb_requetes_max_1,intervalle_horaire_1
...
```

Exemple :
APNF_PFLAU_STATS_PSAP_2014_08_requetes_pic_localisation_FR750CORG.csv

```
date,nb_requetes_max,intervalle_horaire
20140801,10,2
20140802,22,10
20140803,43,19
```


© Worldline

NB : Les intervalles horaires décrits dans les fichiers 1, 2 4 et 5 sont présentés ainsi :

Code intervalle	Correspondance
0	0h-0h59
1	1h-1h59
2	2h-2h59
3	3h-3h59
4	4h-4h59
5	5h-5h59
6	6h-6h59
7	7h-7h59
8	8h-8h59
9	9h-9h59
10	10h-10h59
11	11h-11h59
12	12h-12h59
13	13h-13h59
14	14h-14h59
15	15h-15h59
16	16h-16h59
17	17h-17h59
18	18h-18h59
19	19h-19h59
20	20h-20h59
21	21h-21h59
22	22h-22h59
23	23h-23h59

6.2.2.3 APNF

Pour contrôler l'existence potentielle d'usages abusifs du service terminalLocationPull par des PSAP pour des numéros mobiles qui n'auraient pas fait l'objet d'un appel pushLocation d'un opérateur en amont, un script est mis en place dont le résultat est communiqué à l'APNF dans le cadre de la mise à jour mensuelle du fichier de suivi de la PFLAU.
Seul L'APNF sera en droit de communiquer ces informations, ou de donner explicitement, par écrit, et au cas par cas, la délégation à Worldline pour les communiquer à une tierce partie.

- *Recoupement d'une journée sur l'autre :*
  Dans le pire des cas, une requête terminalLocationPull arrive au plus tard 1h après le traitement du pushLocation.
  Cela permet de récupérer les pushLocation arrivés la veille du jour de traitement entre 23h et minuit (heure de Paris) pour éviter les faux positifs des terminalLocationPull reçus en tout début de journée.
  Cas d'usage : nous sommes mercredi, nous lançons la récupération, pushLocation pour NDI1 reçu à 23h55 le lundi et terminalLocationPull pour NDI1 reçu le mardi à 0h05.
- *Cas particulier de l'opérateur qui attend de recevoir un pull pour émettre un push (cas non nominal) :*
  Dans le pire des cas, une requête pushLocation de cet opérateur est envoyée au plus tard 1h après le traitement de la requête terminalLocationPull.
  Cela permet de récupérer les pushLocation arrivés le jour de traitement entre 0h et 1h (heure de Paris) pour éviter les faux positifs liés à un pushLocation reçus en tout début de journée.

© Worldline

Cas d'usage : nous sommes mercredi, nous lançons la récupération, terminalLocationPull pour NDI2 le mardi à 23h55, pushLocation envoyé le jour du traitement (mercredi) à 0h05.

Fonctionnement :
Pour chaque NDI unique récupéré dans les requêtes terminalLocationPull, on recherche ce NDI dans les requêtes pushLocation.
Si on ne le trouve pas, on remonte, pour chaque ligne de terminalLocationPull correspondante au NDI, les informations suivantes :

- Le PSAP identifié
- Le numéro unique de la requête
- La date d'appel du numéro

La récupération du numéro unique de la requête permettra, à la marge et de façon exceptionnelle de retrouver manuellement quel opérateur a été ciblé par cet appel et pour quel NDI.

© Worldline

7 Certificats

Sur le projet PFLAU, les certificats nécessaires par acteur sont les suivants :

	Certificat Nécessaire	Utilité
PSAP	1 Certificat client par PSAP	Authentification lors du terminal-location-pull()
	1 Certificat serveur	Pour site https appelé lors du terminal-location-push()
Opérateur	1 Certificat serveur	Pour site https appelé lors du getAddress(), notifyOperator()
PFLAU	1 Certificat serveur (dit Standard)	Pour https site IHM admin
	1 Certificat serveur (dit Standard)	Pour le webservice location-push-)
	1 Certificat serveur (dit Standard)	Pour le webservice terminal-location-pull()
	1 Certificat client (dit advantage)	Authentification lors du terminal-location-push()
	1 Certificat client (dit advantage)	Authentification lors du getAddress()

Les certificats de Worldline sont délivrés par l'autorité de certification publique Entrust.
Worldline se réserve le droit de changer de fournisseur ou d'autorité de certification chez ce même fournisseur. Lors de la mise à jour des certificats, Worldline s'engage à prévenir chaque acteur dans un délai raisonnable. (90 à 60 jours)

Les certificats auto-signés ne sont pas acceptés sur la plateforme PFLAU.
Les certificats client PSAP pour l'authentification sur la plateforme PFLAU devront être délivrés par l'une des autorités de certification suivantes :

- ASIP : services de certification pour le secteur santé-social,
- Sécurité Intérieur,
- Entrust,
- Symantec (anciennement Verisign),
- OPENTRUST (ex Keynectis),

A ce jour, Worldline n'autorisera uniquement que les autorités de certification ci-dessus qui ont fait l'objet d'une validation ou de deux autres autorités différentes qui resteront à valider sur la PFLAU.
Par conséquent, la PFLAU n'excédera pas 7 autorités de certification à un instant t.

De même, l'autorité de certification choisie ne doit pas différer entre les environnements de production et de recevabilité.

© Worldline

Les FULL CRL des autorités de certification PSAP (du certificat root et du certificat intermédiaire), et uniquement les fichiers FULL (aucun CRL delta ne sera pris en compte) sont récupérées une fois par jour par WL.
Ces certificats ne pourront pas dépasser 2 niveaux de validation d'Autorité de certification (entre l'autorité Maitre et l'autorité fille) : c'est-à-dire un certificat root et un niveau intermédiaire.
Il n'y a pas de vérification au niveau d'une CRL pour les certificats opérateur (côté Push).

Concernant les autorités de certification au niveau des opérateurs, la PFLAU accepte uniquement les PKIs entreprise validées suivantes :

- Orange,
- SFR,
- Bouygues,
- FREE,
- IP Direction.

Tout comme pour la partie PSAP, le nombre maximum d'autorité autorisée sera de 5. Au-delà de cette limite, des coûts de RUN supplémentaire seront appliqués.

Dans le cas d'Opérateur ne bénéficiant pas de leurs propre PKI entreprise, ils devront fournir un certificat en relation avec la liste validée des autorités de certificats des PSAPs.

© Worldline

8 QoS Opérateur

Un échantillonnage des données de QoS pour chaque opérateur est effectué toutes les 5 minutes sur la PFLAU, ce qui permet d'alerter l'opérateur en cas de problème.
Les mesures sont effectuées uniquement sur le webservice **getAddress**.
Aucun historique de ces données n'est conservé.

Données de QoS	
Donnée	Description
SL	Service Level, % des réponses conformes au délai
MTTA	Mean Time To Answer : délai moyen de réponse sur la période d'analyse
NBOK	Nombre de réponses sur la période respectant les SLA
NBKO	Nombre de réponses sur la période ne respectant pas les SLA

© Worldline

9 Gestion d'incidents

Les 4 types d'acteurs pouvant déclarer un incident sont :

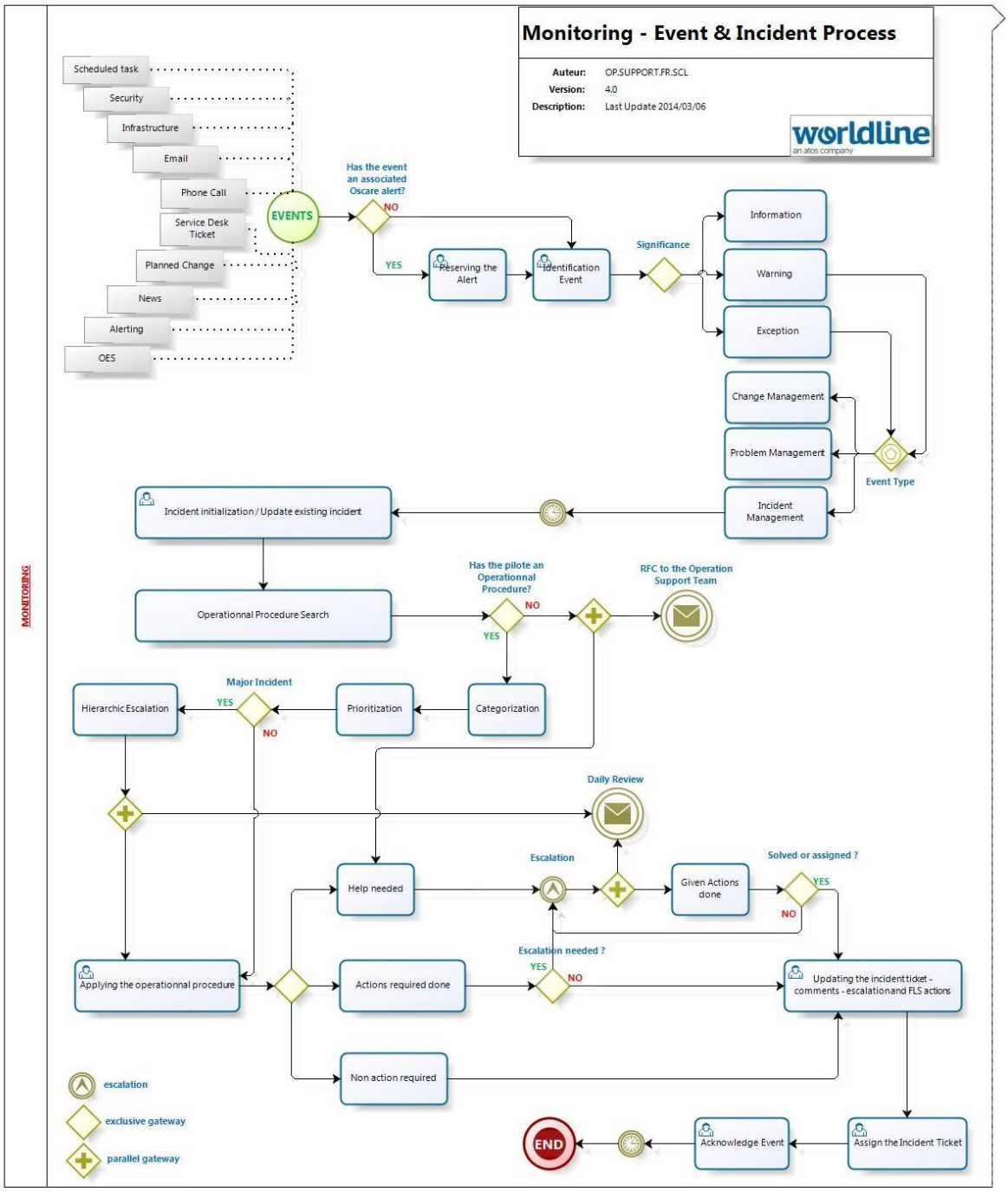
- Worldline
- L'APNF
- Les opérateurs
- Les intégrateurs PSAP et assimilés, ainsi que les chefs de projet des ministères

Les moyens disponibles pour la déclaration d'incident concernant PFLAU sont récupérables depuis l'onglet « *Liens utiles/déclarer un incident* » de l'IHM d'administration.

© Worldline

9.1 Cycle de vie d'un incident

Le cycle de vie d'un incident, de son identification à son attribution pour traitement est le suivant :



Worldline est responsable de tous les incidents concernant la plateforme PFLAU elle-même.

Pour les incidents opérateurs MNO, un mail et/ou un appel téléphonique est réalisé si la PFLAU dispose des contacts nécessaires , si la cause est localisée chez l'acteur et que celui-ci ne réagit pas, Worldline fera une relance par mail. Au bout de 7 jours sans échange de la part de l'acteur, l'incident sera réputé fermé.

© Worldline

Si l'incident apparaît de nouveau ou n'est pas réellement clos par l'acteur, il a la possibilité de contacter la cellule d'exploitation de Worldline en précisant l'origine du problème.

La liste des incidents du mois sera fournie partagée avec l'APNF lors des COMEX. Elle pourra par ailleurs être partagée aux opérateurs qui en feront la demande. Tous les incidents y seront reportés, sans filtre par opérateur.

9.2 Communication sur incidents majeurs ou critiques sur la plateforme PFLAU

Pour les incidents majeurs ou critiques sur la plateforme PFLAU, une communication par mail (via une liste de mail qui inclus les opérateurs manageurs, les PSAP intégrateurs) sera organisée pour informer les différents acteurs. La fréquence de ces mails pourra aller jusqu'à:

- Toutes les heures pour les incidents critiques
- Toutes les deux heures pour les incidents majeurs
- Chaque jour pour les incidents mineurs

Les mails auront pour titre : *"[PFLAU][Incident de production]<message de l'incident>][Pour Action]"*
Par ailleurs, un pont téléphonique pourra être organisé par WL si nécessaire.

En cas de problème réseau avec un opérateur en particulier, un point téléphonique avec celui-ci pourra également être organisé.

9.3 Incidents déclarés par WL, concernant un opérateur MNO

Les surveillances de la plateforme détectent, par tranche de 5 minutes (valeur commune à tous les opérateurs):

- L'Absence de pushLocation
- Le non-respect des SLA sur le WS getAddress, sur la base des flux de production

Dans ces cas de figure, si l'opérateur concerné a implémenté le WS notifyOperator, WL le notifie via ce canal. De plus, un mail lui est envoyé à une adresse préalablement renseignée.

En complément, et au bout de 6 occurrences consécutives (soit 30 minutes), une alerte est remontée en cellule d'exploitation WL, qui crée un ticket d'incident interne, fait un appel téléphonique et/ou envoie un mail vers l'opérateur si les contact sont connue de la PFLAU.

L'exploitation de Worldline dispose de 2 flux distincts pour contacter les exploitation potentiellement distinct côté Opérateur :

- Un flux pour traiter les incidents « push »
- Un flux pour traiter les incidents « pull »

© Worldline

9.4 Incidents constatés par WL, concernant un autre acteur

Les opérateurs et intégrateur PSAP sont responsables de leurs services. La PFLAU n'a pas vocation à surveiller le bon fonctionnement ou l'accessibilité de leurs services respectifs.
Si l'un des acteurs devient hors services. La PFLAU peut le voir à la marge lors des analyses d'exploitation mensuelles. Une communication mail peut alors être faite à destination de l'opérateur manager ou de l'intégrateur PSAP de la part de WL ou de l'APNF. S'il n'y a pas de réponse, le service étant de la responsabilité de l'acteur, il n'y aura pas de suivi ou de relance à court terme. La PFLAU refera le point lors des analyses d'exploitation mensuelles suivantes.

9.5 Incidents déclarés par un opérateur ou par l'APNF

Un opérateur (ou l'APNF) peut déclarer un incident en appelant l'exploitation de Worldline.

L'opérateur (ou l'APNF) est notifié par mail lors d'un changement d'état et il peut accéder à l'état d'avancement de l'incident via la météo de la PFLAU, accessible depuis l'IHM ou via une API dédié.

Les moyens disponibles pour l'exploitation PFLAU sont récupérables depuis l'onglet « Liens utiles/déclarer un incident » de l'IHM d'administration.

Il est demandé aux intervenants de préciser qu'ils appellent pour le projet **APNF-PFLAU**, au sujet du Flux **PUSH ou PULL**, et de préciser le **nom et/ou code ARCEP de l'opérateur** qui déclare l'incident.
Le **nom du service** impacté permettra également d'affiner l'analyse.

9.6 Incidents déclarés par un intégrateur PSAP ou un chef de projet ministère

Un intégrateur PSAP ou assimilé, ainsi qu'un chef de projet ministère peuvent déclarer un incident via un appel téléphonique à la cellule d'exploitation WL (24h/24, 7j/7).

L'intégrateur PSAP (ou assimilé, ou chef de projet ministère) est notifié par mail lors d'un changement d'état et il peut accéder à l'état d'avancement de l'incidents via la météo de la PFLAU, accessible depuis l'IHM ou via une API dédié.

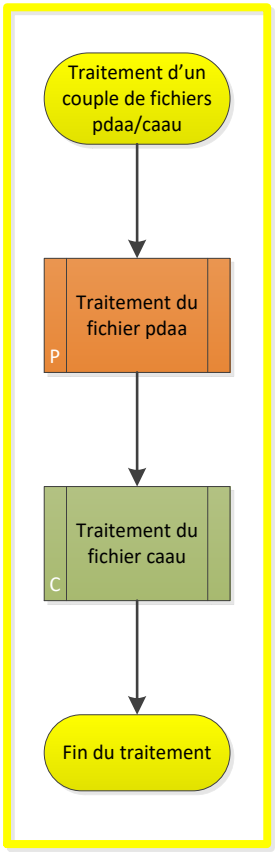
Les moyens disponibles pour l'exploitation PFLAU sont récupérables depuis l'onglet « Liens utiles/déclarer un incident » de l'IHM d'administration.

© Worldline

10 ANNEXES

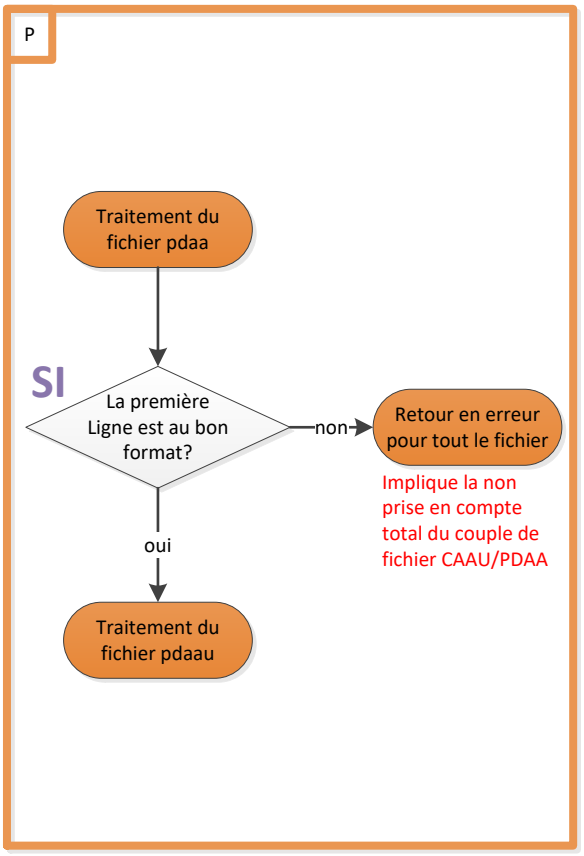
10.1 Pseudo langage du traitement d'un échange préfecture :

10.1.1 Découpage du traitement du fichier pdaa puis du fichier caau:



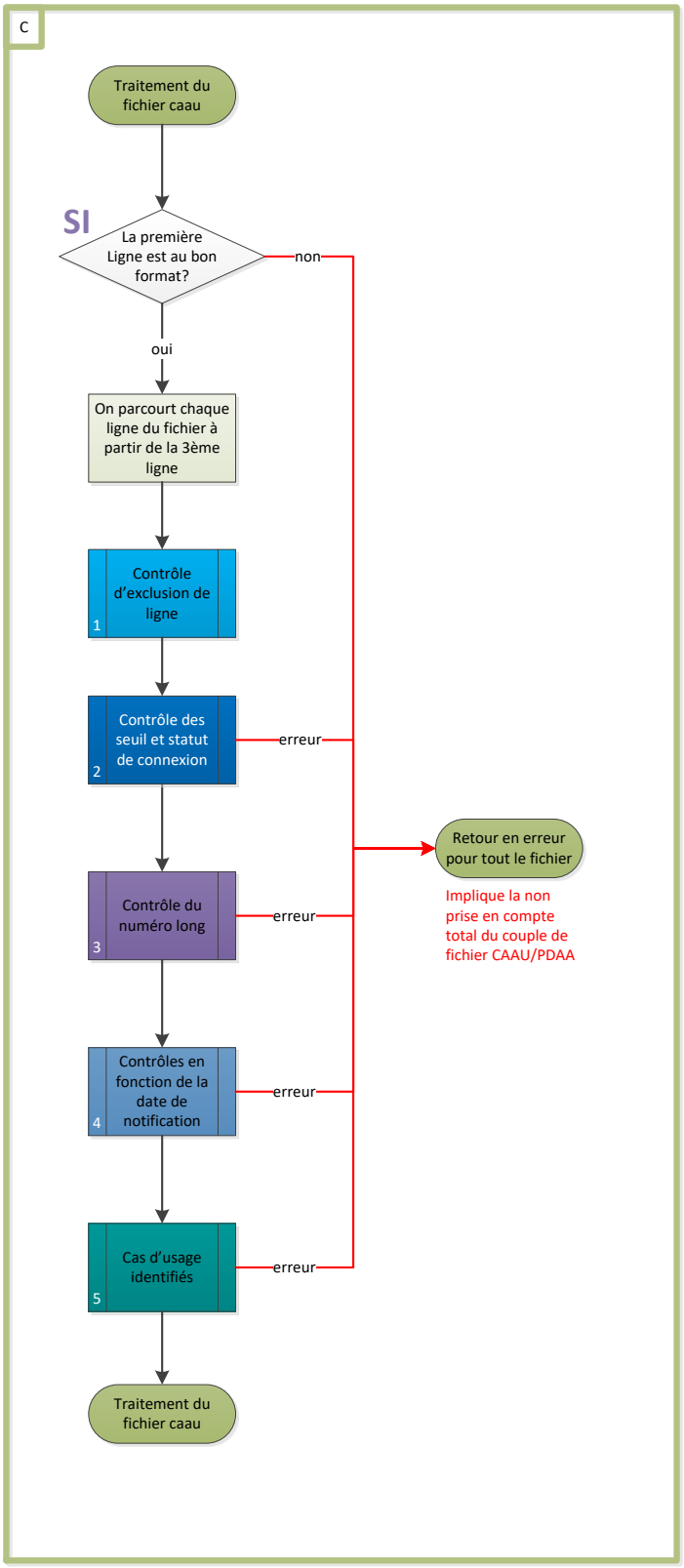
© Worldline

10.1.2 Traitement du fichier PDAA :



© Worldline

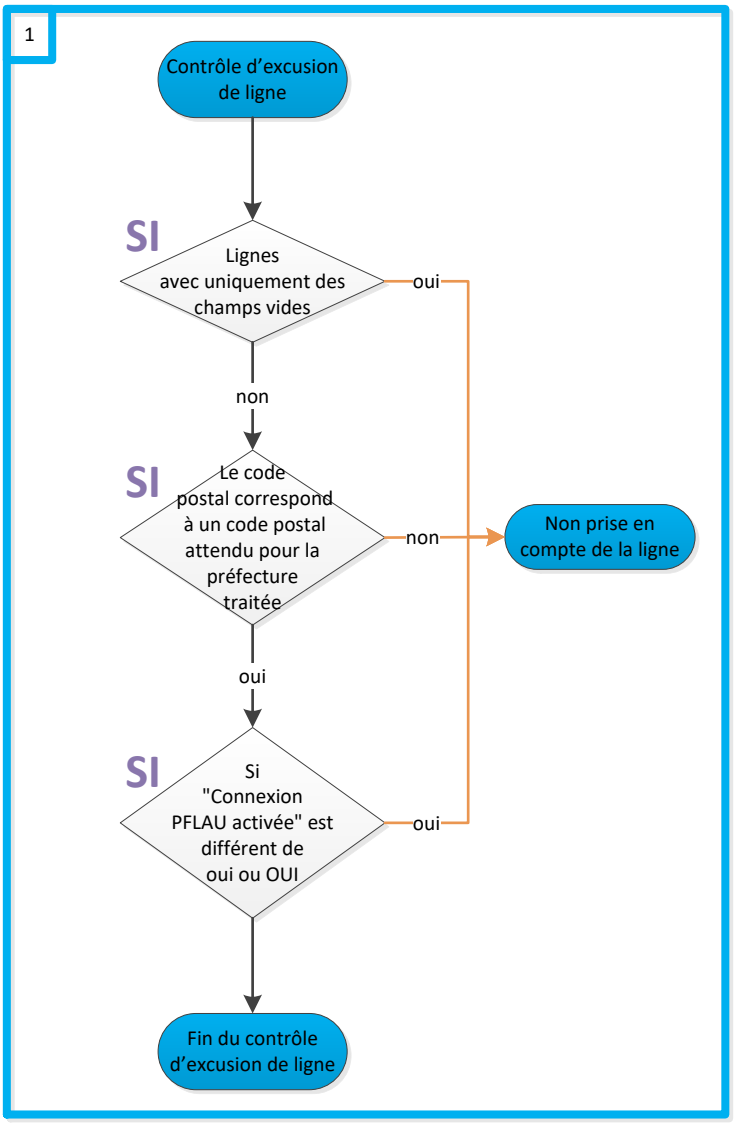
10.1.3 Traitement du fichier CAAU



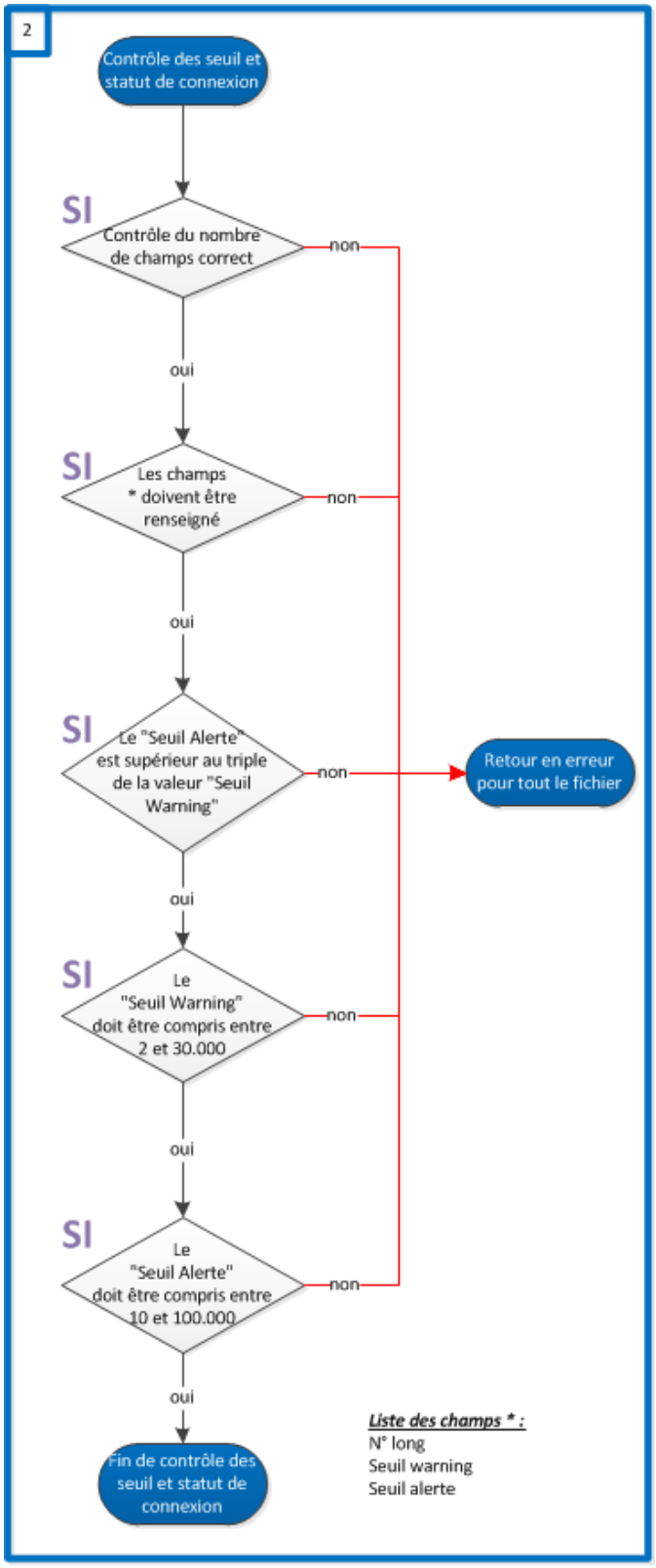
:

© Worldline

10.1.4 Contrôle d'exclusion de lignes :

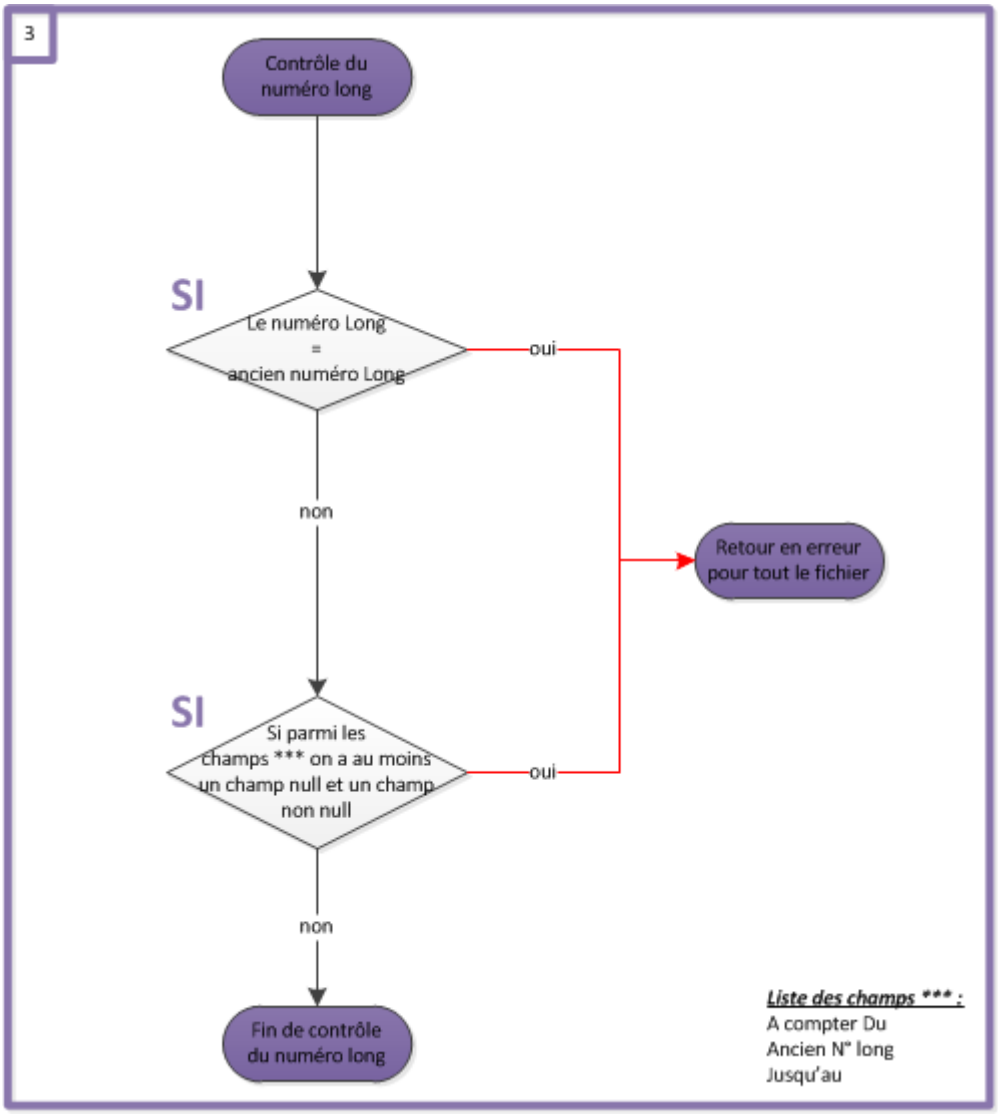


10.1.5 Contrôle de seuil et statut de connexion :



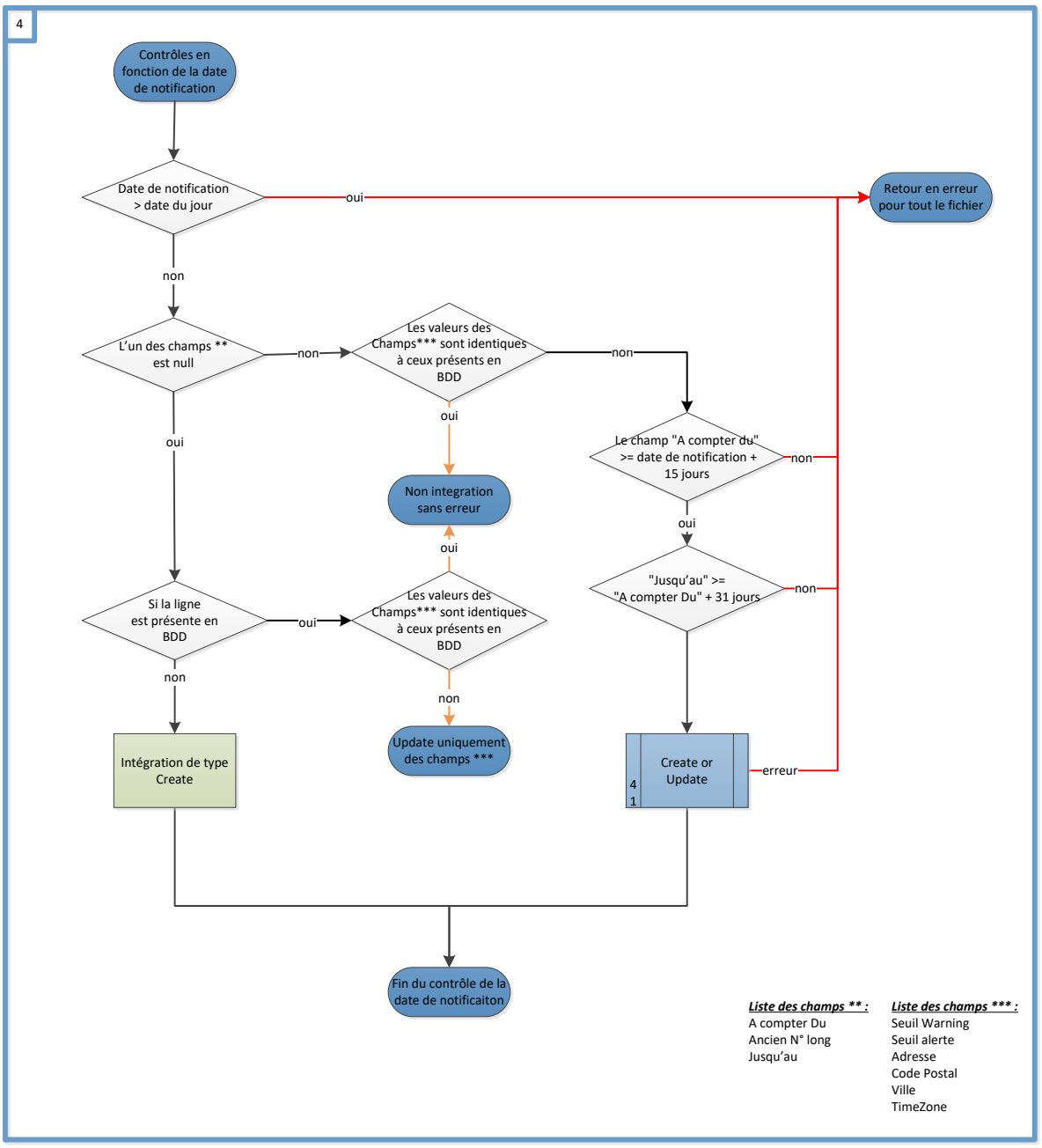
© Worldline

10.1.6 Contrôle du numéro Long :

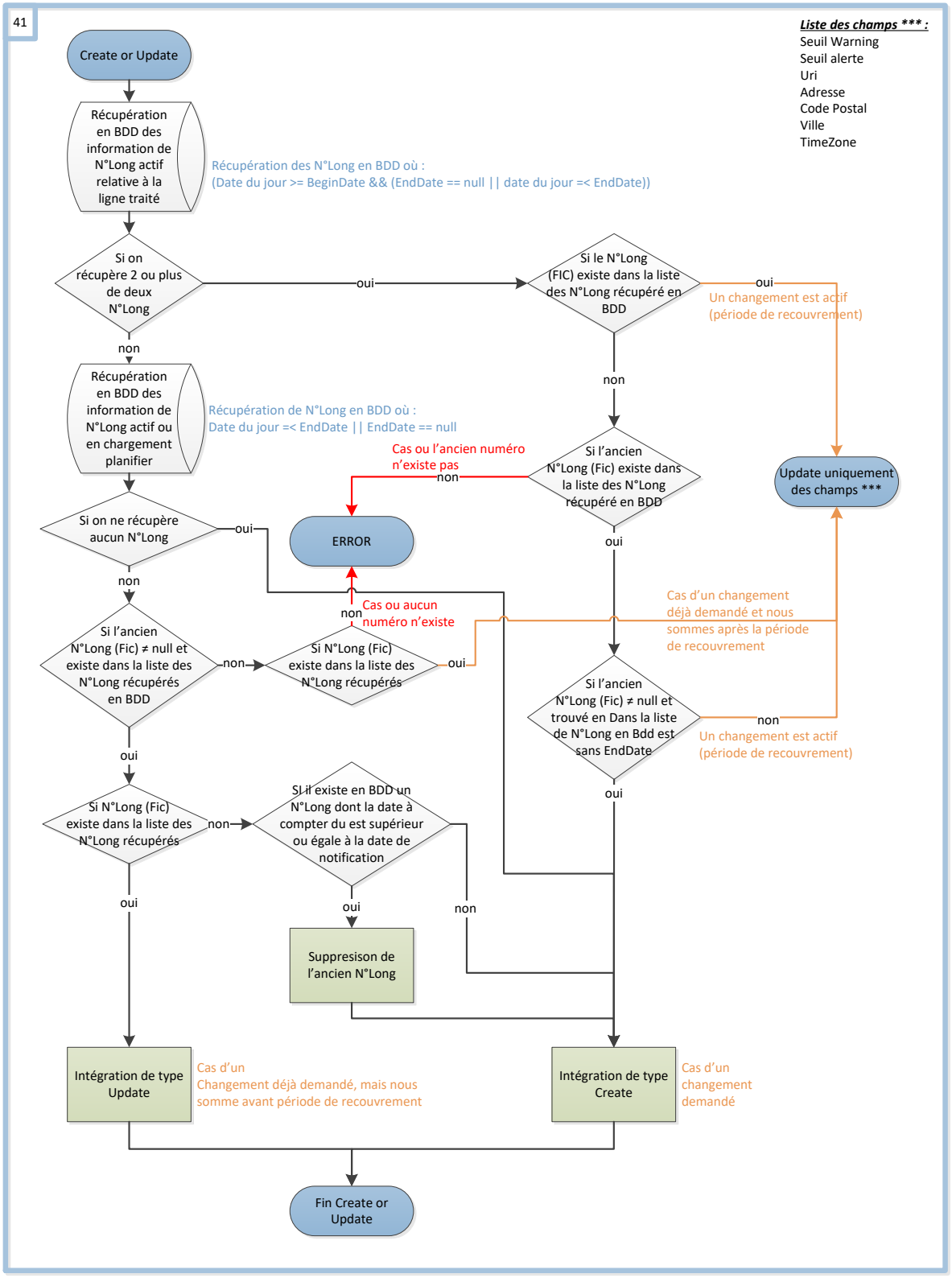


© Worldline

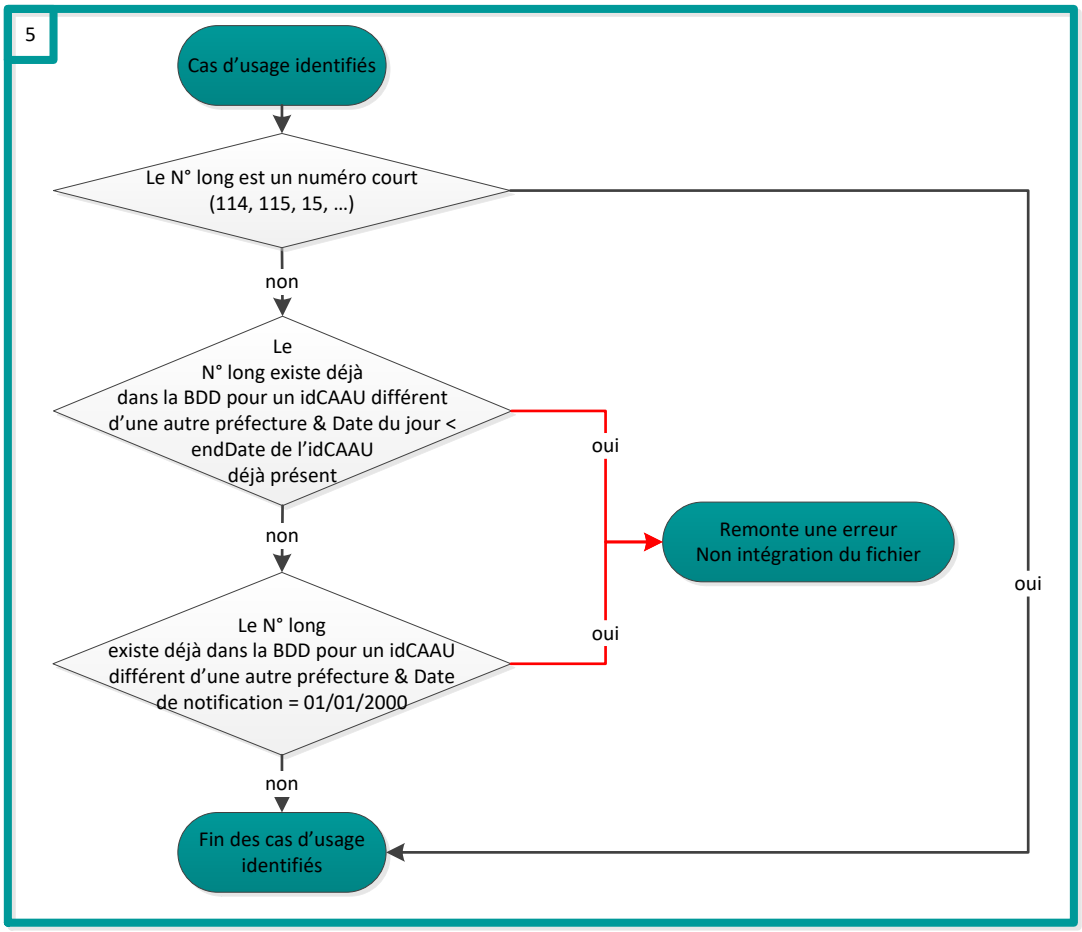
10.1.7 Contrôle en fonction de la date de notification :



10.1.8 Analyse de mise à jour ou de création de PSAP :



10.1.9 Analyse de cas d'usage :



© Worldline